

VERZEKERING MATERIËLE SCHADE OF VERZEKERING MATERIËLE SCHADE EN DIEFSTAL



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

VERZEKERAAR: AIG Europe SA een vennootschap naar Luxemburgs recht (handels- en vennootschapsregisternummer B 218806). Maatschappelijke zetel: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. Met vergunning van het Luxemburgse ministerie van Financiën en onder toezicht van het *Commissariat aux Assurances* (CAA - 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, <http://www.caa.lu>). AIG Europe SA, Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. KBO nr. 0692.816.659. Ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 3084 (NBB – Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be).

Product: VERZEKERING MATERIËLE SCHADE/VERZEKERING MATERIËLE SCHADE EN DIEFSTAL

Dit document is louter informatief en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Het geeft een overzicht van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen van de overeenkomst. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. Volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Welk soort verzekering is dit?

Dit product is een collectieve schadeverzekering met facultatieve aansluiting, aangeboden aan Decathlon-klienten (natuurlijke personen) die in België wonen en die eigenaar zijn van een nieuwe of gereviseerde fiets gekocht in een Decathlon verkooppunt. Het geeft de klant de keuze tussen twee garanties: een verzekering materiële schade of een verzekering materiële schade en diefstal.



Wat is verzekerd?

De nieuwe of gereviseerde fiets gekocht in een Decathlon verkooppunt.

DE DEKING IN HET CONTRACT

Het contract biedt 2 niet-cumulatieve opties:

✓ VERZEKERING MATERIËLE SCHADE

- Herstelbare fiets: Betaling van de herstellingskosten uitgevoerd in de werkplaats van een Decathlon-winkel in geval van onopzettelijke schade
- Onherstelbare fiets: Betaling van een Decathlon aankoopbon voor een bedrag dat overeenkomt met de aankoopwaarde inclusief alle taksen van de gedekte fiets,

In beide gevallen na aftrek van eventuele reeds uitgevoerde herstellingen.

✓ VERZEKERING MATERIËLE SCHADE EN DIEFSTAL

- Dekking van de fiets onder de voorwaarden van de garantie "verzekering materiële schade"
- Vervangfiets of vervangbon Decathlon (na beslissing van Decathlon) in geval van diefstal met geweld of diefstal door middel van braak na aftrek van het eigen risico

DE BEPERKING VAN DE DEKING

- ✓ De verzekering is beperkt tot de waarde van de gedekte fiets en toebehoren, inclusief alle taksen, met uitzondering van commerciële kortingen die in de winkel of op de website zijn toegekend, na aftrek van het eigen risico in geval van diefstal overeenkomend met 15% van aankoopprijs inclusief alle taksen van de gedekte fiets en toebehoren.



Wat is niet verzekerd ?

- De fiets die niet bij Decathlon is gekocht
- Het verlies van de gedekte fiets
- De fiets gestolen op de openbare weg of in de gemeenschappelijke ruimten die niet bevestigd is aan het kader op een vast punt, met behulp van een goedgekeurde diefstalbeveiliging



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Schade die het gevolg is van een wijziging aan de fiets die niet door een Decathlon-werkplaats is uitgevoerd.
- ! Elke schade door slijtage
- ! Schade die het gevolg is van het niet naleven van de bedienings- en onderhoudsinstructies in de handleiding van de fabrikant
- ! Krassen, schilfers en schrammen
- ! Elke schade die gedekt wordt door wettelijke garanties die op de fabrikant, distributeur of monteur rusten
- ! Elke schade of diefstal die voortvloeit uit het professionele gebruik van de gedekte fiets
- ! Diefstal van elk toebehoren (andere dan een gedekt toebehoren) dat aan de gedekte fiets is gekoppeld;
- ! Diefstal van de batterij alleen
- ! Diefstal van de gedekte fiets uit de fietsendrager zonder vergrendelingssysteem (sleutels) van een voertuig
- ! De opzettelijke of frauduleuze fout van de verzekerde



Waar ben ik gedekt ?



De dekking geldt voor alle gedekte gebeurtenissen die zich wereldwijd voordoen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Op straffe van nietigheid, niet-garantie of beëindiging van het verzekeringscontract moet de aangeslotene :

Bij aansluiting bij het contract:

- De bijdrage betalen waarvan de bedragen zijn aangegeven op het informatieblad.
- Zijn aansluiting op de website www.verzekeringen.decathlon.be te activeren of zijn contactgegevens en een kopie van zijn aankoopbewijs met zijn verzekering per post te sturen

Tijdens de duur van het contract:

- Elke wijziging in de aansluiting door een omruiling van de gedekte fiets die heeft plaatsgevonden in het kader van een van de wettelijke garanties in hoofde van Decathlon of door een wijziging van de naam en/of het adres van de aangeslotene, melden aan DECATHLON ASSURANCES SPORTS binnen de 15 (vijftien) werkdagen na de datum van de desbetreffende gebeurtenis.

In geval van een schadegeval:

- Elk schadegeval aangeven onder de voorwaarden en binnen de termijnen die in het contract zijn vastgelegd, met vermelding van de omstandigheden waarin het schadegeval is gebeurd
- Zich onthouden van het uitvoeren van herstellingen aan het gedekte materiaal door hemzelf of door een dienstverlener van zijn keuze.
- De gedekte fiets beschadigd bezorgen aan de door DECATHLON SPORTS INSURANCE aangegeven Decathlon-winkel.



Wanneer en hoe betaal ik?

De bijdrage zoals weergegeven op de kassabon of, in geval van aansluiting via het internet, op de bevestigingsmail van de aansluiting wordt bepaald in functie van de aankoopprijs van de gedekte fiets en toebehoren, inclusief alle taksen, met uitzondering van commerciële kortingen die in de winkel of op de website www.decathlon.be worden gegeven.

De betaling van de aansluiting gebeurt aan de kassa of op de website www.verzekeringen.decathlon.be



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur van de aansluiting is één (1) jaar. De klant ziet af van elke stilzwijgende of uitdrukkelijke verlenging van de aansluiting en de dekking na afloop van deze periode van één (1) jaar. Na afloop van de periode van één jaar zal de aansluiting en de dekking dus automatisch eindigen en niet stilzwijgend worden verlengd.

De dekking vervalt:

- Aan het einde van de dekkingsperiode zoals hierboven gedefinieerd,
- In alle andere gevallen voorzien in de Verzekeringswet, en in het bijzonder in het geval van het verdwijnen of volledig vernielen van de gedekte fiets die niet tot dekking aanleiding geeft,
- Door opzegging na het zich voordoen van een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De aangeslotene kan de overeenkomst tijdens de dekkingsperiode niet opzeggen. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd na afloop van de dekkingsperiode van één (1) jaar.

De aangeslotene heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting binnen 14 kalenderdagen na de datum van zijn aansluiting per post te herroepen, zonder opgave van redenen of zonder daarbij sancties te kunnen oplopen.

De huidige algemene voorwaarden worden overgemaakt in het kader van verzekeringsovereenkomst nr. 2040186, gesloten (hierna het « Contract » genoemd):

- door DECATHLON BELGIUM SA, een vennootschap met kapitaal van 12.000.000 €, Maatschappelijke zetel: Jules Bordetlaan 1, 1140 Evere, ingeschreven in de KBO met nummer BE0449296278,
- bij AIG Europe SA, een vennootschap naar Luxemburgs recht (Handels- en ondernemingsregister nr. B 218806). Maatschappelijke zetel: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg. Goedgekeurd door het Luxemburgse ministerie van Financiën en gecontroleerd door het *Commissariat aux Assurances* (CAA - 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu>). Belgisch bijkantoor: Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPM Brussel 0692.816.659. Ingeschreven onder nummer 3084 bij de Nationale Bank van België (NBB - Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, www.bnb.be), hierna de Verzekeraar genoemd. U vindt de Privacy en Mifid Policy van AIG op www.aig.be,
- via makelaar OGEA SAS, handelsnaam: DECATHLON ASSURANCES SPORTS, een vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 1.770.000 €- RCS Lille 501 766 992 - Maatschappelijke zetel: 4 boulevard de Mons 59650 Villeneuve d'Ascq France, een verzekeringsmakelaar die bij de FSMA ingeschreven is onder nummer 08040426;

Alle begrippen die zijn onderlijnd en waarvan de eerste letter een hoofdletter is, worden gedefinieerd in artikel 2 "Definities".

1. VOORWAARDEN AANSLUITING EN ACTIVATIE

De dekkingen "Verzekering Materiële Schade" of de "Verzekering Materiële Schade en Diefstal" worden aangeboden aan elke klant van Decathlon die een kinder- of jongerenfiets, nieuw of gereviseerd, koopt in een Decathlon verkooppunt. Deze aansluiting kan rechtstreeks bij het verkooppunt of via internet op de website van de makelaar www.assurances.decathlon.be worden ingevuld. In het geval van een aansluiting via internet, moet dit uiterlijk gebeuren:

- binnen 30 (dertig) dagen na de datum van aankoop van de fiets voor de "Verzekering Materiële Schade"
- binnen 6 (zes) dagen na de datum van aankoop van het genoemde materieel voor de "Verzekering Materiële Schade en Diefstal".

De twee dekkingen zijn niet cumuleerbaar, de Aangeslotene zal bij aansluiting moeten kiezen tussen de dekking "Verzekering Materiële Schade" en de dekking "Verzekering Materiële Schade en Diefstal".

Er kan slechts één fiets per aansluiting worden gedekt.

Alleen fietsen die aan alle criteria van de definitie "Gedekte fiets" voldoen, komen in aanmerking voor dekking.

De Verzekerde wordt verzocht zijn aansluiting op de website www.assurances.decathlon.be te activeren om het beheer van zijn klantzone en eventuele schadedossiers te vergemakkelijken. Indien de Verzekerde geen toegang heeft tot het Internet, kan hij zijn contactgegevens en een kopie van zijn aankoopbewijs met zijn verzekering naar het volgende adres sturen: Klantenservice DECATHLON ASSURANCES SPORTS, tel: 0800 10 188

2. DEFINITIES

Gedekt toebehoren: de Goedgekeurde diefstalbeveiliging die in een Decathlon verkooppunt wordt verkocht en/of de staander van de Gedekte fiets die op hetzelfde aankoopbewijs van de Gedekte fiets staat.

Aangeslotene: de natuurlijke persoon die in België woont, eigenaar is van de Gedekte fiets en zich heeft aangesloten bij het contract "Verzekering Materiële Schade" of "Verzekering Materiële Schade en Diefstal".

Goedgekeurde diefstalbeveiliging: een diefstalbeveiliging uit het gamma "langdurige diefstalbeveiligingen" met een weerstand hoger of gelijk aan 7 die in een Decathlon verkooppunt wordt verkocht, of met een gelijkwaardige inbraakweerstand die in een andere handelszaak wordt verkocht, **en die op de datum van aansluiting tot het Contract of voor deze datum moet zijn aangeschaft.**

Verzekerde: de Aangeslotene of de gebruiker van de Gedekte fiets met toestemming van de Aangeslotene.

Onopzettelijke schade: elke vernieling, beschadiging, geheel of gedeeltelijk, van de Gedekte fiets, die van buitenaf zichtbaar is, de goede werking ervan aantast en **het gevolg is van een plotse, onvoorziene gebeurtenis buiten de Verzekerde en de Gedekte fiets om.**

Eigen risico: bedrag dat in geval van diefstal wordt afgetrokken van de terugbetaling van de Gedekte fiets en zijn Gedekt toebehoren, overeenkomend met 15% van aankoopprijs inclusief alle taksen van de Gedekte fiets en zijn Gedekt toebehoren.

Vast punt: een vast en onbeweeglijk deel, van steen, metaal of bewerkt hout, bevestigd aan een stevige muur of aan de grond, en waarvan de Gedekte fiets niet kan worden losgemaakt, zelfs niet door optillen.

Gedekte fiets: nieuwe fiets of Gereviseerde fiets gekocht in een Decathlon verkooppunt (winkel of www.decathlon.be) en waarvan de referenties vermeld staan op het aankoopbewijs en waaruit de aansluiting bij het Contract blijkt of op de bevestigingsmail van de aansluiting in geval van aansluiting via het internet.

Onherstelbare Fiets: elke Gedekte fiets, die een Schadegeval heeft geleden en waarvan de herstellingswerkplaats van Decathlon van mening is dat :

- de herstellingskosten hoger zijn dan de aankoopprijs (inclusief alle taksen) van de Gedekte fiets, of
- de staat van beschadiging van die aard is dat herstelling van de Gedekte fiets technisch onmogelijk wordt geacht.

Gereviseerde fiets: fiets door Decathlon aangemerkt als "gereviseerd" en verkocht door Decathlon.

Alleen de volgende fietsen kunnen, na zorgvuldige inspectie en vervanging van beschadigde onderdelen door nieuwe, onder deze definitie vallen:

- (i) toonzaalmodel ;
- (ii) fiets met esthetische schade;
- (iii) niet-gebruikte fiets teruggebracht door de klant;
- (iv) Fiets waarbij er schade is aan het pakket of de verpakking;
- (v) gebruikte maar door Decathlon teruggekochte fiets.

Herstelbare Fiets: elke Gedekte fiets die een Schadegeval heeft geleden en waarvan de herstellingswerkplaats van Decathlon van mening is dat :

- de herstellingskosten lager zijn dan de aankoopprijs (inclusief belasting) van de Gedekte fiets, of
- de staat van beschadiging van die aard is dat herstelling van de Gedekte fiets technisch mogelijk wordt geacht.

Diefstal: Diefstal met geweld of Diefstal door middel van braak.

Diefstal met geweld: bedrieglijke wegneming van de Gedekte fiets door een derde met fysiek geweld, bedreiging, losrukken of elk ander overredingsmiddel op de Verzekerde met als doel hem de Gedekte fiets te ontnemen.

Diefstal door middel van braak: bedrieglijke wegneming door een derde van de Gedekte fiets, door in te breken in de vergrendeling of beveiliging van een afgesloten ruimte of door in te breken in de Goedgekeurde diefstalbeveiliging.

3. VOORWERP EN BEPERKINGEN VAN UW DEKKING MATERIËLE SCHADE EN DIEFSTAL

3.1 VOORWERP VAN DE DEKKINGEN

Bij de aansluiting moet de Aangeslotene verplicht kiezen voor een van de twee onderstaande dekkingen. **De Aangeslotene kan niet cumulatief van de twee dekkingen genieten.**

3.1.1 “Verzekering Materiële Schade”

In geval van Onopzettelijke schade, indien de Gedekte fiets wordt beschouwd als een Herstelbare fiets, zal de Verzekeraar de herstellingskosten van de Gedekte fiets (onderdelen en arbeid), uitgevoerd in de werkplaats van een Decathlon-winkel, voor haar rekening nemen.

In geval van Onopzettelijke schade, indien de Gedekte fiets wordt beschouwd als een Onherstelbare fiets, ontvangt de Verzekerde een Decathlon aankoopbon voor een bedrag dat overeenkomt met de aankoopwaarde inclusief alle taksen van de fiets, na aftrek van eventuele reeds uitgevoerde en door de Verzekeraar betaalde herstellingen.

3.1.2 “Verzekering Materiële Schade en Diefstal”

Dekking Onopzettelijke schade:

De Aangeslotene geniet van alle voorziene bepalingen van artikel 3.1.1 en **de uitsluitingen van dekking in artikel 4.1 zijn van toepassing.**

Dekking Diefstal:

In geval van Diefstal van een Gedekte fiets en **als de Gedekte fiets niet is teruggevonden binnen een periode van 5 dagen** volgend op de in de klacht vermelde datum van de diefstal:

- Indien de aankoopprijs (inclusief belasting) van de Gedekte fiets lager was dan duizend vijfhonderd (1500) euro, ontvangt de Aangeslotene een vervangbon van Decathlon voor een bedrag dat overeenkomt met de aankoopprijs inclusief alle taksen van de Gedekte fiets.
- Indien de aankoopprijs (inclusief belasting) van de Gedekte fiets hoger dan of gelijk aan duizend vijfhonderd (1500) euro was, ontvangt de Aangeslotene ofwel een vervangfiets die identiek is aan en dezelfde waarde inclusief alle taksen heeft als de Gedekte fiets, ofwel een vervangbon van Decathlon van dezelfde waarde na beslissing van Decathlon Assurances.

in alle gevallen, na aftrek van het Eigen Risico en binnen de vermelde limiet in artikel 3.2 Beperking van dekking.

Indien het Gedekt toebehoren eveneens wordt gestolen, ontvangt de Aangeslotene een vervangbon van Decathlon voor een bedrag dat overeenkomt met de aankoopprijs inclusief alle taksen.

In geval van Diefstal door middel van braak wanneer de Gedekte fiets geparkeerd staat op de openbare weg of in de gemeenschappelijke ruimten of op de binnenplaats van een gebouw, moet de Gedekte fiets, om van de "Dekking van Diefstal" te kunnen genieten, bevestigd zijn:

- (i) aan het kader,
- (ii) op een Vast punt,
- (iii) met behulp van een Goedgekeurde diefstalbeveiliging.

In het geval van een elektrisch aangedreven fiets met een batterij die niet in de fiets is geïntegreerd, is het aanbevolen deze te verwijderen.

Om van de dekking Diefstal te genieten, moet de Aangeslotene een Goedgekeurde diefstalbeveiliging hebben gekocht op de datum van aansluiting tot het Contract of voor deze datum moeten hebben aangeschaft.

3.2 BEPERKING VAN DE DEKKINGEN

De dekkingen "Verzekering Materiële Schade" of "Verzekering Materiële Schade en Diefstal" zijn elk beperkt tot de waarde van de Gedekte fiets, inclusief alle taksen, met uitzondering van commerciële kortingen die in de winkel of op de website www.decathlon.be worden gegeven **en onderhevig aan een Eigen risico voor de dekking van Diefstal**

4. WAT UW CONTRACT NIET DEKT

4.1 UITSLUITINGEN VAN DE DEKKING MATERIËLE SCHADE

- ELKE SCHADE ALS GEVOLG VAN EEN WIJZIGING AAN DE GEDEKTE FIETS DIE NIET DOOR EEN DECATHLONWERKPLAATS IS UITGEVOERD;
- ELKE SCHADE ALS GEVOLG VAN SLIJTAGE;SLIJTAGE VAN BANDEN EN BINNENBANDEN;
- ELKE SCHADE DIE GEDEKT WORDT DOOR WETTELIJKE GARANTIES DIE OP DE FABRIKANT, DISTRIBUTEUR OF MONTEUR RUSTEN;
- ELKE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET NIET NALEVEN VAN DE BEDIENINGS- EN ONDERHOUDSINSTRUCTIES IN DE HANDLEIDING VAN DE FABRIKANT;
- KRASSEN, SCHILFERS EN SCHRAMMEN;
- DE KOSTEN VAN SCHATTINGEN OF HERSTELLINGEN DIE DE VERZEKERDE ZONDER VOORAFGAANDE TOESTEMMING VAN DE VERZEKERAAR HEEFT GEMAAKT.

4.2 UITSLUITINGEN VAN DE DEKKING DIEFSTAL

- DIEFSTAL VAN ELK TOEBEHOREN (ANDERE DAN EEN GEDEKT TOEBEHOREN) DAT AAN DE GEDEKTE FIETS IS GEKOPPELD;
- DIEFSTAL VAN DE BATTERIJ ALLEEN;
- DIEFSTAL VAN DE GEDEKTE FIETS UIT DE FIETSENDRAGER ZONDER VERGREDELINGSSYSTEEM (SLEUTELS) VAN EEN VOERTUIG.

4.3 UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE DEKKINGEN:

- SCHADE DIE OPZETTELIJK OF FRAUDULEUS IS VEROORZAAKT;
- ELKE DIEFSTAL OF ONOPZETTELIJKE SCHADE DIE ZICH VOORDOET IN HET KADER VAN HET PROFESSIONELE GEBRUIK VAN DE GEDEKTE FIETS;

- ELKE PERSOON DIE VOORKOMT IN EEN OFFICIËLE, OVERHEIDS- OF POLITIEDATABANK VAN PERSONEN DIE BEKEND STAAN OF VERDACHT WORDEN VAN TERRORISME, ELK VERZEKERDE LID VAN EEN TERRORISTISCHE ORGANISATIE, EEN DRUGSHANDELAAR, OF DIE ALS LEVERANCIER BETROKKEN BIJ DE ILLEGALE HANDEL IN NUCLEAIRE, CHEMISCHE OF BIOLOGISCHE WAPENS.

5. TERRITORIALITEIT

De dekking geldt voor alle gedekte gebeurtenissen die zich wereldwijd voordoen.

6. HOE EEN SCHADEGEVAL AANGEVEN

6.1 VERPLICHTING VAN DE VERZEKERDE

BELANGRIJK: Alvorens zich naar de winkel te begeven, moet de Verzeekerde zijn schade melden bij DECATHLON ASSURANCES SPORTS:

- ofwel via internet, met zijn login op www.verzekeringen.decathlon.be, vanuit zijn klantenzone,
- ofwel per mail op het adres contact.verzekeringen@decathlon.com
- of schriftelijk aan : DECATHLON ASSURANCES SPORTS 4 rue du Professeur Langevin, BP 90389, 59020 LILLE CEDEX FRANCE.

Er wordt aan herinnerd dat elk bedrog, verzwijging of opzettelijk verkeerde voorstelling van zaken door de Verzeekerde, met als doel de Verzekeraar te misleiden met betrekking tot de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van elk recht op schadeloosstelling voor dat schadegeval.

De Verzeekerde moet zijn schade melden aan DECATHLON ASSURANCES SPORTS binnen 5 (vijf) werkdagen na het ontstaan van de schade of ten minste zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, bij gebreke waarvan de dekking verbeurd wordt ten belope van de door de Verzekeraar geleden schade als gevolg van de vertraging in de melding.

Bewijsstukken voor het schadegeval:

Op straffe van verlies van het recht op dekking ten belope van de schade die verzekeraar heeft geleden, dient Verzeekerde de volgende bewijsstukken over te maken aan DECATHLON ASSURANCES SPORTS met vermelding van het contractnummer (2040186):

- De datum, de aard, de omstandigheden, de oorzaken en de gevolgen van het Schadegeval;
- De referenties van de Gedekte fiets;
- Het Gedekt toebehoren.

In geval van Onopzettelijke schade aan de Gedekte fiets:

De Verzeekerde dient zich te onthouden van het zelf (laten) herstellen van de Gedekte fiets en dient zich te houden aan de instructies van DECATHLON ASSURANCES SPORTS. Bovendien moet de Verzeekerde, op zijn eigen kosten, de Gedekte Fiets beschadigd afleveren aan de Decathlon-winkel aangegeven door DECATHLON ASSURANCES SPORTS.

In geval van Diefstal van de Gedekte fiets:

De Verzeekerde moet zo snel mogelijk na kennisname van de Diefstal een klacht indienen bij de bevoegde politieautoriteiten, waarin de Diefstal van de Gedekte fiets en het Gedekt toebehoren, het model- en serienummer en de omstandigheden van de Diefstal moeten vermeld zijn.

6.2 TE VERSTREKKEN DOCUMENTEN EN INFORMATIE

De dekking kan pas uitwerking krijgen nadat een volledig dossier met de vereiste documenten is ingediend. De Verzeekerde dient hiervoor verplicht aan DECATHLON ASSURANCES SPORTS een kopie van het aankoopbewijs van de Gedekte fiets, het Gedekt toebehoren en een kopie van het aankoopbewijs waarop de verzekering staat (indien dit los staat van dat van de Gedekte Fiets) te overhandigen, waaraan wordt toegevoegd:

In geval van Diefstal:

- Een kopie van de ingediende klacht,
- De aankoopfactuur van de Goedgekeurde diefstalbeveiliging,
- In geval van Diefstal door middel van braak (met uitzondering van braak in de Goedgekeurde diefstalbeveiliging), de aangifte van de Diefstal aan de auto- of woningverzekeraar of de factuur voor de kosten van vervanging van de sloten of de defecte onderdelen,

- Aan het einde van de 5 dagen indien de Gedekte fiets niet is teruggevonden, een verklaring op erewoord dat de Gedekte fiets niet is teruggevonden.

In geval van Onopzettelijke schade

- Een verklaring op eed (met uw naam, voornaam, adres) met vermelding van de exacte en gedetailleerde omstandigheden die de Onopzettelijke schade hebben veroorzaakt.

En, meer in het algemeen, elk stuk dat door de Verzekeraar wordt gevraagd wanneer dit objectief en strikt noodzakelijk is om aan te tonen dat aan de dekkingsvoorwaarden is voldaan.

De Verzekeraar kan op eigen kosten een deskundige aanstellen om de omstandigheden van het Schadegeval te verifiëren; de Verzekerde zal dan alle medewerking verlenen om de deskundige de gedetailleerde omstandigheden van het Schadegeval te verstrekken.

7. EIGENDOM VAN DE GEDEKTE FIETS NA SCHADEGEVAL

In geval van herstelling van de Gedekte fiets of zijn reserveonderdelen, worden deze vervangen of herstelde onderdelen van rechtswege eigendom van de Verzekeraar.

Als de gestolen Gedekte fiets wordt teruggevonden nadat de "Dekking voor Diefstal" is toegepast, wordt deze automatisch eigendom van de Verzekeraar.

8. BIJDAGEN

De bijdrage wordt bepaald in functie van de aankoopprijs inclusief alle taksen van de Gedekte fiets en het Gedekt toebehoren, met uitzondering van commerciële kortingen die in de winkel of op de website www.decathlon.be worden gegeven. Het bedrag daarvan wordt aangegeven op het aankoopbewijs of, in geval van aansluiting via internet, op de bevestigingsmail van de activering.

9. WERKING VAN DE AANSLUITING

9.1 INWERKINGTREDING AANSLUITING

De dekking treedt in werking op de datum van aansluiting die vermeld staat op het aankoopbewijs of, ingeval van aansluiting via internet, op de e-mail ter bevestiging van de activering van de aansluiting, onder voorbehoud van aanvaarding door DECATHLON ASSURANCES SPORTS.

9.2 DUUR VAN DE AANSLUITING:

De duur van de aansluiting is één (1) jaar. De Aangeslotene ziet af van elke stilzwijgende of uitdrukkelijke verlenging van de aansluiting en de dekking na afloop van deze periode van één (1) jaar. Na afloop van de periode van één jaar zal de aansluiting en de dekking dus automatisch eindigen en niet stilzwijgend worden verlengd.

De dekking vervalt:

- Aan het einde van de dekkingsperiode zoals hierboven gedefinieerd,
- In alle andere gevallen voorzien in de Verzekeringswet, en in het bijzonder in het geval van het verdwijnen of volledig vernielen van de Gedekte fiets die er niet toe leidt dat de dekking in het gedrang komt,
- Door opzegging na het zich voordoen van een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding.

In geval van omruiling van de door Decathlon Gedekte fiets op grond van een van de wettelijke garanties in hoofde van Decathlon, wordt de omgeruilde fiets verzekerd door het verzekeringscontract onder dezelfde voorwaarden als de aanvankelijk aangegeven Gedekte fiets en dit voor de resterende periode van de aansluiting, onder voorbehoud van naleving van de voorwaarden van artikel 11 "Wijziging".

10.3 HERROEPINGSRECHT:

De Aangeslotene kan bij aangetekende brief, deurwaardersexploot of door afgifte van de herroepingsbrief tegen ontvangstbewijs gedurende veertien kalenderdagen vanaf de datum van zijn aansluiting, zonder opgave van redenen en zonder enige sanctie, zijn aansluiting opzeggen. Deze brief, dient samen met het bankrekeningnummer (of IBAN) van de

Aangeslotene te worden gericht aan DECATHLON ASSURANCES SPORTS, 4 rue du Professeur Langevin, BP 90389, 59020 LILLE CEDEX FRANCE.

Model herroepingsbrief

Ik, ondergetekende, (naam, voornaam), wens mijn aansluiting aan het Contract "Verzekering Materiële Schade" of "Verzekering Materiële Schade en Diefstal" van op te zeggen en bedank u om mij de betaalde bijdrage, hetzij..... € persoonlijk te willen terugbetalen.

Gedaan op ... Handtekening..

Na ontvangst van de herroeping door DECATHLON ASSURANCES SPORTS, wordt de aansluiting geacht nooit te hebben bestaan. Betaalde bijdragen worden uiterlijk 30 (dertig) dagen na ontvangst van de herroepingsbrief van de aansluiting aan de Aangeslotene terugbetaald.

Bovenstaande bepalingen zijn ook van toepassing indien de aansluiting op afstand is aangegaan op de website www.decathlon.be (artikel 57, §3 van de Verzekeringwet). In dat geval gaat de periode van 14 dagen in op de datum van aansluiting of op de dag waarop de Aangeslotene de voorwaarden van het contract en alle aanvullende informatie ontvangt, afhankelijk van wat later komt.

10. WIJZIGINGEN

10.1 WIJZIGINGEN AAN DE GEDEKTE FIETS

Elke wijziging van de aansluiting door een omruiling van de Gedekte fiets die heeft plaatsgevonden in het kader van een van de wettelijke garanties in hoofde van Decathlon of door een wijziging van de naam en/of het adres van de Aangeslotene, moet door de Aangeslotene worden gemeld aan DECATHLON ASSURANCES SPORTS binnen de 15 (vijftien) werkdagen na de datum van de desbetreffende gebeurtenis, op straffe van verval van het recht op dekking in geval van wijziging van het risico.

10.2 HERVERKOOP DOOR DE AANGESLOTENE VAN DE GEDEKTE FIETS

In geval van herverkoop van de Gedekte fiets door de Aangeslotene aan een derde, blijft de Gedekte fiets verzekerd tot het einde van de oorspronkelijke looptijd van de verzekeringsovereenkomst.

Het is de verantwoordelijkheid van de Aangeslotene herverkoper of de verkrijger van de Gedekte fiets om binnen een termijn van 15 (vijftien) dagen DECATHLON ASSURANCES SPORTS de contactgegevens van de nieuwe eigenaar (naam, voornaam, e-mailadres of postadres) te bezorgen per e-mail op het volgende adres: contact.assurances.be@decathlon.com of per post op het volgende adres: DECATHLON ASSURANCES SPORTS, 4 rue du Professeur Langevin, BP 90389, 59020 LILLE CEDEX FRANCE, teneinde dit contract bij te werken ten gunste van de nieuwe eigenaar.

11. GESCHILLEN

11.1. CORRESPONDENTIE:

Verzoeken om aanvullende informatie en bijkomende verduidelijkingen of elke aangifte van schadegeval dienen uitsluitend te worden gericht aan DECATHLON ASSURANCES SPORTS 4 rue du Professeur Langevin, BP 90389, 59020 LILLE CEDEX FRANCE.

11.2. KLACHTEN:

De Aangeslotene kan DECATHLON ASSURANCES SPORTS 4 rue du Professeur Langevin, BP 90389, 59020 LILLE CEDEX FRANCE contacteren. Indien de antwoorden niet aan de verwachtingen van de Verzekerde voldoen, kan hij zich schriftelijk wenden tot AIG Europe SA., Belgische bijkantoor, per e-mail tot belgium.complaints@aig.com of per post tot de Pleinlaan 11 - 1050 Brussel.

11.3. OMBUDSMAN VAN DE VERZEKERINGEN:

De Verzekerde kan zich ook richten tot de Ombudsman van de verzekeringen, Meeusplein 35, 1000 Brussel - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as. Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan het recht van de Verzekerde om een gerechtelijke procedure te starten.

12. DIVERSE BEPALINGEN

12.1 TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDHEID

De precontractuele betrekkingen, de collectieve verzekeringsovereenkomst “Verzekering Materiële Schade” of “Verzekering Materiële Schade en Diefstal” en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgische recht.

Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van dit contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

12.2. VORDERINGSRECHT VERZEKERAAR

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 95 van de Verzekeringwet wordt de Verzekeraar gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen Derden, tot het bedrag van de door hem betaalde schadevergoeding.

12.3. HOE GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Wij, AIG, zetten ons in voor de bescherming van het privéleven van onze klanten, aanvragers van schadevergoeding en andere zakelijke contacten. “Persoonlijke gegevens” zijn gegevens die u identificeren en op u betrekking hebben of die andere personen identificeren en op hen betrekking hebben (bijv. uw partner of andere familieleden). Indien u Persoonlijke gegevens aan een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij anders overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze clausule en ons Privacybeleid, en zijn of haar toestemming verkrijgen (voor zover mogelijk) om ons zijn of haar Persoonlijke gegevens te verstrekken. Wat voor soort Persoonlijke gegevens verzamelen we en waarom? - Afhankelijk van onze relatie met u, kunnen de verzamelde Persoonlijke gegevens omvatten: contactgegevens, financiële en bancaire informatie, kredietinformatie en kredietwaardigheidsbeoordelingen, gevoelige gezondheidsinformatie (verkregen met uw toestemming indien vereist door de toepasselijke wetgeving), evenals andere persoonlijke informatie die door u is verstrekt of door ons is verkregen in de loop van onze relatie met u. Persoonlijke gegevens kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt:

- Beheer van verzekeringscontracten, bijv. communicatie, schadebeheer en schadevergoedingen
- Beoordelen en beslissen over het verstrekken van verzekeringsdekking, verzekeringsvoorwaarden en schadevergoedingen
- Bijstand en aanbevelingen voor reis- en medische problemen
- Beheer van onze bedrijfsvoering en IT-infrastructuur
- Preventie, opsporing en onderzoek van criminaliteit, bijvoorbeeld fraude en witwassen van geld.
- Vaststelling en verdediging van wettelijke rechten
- naleving van wet- en regelgeving (met inbegrip van de naleving van wet- en regelgeving die van kracht is in andere landen dan het land waar u woont)
- Bewaking en registratie van telefoongesprekken voor kwaliteitscontrole, opleiding en veiligheidsdoeleinden
- Marktonderzoek en -analyse
- Audit (intern)

Gevoelige persoonlijke gegevens - met het oog op het afsluiten van een verzekering en het beoordelen van een schadegeval, zullen wij bepaalde Gevoelige persoonlijke gegevens over uw gezondheid of medische situatie verzamelen, gebruiken en communiceren. Wanneer wij ze verwerken, doen wij dit op basis van uw uitdrukkelijke toestemming of zoals wettelijk toegestaan.

Het delen van Persoonlijke gegevens - Persoonlijke gegevens kunnen voor de bovengenoemde doeleinden worden gedeeld met onze groepsvennootschappen en derden (zoals verzekeringsmakelaars en andere distributeurs, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, zorgverleners en andere dienstverleners). Persoonlijke gegevens zullen aan andere derden (met inbegrip van autoriteiten) worden verstrekt indien vereist door de wet of regelgeving. Persoonsgegevens (met inbegrip van informatie over lichamelijk letsel) kunnen worden opgenomen in de schadedossiers die toegankelijk zijn voor andere verzekeraars. Persoonlijke gegevens kunnen worden bekendgemaakt aan kopers en potentiële kopers en worden overgedragen op het moment van de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van de activa van het bedrijf.

Internationale Overdrachten - Vanwege het internationale karakter van onze activiteiten kunnen Persoonlijke gegevens worden overgedragen aan entiteiten die gevestigd zijn in andere landen (waaronder de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar andere wetten inzake gegevensbescherming van kracht zijn dan die in het land waar u woont). Wanneer we deze overdrachten uitvoeren, nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie naar behoren wordt beschermd en overgedragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Aanvullende informatie over internationale overboekingen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke gegevens - Er zijn passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om uw Persoonlijke gegevens te beschermen. Wanneer wij Persoonlijke gegevens aan een derde partij (met inbegrip van onze dienstverleners) verstrekken of een derde partij gebruiken om Persoonlijke gegevens namens ons te verzamelen, wordt de derde partij zorgvuldig geselecteerd en is deze verplicht om passende veiligheidsmaatregelen te implementeren.

Uw rechten - De toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming verleent u bepaalde rechten met betrekking tot het gebruik van uw persoonlijke informatie. Deze rechten gelden slechts in bepaalde gevallen en zijn onderworpen aan enkele uitzonderingen. Deze rechten kunnen het recht van toegang omvatten

12.4. TAAL

De taal waarin de algemene voorwaarden en de voorafgaande informatie worden meegedeeld is het Nederlands. Gedurende de hele duur van de aansluiting zal alle communicatie in het Nederlands zijn.

12.5 REDDINGSKOSTEN

De reddingskosten zijn gelijk aan het verzekerd bedrag. Zij zijn beperkt tot een bedrag van 18.592.014,36 EUR. Dit bedrag is gekoppeld aan de ontwikkeling van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer dat van november 1992, 113,77 (basis 1988 = 1,77) als basis voor de ontwikkeling van de consumptieprijzen geldt. 100).