



STAŽENÍ VÝROBKU Z PRODEJE Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ

Datum: 12.října 2026

Společnost ONLLY Bicycles stahuje z prodeje Elektrokolo ONLLY ePlus 900

Název výrobku / kód produktu: [Elektrokolo ONLLY ePlus 900 / 9060768](#)

Dotčené období prodeje: [od 1. června do 2026 do 2. října 2026 včetně](#)

Výrobce kol ONLLY Bicycles vydal výzvu ke stažení elektrokola ONLLY ePlus 900 z prodeje. Jako prodejce tohoto výrobku a v souladu s našimi postupy kvality předáváme toto upozornění o stažení z prodeje.



Proč je tento výrobek nebezpečný?

Na některých prodaných kusech jsme objevili závadu v oblasti hlavového složení, která brání správné funkci a zkracuje životnost hlavového složení. V důsledku této technické vady může za jízdy dojít ke zhoršené ovladatelnosti řízení, jeho zablokování, případně k narušení pevnosti rámu v této oblasti. Vzniká tak reálné riziko ztráty kontroly nad elektrokolem, což může vést k pádu. Na kole provedeme kontrolu a budeme vás informovat o dalším postupu opravy kola.

Co dělat?

Žádáme vás, abyste toto kolo přinesli do našeho servisu ke kontrole.

Přestaňte dotčený výrobek používat a zanechte jej do servisu Decathlon ke kontrole. Pokud zjistíme, že problém se týká i vašeho kola, předáme kolo výrobcí kola a společně s ním zajistíme adekvátní opravu.

Jaká jsou nápravná opatření?

Elektrokolo ONLLY ePlus 900 bude přijato, zkontrolováno a v případě potřeby bezplatně opraveno v rámci záruky.

Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte obrátit na náš zákaznický servis: [+420 228 800 008 od pondělí do pátku od 9:00 do 17:30](#)

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

INFORMUJTE OSTATNÍ: řekněte o stažení tohoto výrobku z prodeje přátelům a rodině! Sdílejte prosím informace o tomto stažení z prodeje, zejména pokud víte, že byl stažený výrobek darován, zapůjčen nebo prodán někomu jinému.

Vystavit do : 12.dubna 2027