

Condizioni generali e Informativa Privacy Servizio "Test bicicletta a pedalata assistita"

Le presenti condizioni d'uso del servizio di Test bicicletta (di seguito "CGU") definiscono le modalità con le quali i clienti possono beneficiare del servizio di test sulle biciclette a pedalata assistita (di seguito il "Servizio") offerto da alcuni negozi, identificati sul Sito, sotto l'insegna DECATHLON (di seguito "Negozio" o "Negozi"), ubicati sul territorio italiano.

Con la prenotazione del Servizio, il Cliente riconosce di aver letto e accettato integralmente e senza riserve le condizioni del Servizio qui pattuite e l'Informativa Privacy presente in calce.

IDENTITA' CLIENTE:

NOME: _____ COGNOME: _____ CELLULARE: _____

TIPO DOCUMENTO: _____ RILASCIATO DA: _____

N° _____ DATA EMISSIONE: _____ SCADENZA: _____

MODELLO BICICLETTA RICHIESTO: _____

Le presenti CGU prevalgono su altre condizioni generali o specifiche non espressamente approvate da DECATHLON.

ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il Servizio consente al Cliente di disporre gratuitamente di alcuni prodotti specificamente indicati sul sito www.decathlon.it o in Negozio (di seguito il "Prodotto" o i "Prodotti"). Il Servizio ha lo scopo di consentire al cliente di provare il Prodotto per aiutarlo nella sua decisione di acquisto.

1.2 Al Servizio possono accedere solo persone fisiche, che abbiano compiuto i 18 anni di età e la piena capacità giuridica per impegnarsi ai termini delle presenti CGU.

1.3 Il Servizio è accessibile solo nei Negozi aderenti indicati sul Sito, a condizione che vi sia disponibilità di magazzino e previa prenotazione del Servizio.

1.4 Il Servizio è disponibile nei giorni e negli orari indicati sul Sito web e/o in Negozio.

ARTICOLO 2 - CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

2.1 Prima di registrarsi al Servizio, il Cliente, recandosi in Negozio, avrà la possibilità di visionare il Prodotto e acquisire informazioni sulle sue caratteristiche e modalità di funzionamento.

ARTICOLO 3 - DURATA DELLA PROVA

3.1 Il Prodotto viene messo a disposizione del Cliente per trenta (30) minuti previa illustrazione da parte del personale del punto vendita del suo funzionamento e delle misure di sicurezza da adottare.

Al termine di questo periodo, il Cliente dovrà restituire il Prodotto al Negozio.

3.2 Il periodo di 30 minuti decorre dalla consegna del prodotto al Cliente da parte di DECATHLON.

3.3 La consegna del Prodotto è subordinata al rilascio, dal parte del Cliente, di un deposito cauzionale pari a 1€ (un euro), così come meglio disciplinato al successivo art.5

ARTICOLO 4 - REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

4.1 La prenotazione al Servizio avviene esclusivamente sul sito www.decathlon.it o direttamente in Negozio, scansionando dallo smartphone un QR Code che rimanda il Cliente al Sito.

4.2 Al momento della prenotazione il Cliente dovrà inserire le seguenti informazioni: Cognome, Nome, Indirizzo e-mail, numero di cellulare.

4.3 Il Cliente riceverà all'indirizzo email indicato la conferma della prenotazione del Servizio.

4.4 L'utilizzo del Servizio è subordinato alla presentazione dell'originale di un documento d'identità in corso di validità (carta d'identità nazionale, permesso di soggiorno, passaporto o patente di guida), a fini di controllo, come meglio specificato all'art. 5.3.

ARTICOLO 5 - CONSEGNA DEL PRODOTTO E DEPOSITO CAUZIONALE

5.1 Prima della consegna del Prodotto, il Cliente dovrà rilasciare un deposito cauzionale pari a 1€ (un euro).

5.2 Il Cliente è informato e accetta espressamente che la convalida dei suoi dati bancari venga effettuata tramite il proprio smartphone attraverso la piattaforma sicura del fornitore di servizi di pagamento ADYEN (di seguito "ADYEN").

Società Adyen : Adyen N.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi, numero di società 34259528

Il Cliente, inoltre, accetta che ADYEN possa congelare l'importo dovuto per il deposito cauzionale sul metodo di pagamento indicato dal Cliente.

5.3 Sono accettate solo le carte bancarie Visa e Mastercard emesse da una banca domiciliata in Italia e riconosciute idonee al pagamento 3DS dall'istituto emittente; le carte bancarie con autorizzazione sistematica come Maestro / Electron e qualsiasi altro mezzo di pagamento saranno rifiutate. DECATHLON si riserva il diritto di modificare questo elenco in qualsiasi momento, in particolare per motivi di lotta contro le frodi e di mancati pagamenti.

Qualsiasi altro mezzo di pagamento sarà rifiutato. Il Cliente dichiara di essere il titolare della carta bancaria e/o di essere autorizzato ad utilizzarla ai fini del presente contratto.

5.4 Decathlon invierà al Cliente un link all'indirizzo email che il Cliente medesimo gli comunicherà in quel momento. Cliccando sul link inviato, il Cliente verrà indirizzato su un portale in cui inserirà i dati della Sua carta di credito, autorizzando così il congelamento temporaneo dell'importo per la durata del Servizio.

5.3. L'importo, oggetto del deposito cauzionale, sarà svincolato direttamente dal Negozio,

accedendo al back office del portale Ayden, mediante chiusura della procedura di autorizzazione, al momento della restituzione del Prodotto e previa verifica dello stesso da parte del personale di DECATHLON, così come meglio specificato al successivo art. 7.

5.4 L'importo, oggetto del deposito cauzionale verrà svincolato con le tempistiche previste dal proprio istituto bancario, potrebbero volerci fino a un massimo di sei ore.

ARTICOLO 6 - PROPRIETÀ E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

6.1 Il Prodotto, per tutto il periodo di durata del Servizio, rimane di proprietà esclusiva di DECATHLON. Il Cliente non potrà rivendicarne la proprietà e non potrà disporne (venderlo, subaffittarlo, ecc.) senza la preventiva autorizzazione scritta di DECATHLON.

6.2. Dal momento della presa in consegna, il Cliente diventa il custode del Prodotto e come tale responsabile dello stesso.

ARTICOLO 7 - CONCLUSIONE DELLA PROVA E RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

7. 1 Al momento della restituzione in negozio, il Prodotto viene ispezionato in presenza del Cliente.

7.2 Qualora, a seguito dell'ispezione effettuata, dovessero essere riscontrati sul Prodotto danni, non dovuti alla normale usura del prodotto, ma causati da un utilizzo anomalo dello stesso o da atti vandalici, DECATHLON avrà la facoltà di addebitare eventuali costi di riparazione al Cliente.

7. 1 Se il Cliente non restituisce il Prodotto, DECATHLON considererà il Prodotto rubato e si riserverà il diritto di avviare qualsiasi procedura nelle competenti sedi civili e/o penali al fine di ottenere la restituzione o il rimborso del Prodotto, fatto salvo il maggior danno.

ARTICOLO 8 - OBBLIGHI DI DECATHLON

8.1.DECATHLON è tenuta a fornire al Cliente un Prodotto in buono stato di funzionamento, sicuro e corrispondente alle caratteristiche descritte con precisione nella cartellonistica in Negozio e/o sul Sito.

ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ DI DECATHLON

9.1. DECATHLON si riserva il diritto di interrompere momentaneamente l'accesso al Servizio e/o al Sito per motivi di manutenzione. Analogamente, DECATHLON non potrà essere ritenuta responsabile in caso di difficoltà o impossibilità momentanea di accesso al Sito dovute a circostanze indipendenti dalla sua volontà, a cause di forza maggiore o a interruzioni delle reti di telecomunicazione.

9.2. DECATHLON non fornisce alcuna garanzia circa l'adeguatezza dei Prodotti alle esigenze, alle aspettative o ai vincoli del Cliente.

9.3 Decathlon non potrà essere ritenuta responsabile in caso di indisponibilità totale o parziale dei Prodotti prenotati in quanto la loro disponibilità è riferita al momento in cui il CLIENTE effettua la prenotazione. Tale disponibilità è indicativa in quanto:

- i Prodotti potrebbero essere prenotati parte di altri CLIENTI prima della conferma della Prenotazione, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più utenti;
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile per il Servizio, prodotti che in realtà non lo sono. In questa eventualità, Decathlon farà il possibile per rettificare la prenotazione e informare il CLIENTE i dati di contatto comunicati dallo stesso in fase di prenotazione.

9.4. In ogni caso, la responsabilità di DECATHLON ai sensi delle presenti CGU è limitata espressamente ed esclusivamente ai danni diretti e comprovati subito dal Cliente.

ARTICOLO 10 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1 DECATHLON conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, oggetto del Servizio. Il Servizio, infatti, non comporta in alcun caso la concessione di diritti sul marchio o sui summenzionati diritti.

10.2. Il Cliente non può apportare alcuna modifica al Prodotto, comprese le sue istruzioni o qualsiasi elemento che accompagna il Prodotto.

ARTICOLO 11 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

11.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Prodotto con la dovuta attenzione, in conformità ai consigli, alle istruzioni e/o ai manuali che gli vengono forniti al momento della consegna del Prodotto.

11.2 Il Cliente riconosce di essere al corrente delle istruzioni di sicurezza relative all'uso del Prodotto e dei suoi obblighi di legge, dell'obbligo di indossare un gilet catarifrangente fuori dai centri abitati, di notte o quando la visibilità è insufficiente. Similmente, il casco è obbligatorio sulle strade pubbliche per tutti i bambini di età inferiore ai 14 anni.

11.3 Il Cliente non potrà, in nessun caso, prestare o sublocare il Prodotto.

ARTICOLO 12 - MODIFICA DELLE CGU E ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO

12.1 Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche in qualsiasi momento, senza preavviso e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

12.2 DECATHLON si riserva inoltre il diritto di sospendere o annullare il servizio in qualsiasi momento.

ARTICOLO 13 - DATI PERSONALI

13.1 Tutte le informazioni relative ai dati personali sono disponibili in calce al presente documento oppure nella sezione Privacy del sito www.decathlon.it

ARTICOLO 14 - RECLAMI

14.1 Se il Cliente desidera presentare un reclamo, può contattare il servizio clienti ai seguenti recapiti:

Telefonicamente, al numero 0399007550:

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 19.00

Online attraverso il servizio [Contattaci](#) su sito decathlon.it

ARTICOLO 15- LEGGE APPLICABILE E FORO

15.1 La legge applicabile è quella italiana.

Il foro competente in caso di controversia è quello del domicilio del convenuto.

INFORMATIVA resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679

1. Qual è lo scopo della presente informativa?

Questa informativa ha lo scopo di informarti in merito al trattamento dei Dati Personali in osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, vale a dire il Regolamento UE (anche detto "GDPR") e, per quanto applicabile, dalla normativa nazionale complementare. Il trattamento verrà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

2. Chi è il Titolare del trattamento ?

Il Titolare del trattamento è Decathlon Italia S.r.l. Unipersonale con sede legale in Viale Valassina, 268 - 20851 Lissone (MB).

3. Chi sono gli interessati?

Gli interessati sono i clienti e utenti che desiderano prenotare il servizio: "test bicicletta a pedalata assistita"

4. Quali Dati Personali vengono raccolti?

I Dati Personali sono trattati solo per conseguire le finalità descritte al paragrafo 5 della presente informativa e riguardano:

- nome cognome
- indirizzo email (utilizzato per la prenotazione del servizio)
- numero account Decathlon
- numero di cellulare (Decathlon invierà un SMS, un messaggio Whatsapp o email con il link per effettuare il deposito cauzionale)
- estremi di un documento identità in corso di validità

5. Con quali modalità vengono trattati i dati? E come vengono protetti?

I Dati Personali vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. In particolare, Decathlon adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i Dati in suo possesso contro la perdita, il furto, l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.

6. Per quali Finalità vengono trattati i dati? Su quale Base giuridica?

Le finalità del trattamento di cui alla presente informativa è quella di identificare il cliente che intende usufruire del servizio: "test bicicletta pedalata assistita"

La Base giuridica del trattamento risiede nell'esecuzione del contratto.

7. È obbligatorio fornire i dati? Cosa succede se non li fornisci?

Il conferimento dei Dati Personali non è obbligatorio. Il mancato conferimento dei Dati Personali non comporta alcuna conseguenza salvo l'impossibilità di fruire del servizio "test bicicletta pedalata assistita"

8. Chi può conoscere i Dati? A chi li comunichiamo?

Decathlon, per le finalità di cui al paragrafo 5 potrà comunicare i dati raccolti:

- ai collaboratori, dipendenti di Decathlon, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- alle società del gruppo Decathlon in Italia;

- a persone esterne a Decathlon della cui collaborazione Decathlon intenda avvalersi ai fine dell'analisi dei dati raccolti e che operano per conto di Decathlon in qualità di Responsabili (ART 28 GDPR) o di persone autorizzate (ART 29 GDPR);
- Inoltre, a tutti i soggetti cui i dati devono essere comunicati in forza di un provvedimento normativo.

I Dati raccolti non verranno diffusi.

9. I dati sono trasferiti al di fuori dell' Unione Europea?

I Dati Personali oggetto di questo trattamento restano all'interno dello spazio economico europeo.

10. Per quanto tempo saranno conservati i Dati Personali raccolti?

I dati trattati saranno conservati per un massimo di 48 mesi.

11. Il trattamento prevede una decisione basata su un trattamento automatizzato?

Questo trattamento non è soggetto ad alcuna profilazione e/o decisione basta unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o che incidono in modo analogo significamente sull'interessato secondo quanto previsto dall'Art.22 GDPR.

12. Quali sono i Diritti dell'interessato?

Il GDPR riconosce i seguenti diritti in relazione ai Dati Personali che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- **DIRITTO DI ACCESSO** ai Dati Personali (Art.15);
- **DIRITTO DI RETTIFICA** (Art.16);
- **DIRITTO DI CANCELLAZIONE (DIRITTO ALL'OBLIO)** (Art. 17);
- **DIRITTO DI LIMITAZIONE** di trattamento (Art.18);
- **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ** dei dati (Art.. 20);
- **DIRITTO DI OPPOSIZIONE** (Art.21)
- **DIRITTO DI OPPORTI** a una decisione basata sul trattamento automatizzato (Art. 22);
- **DIRITTO DI REVOCARE**, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (Art. 7.3)

L'interessato può esercitare i propri diritti contattandoci con le seguenti modalità:

- tramite email all'indirizzo privacy@decathlon.com
- tramite PEC all'indirizzo decathlonitalia@pec.it
- tramite posta ordinaria, all'indirizzo Decathlon - protezione dei dati personali - viale valassina 268, Lissone (MB)

Inoltre, è possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), qualora si ritenesse che il trattamento dei Dati sia contrario alla normativa in vigore (Art.77) o di agire in sede giudiziale (Art.79).

13. Responsabile della protezione dei dati personali

Decathlon ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) ai sensi del Regolamento europeo 679/2016. E' possibile contattarlo inviando una raccomandata alla sua attenzione presso la sede di Decathlon Italia (viale valassina 268, Lissone, MB, CAP 20851) oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dpo_italia@decathlon.com

Decathlon Italia S.r.l