

DECATHLON rappelle Assistance Électrique Kayak / SUP et sa batterie

Nom des produits: Assistance Électrique Kayak SUP et batterie Assistance électrique
Période de ventes concernée : depuis le 1er novembre 2022 jusqu'au 12 octobre 2026.



Code modèle: 8771733



Code modèle: 8853862

Pourquoi ce produit est il dangereux ?

Une infiltration d'eau à l'intérieur de la batterie peut provoquer une forte surchauffe de celle-ci, entraînant un risque de départ de feu spontané, voire une explosion.

Que faire ?

Veillez NE PLUS utiliser ce produit

Nous vous prions de bien vouloir rapporter ce produit dans votre magasin Decathlon le plus proche.

Si vous constatez une quelconque anomalie (surchauffe, gonflement), isolez le produit (à l'extérieur ou immergé dans de l'eau) et contactez le service client.

Recours dont disposent le consommateur

Le produit retourné en magasin sera remboursé à sa valeur d'achat.

Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :

Téléphone : 032 756 70 70 / WhatsApp : +41 79 391 45 75

Du lundi au vendredi : 09h00 à 18h00 / Samedi : 9h00 à 17h00

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.