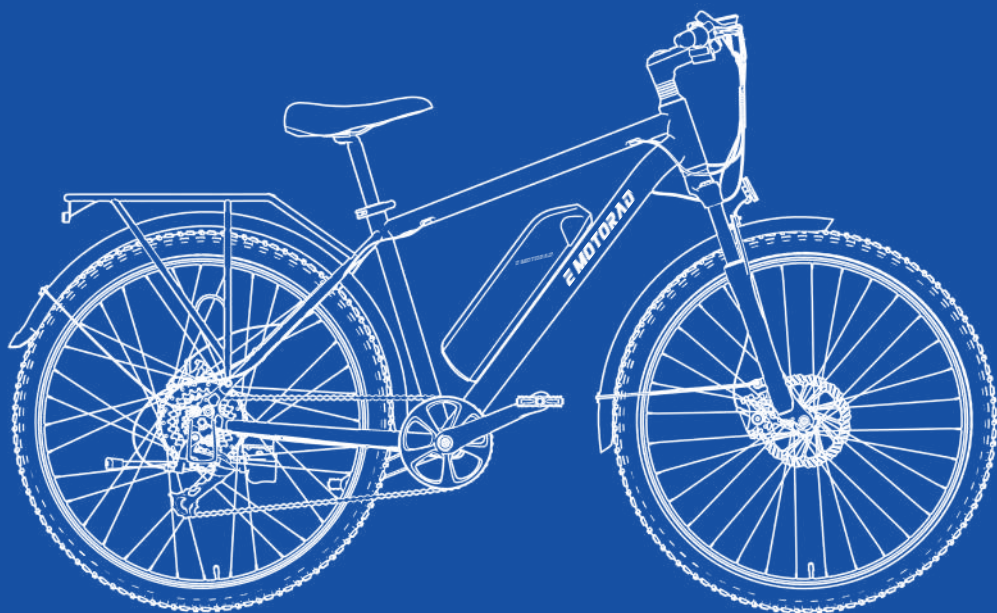


E MOTORAD

T-REX^{PRO}

QUICK START GUIDE



www.emotorad.eu

T-REX^{PRO}



ÍNDICE DE CONTENIDO

| | | |
|------------|---|-----------|
| 01. | Introducción _____ | 31 |
| 02. | Guía de herramientas _____ | 34 |
| 03. | Desembalaje y montaje _____ | 35 |
| 04. | Características _____ | 38 |
| 05. | Manejo del manillar _____ | 40 |
| 06. | Cuidado de tu bicicleta eléctrica _____ | 43 |
| 07. | Funcionamiento de la batería _____ | 45 |
| 08. | Nota sobre el desgaste _____ | 47 |
| 09. | Lista de verificación de mantenimiento | 48 |
| 10. | Cobertura de la garantía _____ | 50 |
| 11. | Gama de bicicletas eléctricas _____ | 56 |
| 12. | Guía de seguridad _____ | 57 |

INTRODUCCIÓN

¡Hola, ciclista!

Bienvenido al mundo del ciclismo eléctrico de alta gama con la EMotorad T-Rex Pro. Nos complace darte la bienvenida a una comunidad de usuarios que valoran tanto la movilidad de vanguardia como el estilo refinado. Este manual te guiará durante el montaje de tu bicicleta eléctrica y te presentará sus funciones avanzadas, garantizando que saques el máximo partido a tu experiencia de conducción. En EMotorad, la seguridad y la calidad son fundamentales, por lo que te recomendamos leer detenidamente este manual antes de tu primer uso. Si necesitas ayuda, nuestro equipo de atención al cliente está siempre disponible para asistirte.

¡Disfruta de tu nueva bici!



01

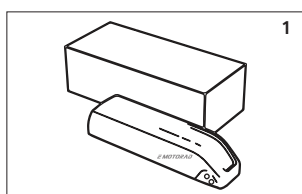


LA GUÍA DE HERRAMIENTAS

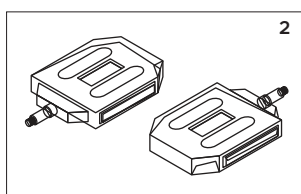
Herramientas que debes tener a mano antes del montaje:

- Unas tijeras (no incluidas)
- Caja de herramientas (incluida)

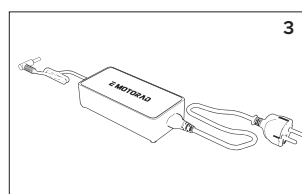
KIT BOX



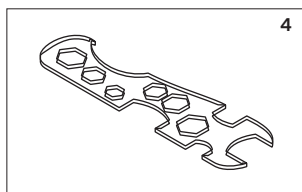
1 x Caja de pilas



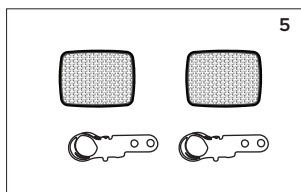
1 x Par de pedales



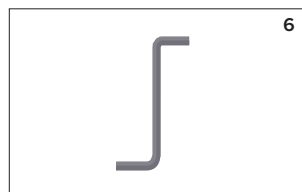
1 x Cargador



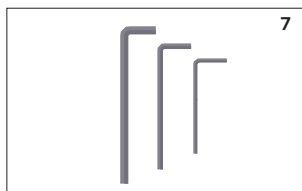
1 x Llave múltiple



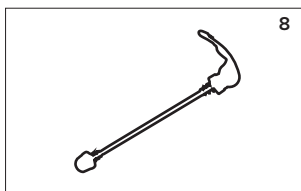
Reflector delantero y trasero



Llave Allen Z
(5mm, 6mm)



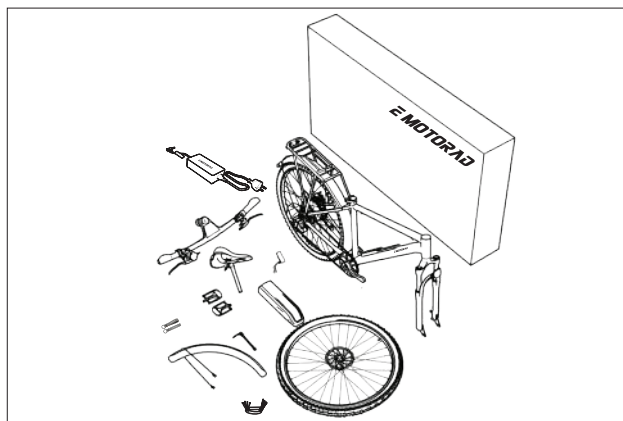
Llave Allen
(4 mm, 3 mm, 2,5 mm)



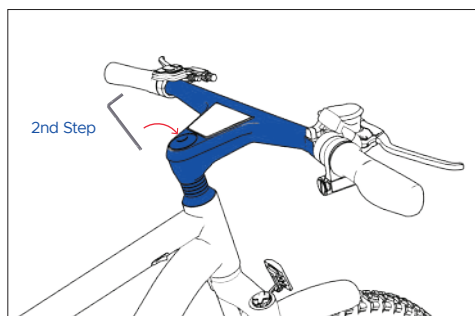
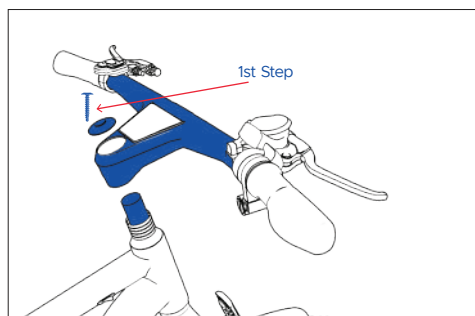
1 x cierre rápido

DESEMBALAJE Y MONTAJE

- Abre la caja y retira con cuidado la bicicleta eléctrica, los accesorios, la caja de la batería y la rueda delantera. Quita todos los envoltorios protectores de la bici.

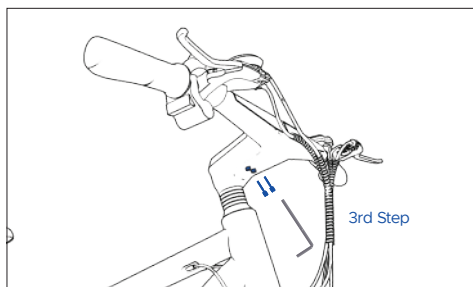


- Utiliza una llave Allen de 5 mm para retirar la tapa de la potencia y quitar la cinta del espaciador.
- Afloja los tornillos del manillar situados debajo de la pantalla y coloca el manillar sobre las tuercas visibles.
- Aprieta la tapa de la potencia con una llave Allen de 5 mm, asegurándote de que el manillar gire sin resistencia. Después usa una llave de 4 mm para apretar los tornillos inferiores del manillar.

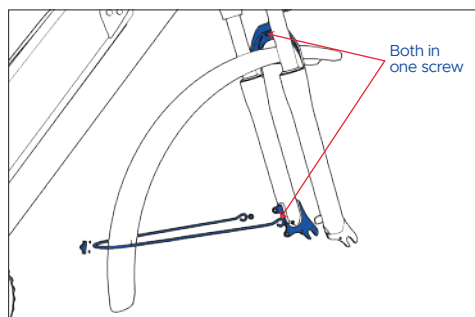


03

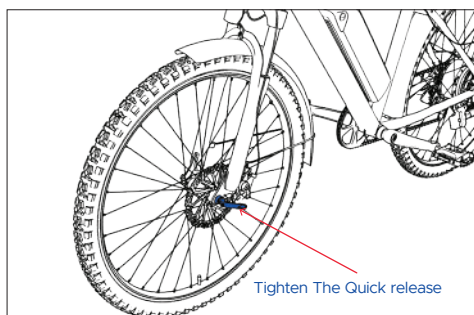
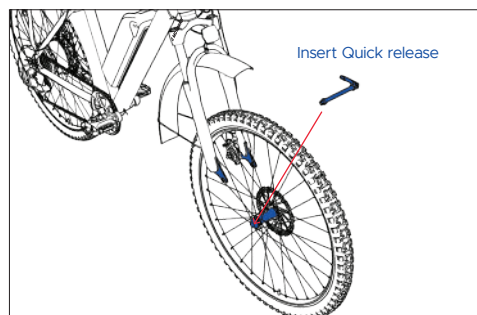




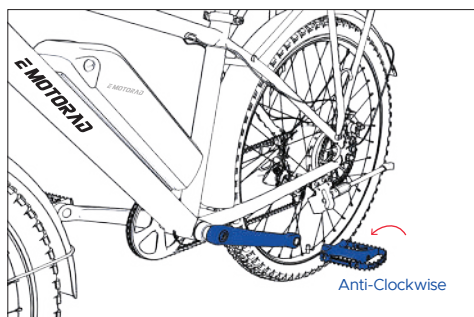
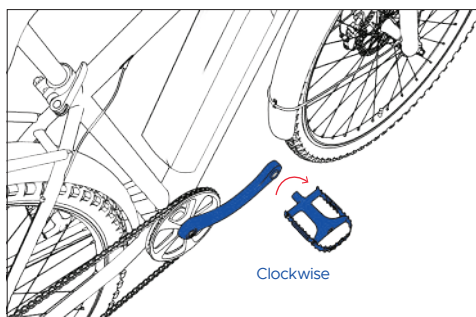
- ▶ Para el guardabarros y el reflector delantero, pasa el tornillo por el soporte en U de la horquilla y aprieta con la multiherramienta.



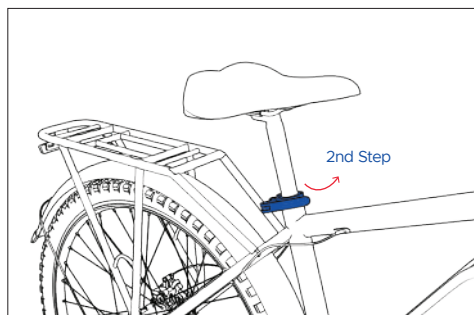
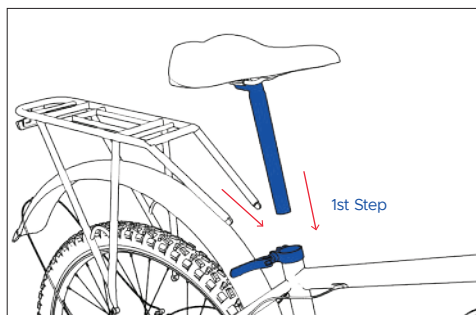
- ▶ Para este paso necesitarás la ayuda de otra persona para levantar la parte delantera de la bicicleta y montar la rueda delantera.
- ▶ Alinea la rueda entre las horquillas y asegúrate de que el disco encaje correctamente en la pinza de freno. Inserta el cierre rápido por el eje, aprieta la tuerca y ajusta la tensión cerrando la palanca; esta debe quedar paralela al cuadro sin golpearlo.



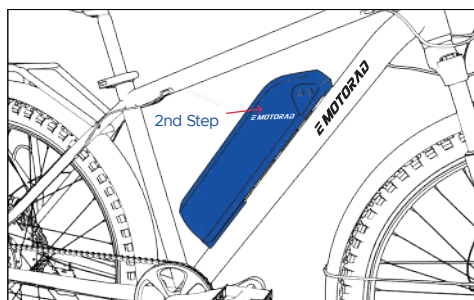
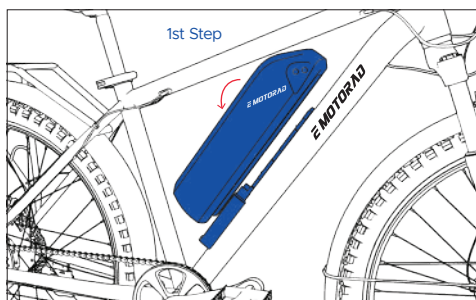
- ▶ Instala los pedales con la llave de 15 mm incluida. Los pedales están marcados como «Izquierdo» y «Derecho». Aprieta el pedal izquierdo girándolo en sentido antihorario y el derecho en sentido horario



- ▶ Para montar la tija del sillín, abre la palanca de liberación rápida, ajusta la altura del sillín a la altura de tus caderas, inserta la tija y aprieta la abrazadera.



- ▶ Coloca la batería en el controlador, inserta la llave para bloquearlo y pulsa el interruptor para activarla.



Tu bicicleta eléctrica T-Rex Pro ya está ensamblada y lista para usar.

CARACTERÍSTICAS



CONSOLA INTEGRADA EN EL MANILLAR

El T-Rex Pro incorpora la innovadora pantalla integrada en el manillar Cluster i13, una pieza de primera clase en el mundo. Su diseño elegante y minimalista muestra información en tiempo real sobre el recorrido, el estado de la batería y 5 modos de conducción. Además, cuenta con un controlador para activar las luces delanteras, los intermitentes, las luces de emergencia y la bocina, lo que mejora la visibilidad y la seguridad, garantizando así una conducción segura y placentera.



CONOCIENDO LA ASISTENCIA AL PEDAL

La asistencia al pedaleo de la T-Rex Pro hace que montar en bicicleta eléctrica sea más fácil y divertido. Ofrece cinco niveles de asistencia, para que puedas ahorrar batería o recibir apoyo adicional en las subidas. La asistencia al pedaleo de la T-Rex Pro se adapta a tus necesidades, ofreciéndote una combinación de ciclismo tradicional y comodidad moderna. De esta forma, puedes elegir cuánta asistencia eléctrica deseas y disfrutar de un paseo a tu medida.



BATERÍA EXTRAÍBLE

Con una batería extraíble de iones de litio de 13 Ah, podrás disfrutar de paseos suaves y sin complicaciones durante mucho tiempo. ¿Y si te quedas sin batería? ¡No hay problema! La batería está diseñada para ser portátil y ligera, y puedes llevarla contigo para cargarla en cualquier lugar, como si fuera un teléfono móvil. Cárgala fácilmente en cualquier momento y lugar, y su tamaño compacto garantiza que se integre perfectamente en el cuadro de la bicicleta eléctrica.



LUCES E INDICADORES

El T-Rex Pro viene equipado con una luz trasera que se intensifica al frenar para mayor seguridad. También cuenta con intermitentes delanteros y traseros para indicar los giros. La visibilidad está garantizada gracias a una luz delantera con función de luz alta y baja ajustable. Y eso no es todo: el T-Rex Pro también ofrece una opción de luz ambiental para un toque estético.



MOTOR DE ALTO RENDIMIENTO

Siente la potencia del motor de 250 vatios, que ofrece un rendimiento suave y robusto. Está diseñado para brindar una asistencia óptima, facilitando y haciendo más placenteras las subidas y los recorridos de larga distancia. Ya sea que te desplaces por las calles de la ciudad o explores senderos todoterreno, el motor funciona silenciosamente, garantizando una experiencia de conducción tranquila y agradable.

04





CAMBIO DE 7 VELOCIDADES

Experimenta el máximo rendimiento con una transmisión Shimano Altus de 7 velocidades. Según el terreno y la velocidad, cambia de marcha para una conducción más fluida. En cualquier terreno, el cambio de marchas te ayuda a mantener un rendimiento constante.



ESTRUCTURA LIGERA

La bicicleta eléctrica T-Rex Pro cuenta con un cuadro de aleación de aluminio 6061 resistente y ligero, que ofrece una excelente relación resistencia-peso y estabilidad en diversos terrenos. Diseñada para ofrecer resistencia y agilidad, proporciona una conducción robusta y fiable para todas tus aventuras. Experimenta la combinación perfecta de resistencia, durabilidad y agilidad con confianza y control en cada salida.



FRENADO SUPERIOR

La seguridad y la fiabilidad son primordiales en la T-Rex Pro, que incorpora frenos de disco mecánicos con un sistema de desconexión automática que desactiva el motor al instante al frenar, proporcionando una mayor seguridad. Tanto si se trata de una frenada brusca en el tráfico como de una parada rápida en un descenso pronunciado, ofrece un rendimiento y un control de frenado superiores, mejorando así tu experiencia de conducción.



TRANSPORTADOR

La T-Rex Pro cuenta con una robusta mochila con capacidad para 25 kg, ideal para llevar tus objetos esenciales o equipo adicional. Diseñada para ofrecer durabilidad y estabilidad, garantiza una sujeción fiable tanto para los desplazamientos diarios como para rutas más largas.



GUARDABARROS

Los guardabarros integrales del T-Rex Pro te protegen de la suciedad y el agua, garantizando una conducción limpia y cómoda en cualquier condición climática. Resistentes y fáciles de instalar, ofrecen una protección completa a la vez que realzan el elegante diseño de tu bicicleta eléctrica.

FUNCIONAMIENTO DE LA CONSOLA DEL MANILLAR

La consola del manillar proporciona control e información sobre las funciones esenciales de tu bicicleta eléctrica. Esta sección describe las características principales e instrucciones para usar la consola de forma eficaz:



MOSTRAR

La pantalla integrada en el manillar Cluster i13 proporciona información en tiempo real sobre tu recorrido. Muestra datos como la velocidad, la distancia, el nivel de batería y el nivel de asistencia al pedaleo. Para garantizar una conducción segura, también muestra códigos de error que te mantienen informado. A continuación, se describen las funciones y sus instrucciones de uso.

PANTALLA INTEGRADA EN EL MANILLAR CLUSTER I13



CONSOLA DE OPERACIÓN

Pulsación corta: Aumentar la asistencia al pedaleo
Pulsación larga: Encender/Apagar los faros

Pulsación corta: Disminuir PAS
Pulsación larga: Modo caminar

Mantener pulsado: Encendido/Apagado
Con el faro encendido: Pulsación breve: Luz alta/baja

SPulsación corta: Cambia entre odómetro parcial, odómetro total, tiempo de viaje y voltaje de la batería.
Pulsación larga: Luz ambiental (encendido/apagado) Frontal

Pulsación corta: Intermitentes derecho e izquierdo (delantero y trasero)
Mantén pulsado cualquiera de los dos botones: Luces de emergencia

Pulsación corta / Pulsación larga: Bocina

05



Nota: El cuentakilómetros parcial se reiniciará al apagar la bicicleta. La velocidad máxima y la velocidad media se calcularán para cada trayecto y se reiniciarán al apagar la bicicleta. Si la bicicleta no se utiliza durante 10 minutos consecutivos, la pantalla se apagará automáticamente. La asistencia al pedaleo dejará de funcionar cuando la pantalla esté apagada.

CÓDIGOS DE ERROR Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La bicicleta eléctrica T-Rex Pro incorpora un avanzado sistema de códigos de error para identificar y solucionar problemas con eficacia. Cada código de error corresponde a un problema específico, indicando claramente qué requiere atención. Al comprender estos códigos, podrá diagnosticar y resolver rápidamente cualquier problema, garantizando que su bicicleta eléctrica se mantenga en óptimas condiciones para un viaje seguro y placentero. Consulte esta sección para obtener orientación sobre cómo interpretar los códigos de error y realizar los pasos necesarios para la solución de problemas.

| CÓDIGO DE ESTADO | MOSTRAR CÓDIGOS DE ERROR |
|------------------|--|
| 21 | Anomalía actual |
| 22 | Anomalía en el controlador de velocidad |
| 23 | Pérdida de fase del motor |
| 24 | Fallo en el sensor Hall del motor |
| 25 | Anomalía en el freno |
| 30 | El instrumento no puede comunicarse con el controlador |

Póngase en contacto con el equipo de servicio una vez que haya detectado el error mediante la resolución de problemas por su cuenta.

FARO

La consola del manillar incluye un faro integrado con modos de luz alta y baja para una mayor visibilidad durante la noche o en condiciones de poca luz. Para mayor seguridad, utilice la bocina integrada para alertar a los demás usuarios de la vía de su presencia.

INDICADORES LATERALES

El manillar está equipado con intermitentes laterales integrados para indicar los giros. Estos intermitentes mejoran la seguridad al alertar a los demás sobre la dirección que se pretende tomar.

LUCES DE PELIGRO

La función de luces de emergencia activa simultáneamente los intermitentes izquierdo y derecho, junto con un pitido constante, alertando a los demás en caso de emergencia o detención.

AMBIENT LIGHTS

The e-bike comes with vibrant and colour ambient lights that display the colour of the e-bike to improve visibility and add aesthetic appeal. These lights are particularly useful in low-light conditions.

MODOS DE CONDUCCIÓN

MODO CAMINAR

Tras encender la pantalla mencionada anteriormente, mantenga la bicicleta eléctrica parada y pulse el botón «-» durante 3 segundos. La bicicleta eléctrica entrará ahora en modo de asistencia al caminar y esto también se indicará en la pantalla.

MODO DE ASISTENCIA AL PEDALEO

Después de encender la pantalla como se mencionó anteriormente, puede usar los botones '+' y '-' para configurar el nivel de asistencia al pedaleo entre 1 y 5. Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.

MODO DE PEDALEO

Puedes circular de forma convencional simplemente apagando la pantalla y utilizando los pedales para impulsarte.

CUIDA TU BICICLETA ELÉCTRICA

Para garantizar la longevidad y el rendimiento óptimo de su e-bike, es esencial un mantenimiento regular y un cuidado adecuado. Esta guía proporciona consejos prácticos y recomendaciones para ayudarte a mantener su e-bike en las mejores condiciones. Desde técnicas de limpieza hasta consejos de lubricación, tenemos todo lo que necesitas. Sigue leyendo para conocer las mejores prácticas para el mantenimiento de su e-bike y garantizar una conducción suave y agradable en todo momento.



LIMPIEZA PERIÓDICA

- ▶ **Limpiar:** Limpia regularmente tu e-bike con un paño de microfibra húmedo para eliminar la suciedad, el polvo y los residuos. Evita utilizar agua a alta presión, ya que puede dañar los componentes eléctricos.
- ▶ **Limpieza del marco:** Utilice una solución limpiadora de marcos para limpiar el marco a fondo.
- ▶ **Mantenimiento de la cadena:** Limpia y lubrica la cadena con regularidad para evitar la oxidación y garantizar un funcionamiento suave. Utiliza un lubricante para cadenas para obtener los mejores resultados.
- ▶ Para un mantenimiento más exhaustivo, considera limpiar tu e-bike cada 300-500 km.
- ▶ Cuando laves tu e-bike, evita en la medida de lo posible el rotor del freno. Evita que se derrame sobre él cualquier tipo de aceite o líquido.



CUIDADO DE LA BATERÍA

- ▶ Utiliza únicamente el cargador suministrado por EMotorad.
- ▶ Guarda la batería en un lugar fresco y seco, alejada de la luz solar directa y de fuentes de calor.
- ▶ Evita almacenar la batería a plena carga o completamente vacía durante periodos prolongados.
- ▶ Comprueba periódicamente el nivel de carga de la batería y cárgala al 60-80% si no la vas a utilizar durante un periodo prolongado. Esto ayuda a mantener la salud de la batería.
- ▶ Si tu e-bike se moja con la lluvia, utiliza un paño para limpiar la batería y espera a que se seque antes de volver a conectarla a la e-bike.
- ▶ No toque los bornes de la batería.
- ▶ Apague la batería cuando no la utilice.
- ▶ La batería no debe ser difícil de colocar o retirar. No la fuerces para evitar daños o lesiones.
- ▶ Si la batería tiene problemas para cargarse, interrumpe la carga y ponte en contacto con EMotorad inmediatamente.
- ▶ Al enchufar y desenchufar el cargador, tómalo sólo por el enchufe, no por el cable.

06





MANTENIMIENTO DE FRENOS

- ▶ Inspección: Inspecciona periódicamente el desgaste de las pastillas de freno y las sustituye cuando sea necesario.
- ▶ Comprueba que la palanca de freno no toca el manillar. Si lo hace, ponte en contacto con nuestro servicio de asistencia telefónica para obtener ayuda.



MANTENIMIENTO DE NEUMÁTICOS

- ▶ Comprobación de la presión: Comprueba regularmente la presión de los neumáticos. Esta debe estar entre 35-40 PSI. Una presión adecuada de los neumáticos garantiza una mejor tracción y confort de marcha.
- ▶ Sustituye los neumáticos si presentan signos de deterioro o desgaste importante. Ten en cuenta que los distintos tipos de terreno afectan a los neumáticos de forma diferente.



COMPONENTES ELÉCTRICOS

- ▶ Comprobación de las conexiones: Comprueba periódicamente todas las conexiones eléctricas y el cableado para detectar cualquier signo de desgaste, daños o conexiones sueltas.
- ▶ Pantalla y mandos: Asegúrate de que la pantalla y los botones de control estén limpios y funcionen correctamente.
- ▶ Evita exponerlos a una humedad excesiva.



ALMACENAMIENTO

- ▶ Almacenamiento en interiores: Guarda tu e-bike en interiores en un lugar seco y fresco para protegerla de los elementos naturales.
- ▶ Almacenamiento a largo plazo: Si guardas tu e-bike durante un periodo prolongado, límpiela a fondo y carga la batería a un 60-80%. Guárdala en un lugar fresco y seco.
- ▶ Mantén los neumáticos hinchados incluso cuando no utilices la bicicleta eléctrica, así evitaras su desgaste.



CUIDADO DE LA PANTALLA

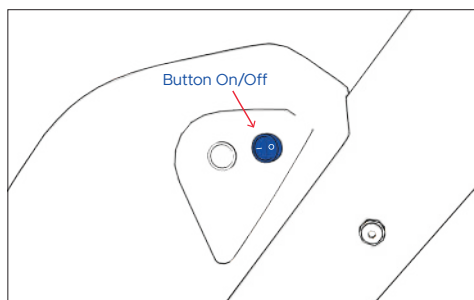
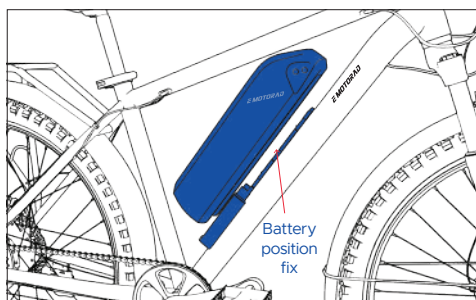
- ▶ Limpieza: Utiliza un paño suave y seco para limpiar suavemente la pantalla. Evita utilizar productos químicos agresivos o materiales abrasivos que puedan rayar la pantalla.
- ▶ Evita las temperaturas extremas: No expongas la pantalla a temperaturas extremas, ya que podría afectar a su funcionamiento.
- ▶ Inspección periódica: Revise periódicamente la pantalla para detectar cualquier signo de daño o mal funcionamiento. Si observa algún problema, póngase en contacto con EMotorad para obtener asistencia.

FUNCIONAMIENTO DE LA BATERÍA

Tu e-bike T-Rex Pro viene con una batería de iones de litio de 36V 13Ah que cuenta con un juego único de llaves para mantenerla BLOQUEADA/ DESBLOQUEADA al cuadro. En esta sección encontrarás instrucciones sobre cómo cargar y mantener la batería de forma eficaz, sin sudar la gota gorda.

POSICIONES DE BATERÍA:

- **TPara desbloquear y bloquear:** Gira la llave en el sentido contrario a las agujas del reloj para extraer la batería del cuadro y en el sentido de las agujas del reloj para bloquearla.
- **Encendido de la batería:** Pulsa el botón situado en el lateral de la batería para encenderla. La batería se bloquea en el marco y se activa la alimentación.
- **Apagado de la batería:** Pulsa el botón para apagar la batería. La batería queda bloqueada en el marco, pero la alimentación no está activa.



CARGAR LA BATERÍA

Localiza el puerto de carga en el lateral de la batería. Puedes cargar la batería mientras está conectada o desconectada de la E-bike.

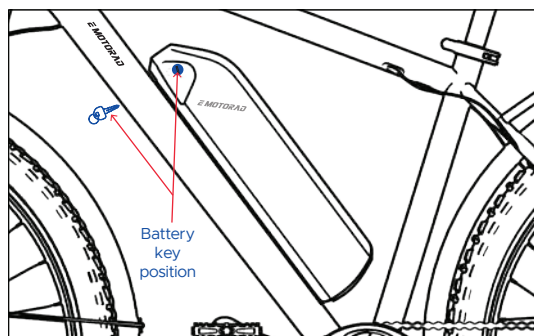
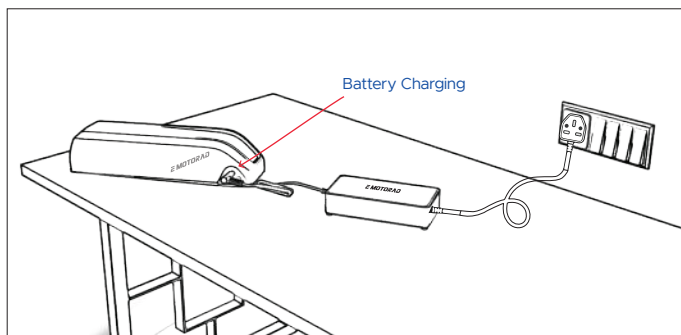
- **Carga inicial:** La batería viene con una carga entre el 20-60%. Enchúfala para asegurarte de que está completamente cargada antes de tu primer trayecto.
- **Extracción de la batería:** Introduce la llave en la cerradura situada en la parte inferior del bastidor, presiona firmemente y gira en sentido antihorario para desbloquear. Desliza la batería fuera del cuadro.
- **Bloqueo de la batería:** Inserta la llave en la cerradura y gírala en el sentido de las agujas del reloj para bloquear la batería.

07



- ▶ **Cargador:** Utiliza únicamente el cargador EMotorad suministrado.
- ▶ **Indicadores de carga:** La luz del cargador es roja mientras se carga y se vuelve verde cuando la carga está completa. La carga tarda aproximadamente 4-5 horas si la batería está casi vacía.
- ▶ **Seguridad:** Asegúrate de que no haya suciedad, residuos ni objetos inflamables cerca del cargador. Evita dejar el cargador enchufado cuando la batería esté completamente cargada.
- ▶ **No cargues la batería si:** está excesivamente caliente, dañada, tiene fugas, huele mal o está descolorida.

Guarda la batería en un lugar seco, alejado de fuentes de calor o llamas y de la luz solar directa.



NOTA SOBRE EL DESGASTE

Algunos componentes de su e-bike están sujetos a desgaste debido a su función. Se trata de una parte natural del uso de la bicicleta eléctrica. El ritmo de desgaste depende del cuidado y mantenimiento de su e-bike, así como de la forma en que la utilices. Los kilómetros recorridos, los paseos bajo la lluvia, la suciedad y los terrenos con grava afectan al estado de tu e-bike. Si las e-bikes se dejan a la intemperie con frecuencia, pueden sufrir un mayor desgaste.

Algunos componentes requieren cuidados y mantenimiento periódicos. Sin embargo, tarde o temprano llegarán al final de su vida útil, dependiendo de las condiciones y la intensidad de su uso. Las piezas que han alcanzado su límite de desgaste deben sustituirse.

Esto se aplica a las siguientes piezas:

- ▶ Cadena
- ▶ Recubrimientos de agarre o cinta de barra
- ▶ Anillos de cadena
- ▶ Piñones
- ▶ Poleas
- ▶ Cables y carcasas de freno y cambio
- ▶ Neumáticos y cámaras
- ▶ Revestimiento de la silla de montar (cuero)
- ▶ Disco y pastillas de freno
- ▶ Todos los rodamientos (juego de dirección, bujes y pedalier)

Precaución: No utilices la e-bike para ciclismo de alto esfuerzo, como eventos competitivos o en terrenos accidentados, ya que podría dañarla.

Nota: Recuerda que el rendimiento general de su e-bike se verá afectado por el estado de sus componentes específicos. Por favor, asegúrate de no forzar excesivamente ningún componente. Realiza revisiones periódicas de mantenimiento y sigue las sugerencias de sustitución recomendadas en este manual. Para cualquier duda, contacta con tu distribuidor.



LISTA DE CONTROL DEL SERVICIO

| MENSUAL | | |
|---|-------------|--|
| Limpieza regular | Marco | Utiliza un chorro de agua a baja presión o un paño húmedo, frota suavemente y seca a continuación. Evita mojar los componentes eléctricos. Es aconsejable hacerlo después de cada uso. Utiliza un limpiador de cuadros para obtener mejores resultados. |
| | Transmisión | Utiliza un desengrasante para transmisiones de bicicletas en la cadena, el volante y los platos. Limpia a fondo para eliminar la suciedad y el polvo. Limpia antes de lubricar la cadena. Es aconsejable hacerlo cada 3 meses para los ciclistas habituales. Utiliza un limpiador de transmisión para un rendimiento óptimo. |
| | Cadena | Utiliza un chorro de agua a baja presión o un paño húmedo, frota suavemente y seca a continuación. Evita mojar los componentes eléctricos. Para una conducción más suave, utiliza un lubricante para cadenas. En condiciones secas, se recomienda lubricar la cadena cada 100 ó 200 kilómetros. En condiciones húmedas, se recomienda aplicar lubricante para cadenas cada 150 a 300 kilómetros. |
| | Ruedas | Comprueba si hay radios sueltos cada 1000 km. |
| | Neumáticos | Comprueba la presión de los neumáticos semanalmente y antes de cada salida. Mantén los límites especificados en los neumáticos. |
| | Pernos | Aprieta inmediatamente los pernos y tornillos sueltos. Si escuchas algún sonido extraño después de dejar caer su e-bike desde la altura de su rodilla, apriete el tornillo en consecuencia. Es aconsejable hacerlo después de cada recorrido de 2000 km para garantizar una conducción segura y suave. |
| | Horquillas | Lubrica los soportes de la horquilla cada vez que engrase la cadena con un lubricante para cadenas. Se recomienda hacerlo después de cada lavado de la e-bike y después de circular con lluvia. |
| CADA 6 MESES (EN CONCESIONARIO AUTORIZADO) | | |
| Limpieza a fondo | Frenos | Limpia los frenos y las pastillas de freno para evitar chirridos. Sustituye las pastillas de freno desgastadas. |
| | Neumáticos | Comprueba si las bandas de rodadura están desgastadas y sustituye los neumáticos si es necesario. Es aconsejable cambiarlos después de recorrer entre 3000 km y 5000 km para obtener un rendimiento óptimo. |

09



| | | |
|---|-----------------------|--|
| | Cadena | Comprueba el desgaste de la cadena con una herramienta indicadora del desgaste de la cadena. Sustituye la cadena después de recorrer entre 3000 km y 5000 km para una conducción más suave. |
| | Buje delantero | Limpia y vuelve a engrasar el rodamiento del interior del buje. Es recomendable hacerlo antes del verano y cada temporada de lluvias para evitar el desgaste. |
| CADA AÑO (EN CONCESIONARIO AUTORIZADO) | | |
| Revisión completa | Todos los componentes | Desmonta completamente la e-bike. Limpia y vuelve a engrasar todos los componentes roscados tras el montaje. |
| | | Inspeccione el bastidor, la suspensión y todos los componentes. Repara/sustituye las piezas según sea necesario. Aconsejable hacerlo antes del verano y cada temporada de lluvias para evitar el desgaste. |
| | | Desengrasa la transmisión y sustituye la cadena teniendo en cuenta las condiciones meteorológicas. |

CUIDADO DE LA GARANTÍA



POLÍTICA DE GARANTÍA DE EMOTORAD

En EMotorad, nuestro primer principio rector es "El piloto es el jefe". Respaldamos los productos que vendemos. Por esta razón, nos complace ofrecer una de las políticas de garantía más amplias y respetuosas con el motorista del sector.

Reparación o sustitución de componentes

IMPORTANT!

Para validar esta garantía, el cliente minorista debe registrar la e-bike en los 15 días siguientes a la compra.

- ▶ Cubrimos nuestros cuadros. Ofrecemos una garantía de por vida al propietario original, contra defectos estructurales en materiales o mano de obra en TODOS los modelos de cuadros EMotorad de aluminio; y una garantía de cinco años al propietario original, contra defectos estructurales en materiales o mano de obra en TODOS los modelos de cuadros EMotorad de acero.
- ▶ Los demás productos de la marca EMotorad (así como la pintura y los gráficos del cuadro) están cubiertos por una garantía de dos años.
- ▶ Esta garantía se limita únicamente al comprador original. Se requiere el comprobante de compra para validar la protección de la garantía. Los gastos de transporte no están incluidos.
- ▶ Ofrecemos 2 años de garantía para el motor a partir de la fecha de compra original, 2 años de garantía para el controlador y 2 años de garantía para la batería.
- ▶ La garantía de la batería no incluye daños por subidas de tensión, uso de cargadores no originales, mantenimiento inadecuado o inmersión en agua.
- ▶ Los accesorios (por ejemplo: casco, cable de bloqueo, bomba.) no están cubiertos por esta garantía.

Utiliza este producto únicamente de acuerdo con este manual de usuario. EMotorad ofrece una garantía para los siguientes artículos.



10



| | |
|---|------------|
| Estructura principal (aleación de acero de alta resistencia) | Cinco años |
| Carcasa del motor, Motor de cubo, Controlador | Dos años |
| Batería | Dos años |
| Mandos electrónicos del manillar y conexiones eléctricas, Cargador de batería*. | Dos años |
| Pintura (excepto daños accidentales o intencionados) | Dos años |
| Luces y sistema de iluminación | Dos años |

- ▶ Todas las piezas mecánicas están cubiertas únicamente por defectos de fabricación. No hay periodo de garantía para manillares, potencias, rodamientos, piezas de transmisión, frenos, cables, carcasas de cables, neumáticos, cámaras, llantas o ruedas, bujes, asiento o sillín, tija de sillín, abrazaderas, puños, piezas del juego de dirección, pedales, pinzas de freno, pedalier, disco, pastillas de freno y guardabarros.
- ▶ La pantalla, la luz LED, el sensor de pedaleo y el cargador tienen una garantía de 6 meses.

Si se detecta algún defecto de fabricación en nuestro producto, la empresa reparará o sustituirá la(s) pieza(s) defectuosa(s) por otra(s) nueva(s) o equivalente(s) sin coste alguno, siempre que el producto se encuentre dentro del periodo de garantía de 1 año y el mal funcionamiento se deba a defectos de material o mano de obra durante la fabricación. La decisión de sustituir o reparar la pieza defectuosa corresponderá exclusivamente a la empresa. También nos reservamos el derecho de sustituir la pieza defectuosa por piezas similares o diferentes a la pieza defectuosa, según la disponibilidad de dichas piezas.

CONDICIONES GENERALES

| | |
|----|---|
| 1. | Si el producto presenta un defecto de calidad en los 15 días siguientes a la entrega, se reparará o sustituirá la pieza. |
| 2. | El periodo de garantía comenzará a partir del día en que se realizó la entrega al cliente minorista, o a partir del día en que el cliente minorista recogió la bicicleta del minorista. |
| 3. | Para validar esta garantía, el cliente minorista debe registrar su e-bike en los 15 días siguientes a la compra. |

Todas las piezas que hayan sido sustituidas en garantía deberán ser devueltas a la Compañía y serán propiedad de la misma. La sustitución de piezas estará sujeta a los siguientes términos y condiciones:

-
- La Empresa o nuestros distribuidores autorizados repararán o sustituirán únicamente las piezas que fallen debido a material defectuoso.
 - Sólo la Empresa o sus distribuidores autorizados pueden reparar, mantener o montar/remontar el Producto y será responsabilidad del cliente o comprador llevar el Producto defectuoso a las instalaciones de nuestro distribuidor.
 - Esta garantía no cubre las piezas corrosivas, los componentes de plástico, PVC y caucho ni los accesorios que aumentan el valor decorativo del Producto.
 - Deberá enviar a la empresa una fotocopia de la factura de venta y el número de serie del producto.
 - La batería utilizada en el Producto es una batería de aplicación especial destinada únicamente a ciclos eléctricos. No las utilice para ninguna otra aplicación o producto.
 - La empresa se reserva el derecho a modificar o retirar todas o algunas de las condiciones de la política de garantía sin previo aviso.
 - Todos los productos deben ser revisados periódicamente por nuestro distribuidor autorizado de acuerdo con el programa de mantenimiento recomendado para detectar posibles fallos, como grietas, daños en los cables, corrosión, abolladuras, deformación, pintura descascarillada y cualquier otro indicio de posibles problemas, uso inadecuado o abuso. Se trata de comprobaciones de seguridad muy importantes para ayudar a prevenir accidentes, lesiones corporales al motorista y acortar el ciclo de vida útil de un producto.
 - Dado que las baterías de iones de litio tienen tendencia a autodegradarse, el kilometraje por carga se reducirá con el envejecimiento.

Esta garantía no es aplicable en ninguna de las siguientes condiciones:

- ▶ Si se realiza cualquier trabajo de reparación de forma privada o por cualquier distribuidor o personal no autorizado o mantenimiento irregular.
- ▶ Daños resultantes de un mal uso, de no mantener el vehículo o de no seguir las directrices de nuestra guía del usuario o de utilizar el vehículo para cualquier tipo de deporte de competición.
- ▶ No registrar la e-bike en los 15 días siguientes a la compra.
- ▶ Las piezas de repuesto y los componentes se desgastan con el uso normal.
- ▶ Cualquier equipo especial o accesorio añadido por el cliente con la intención de mejorar el rendimiento, la velocidad o la comodidad del Producto, no está incluido en esta garantía. En caso de cualquier alteración o adición de este tipo, la garantía quedará anulada.
- ▶ Si no se recibe una fotocopia de la factura de venta junto con el Producto defectuoso, la garantía se contará desde la fecha de fabricación hasta el plazo definido anteriormente.
- ▶ La garantía no cubre la decoloración de piezas como la pintura, las pegatinas y las piezas de plástico debido a la exposición directa a la luz solar.
- ▶ Esta garantía queda anulada en su totalidad por cualquier modificación del cuadro, la horquilla o los componentes. Esta garantía se limita expresamente a la reparación o sustitución de un artículo defectuoso y es el único remedio de la garantía. Esta garantía se extiende desde la fecha de compra, únicamente al propietario y no es transferible. Los costes de transporte y los gastos de mano de obra incurridos en la sustitución de piezas no están cubiertos por esta garantía.
- ▶ La Empresa no se hace responsable de las pérdidas o daños de cualquier tipo (incluidos los daños incidentales o consecuentes) derivados del uso del Producto. Cualquier reclamación en virtud de esta garantía debe realizarse a través de un distribuidor autorizado.

➤ La garantía quedará anulada si :

- El número de serie/código de identificación se ha borrado, desfigurado, alterado, borrado o eliminado.
- Se utiliza para una carga superior a la permitida de 110 kg.
- Utilizados para acrobacias, competiciones o saltos, acrobacias, motocross en bicicleta, ciclismo de tierra o actividades similares, ya que todas las unidades no están diseñadas ni pensadas para tal fin o uso.
- Cualquier tipo de manipulación observada en las piezas/el producto.
- Componentes modificados/alterados para cualquier uso específico distinto del transporte personal
- Los gastos de transporte, entrega, mano de obra y manipulación derivados de la sustitución de piezas no están cubiertos por esta garantía y correrán a cargo del cliente.
- Esta garantía queda anulada en su totalidad por cualquier modificación del cuadro, la horquilla o los componentes
- Revendido a cualquier otra persona/empresa
- Daños causados por un accidente o mal funcionamiento o mal uso causado al Producto por actos de personas, intencionados o no, incluyendo pero no limitado a mal uso o mal manejo, fuego o cualquier acto de Dios.
- La garantía no cubre las piezas que no funcionen debido al desgaste natural, el envejecimiento, los defectos derivados de un uso incorrecto o negligencia por parte del motorista o si el producto ha sido modificado mediante la sustitución de componentes



RECLAMACIONES POR DAÑOS DE TRANSPORTE

Inspecciona inmediatamente si el embalaje está intacto cuando reciba la mercancía. Si observas daños evidentes en el producto, puede optar por rechazarlo y ponerte en contacto con nosotros a tiempo. No aceptaremos reclamaciones por daños en el envío pasadas 24 horas desde la recepción del producto.

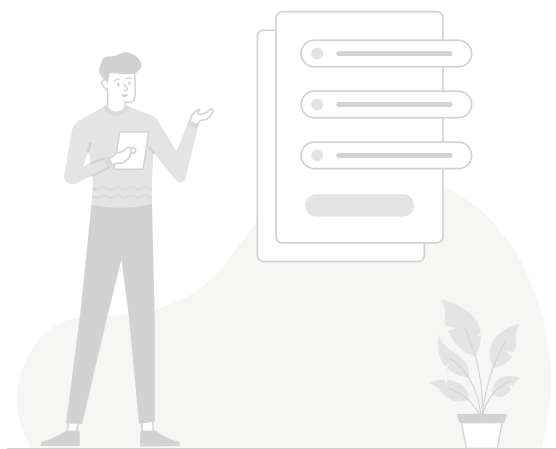
REGISTRO DE GARANTÍA

¿CÓMO INSCRIBIRSE?

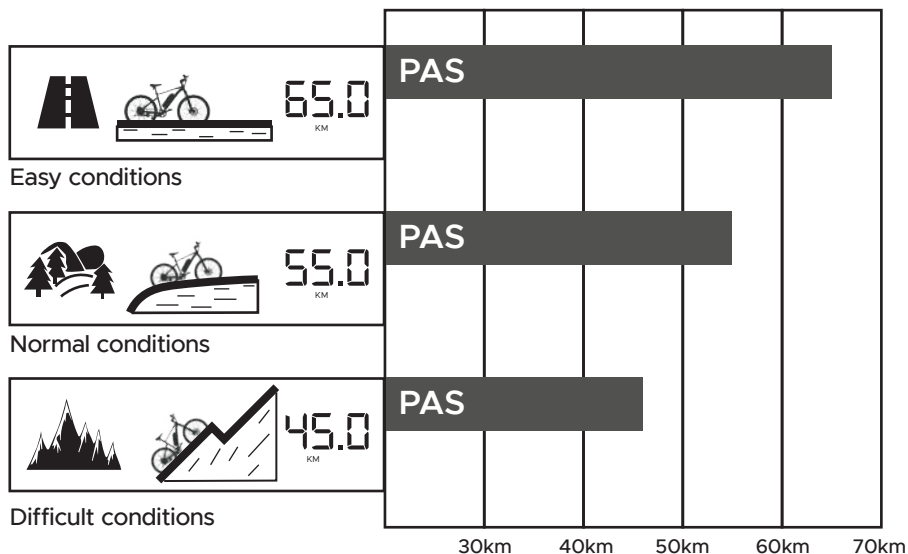
Registrar tu e-bike EMotorad T-Rex Pro en garantía es un paso sencillo y esencial para asegurarse de que recibe el mejor soporte y cobertura para su nueva compra. Sigue estos sencillos pasos para completar el registro de su garantía:

- Busca el número de cuadro de tu bicicleta eléctrica. Normalmente se encuentra en el cuadro, cerca del plato o en la parte trasera de la bicicleta eléctrica.
- Asegúrate de tener un justificante de compra, como un recibo o factura, que incluya la fecha de compra y los datos del minorista.
- Entra al sitio web oficial de EMotorad y entra en la sección "Registro". Encontrará este menú en el panel lateral del sitio web.
- Rellena el formulario de inscripción en línea con tu nombre completo, información de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono), modelo de bicicleta eléctrica y número de cuadro, seleccione el origen de la compra y el número de factura, y cargue una copia de su archivo de factura.
- Vuelve a comprobar toda la información que ha introducido para asegurarte de que es correcta. Cuando estes seguro de que todo es correcto, envíe el formulario.
- Si tiene algún problema durante el proceso de registro, o si no recibe un correo electrónico de confirmación en un plazo razonable, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de EMotorad en info.europe@emotorad.com o llame al +34 625 853 548.

Al registrar tu e-bike EMotorad T-Rex Pro, te aseguras de que está protegido por nuestra política de garantía y puede disfrutar de tranquilidad mientras conduce. ¡Gracias por elegir EMotorad!



GAMA DE BICICLETAS ELÉCTRICAS



*The above-mentioned range is subject to vary depending on rider weight and other conditions.

**The PAS varies from 1 to 5 levels. At each level, the range output will change accordingly.



GUÍA DE SEGURIDAD

Gracias por elegir el T-Rex Pro. Su seguridad es nuestra máxima prioridad.

AVISO IMPORTANTE

Este manual tiene como objetivo promover el uso seguro de su bicicleta eléctrica para usted, los demás usuarios de la vía, su bicicleta, las propiedades circundantes y el medio ambiente. Nota:

- ▶ El contenido de este manual puede actualizarse sin previo aviso.
- ▶ El fabricante no se responsabiliza de los errores u omisiones que pueda contener este documento.
- ▶ Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución o el uso no autorizado de este documento o su contenido sin autorización por escrito.

PAUTAS DE USO

Antes de usar su T-Rex Pro, lea este manual detenidamente para garantizar su correcto funcionamiento y seguridad. Guarde el manual en un lugar seguro para futuras consultas. El uso o manejo inadecuado de la bicicleta eléctrica puede provocar lesiones o daños. El fabricante no se responsabiliza de los daños causados por un uso indebido o por no seguir las instrucciones de este manual.

SÍMBOLOS DE SEGURIDAD

PELIGRO

Este símbolo indica una situación peligrosa que, de no evitarse, causará lesiones graves.

ADVERTENCIA

Este símbolo indica información que, si se ignora, podría provocar lesiones personales o incluso la muerte debido a una manipulación incorrecta.

PRECAUCIÓN

Este símbolo indica información que, de ignorarse, podría ocasionar lesiones leves o moderadas. También puede alertar sobre prácticas inseguras.



OBSERVE ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES:

EQUIPO DE PROTECCIÓN

ADVERTENCIA

Utilice siempre casco homologado, guantes y vestimenta adecuada para montar en moto. Esto garantiza su seguridad al conducir.

VERIFIQUE ANTES DE VIAJAR

ADVERTENCIA

Realizar una revisión previa al viaje:

- Asegúrese de que los neumáticos estén correctamente inflados.
- Compruebe que la batería esté bien sujeta, bloqueada y completamente cargada.

EVITE LA SOBRECARGA

ADVERTENCIA

No exceda la capacidad de peso máxima de 110 kg, incluyendo al conductor y cualquier carga.

PRECAUCIÓN

No se recomienda que dos personas se sienten juntas.

MANEJO DE LA BATERÍA

ADVERTENCIA

- NO conecte directamente los terminales positivo y negativo; esto puede provocar un cortocircuito.
- Mantenga la batería alejada de altas temperaturas, equipos de calefacción y fuego.
- Evite exponer la batería al agua o a líquidos salados, ácidos o alcalinos. No la utilice bajo la lluvia.
- NO desmonte la batería.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco. Si no la utiliza durante un período prolongado, recárguela mensualmente.
- Utilice únicamente el cargador de iones de litio recomendado por EMotorad.

ADVERTENCIA

NO desmonte ningún componente de la batería. La manipulación no autorizada anula la garantía y puede causar lesiones o daños

MANEJO DEL CONTROLADOR

ADVERTENCIA

- Proteja el controlador de la lluvia, el agua o cualquier líquido para evitar cortocircuitos o daños.
- NO desmonte el controlador. La manipulación no autorizada anula la garantía y puede causar daños o lesiones.
- Mantenga el controlador limpio y seco. Límpielo suavemente con un paño seco y evite el uso de productos de limpieza agresivos.
- NO utilice una hidrolavadora.

MANIPULACIÓN DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

(motor, luces, pantalla, panel de control, arneses, etc..)

ADVERTENCIA

- Proteja todos los aparatos electrónicos de la lluvia intensa, el agua o cualquier otro líquido para evitar cortocircuitos o daños.
- NO desmonte ningún componente electrónico. La manipulación no autorizada anula la garantía y puede causar lesiones o daños.
- Mantenga los aparatos electrónicos limpios y secos. Limpie el polvo y la suciedad suavemente con un paño seco; evite los productos de limpieza agresivos.
- NO utilice una hidrolavadora.

CAMBIOS Y PALANCAS DE CAMBIO

ADVERTENCIA *(Mientras cambia)*

Evite los cambios de marcha bruscos, ya que esto puede romper la cadena.

PRECAUCIÓN *(Cuando se queda atascado en marcha)*

Si cambias de marcha accidentalmente estando parado, gira la manivela suavemente para realinear la cadena correctamente.

EM

