

Wat zijn de voorwaarden om mijn artikelen door te verkopen?

De terugkoopdienst biedt een klant-verkoper de mogelijkheid zijn sportproduct terug te kopen voor een tweede leven. De klant-verkoper ontvangt het bedrag van de terugkoop in de vorm van een Decathlon-waardebon die overeenstemt met de waarde van de terugkoop door Decathlon van zijn product.

De waardebon is 2 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte en kan worden gebruikt in de winkel of via [decathlon.be](https://www.decathlon.be).

De waardebon die door de terugkoopdienst wordt aangemaakt, zal door de klant-verkoper worden verkregen per e-mail, in principe onmiddellijk en uiterlijk binnen 48 uur na ondertekening van de overeenkomst tot overname, die geldt als eigendomsoverdracht van het (de) product(en) en de terugkoop ervan door DECATHLON.

De waardebon kan in geen geval worden terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk, of omgeruild in geval van verlies of diefstal of het verlopen van de geldigheidsduur.

De e-mail die de waardebon bevat, zal als ontvangen worden beschouwd door de klant-verkoper zodra deze naar het door hem opgegeven e-mailadres is verzonden. We raden onze klanten-verkopers aan om ook hun map met ongewenste berichten te raadplegen, voor het geval de verstuurde e-mail niet meteen in hun mailbox zou terechtkomen.

Indien de waarde van de waardebon het bedrag van € 250 incl.btw zou overschrijden, zal DECATHLON de waarde in meerdere bonnen versturen.

Klanten die geen e-mailadres hebben opgegeven of de waardebon niet hebben ontvangen, kunnen deze rechtstreeks afdrukken in de winkel.

Hij kan onder de volgende voorwaarden worden gebruikt:

- aankoop via de Decathlonwebsite e-commerce (<https://www.decathlon.be/>)
- aankoop van een nieuw product of een tweedehandsproduct in de Decathlon-winkels.

Deze bon kan worden gebruikt vanaf de terugkoop van het/de product(en) en blijft 2 jaar geldig vanaf de datum van de terugkoop van het tweedehands sportproduct van de klant-verkoper.

Wat gebeurt er met de artikelen die ik verkoop?

We herstellen en/of knappen de producten op alvorens ze opnieuw te koop aan te bieden in onze winkels of op onze website [decathlon.be](https://www.decathlon.be). Tweedehandsproducten genieten van een garantie van minstens 1 jaar.

Welke artikelen kunnen door Decathlon worden teruggekocht? We nemen alleen sportartikelen terug die in perfecte, in zeer goede of in goede staat verkeren:

De artikelen moeten als nieuw zijn, in zeer goede staat of in goede algemene staat, afhankelijk van het type product. We aanvaarden geen:

- Artikelen die tekenen van slijtage vertonen, zoals vlekken, gaten of geurtjes.
- Gepersonaliseerde artikelen (bedrukking, borduurwerk, naam op het etiket van het product).
- Niet-functionele artikelen.
- Artikelen met vervaagde kleuren of losse naden.

We nemen niet terug (niet-uitputtende lijst):

- Hygiëartikelen (ondergoed, kousen, zwemkleding, ...)
- Veiligheidsartikelen (helmen, klimharnas, touwen, ...)
- Voedingsartikelen (poeders, dranken, diervoeding, ...)
- Artikelen voor medisch gebruik (enkelband, rugbrace, tape, ...)
- Basiskledingsartikelen waarvan de nieuwwaarde minder dan € 35 bedraagt
- Sportschoenen waarvan de nieuwwaarde minder dan € 40 bedraagt

Moet het artikel aangekocht zijn bij Decathlon?

Neen, we aanvaarden zowel sportproducten van het merk Decathlon als andere sportmerken. Enkel in geval van fitnessstoestellen en tenten kopen we enkel Decathlon merken over.

Als het om elektrische fietsen gaat, kopen we alle merken, maar voor andere merken dan Decathlon is het belangrijk dat de fiets uitgerust is met een accu van Bosch of Shimano.

Wat gebeurt er als mijn artikelen worden afgewezen?

Decathlon behoudt zich het recht voor om, naar haar eigen oordeel, de terugkoop van een artikel te aanvaarden of te weigeren.

Indien na verificatie blijkt dat de artikelen niet voor de terugkoopdienst in aanmerking komen omdat zij niet aan de terugkoopvoorwaarden voldoen (bijvoorbeeld, het betreft sanitaire artikelen), zijn we helaas niet in staat om de betrokken artikelen terug te kopen.

Hoeveel artikelen kan ik tegelijkertijd verkopen?

Je kan naar de winkel komen met het aantal producten dat je wenst door te verkopen. Er zijn geen hoeveelhedsbeperkingen.