

Produktsicherheitsrückruf: Reithelm CH100 Erwachsene/Kinder von Fouganza

Produktname(n) : Reithelm CH100 der Marke Fouganza

Betroffener Verkaufszeitraum : vom 20/10/2025 bis einschließlich 02/06/2026



Modellcodes:

8844101 (schwarz), 8644620 (grün), 8644618 (lila), 8644619 (rosa)
(Alle Größen sind betroffen)

Im Zweifelsfall findest du den Modellcode auf dem CE-Etikett auf der Innenseite des Helms

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Der Riemen, der vor dem Ohr verläuft, kann nach hinten rutschen, was die Stabilität und den optimalen Halt des Helms auf dem Kopf bei normaler Verwendung beeinträchtigen kann. Dies stellt ein Risiko für den/die Nutzer:in dar, da der Schutz des Kopfes im Falle eines Sturzes oder Aufpralls nicht mehr vollständig gewährleistet ist.

Was ist zu tun?**Wir bitten dich, den vom Rückruf betroffenen Helm ab sofort nicht mehr zu verwenden.**

Bitte bringe das Produkt in deine nächste Decathlon Filiale zurück.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher:innen

Das in der Filiale zurückgegebene Produkt wird zum Kaufpreis erstattet.

Kontakt

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9-18 Uhr und Samstag von 9-12:30 und 13:30-17 Uhr unter der Rufnummer 032 756 70 70 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Vielen Dank für dein Verständnis. Wir bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

BITTE GIB DIESE INFORMATION WEITER: Informiere auch Verwandte und Freunde über diesen Rückruf! Leite die Informationen zu diesem Rückruf weiter, insbesondere wenn du weißt, dass das vom Rückruf betroffene Produkt verschenkt, verliehen oder an jemand anderen verkauft wurde.