

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Rückruf des Elektroantriebs für SUP/Kajak und des Akkus für Elektroantrieb von Decathlon

Produktnamen: **Elektroantrieb für Stand Up Paddle und Kajak / Akku für Elektroantrieb von Decathlon**

Betroffener Verkaufszeitraum: vom 01.11.2022 bis einschliesslich 12.10.2026



Elektroantrieb SUP/Kajak:

Produkt-ID: 8771733

Artikelnummer: 4682119

Marke: Decathlon

Akku für Elektroantrieb:

Produkt-ID: 8853862

Artikelnummer: 5094260

Marke: Decathlon

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätskontrollen haben die Expert:innen unserer Marke Decathlon festgestellt, dass diese beiden Produkte einen sicherheitsrelevanten Mangel aufweisen können. Bei einem eventuellen Wassereintritt in das Akkugehäuse lässt sich eine starke Überhitzung des Akkus nicht ausschliessen. Dies kann im extremen Fall zu einer thermischen Reaktion bis hin zu einer Brandentwicklung führen.

Was ist zu tun?

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden. Bitte bringe das Produkt in eine Decathlon Filiale deiner Wahl, um dir den Kaufpreis erstatten zu lassen. Wenn du irgendwelche Auffälligkeiten feststellst (übermässige Erwärmung, Aufblähen), isoliere das Produkt (im Freien oder unter Wasser) und wende dich an den Kundenservice.

Abhilfemassnahmen für Verbraucher:innen

Bitte bringe das Produkt in eine Decathlon Filiale deiner Wahl, um dir den Kaufpreis erstatten zu lassen.

Kontakt

Unser Kundendienst steht dir von **Montag bis Freitag von 09:00 – 18:00 Uhr** sowie **samstags von 09:00 – 17:00 Uhr** unter der Rufnummer Telefon: **032 756 70 70** / WhatsApp: **+41 79 391 45 75** für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für das Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

BITTE GIB DIESE INFORMATION WEITER: Informiere auch Verwandte und Freunde über diesen Rückruf!

Aushang bis: 23.04.2027