



PRODUKTRÜCKRUF

Wenn du den **Gurt CANYON GUIDE** gekauft hast, sind die nachstehend genannten Informationen für dich relevant.



Wir bitten dich, das Produkt nicht mehr zu benutzen

Die Firma PETZL hat einen Produktrückruf für den Canyon Guide Klettergurt gestartet.

Als Vertreter dieses Artikels und im Rahmen unserer Qualitätsprozesse leiten wir diese Rückrufaktion weiter.

Die gesamte Abwicklung dieses Produkt Rückrufs wird **von der Firma PETZL übernommen**.

=> Du findest alle Antworten auf deine Fragen sowie die Telefonnummer des Callcenters dieser Firma unter dem folgenden Link:

<https://www.petzl.com/DE/de/Professional/R%C3%BCckrufe/2023-10-25/Aufruf-zur-Kontrolle-der-ASTRO-und-CANYON-GUIDE-Gurte>



Wir möchten darauf hinweisen, dass auf Wunsch des Lieferanten die Rückgabe des Produkts und die Erstattung des Kaufpreises **nicht in deiner Decathlon-Filiale** erfolgen können.

Wir danken dir für dein Verständnis und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.