

**PRODUKTRÜCKRUF**

**Datum der Veröffentlichung: 17.10.2023**

Wenn du zwischen dem 01.01.2022 und dem 17.10.2023 einschließlich ein **SEIL EDGE 9mm x 80m** oder ein **SEIL EDGE 9mm x 100m SIMOND** gekauft hast, sind die nachstehend genannten Informationen für dich relevant.



Modellnummer 8612487  
Artikelnummer 4196528



Modellnummer 8612488  
Artikelnummer 4196529

**Wir bitten dich, das Produkt vorerst nicht mehr zu benutzen**

Im Rahmen unserer Qualitätsprozesse haben wir festgestellt, dass **sich der Mantel des Seils bei Stürzen plötzlich abnutzen kann und seine Schutzfunktion für den Kern des Seils nicht mehr erfüllt wird.**

Obwohl dieses Seil also den geltenden Normen entspricht, erfüllt es nicht unsere Anforderungen an die Qualität und das Versprechen maximaler Sicherheit für Kletterer.

Als Vorsichtsmaßnahme bitten wir den Kunden, **dieses Produkt nicht mehr zu verwenden.**

Bitte bringen Sie Ihr Seil in die nächstgelegene DECATHLON-Filiale zurück. Dort wird es Ihnen erstattet.

Unser Kundendienstzentrum steht Ihnen für alle Fragen telefonisch unter **032 756 70 70** von Montag bis Freitag von 09.00 bis 18.00 Uhr und am Samstag von 09.00 bis 12.30 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Wir danken dir für dein Verständnis und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

**Aushang bis zum 17.04.2024**