

DECATHLON richiama i caschi MTB ROCKRIDER EXPL 500 e ST 500

Nome prodotto e codice articolo: Casco MTB ROCKRIDER EXPL 500 e ST 500

4243712 - CASCO MTB ST 500 TURCHESE S
2940783 - CASCO MTB ST 500 TURCHESE M
5034306 - CASCO MTB EXPL 500 AZZURRO
PASTELLO S
5034307 - CASCO MTB EXPL 500 AZZURRO
PASTELLO M
5034323 - CASCO MTB EXPL 500 VERDE M
4229390 - CASCO MTB ST 500 ALL SEASONS L
4229391 - CASCO MTB ST 500 ALL SEASONS M

Periodo di vendita interessato: dal [02/07/2024](#) fino al [09/09/2024](#)

Solo alcuni lotti sono interessati:

Il numero di lotto (che inizia con KT) si trova nella parte interna del casco.

N° dei lotti interessati: KT24040034-10
KT24040006-15 KT24040034-2
KT24040006-16 KT24040034-4
KT24040006-17 KT24040034-8
KT24040018-14 KT24040045-10
KT24040018-16 KT24040045-8
KT24040018-17 KT24040045-9



Perché questo prodotto è pericoloso?

Abbiamo individuato un difetto in una delle parti in plastica situata nella parte posteriore del casco. Questa può rompersi e di conseguenza il casco potrebbe non garantire la protezione in caso di colpo alla testa durante un'eventuale caduta.

Cosa fare?

Controlla il numero di lotto sul casco, come indicato qui sopra, per sapere se è interessato dal richiamo.

Se sì, **smetti immediatamente di usare il casco** e restituiscilo nel tuo negozio DECATHLON più vicino.

Rimedi a disposizione dei consumatori

Il prodotto (del lotto non conforme) restituito in negozio potrà essere cambiato con un casco dello stesso modello (ma di un lotto non difettoso) o rimborsato (al prezzo di acquisto).

Chi contattare

Il nostro Servizio Clienti è a sua disposizione su WhatsApp al numero +39 3399958787 o telefonando al numero +39 0399007550.

La ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo per il disagio.