

Indien u een van de onderstaande Rockrider mountainbikes heeft aangekocht:



1864812 - ROCKRIDER 520

ZWART maat L

1864813 - ROCKRIDER 520

ZWART maat XL



1864083 - ROCKRIDER 540

GRIJS maat L



2002104 - ROCKRIDER 520

DONKERBLAUW

maat L



2046832 - ROCKRIDER 520

GEEL maat L

tussen 1 oktober 2016 en 6 maart 2017, dan gaat dit bericht u aan.

We vragen u om uw mountainbike niet meer te gebruiken.

In het kader van de standaard kwaliteits- en veiligheidstesten hebben de mensen van BTWIN vastgesteld dat bij deze fietsen het frame kan breken. Het breken van het frame kan tot gevolg hebben dat de berijder ten val komt en ernstig letsel oploopt. Om die reden hebben we besloten de modellen Rockrider 520 en 540 terug te roepen.

We vragen u om uw fiets binnen te brengen en te laten omruilen voor een identieke fiets die wel aan onze kwaliteitseisen voldoet. Wilt u uw fiets liever niet omruilen, dan betalen we hem gewoon terug.

Voor al uw vragen kunt u terecht bij onze klantenservice op het nummer 088 33 22 888 (gratis oproep vanaf een vaste lijn), van maandag t/m vrijdag van 9u tot 21u, zaterdag van 9u tot 17u en zondag van 10u tot 18u

BTWIN dankt u hartelijk voor uw begrip en verontschuldigt zich voor het ongemak.

Decathlon Nederland
Arena boulevard 83-95
1101DM Amsterdam

Uithangen tot 01/09/2017.