

**Sujet : RAPPEL PRODUIT - TUBIK ABS SIMOND**

Chères grimpeuses, chers grimpeurs,

Vous nous avez fait confiance en achetant un système d'assurage **TUBIK ABS SIMOND**, et nous vous en remercions.

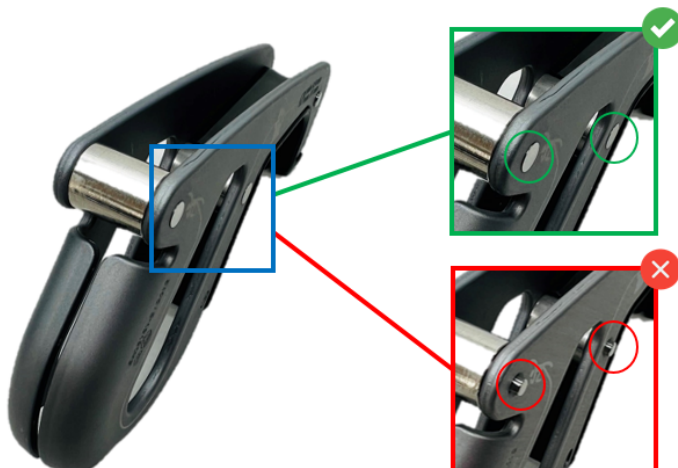
**Ne plus utiliser votre produit avant d'avoir réalisé le contrôle ci-dessous.**



Code article : 2940026

Dans le cadre de nos processus qualité, nous avons identifié que le sertissage des rivets pourrait s'avérer incomplet. Ainsi, le système d'assurage pourrait ne plus remplir pleinement son rôle de freinage en cas de chute du grimpeur.

Par mesure de précaution, **nous vous invitons à effectuer la vérification suivante, avant toute nouvelle utilisation :**



**Vérifier que tous les rivets sont bien aplatis des 2 côtés** du système d'assurage:

- si oui, votre produit est ok, vous pouvez continuer à l'utiliser.

- **si non ou au moindre doute, nous vous demandons de ne plus l'utiliser** et nous vous invitons à contacter notre centre de relation clients par mail [service.clients@decathlon.com](mailto:service.clients@decathlon.com)

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

**Bruno LEGRAS**

**Leader SIMOND**

**150 route des papillons**

**74400 Chamonix**