

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET C2C-PLATFORM**PREAMBULE**

Huidige ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM dat toegankelijk is op de website www.decathlon.be (hierna het "**PLATFORM**") worden gepubliceerd door **DECATHLON BELGIUM NV**, met een kapitaal van € 12.000.000, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0449.296.278, en met zetel gevestigd te België, 1140 Evere, Jules Bordetlaan 1.

De DECATHLON GROUP werd opgericht in 1976 en is gespecialiseerd in het ontwerpen en het verdelen van sport- en vrijetijdsartikelen. In het kader van haar activiteiten brengt de DECATHLON GROUP een reeks producten op de markt die een breed spectrum van sportactiviteiten bestrijken. In de loop der jaren heeft de DECATHLON GROUP zich in vele landen gevestigd als een belangrijke speler op het vlak van sport en vrije tijd. Het merk en het distributienetwerk van de DECATHLON GROUP stralen kwaliteit uit.

Om zoveel mogelijk klanten toegang te geven tot talrijke sport- en vrijetijdsartikelen, biedt DECATHLON SA een marktplaats aan, volledig gewijd aan consumenten die op het PLATFORM artikelen willen verkopen en/of kopen van andere CONSUMENTEN. Het PLATFORM is in overeenstemming met de sportethiek en de waarden en belangen van de DECATHLON GROUP, waardoor GEBRUIKERS in contact kunnen komen met andere GEBRUIKERS met oog op verkoop.

Alvorens zich te registreren op het PLATFORM, moet de GEBRUIKER deze ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN, die een juridisch bindende overeenkomst vormen tussen DECATHLON en de GEBRUIKER, aandachtig lezen. Alle GEBRUIKERS verbinden zich ertoe deze voorwaarden na te leven. Bevestiging van instemming met deze voorwaarden is vereist voordat een account kan worden aangemaakt en het PLATFORM kan worden gebruikt.

De VERKOPER verkoopt alleen sport- en vrijetijdsartikelen die verband houden met sportactiviteiten. Het feit dat zowel de VERKOPER als de KOPER CONSUMENTEN zijn, is een bepalende en dwingende factor voor DECATHLON.

Alle met een hoofdletter geschreven begrippen worden gedefinieerd in het VOORAFGAAND ARTIKEL van deze ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM.

VOORAFGAAND ARTIKEL: DEFINITIES

De termen die in de ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HET PLATFORM worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt gegeven.

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM (AGV PLATFORM): verwijst naar het contractuele document dat online beschikbaar is op het PLATFORM en dat in het bijzonder het raadplegen en doorbladeren van het PLATFORM door een GEBRUIKER regelt. Dit is het contract tussen de host en de GEBRUIKER van de site, die alle relaties en geschillen regelt die kunnen voortvloeien uit het bestaan van dit PLATFORM.

BETAALREKENING: verwijst naar een betaalrekening die werd geopend in de boeken van de betalingsdienstaanbieder voor het debiteren en crediteren van BETALINGSTRANSACTIES, door de VERKOPER verschuldigde kosten en eventuele terugboekingen in verband met diens transacties, en het verrekenen van deze bedragen op de datum waarop ze worden geboekt om een netto saldo weer te geven.

BETALINGSDIENSTAANBIEDER of **PSP**: verwijst naar het betalingsdienstbedrijf dat door DECATHLON is geselecteerd om als betalingsinstelling betalingsdiensten te verlenen.

CATALOGUS: betekent de internetpagina van het PLATFORM waarop de VERKOPER één of meer ITEMS te koop aanbiedt. Deze pagina is toegankelijk voor iedere GEBRUIKER en bevat een beschrijving van de ITEMS die door de VERKOPER worden verkocht, samen met de prijs.

COMMISSIE: verwijst naar de vergoeding van de KLANTENDIENST bestaande uit de betaling van een vaste vergoeding van 10% die gelijk en eerlijk verdeeld wordt tussen de KOPER en de VERKOPER.

CONSUMENT: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet binnen het bereik vallen van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit zoals gedefinieerd door het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

CUSTOMER CARE DIENST: verwijst naar de klantendienst die door DECATHLON wordt aangeboden om vragen van KOPERS en VERKOPERS te beantwoorden met betrekking tot (i) het online zetten van het PRODUCT, (ii) de conformiteit van het PRODUCT (iii) het transport. Deze dienst omvat geen reparatiediensten voor ITEMS van VERKOPERS, of enige andere oplossing of implementatie van een vervangingsoplossing voor ITEMS.

DECATHLON-GROUP: betekent DECATHLON SE en de bedrijven en/of entiteiten waarin DECATHLON SE rechtstreeks of onrechtstreeks minstens 10% van het kapitaal of de stemrechten bezit en waarvan de activiteit rechtstreeks verband houdt met de operationele activiteiten van DECATHLON (ontwerp/productie/distributie/marketing van sport gerelateerde goederen en diensten) en, ten tweede, Verbonden entiteiten, d.w.z. alle bedrijven en/of entiteiten waarin DECATHLON SE en/of haar dochterondernemingen geen deelneming hebben, maar die met hen verbonden zijn door een leverings- of distributiecontract, en die al dan niet een merknaam van de DECATHLON GROUP gebruiken, zoals franchisenemers, distributeurs, enz.

DECATHLON SA: verwijst naar het bedrijf dat het PLATFORM beheert en aanbiedt en dat GEBRUIKERS toegang geeft tot het PLATFORM.

DECATHLON SE: verwijst naar de Europese Vennootschap (SE) geregistreerd in Frankrijk, met zetel gevestigd te 59650 Villeneuve-d'Ascq, 4 Boulevard de Mons en ingeschreven in het Handels- en ondernemingsregister van Lille met nummer 306 138 900 RCS.

DEFINITIEVE TRANSACTIE: betekent elke verkoop door de VERKOPER aan een KOPER die niet is geretourneerd of geannuleerd, om welke reden dan ook, voor of na levering van het ITEM.

GEBRUIKER: verwijst naar elke persoon die toegang heeft tot het PLATFORM, d.w.z. KOPER, VERKOPER of gewone bezoeker van het PLATFORM, die onderworpen is aan de verschillende regels beschreven in de **AGV PLATFORM** zodra hij/zij toegang heeft tot het PLATFORM. Deze regels kunnen variëren afhankelijk van de status van de persoon (KOPER, VERKOPER of gewone bezoeker).

GEBRUIKERSNAAM: verwijst naar de naam waarmee de GEBRUIKER zich moet identificeren als hij op het PLATFORM wil verkopen.

INHOUD: verwijst naar huidige of toekomstige elementen, bekend of onbekend, zoals merken, modellen, octrooien, titels, foto's, afbeeldingen, tekeningen, voorstellingen, schetsen, diagrammen, teksten, verklaringen, mededelingen, instructiehandleidingen, waarschuwingen, websites, pagina's, CATALOGUS-elementen, blogs en dergelijke, muziek, animaties, video's, bestanden, broncodes, domeinnamen, gegevens, met inbegrip van elke database, ongeacht het formaat en de resolutie, in alle talen.

ITEM(S): verwijst naar het goed of de goederen van de VERKOPER die te koop wordt of worden aangeboden op het PLATFORM, d.w.z. sportartikelen, waaronder wordt begrepen zowel het product zelf alsmede alle eventuele bijhorende mededelingen, verpakkingen of andere elementen

die bij het product horen. Ook OMVANGRIJKE ARTIKELEN kunnen te koop worden aangeboden. Het door de VERKOPER aangeboden goed of goederen zijn te vinden in zijn CATALOGUS.

KOPER(S): verwijst naar elke persoon die een ITEM op het PLATFORM koopt of wenst te kopen en die verplicht een CONSUMENT dient te zijn. De KOPER staat dan in een directe contractuele relatie met de VERKOPER voor het raadplegen en, indien van toepassing, het kopen van diens ITEMS.

OMVANGRIJKE ITEM(S): hieronder vallen items die meer dan 30 kg wegen, items die groter zijn dan 150 cm en items waarvan de lengte, 2x de breedte en 2x de hoogte groter zijn dan 300 cm.

ONDERNEMING: verwijst naar elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, evenals verenigingen, en die niet voldoet aan de definitie van CONSUMENT in de zin van deze **AGV PLATFORM**.

PARTIJ en/of **PARTIJEN:** verwijst naar **DECATHLON** en/of de **GEBRUIKER**.

PERSOONLIJKE ZONE: verwijst naar de computerinterface waarmee de VERKOPER en de KOPER, door middel van hun identifiers, hun CATALOGUS en het volgen van bestellingen configureren en beheren.

PLATFORM: verwijst naar de website die wordt beheerd door DECATHLON, toegankelijk via de website van DECATHLON BELGIUM (www.decathlon.be), die GEBRUIKERS in staat stelt met elkaar in contact te komen met het oog op de verkoop tussen een VERKOPER en een KOPER.

PLATFORMDIENST: verwijst naar de dienst – aangeboden door DECATHLON – om GEBRUIKERS met elkaar in contact te brengen met het oog op de rechtstreekse verkoop van ITEMS door de VERKOPER via zijn CATALOGUS, die toegankelijk is voor elke KOPER. Deze dienst neemt de vorm aan van toegang tot het PLATFORM voor zowel de VERKOPER als de KOPER en, meer algemeen, voor iedere GEBRUIKER.

TECHNISCHE DIENSTVERLENER: verwijst naar de IT-serviceprovider die DECATHLON de technische hulpmiddelen levert die nodig zijn om het PLATFORM te bedienen.

TECHNISCHE OPLOSSING: verwijst naar het technische hulpmiddel dat nodig is om het PLATFORM te bedienen, met inbegrip van alle IT-functies waarmee een GEBRUIKER zijn ITEMS aan andere GEBRUIKERS kan aanbieden, en in het bijzonder, via zijn CATALOGUS.

VERKOOPOVEREENKOMST: verwijst naar het contract tussen de VERKOPER en de KOPER met betrekking tot de verkoop van een ITEM dat voortvloeit uit een transactie tussen een KOPER en een VERKOPER die wordt uitgevoerd met behulp van de knop "Kopen".

VERKOPER: verwijst naar elke persoon die een ITEM op het PLATFORM verkoopt of wenst te verkopen en die een verplicht CONSUMENT moet zijn. Deze persoon staat dan in een directe contractuele relatie met de KOPER voor de raadpleging en, indien van toepassing, de verkoop van deze ITEMS.

ARTIKEL 1: DOEL

1.1 Het doel van deze **AGV PLATFORM** is het vaststellen van de voorwaarden waaronder DECATHLON aan GEBRUIKERS de PLATFORMDIENST aanbiedt om VERKOPERS en KOPERS in staat te stellen verkopen te realiseren, ongeacht of deze transacties uiteindelijk tot stand komen of niet.

Transacties die door de VERKOPER op het PLATFORM worden uitgevoerd, worden rechtstreeks tussen de VERKOPER en de KOPER gesloten. DECATHLON treedt slechts op als tussenpersoon en biedt hostingdiensten aan die het mogelijk maken vraag en aanbod bij elkaar te brengen. DECATHLON kan niet aansprakelijk worden gesteld door de GEBRUIKERS voor INHOUD die door

de GEBRUIKERS online is geplaatst, noch voor eventuele geschillen die voortvloeien uit transacties tussen de VERKOPER en de KOPER.

Hierbij wordt bepaald dat de VERKOPER zich, door deze **AGV PLATFORM** te accepteren, ertoe verbindt om hetzelfde ITEM *niet* tegelijkertijd op verschillende marktplaatsen online of elders te koop aan te bieden.

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe het PLATFORM alleen te gebruiken voor het doel dat is gedefinieerd in de **AGV PLATFORM** en de door DECATHLON aangeboden diensten niet direct of indirect te omzeilen, met name om het bedrag van de aan DECATHLON verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de KLANTENDIENST te verlagen. In elk geval verbindt de GEBRUIKER zich ertoe om ervoor te zorgen dat zijn gebruik van de PLATFORMDIENST geen enkele van kracht zijnde wetgeving schendt.

Het PLATFORM is niet bedoeld voor gebruik door personen jonger dan 18 jaar. Alleen de ouders of voogden van een persoon ten laste onder de leeftijd van 18 jaar mogen een account aanmaken en deze **AGV PLATFORM** namens deze minderjarige aanvaarden, en nemen hiervoor de volledige verantwoordelijkheid op zich.

Gewone bezoekers die geen KOPER of VERKOPER zijn in de zin van de **AGV PLATFORM** kunnen ITEMS en andere INHOUD die op het PLATFORM die door andere GEBRUIKERS wordt aangeboden, zoeken en bekijken. Gewone bezoekers mogen de PLATFORMDIENST echter niet gebruiken om een verkoop te realiseren. Deze **AGV PLATFORM** blijven dus in elk geval van toepassing op eenieder die toegang wenst tot het PLATFORM.

ARTIKEL 2: CONTRACTUELE DOCUMENTEN

2.1. De contractuele documenten waarnaar verwezen wordt, zijn de volgende:

- De **AGV PLATFORM**, zoals gedefinieerd in het VOORAFGAAND ARTIKEL.

2.2 Door de **AGV PLATFORM** te aanvaarden, verbindt de GEBRUIKER zich ertoe deze te allen tijde na te leven.

2.3 Elke belangrijke wijziging in deze **AGV PLATFORM** dient vooraf door de GEBRUIKER te worden aanvaard. Hiertoe zal een kennisgeving aan de GEBRUIKER worden gestuurd, eventueel in de vorm van een pop-up die verschijnt op de inlogpagina van de account van de GEBRUIKER. Deze kennisgeving wordt 30 dagen voordat de wijzigingen van kracht worden, verzonden.

Er wordt gespecificeerd dat niet-essentiële wijzigingen aan de **AGV PLATFORM**, zoals redactionele wijzigingen of wijzigingen die de inhoud of betekenis van de **AGV PLATFORM** niet veranderen of wijzigingen die niet ongunstig zijn voor de GEBRUIKER, op elk moment kunnen worden aangebracht, zonder voorafgaande kennisgeving aan de GEBRUIKER.

2.4 Deze periode van 30 dagen is niet van toepassing indien:

- a) DECATHLON is onderworpen aan een wet die haar verplicht om veranderingen onmiddellijk of binnen een kortere periode door te voeren;
- b) de wijzigingen redactionele wijzigingen betreffen die de inhoud van **AGV PLATFORM** niet veranderen;
- c) de wijzigingen niet ongunstig zijn voor de GEBRUIKER.

ARTIKEL 3: DUUR

De **AGV PLATFORM** treden in werking bij aanvaarding door de GEBRUIKER, voor onbepaalde duur.

De GEBRUIKER kan zijn contractuele relatie met DECATHLON, op elk moment, met onmiddellijke ingang, zonder schadevergoeding, door DECATHLON hiervan per e-mail, aan het volgende adres, op de hoogte te stellen: c2c.complaint@decathlon.be.

De GEBRUIKER moet al zijn verplichtingen nakomen die voortvloeien uit de transacties die hij overeenkomstig deze **AGV PLATFORM** heeft uitgevoerd, alvorens zijn contractuele relatie met Decathlon te beëindigen.

ARTIKEL 4: EEN ACCOUNT AANMAKEN

4.1 Voor elke aankoop of verkoop op het PLATFORM moet een account worden aangemaakt.

4.2. Daartoe verbindt de GEBRUIKER zich ertoe waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, actuele en volledige informatie te verstrekken.

4.3 Elke GEBRUIKER die zich registreert zal gevraagd worden om in het registratieformulier volgende informatie op te nemen:

- een e-mailadres;
- een GEBRUIKERSNAAM;
- een wachtwoord;
- voor de GEBRUIKER-verkoper, een kopie van zijn/haar identiteitskaart, postadres en bankgegevens (IBAN).

De GEBRUIKER onthoudt zich van het gebruik van een GEBRUIKERSNAAM die misleidend, nagemaakt of meer in het algemeen in strijd is met de goede zeden, de ethiek en de waarden van de DECATHLON GROUP. Elke GEBRUIKERSNAAM die niet aan deze voorwaarden voldoet, zal worden geweigerd en er zal geen account worden aangemaakt.

DECATHLON behoudt zich het recht voor om indien nodig accountgegevens te verifiëren. Uitsluitend als onderdeel van deze procedures, is DECATHLON gerechtigd om het telefoonnummer en e-mailadres van de GEBRUIKER te controleren, evenals de gegevens van de kredietkaart, debetkaart of een ander betaalmiddel en bankrekening van de GEBRUIKER. Deze procedures moeten redelijk zijn en in verhouding staan tot de nagestreefde veiligheidsdoelstellingen.

ARTIKEL 5: ARTIKELEN TOEVOEGEN AAN HET PLATFORM

5.1 Een ITEM toevoegen aan de CATALOGUS van de VERKOPER:

Om een ITEM aan het PLATFORM toe te voegen, moet de VERKOPER ten minste aan de volgende regels voldoen:

- De VERKOPER moet een vragenlijst invullen, inclusief het selecteren van de categorie die het beste overeenkomt met het ITEM;
- De VERKOPER moet ten minste één foto van goede kwaliteit van het ITEM uploaden en maximaal vijf foto's. VERKOPERS mogen geen foto's gebruiken die op internet zijn gevonden en/of foto's van een soortgelijk ITEM die niet de werkelijke staat van het ITEM weergeven.
- De beschrijving en foto's van het ITEM moeten de werkelijke staat ervan weergeven, evenals eventuele defecten, fouten of wijzigingen die van invloed zijn op het ITEM.
- De beschrijving van het ITEM is nauwkeurig en vermeldt de grootte, het gewicht en de afmetingen van het ITEM, zodat de juiste vervoerder kan worden gekozen.

Alleen geautoriseerde ITEMS die aan alle voorwaarden van ARTIKEL 11 van deze AGV PLATFORM voldoen, mogen aan de CATALOGUS worden toegevoegd.

5.2 Prijsbepaling door de VERKOPER:

De VERKOPER is vrij om de prijs van de te koop aangeboden ITEMS te bepalen. Het feit dat een VERKOPER een ITEM aan het PLATFORM toevoegt, vormt een aanbod van de VERKOPER om het betreffende ITEM te verkopen. Dit aanbod is onder voorbehoud van aanvaarding door een

KOPER en kan leiden tot de totstandkoming van een VERKOOPOVEREENKOMST tot gevolg hebben.

De door de VERKOPER aangegeven prijs wordt weergegeven in euro, inclusief alle belastingen, met uitzondering van de CUSTOMER CARE DIENST en verzendkosten.

5.3 Wijziging van het aanbod door de VERKOPER:

Om op enig moment een ARTIKEL uit de CATALOGUS te verwijderen of de prijs ervan te wijzigen, moet de VERKOPER contact opnemen met CUSTOMER CARE DIENST naar het volgende e-mailadres : c2c.complaint@decathlon.be.

5.4 Verschijning van advertenties op het PLATFORM:

Het standaardcriterium voor het verschijnen van advertenties is de *relevantie* van het ITEM voor de zoekopdracht van de KOPER. De zoekresultaten op het PLATFORM worden daarom gesorteerd volgens *relevantie*, rekening houdend met de volgende criteria:

- relevantie voor de zoekopdracht;
- voorkeuren vermeld in het account van de KOPER (ITEM-categorieën, grootte, staat van het ITEM, prijs, merk...);
- de zoekgeschiedenis van de KOPER.

Het doel van al deze zoekcriteria is om de KOPERS de best mogelijke zoekervaring te bieden. De zoekresultaten verschijnen in volgorde van de meest relevante tot de minst relevante advertentie.

Het PLATFORM biedt de KOPER ook de mogelijkheid om de advertenties te sorteren op de volgende criteria: prijs, categorie, soort product, sport, merk, type, maat, conditie en kleur. In dit geval verschijnen de zoekresultaten volgens deze criteria.

ARTIKEL 6: VERLOOP VAN DE TRANSACTIE

6.1 Aankoop van een ITEM op het PLATFORM:

KOPERS kunnen ITEMS kopen via de knop "TOEVOEGEN AAN WINKELMAND". De door de KOPER betaalde prijs omvat: de door de VERKOPER vastgestelde prijs van het ITEM, die niet door de KOPER kan worden gewijzigd, de kosten van de CUSTOMER CARE DIENST (gelijk aan 6% van de prijs voor elke partij) en de verzendkosten.

6.2 Contracten

Nadat het betalingsproces is voltooid, worden de KOPER en de VERKOPER partijen bij twee afzonderlijke contracten:

- een contract tussen de KOPER en de VERKOPER *i.e.* VERKOOPOVEREENKOMST;
- een contract tussen de KOPER/VERKOPER en DECATHLON voor het gebruik van de PLATFORM dienst.

6.2.1 De VERKOOPOVEREENKOMST:

De VERKOOPOVEREENKOMST regelt de verkoop van ITEMS door de VERKOPER aan de KOPER. Deze laatste erkennen dan dat de afronding van het betalingsproces een juridisch bindend contract creëert tussen de KOPER en de VERKOPER op basis van (i) de beschrijving van het ITEM en de foto's van het ITEM, (ii) de toepasselijke voorwaarden in deze AGV Platform.

De KOPER verbindt zich daartoe het ITEM te betalen en de VERKOPER verbindt zich ertoe het eigendom van het ITEM over te dragen.

DECATHLON is een derde partij bij deze transacties en treedt slechts op als tussenpersoon om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. DECATHLON kan niet aansprakelijk worden gesteld door GEBRUIKERS voor INHOUD die door GEBRUIKERS online is geplaatst, noch voor eventuele

geschillen die voortvloeien uit transacties tussen VERKOPERS en KOPERS. Bijgevolg zal DECATHLON op geen enkel moment partij zijn bij het contract tussen de VERKOPER en de KOPER.

6.2.2 het contract met DECATHLON :

Dit contract heeft betrekking op het gebruik van het PLATFORM en de mogelijkheid om gebruik te maken van de Decathlon CUSTOMER CARE Dienst die beschikbaar is voor de KOPER en de VERKOPER nadat een transactie is voltooid. Deze dienst wordt vergoed.

6.3. Bestelling

Aankopen worden rechtstreeks door de KOPER aan de VERKOPER gedaan. De VERKOPER is verantwoordelijk voor alle geplaatste bestellingen en verbindt zich ertoe deze uit te voeren in overeenstemming met de VERKOOPOVEREENKOMST en deze AGV PLATFORM.

Het aanbieden van ITEMS in de CATALOGUS van de VERKOPER vormt een aanbod tot verkoop dat kan leiden tot de totstandkoming van een VERKOOPOVEREENKOMST.

6.4 Betaling

6.4.1 Betaling van een ITEM en verzendkosten door de KOPER:

Wanneer een VERKOOPOVEREENKOMST wordt gesloten, moeten de KOPERS tegelijkertijd een betaling verrichten. Het betalingsproces wordt gestart zodra de KOPER op de knop "Kopen" klikt en vereist het kiezen van een betaalmethode en het opgeven van een afleveradres. Het betalingsproces wordt afgerond wanneer de KOPER op de knop "Betaal" op de betalingspagina. De ITEMS zullen uitsluitend door de KOPER worden betaald met gebruikmaking van de betalingsmethoden die op het PLATFORM worden aangeboden.

Verzendkosten worden betaald door de KOPER, naast de prijs van het ITEM en de kosten van de KLANTENDIENST. De van toepassing zijnde verzendkosten worden duidelijk aangegeven aan de KOPER vóór de aankoop van het ITEM. Deze verzendkosten kunnen per bestelling verschillen, afhankelijk van factoren zoals de grootte en volume van het pakket, de transportroute en de transportaanbieder.

De PSP-betalagent zal de door de KOPERS betaalde en voor de VERKOPER bestemde bedragen innen in ruil voor een verkoop van het ITEM, die de VERKOPER aanvaardt.

Een transactie is definitief :

- wanneer de KOPER op de OK-knop klikt gedurende de periode van twee (2) werkdagen na definitieve ontvangst van het PRODUCT die aan hem is toegewezen om de conformiteit van het product te betwisten of te bevestigen ("Betwisting Periode") ;
- automatisch na afloop van de Betwisting Periode van 2 werkdagen;
- na de oplossing van een probleem dat werd gemeld tijdens de Betwisting Periode.

6.4.2 Betaling aan VERKOPER:

Zodra de bedragen zijn geïncasseerd, zullen de door de KOPER betaalde bedragen worden overgemaakt naar een escrowrekening die wordt beheerd door de betalingsdientaanbieder. Wanneer een transactie is voltooid, ontvangt de betalingsdientaanbieder de fondsen van de KOPER namens de VERKOPER en houdt deze fondsen in escrow voor uitbetaling.

Het PLATFORM geeft aan dat het geen betalingsverwerkingsdiensten aan GEBRUIKERS verleent. Het is de verantwoordelijkheid van de GEBRUIKER om nauwkeurige gegevens te verstrekken over kredietkaarten, debetkaarten en eventuele andere betalingsmethoden die op het PLATFORM

worden aangeboden. Het PLATFORM is, voor zover toegestaan door de wet, niet aansprakelijk voor de door GEBRUIKERS verstrekte informatie.

Eens de TRANSACTIE AFGESLOTEN is, zullen de geïnde bedragen door de belastingdienst overgemaakt worden naar de elektronische portemonnee van de VERKOPER naar de elektronische portemonnee van de VERKOPER of naar de rekening van de VERKOPER, na aftrek van verzendkosten en de aan het PLATFORM verschuldigde COMMISSIE.

6.5 Verzending en levering

6.5.1 Geïntegreerde verzending

Het transport- en bezorgsysteem voor op het PLATFORM aangekochte ITEMS, houdt in dat het transport en de bezorging worden verzorgd door een van de door DECATHLON aangeboden transportdienstverleners, en dat de VERKOPER gebruik moet maken van de vooraf betaalde verzendetiketten die automatisch op het PLATFORM worden gegenereerd na een verkoop.

De verzendkosten worden betaald door de KOPER en worden voorafgaand aan elke aankoop duidelijk aan de KOPER aangegeven. Deze kunnen per bestelling verschillen, afhankelijk van factoren zoals de grootte van het pakket, de transportroute en de transportaanbieder.

Geïntegreerde verzending biedt GEBRUIKERS online tracking die alleen de trackinginformatie weergeeft die door de transportbedrijven van het pakket wordt geleverd. Deze online tracking is beschikbaar in de PERSOONLIJKE ZONE. Het PLATFORM is geenszins aansprakelijk indien de transportdienstverlener die de geïntegreerde verzending aanbiedt, onnauwkeurige, onvolledige of verouderde trackinginformatie verstrekt.

De VERKOPER moet het automatisch gegenereerde en vooraf betaalde verzendlabel gebruiken om het ITEM binnen 7 werkdagen na ontvangst van de pakbon te verzenden. Als dit niet gebeurt, wordt de verkoop automatisch geannuleerd. Zodra het ITEM door de transporteur als verloren of beschadigd tijdens het transport is gemeld, ontvangt de VERKOPER een vergoeding op het PLATFORM in zijn elektronische portemonnee. Het PLATFORM zal de VERKOPER gedurende het gehele compensatieproces op de hoogte houden en zal de VERKOPER informeren indien er actie ondernomen dient te worden of indien er informatie verstrekt dient te worden, alsmede over de respectievelijke termijnen.

6.5.2 Leveringsmethoden

Het PLATFORM biedt GEBRUIKERS leveringsmethoden afleveringspunt- of thuisbezorgingsmethoden.

6.5.3 Levertijden

De VERKOPER moet de bestelling binnen maximaal 7 werkdagen na ontvangst van de pakbon verzenden. Indien de verzendtermijn wordt overschreden, kan het PLATFORM de verkoop annuleren en de betalingsdienstaanbieder gelasten de in escrow geplaatste prijs aan de KOPER te betalen.

6.5.4 Verloren of niet afgeleverde ITEMS

De KOPER moet het probleem aan de CUSTOMER CARE DIENST melden die het probleem zal doornemen.

Wanneer het proces wordt gerespecteerd, wordt de transactie opgeschort en wordt de prijs in escrow gehouden totdat het probleem is opgelost.

Let op: indien de KOPER het probleem niet in overeenstemming met het hierboven beschreven proces meldt, is de transactie definitief. In dit geval zal de aankoopprijs van het in escrow gehouden ITEM aan de VERKOPER worden betaald.

ARTIKEL 7: CUSTOMER CARE DIENST

7.1 De CUSTOMER CARE DIENST is een betaalde dienst die beschikbaar is voor de KOPER en de VERKOPER. Deze dienst kan niet worden geweigerd door de VERKOPER en de KOPER, en wordt geacht door hen te zijn aanvaard bij aanvaarding van de **AGV PLATFORM**. De CUSTOMER CARE DIENST omvat verschillende diensten die niet afzonderlijk kunnen worden gekocht.

De CUSTOMER CARE DIENST is geen verzekering of een juridische beschermingsdienst en vervangt niet de wettelijke rechten of wettelijke aansprakelijkheden van de VERKOPER of KOPER, die naast en onafhankelijk van de KLANTENDIENST kunnen worden uitgeoefend.

ARTIKEL 8: VERGOEDING VOOR HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM

DECATHLON biedt de VERKOPER en de KOPER een aantal diensten, CUSTOMER CARE DIENST genaamd, op het PLATFORM om een veilige verkoop tussen hen mogelijk te maken.

In ruil voor deze dienst ontvangt DECATHLON een vergoeding van de VERKOPER en de KOPER in de vorm van een COMMISSIE op de prijs van elke verkoop van een ITEM, exclusief verzendkosten, tot stand gekomen tussen de VERKOPER en de KOPER op het PLATFORM (hierna de "COMMISSIE"), namelijk een percentage van 12%. De betaling van deze commissie wordt als volgt verdeeld:

- 6% ten laste van de VERKOPER;
- 6% ten laste van de KOPER.

Deze vergoeding dekt alleen de CUSTOMER CARE DIENST.

ARTIKEL 9: ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN ALLE GEBRUIKERS

Naast de andere specifieke verplichtingen die op de KOPER of VERKOPER rusten, dienen alle GEBRUIKERS te voldoen aan de verplichtingen die in deze **AGV PLATFORM** zijn vastgelegd:

- Nauwkeurige informatie geven wanneer zij een account aanmaken op het PLATFORM;
- Slechts één account aanmaken per GEBRUIKER, tenzij een derde partij toegang heeft gekregen tot zijn account en zijn gegevens;
- Het PLATFORM uitsluitend gebruiken voor het verkopen/kopen van ITEMS tussen GEBRUIKERS en geen illegale of frauduleuze handelingen of transacties plegen;
- De inhoud of informatie op het PLATFORM niet gebruiken voor onwettige doeleinden;
- Op geen enkele wijze misleidende of onjuiste informatie en/of gegevens op het PLATFORM communiceren;
- Geen foto's gebruiken waarvan de GEBRUIKER niet de intellectuele eigendomsrechten bezit;
- Geen foto's gebruiken waarop andere personen dan de GEBRUIKER zichtbaar zijn, tenzij deze andere personen toestemming hebben gegeven voor de publicatie van deze foto's;
- Geen foto's gebruiken die als strijdig met de goede zeden en/of de openbare veiligheid kunnen worden beschouwd (bv. erotische, pornografische of gewelddadige foto's, foto's met betrekking tot drugs, enz.);
- Geen ITEMS aanbieden, verkopen, kopen en/of overdragen die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- In het algemeen, de toepasselijke wetten en/of regelgeving niet schenden;
- Geen computerprogramma's en/of bestanden gebruiken of verzenden die virussen bevatten die de werking van het PLATFORM en het gebruik ervan door andere GEBRUIKERS kunnen verstoren;
- De computerintegriteit van het PLATFORM niet ondermijnen (bv. door een deel van het PLATFORM te demonteren, te decompileren of te onderwerpen aan reverse-engineering);

- Geen enkele inhoud van het PLATFORM aanpassen, kopiëren, wijzigen, distribueren of op de markt brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DECATHLON.

Door het aanvaarden van deze **AGV PLATFORM** verklaart de GEBRUIKER:

- Een natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder zijn (zo niet, dan moeten de ouder(s) of wettelijke voogd(en) het gebruik van het PLATFORM door de minderjarige registreren en er toezicht op houden) en een CONSUMENT zijn;
- De diensten van het PLATFORM enkel voor zijn/haar persoonlijk voordeel te gebruiken, en niet voor professionele doeleinden;
- De bevoegdheid te hebben om verkopen te realiseren op het PLATFORM;
- Diens volledige verantwoordelijkheid te hebben aanvaard, in overeenstemming met deze **AGV PLATFORM** en de toepasselijke wetgeving, voor de uitvoering van haar verplichtingen onder de VERKOOPOVEREENKOMST, zoals gedefinieerd in de **AGV PLATFORM**.

ARTIKEL 10: SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN VAN DE VERKOPER

Om een ITEM te kunnen verkopen, moet de VERKOPER aan de volgende voorwaarden en verplichtingen voldoen vanaf het moment dat hij het PLATFORM in gebruik neemt en gedurende zijn gehele gebruik ervan:

- CONSUMENT zijn;
- niet handelen als een ONDERNEMING wegens het Economisch Wetboek;
- de **AGV PLATFORM** gelezen en geaccepteerd hebben;
- een account hebben aangemaakt op het PLATFORM met een unieke en geautoriseerde GEBRUIKERSNAAM;
- over een bankrekening beschikken;
- Enkel toegestane en **tweedehandse** ITEMS verkopen. Hiertoe voert een automatisch moderatiesysteem van het PLATFORM een systematische controle uit van de te koop aangeboden ITEMS en hun beschrijving. Het moderatiesysteem is gemachtigd om een ITEM te weigeren indien het niet aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - elk product dat niet in de categorie sport-, fitness- en/of welzijnsproducten of diensten die verband houden met sport, fitness en/of welzijn valt;
 - elk product dat niet overeenstemt met de categorieën en/of merken van producten die in de DECATHLON winkels of op zijn website staan vermeld: <https://www.decathlon.be>
 - elk product dat niet de veiligheid biedt die KOPERS legitiem mogen verwachten en dat niet voldoet aan de wetgeving, voorschriften en normen die in België van toepassing zijn;
 - elk product met een zichtbaar of verborgen gebrek;
 - elk product waarvan het op de markt brengen verboden is door nationale, Europese of internationale wetgeving;
 - gestolen of geheele producten;
 - elk product dat inbreuk maakt op intellectuele en industriële eigendomsrechten (auteursrecht en naburige rechten, handelsmerken, octrooien, ontwerpen en modellen) en alle andere toepasselijke rechten (met name beeldrechten, persoonlijkheidsrechten, recht op privacy);
 - elk product dat de openbare orde, de goede zeden, de ethiek en de waarden van de DECATHLON GROUP kan ondermijnen;
 - elk product dat een gevaar kan vormen voor de gezondheid en veiligheid van de KOPERS. Hierbij wordt gespecificeerd dat de VERKOPER zich verplicht DECATHLON onverwijld op de hoogte te stellen van elk risico, met name op het gebied van veiligheid, dat een van zijn ITEMS met zich mee kan brengen, zodra hij daarvan op de hoogte is;
 - elk product dat een chemische stof bevat die voor legale doeleinden kan worden gebruikt, maar die evenzeer onrechtstreeks kan worden gebruikt voor de illegale vervaardiging van zelfgemaakte explosieven;

- een product dat de VERKOPER al te koop heeft aangeboden op een andere marktplaats dan het PLATFORM.

Hierbij wordt gespecificeerd dat de validatie door DECATHLON – in haar hoedanigheid van host – van de verschillende ITEMS geen enkele validatie inhoudt wat betreft de conformiteit, veiligheid of legaliteit van de ITEMS van de VERKOPER, noch van het product zelf, noch van de INHOUD of de CATALOGUS die hierop betrekking hebben, die uitsluitend onder de aansprakelijkheid vallen van de VERKOPER in zijn hoedanigheid van uitgever (“editor”) van zijn ITEMS.

Door deze **AGV PLATFORM** te accepteren, verbindt de VERKOPER zich ertoe om:

- Op het eerste verzoek van DECATHLON alle informatie te verstrekken die nodig is om de conformiteit en de veiligheid van de ITEMS na te gaan;
- Alleen ITEMS aan te bieden die zij persoonlijk in bezit heeft op het moment van het ITEM online te posten en de bestelling, zodra deze op het PLATFORM te koop worden aangeboden. In het geval dat ITEMS niet beschikbaar zijn (verlies, diefstal, breuk, enz.) nadat een transactie is afgerond en voordat het ITEM is verzonden, dient de VERKOPER de KOPER onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dit geval zal het veilige restitutiebeleid ten gunste van de KOPER worden uitgevoerd.
- Het ITEM binnen 5 werkdagen aan de KOPER te verzenden. Indien deze termijn niet wordt gerespecteerd, kan de KOPER de verkoop annuleren. Zodra de prijs door de KOPER is betaald, informeert het PLATFORM de VERKOPER dat hij het ITEM moet verzenden. De VERKOPER moet het automatisch gegenereerde en vooraf betaald verzendlabel gebruiken om het ITEM te verzenden;
- De ITEMS te verpakken in geschikte en voldoende verpakking;
- In het geval van een fout op een ITEM of een andere reden die annulering van een reeds door de KOPER betaalde bestelling vereist, verbindt de VERKOPER zich ertoe de KLANTDIENST onmiddellijk op de hoogte te stellen, die de KOPER vervolgens zal informeren;
- Echte, objectieve en gedetailleerde informatie op te nemen over het ITEM dat in de CATALOGUS te koop wordt aangeboden;
- Een geschikte prijs voor het ITEM vast te stellen, rekening houdend met het ITEM zelf, de staat van verval ervan en het vermogen om al zijn functies te vervullen;
- Geen ITEMS te koop aanbieden waarvan het bezit, gebruik of verbruik verboden of beperkt is;
- Geen ITEMS te koop aanbieden waarvan de VERKOPER niet de eigenaar is.

ARTIKEL 11: SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER:

Om een ITEM te kopen, dient de KOPER aan de volgende voorwaarden en verplichtingen te voldoen vanaf het moment dat hij het PLATFORM gaat gebruiken en gedurende zijn gehele gebruik van het PLATFORM:

- CONSUMENT zijn;
- niet handelen als een ONDERNEMING;
- de **AGV PLATFORM** gelezen en geaccepteerd hebben;
- een account op het PLATFORM hebben aangemaakt met een unieke en geautoriseerde GEBRUIKERSNAAM;
- beschikken over een bankrekening;
- toegestane ITEMS kopen. Hiertoe controleert een moderatiesysteem systematisch de te koop aangeboden ITEMS en hun beschrijving. Het genoemde systeem kan ertoe leiden dat een ITEM wordt geweigerd indien het niet voldoet aan de in ARTIKEL 11 genoemde voorwaarden, zelfs indien een KOPER de intentie heeft uitgesproken om het ITEM te kopen.

Hierbij wordt gespecificeerd dat de validatie door DECATHLON – in haar hoedanigheid van host – van de verschillende ITEMS geen enkele validatie inhoudt wat betreft de conformiteit,

veiligheid of legaliteit van de ITEMS van de VERKOPER, noch van het product zelf, noch van de INHOUD of de CATALOGUS die hierop betrekking hebben, die uitsluitend onder de aansprakelijkheid vallen van de VERKOPER in zijn hoedanigheid van uitgever ("editor") van zijn ITEMS.

Door deze **AGV PLATFORM** te accepteren, verbindt de KOPER zich ertoe:

- Op het eerste verzoek van DECATHLON alle informatie te verstrekken die nodig is om de conformiteit en de veiligheid van de ITEMS na te gaan;
- Echte, objectieve en gedetailleerde informatie te geven wanneer de KOPER een klacht indient;
- Akkoord te gaan met het betalen van verzend- en verpakkingskosten, indien van toepassing.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOM:

12.1 Betreffende de te koop aangeboden ITEMS

De VERKOPER verklaart en garandeert dat hij houder is van alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ITEMS of, indien van toepassing, dat hij houder is van de vergunningen die vereist zijn voor de presentatie en verkoop ervan op het PLATFORM. De VERKOPER garandeert dat de ITEMS noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maken op de rechten van derden, met inbegrip van, maar niet uitsluitend beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, modelrechten, octrooirechten, en meer in het algemeen dat zij geen inbreuk maken op enig ander privérecht.

In geval van een geschil of aanspraak van een derde betreffende een intellectueel of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot een online geplaatste advertentie op het PLATFORM, moet de VERKOPER het PLATFORM hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

Indien de aansprakelijkheid van DECATHLON in het gedrang is in het kader van een vordering of actie gebaseerd op de intellectuele of industriële eigendom van een derde, verbindt de VERKOPER zich ertoe samen te werken met het PLATFORM bij het opstellen van een verdedigingsstrategie.

12.2 Betreffende INHOUD die door de GEBRUIKER online is geplaatst

Alle INHOUD, waarop eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten, beeldrechten of andere particuliere rechten van toepassing kunnen zijn, blijft eigendom van de GEBRUIKER, behoudens de beperkte rechten die aan DECATHLON worden verleend door de hieronder gedefinieerde licentie.

De GEBRUIKER erkent, verbindt zich ertoe en garandeert dat hij over alle rechten en autorisaties beschikt die nodig zijn om zijn INHOUD op het PLATFORM te gebruiken, in het bijzonder krachtens de geldende wetgeving en eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten, beeldrechten, contracten of andere rechten.

12.3 Met betrekking tot de intellectuele eigendom van de DECATHLON GROUP

12.3.1 De elementen van het PLATFORM en de door de DECATHLON GROUP op het PLATFORM gepubliceerde en geïntegreerde INHOUD zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, in het bijzonder maar niet uitsluitend door auteursrechten, tekeningen en modellen, handelsmerken, domeinnamen, octrooien, knowhow, software of databanken, en zijn eigendom van de DECATHLON GROUP. De GEBRUIKER erkent dat deze intellectuele eigendomsrechten exclusief eigendom blijven van de DECATHLON GROUP.

12.3.2 Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, weergave, wijziging of aanpassing van het PLATFORM of van alle of een deel van de elementen die zich op het PLATFORM bevinden of daarin zijn opgenomen, is ten strengste verboden.

ARTIKEL 13: BEHEER VAN PERSOONSGEGEVENS

Als inleidend punt moeten de termen "Persoonsgegevens" en "Persoonsgegevens" worden begrepen in de betekenis die eraan wordt gegeven in Artikel 4 van Verordening 2016/679 EU (hierna de "AVG-Verordening").

DECATHLON heeft, door het PLATFORM voor te stellen en te exploiteren, belang bij het gezamenlijk organiseren van bepaalde handelingen die de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. Voor deze verrichtingen, en alleen voor deze verrichtingen, treedt DECATHLON op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 26 van de AVG-Verordening. De genoemde reikwijdte van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke is beperkt tot de volgende handelingen:

1. het organiseren van productretouren.
2. organisatie van informatie over productlevering

In overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving verbindt DECATHLON zich ertoe alle passende maatregelen te nemen om de veiligheid van de door GEBRUIKERS verstrekte gegevens te beschermen en te voorkomen dat haar diensten de gegevens en software die zijn opgeslagen op de computers, tablets of smartphones van GEBRUIKERS in gevaar brengen. Evenwel, zelfs als DECATHLON de juiste maatregelen heeft genomen in overeenstemming met de wettelijke vereisten, kunnen haar systemen toch in gevaar worden gebracht door onvoorziene gebeurtenissen zoals cyberaanvallen of veiligheidsinbreuken die betrekking hebben op gegevensoverdracht of die het volume en de doorvoer van gegevensoverdrachten beïnvloeden. Onder deze omstandigheden verzoekt DECATHLON de GEBRUIKERS met aandrang om alle passende maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en/of software te beschermen, met name tegen besmetting door virussen die op internet circuleren.

ARTIKEL 14: FISCALE EN SOCIALE VERPLICHTINGEN

De GEBRUIKERS zijn volledig aansprakelijk voor het nakomen van al hun verplichtingen onder de geldende wetten en/of regelgeving, met betrekking tot belastingen en heffingen, met name BTW, accijnzen, vergoedingen of werkloosheidsverzekeringen, sociale zekerheid, vergoedingen voor arbeidsongevallen, invaliditeitspensioenen en voorheffingen (de "Belastingverplichtingen"). De GEBRUIKER verbindt zich ertoe de DECATHLON GROUP schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle vorderingen, verliezen, kosten, uitgaven, aansprakelijkheden, schade of letsels geleden door de DECATHLON GROUP als gevolg van het niet naleven van de Belastingverplichtingen door de GEBRUIKER.

DECATHLON kan en zal geen bijstand verlenen met betrekking tot BTW-vereisten en is niet aansprakelijk voor fiscaal of boekhoudkundig advies.

In het geval van een verzoek van de (lokale of Europese) overheid, zal het PLATFORM alle gegevens met betrekking tot de verkoop (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, ordergegevens, verkoopgegevens, herkomst van de verkochte goederen) aan de autoriteiten verstrekken gedurende de door de autoriteiten vereiste periode.

AFDELING 15. ANDERE VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN DE TECHNISCHE OPLOSSING EN HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM

15.1 Samenwerking:

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe samen te werken met de TECHNISCHE DIENSTVERLENER en het PLATFORM en de medewerking van alle betrokkenen (werknemers, onderaannemers, enz.) te verzekeren.

Bovendien verbindt de GEBRUIKER zich ertoe eventuele fouten zo snel mogelijk aan het PLATFORM te melden en geeft hij het PLATFORM en zijn dienstverleners, in het bijzonder de TECHNISCHE DIENSTVERLENER, toestemming om tests uit te voeren om de werking van het PLATFORM te garanderen.

15.2 Respect voor de intellectuele eigendom van de technische oplossing:

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe om de TECHNISCHE OPLOSSING niet, direct of indirect, te beschadigen. In het bijzonder zal de GEBRUIKER niet:

- Pogen om de TECHNISCHE OPLOSSING of enig deel daarvan te kopiëren, te wijzigen, te reproduceren, afgeleide werken te maken, te wijzigen, te spiegelen, opnieuw te publiceren, te uploaden, te posten, te verzenden of te distribueren in welke vorm dan ook, via welk medium dan ook of op welke manier dan ook;
- Pogen om de TECHNISCHE OPLOSSING geheel of gedeeltelijk te demonteren, te onderwerpen aan reverse-engineering of op een andere manier begrijpelijk te maken;
- Zich toegang verschaffen tot de gehele TECHNISCHE OPLOSSING of een deel ervan om een concurrerende oplossing te ontwerpen;
- Zich toegang verschaffen tot de TECHNISCHE OPLOSSING in de vorm van broncode of ontgrendelde codering met commentaar;
- Een robot, in het bijzonder een spider, een zoek- of opvraagapplicatie voor websites of enig ander middel gebruiken om de TECHNISCHE OPLOSSING geheel of gedeeltelijk op te halen of te indexeren;
- Op geen enkele manier proberen om een technische beschermingsmaatregel (TBM) te verwijderen of te omzeilen;
- De TECHNISCHE OPLOSSING te gebruiken om diensten aan derden te leveren of om de TECHNISCHE OPLOSSING in sublicentie te geven, te verkopen, te verhuren, toe te wijzen, te distribueren, weer te geven, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of op andere wijze aan derden beschikbaar te stellen.

15.3. Toegang tot inhoud:

Het PLATFORM kan links bevatten naar sites van derden, met name in het kader van matchmaking. Door op deze links te klikken, erkent de GEBRUIKER dat DECATHLON niet kan instaan voor de inhoud ervan, en aanvaardt hij dus op eigen risico toegang te hebben tot deze sites. Dientengevolge kan DECATHLON niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de toegang tot en/of het gebruik van de PLATFORMDIENST en het PLATFORM en de informatie die deze bevat.

De GEBRUIKER wordt geïnformeerd dat DECATHLON de toegang tot de PLATFORMDIENSTEN en het PLATFORM tijdelijk kan onderbreken om technische redenen, met name voor onderhoud. De GEBRUIKER aanvaardt deze onderbrekingen en ziet af van elke vordering dienaangaande.

Het gebruik van de PLATFORMDIENST en de TECHNISCHE OPLOSSING door de GEBRUIKER impliceert kennis en acceptatie van de kenmerken en beperkingen van de technologieën die inherent zijn aan het internet, in het bijzonder met betrekking tot de responstijden voor het raadplegen of opvragen van de server waarop het PLATFORM gehost wordt, de technische prestaties, de risico's van onderbreking en, meer in het algemeen, alle risico's die ontstaan bij het verzenden van gegevens.

Bijgevolg kan DECATHLON in geen geval aansprakelijk worden gesteld, zonder dat deze lijst exhaustief is:

- alle op het PLATFORM geraadpleegde informatie die niet door DECATHLON online is gezet;
- netwerkstoringen die de juiste werking van het PLATFORM of de TECHNISCHE OPLOSSING verhinderen;
- verlies van gegevens;
- de slechte werking van software;
- de gevolgen van een computervirus, bug, anomalie of storing;
- eventuele schade veroorzaakt aan de computerapparatuur van de GEBRUIKER.

15.4. Inhoud verwijderen:

In haar hoedanigheid van host kan DECATHLON niet aansprakelijk worden gesteld voor de activiteiten of inhoud die op het PLATFORM zijn opgeslagen. Dientengevolge is DECATHLON niet verplicht *a priori* controle uit te oefenen op de kwaliteit, veiligheid, waarachtigheid of wettigheid van de door de GEBRUIKER geplaatste INHOUD.

Om te voldoen aan de van toepassing zijnde regelgeving zal DECATHLON echter, zodra zij kennis krijgt van illegale INHOUD, onder de vereiste voorwaarden onmiddellijk handelen om deze INHOUD te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken.

15.5. Intern klachtenafhandelingssysteem:

Voor elke klacht of geschil met betrekking tot de **AGV PLATFORM** wordt de GEBRUIKER in eerste instantie uitgenodigd om gebruik te maken van het interne klachtenbehandelingssysteem van DECATHLON, namelijk: c2ccomplaint@decathlon.net.

ARTIKEL 16: VERTROUWELIJKHEID

De GEBRUIKERS verbinden zich ertoe de informatie waarvan zij kennisnemen op het PLATFORM geheim te houden, en geen gegevens met betrekking tot GEBRUIKERS of de activiteiten van GEBRUIKERS te verzamelen, te bewaren, aan derden door te geven, openbaar te maken, te publiceren of verspreiden, met inbegrip van transacties, hun aantal, soort, prijs, etc., indien deze informatie op onrechtmatige wijze of door onrechtmatig handelen of nalaten beschikbaar is geworden.

Zij zullen zich ook onthouden van het verzamelen, bewaren, doorgeven aan derden, openbaar maken, publiceren of verspreiden van informatie die op het PLATFORM verschijnt, indien dit de rechten van andere GEBRUIKERS kan aantasten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer.

Deze bepaling is van toepassing op het gehele gebruik van het PLATFORM.

Voor de toepassing van deze **AGV PLATFORM** wordt onder vertrouwelijke informatie niet begrepen, informatie, of een deel van informatie:

- waarvan GEBRUIKERS hun kennis kunnen bewijzen voordat ze openbaar werd gemaakt;
- die vrij beschikbaar was of vrij beschikbaar is geworden voor het publiek of die openbaar is gemaakt door een derde partij zonder schending van een wet of overeenkomst;
- waarvoor de GEBRUIKER of DECATHLON de andere GEBRUIKER of DECATHLON, door een voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, heeft ingestemd met een welbepaalde openbaarmaking;
- waarmee de identiteit van de GEBRUIKER niet kan worden achterhaald.

Openbaarmakingen die worden opgelegd door een definitieve en dwingende rechterlijke beslissing worden niet beschouwd als een schending, op voorwaarde dat DECATHLON of de GEBRUIKER onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht, dat de openbaarmaking beperkt blijft tot de strikt gevraagde informatie en dat de ontvanger op de hoogte wordt gebracht van de vertrouwelijke aard van de genoemde informatie.

ARTIKEL 17: GEDEELTELIJKE NIETIGHEID - TOLERANTIE - VOLLEDIGHEID AGV PLATFORM - OVERMACHT

Indien één of meer bepalingen van de **AGV PLATFORM** nietig worden verklaard door toepassing van een wet, voorschrift of als gevolg van een definitieve rechterlijke of administratieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen de overige bepalingen hun kracht en strekking behouden.

Het feit dat DECATHLON of een GEBRUIKER de toepassing van een clause van de **AGV PLATFORM** niet heeft ingeroepen, noch permanent noch tijdelijk, kan in geen geval worden beschouwd als een verzakking van deze clause.

DECATHLON en de GEBRUIKERS kunnen niet jegens elkaar aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren van de **AGV PLATFORM** als gevolg van een geval van overmacht. De term "overmacht" verwijst naar elke onvoorzienbare gebeurtenis buiten de wil van DECATHLON en de GEBRUIKERS die de uitvoering van de **AGV PLATFORM** geheel of gedeeltelijk verhindert.

In een dergelijk geval wordt de nakoming van hun verplichtingen jegens elkaar opgeschort totdat de onmogelijkheid van nakoming is opgeheven, zonder dat deze opschorting recht geeft op schadevergoeding.

ARTIKEL 18 : ONAFHANKELIJKHEID

Als essentiële en determinerende voorwaarden voor de instemming van DECATHLON met deze **AGV PLATFORM**, verbindt de GEBRUIKER zich ertoe de volgende verplichtingen strikt na te leven.

De GEBRUIKER zal op geen enkel moment en onder geen enkele omstandigheid een mandaat of bevoegdheid hebben om DECATHLON te binden of te vertegenwoordigen en mag geen enkele verbintenis aangaan in naam en/of voor rekening van DECATHLON. De GEBRUIKER verbindt zich ertoe niets te doen dat een andere GEBRUIKER of een andere derde zou kunnen misleiden en geen enkele verbintenis aan te gaan of garantie te bieden namens DECATHLON, behalve deze die uitdrukkelijk door DECATHLON zijn aangegeven.

De GEBRUIKER mag nooit beschouwd worden als een werknemer of agent van DECATHLON. De **AGV PLATFORM** behoudt de onafhankelijkheid van de PARTIJEN en brengt geen enkele ondergeschiktheid of vertegenwoordigingsband met zich mee.

ARTIKEL 19 : GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEDEN

De GEBRUIKER garandeert DECATHLON dat hij/zij voldoet aan alle bepalingen van de **AGV PLATFORM** en in het bijzonder aan de algemene verplichtingen van de GEBRUIKER en de specifieke verplichtingen van de KOPER en VERKOPER.

Bovendien zal de GEBRUIKER, in het geval DECATHLON door een gerechtelijke of administratieve instantie vervolgd wordt op grond van dit artikel, zijn medewerking verlenen aan elke actie die DECATHLON zou kunnen ondernemen, in het bijzonder met betrekking tot het overleggen van elk bewijs dat het mogelijk maakt een veroordeling in dit verband uit te sluiten. DECATHLON behoudt zich het recht voor de GEBRUIKER als borg aan te spreken in het geval de aansprakelijkheid van de GEBRUIKER krachtens dit artikel wordt vastgesteld.

ARTIKEL 20: VERZEKERING

DECATHLON heeft een verzekeringspolis afgesloten die de gevolgen van een eventuele burgerlijke aansprakelijkheid dekt.

Dit verzekeringscontract dekt alleen schade waarvoor DECATHLON aansprakelijk is.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de ITEMS en de uitvoering van de VERKOOPOVEREENKOMST met de KOPERS onder de volledige aansprakelijkheid van de VERKOPER vallen, die de gevolgen draagt van eventuele schade die aan de KOPERS kan ontstaan.

De VERKOPER is persoonlijk aansprakelijk voor de ITEMS die hij te koop aanbiedt.

ARTIKEL 21 : RECHT VAN DECATHLON OM ACCOUNTS TE BEPERKEN EN TE BLOKKEREN

21.1 Recht om de rekening te beperken en te blokkeren:

DECATHLON behoudt zich het recht voor om het account van een GEBRUIKER (onmiddellijk) te beperken of te blokkeren:

- Om een einde te maken aan een ernstige en/of herhaaldelijke schending van deze **PLATFORM**;
- Om een veilige omgeving te garanderen op het PLATFORM;
- Rekening houdend met de redelijke belangen van de GEBRUIKERS, in verhouding tot de omstandigheden en in het bijzonder tot de overtredingen die door de GEBRUIKER zijn begaan;
- Door haar voornemen om de toegang tot de rekening te beperken of te blokkeren schriftelijk en met een redelijke kennisgeving kenbaar te maken;
- Door de redenen voor de beperking of blokkering te vermelden, tenzij dit in strijd is met een wet, voorschrift of instructie van een autoriteit of anderszins tot aansprakelijkheid van DECATHLON kan leiden;
- Door elke inbreuk op de **AGV PLATFORM** te onderzoeken en, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, zoals de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, de bevoegde instellingen en autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen.

21.2 Beperking:

De GEBRUIKER waarvan de toegang tot zijn account beperkt is:

- kan geen gebruik maken van, of heeft geen toegang tot bepaalde functies van het PLATFORM (een ITEM te koop aanbieden in de CATALOGUS, het berichtensysteem gebruiken, etc.);
- ziet zijn ARTIKELEN lijden onder verminderde zichtbaarheid op de pagina's met zoekresultaten;
- kan de beslissing van DECATHLON betwisten via de per e-mail beschreven procedure.

21.3 Tijdelijke of permanente blokkering:

De GEBRUIKERS van wie de accounts tijdelijk of permanent geblokkeerd is:

- heeft tijdelijk of permanent geen toegang meer tot het PLATFORM;
- kan enkel lopende verkopen nog afronden;
- kan niet langer een nieuwe account aanmaken;
- kan de beslissing van DECATHLON betwisten via de per e-mail beschreven procedure.

ARTIKEL 22 : AANVAARDING EN EFFECTIEVE TOEGANG

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe om de **AGV PLATFORM** zorgvuldig te lezen, die de GEBRUIKER geacht wordt uitdrukkelijk te hebben aanvaard door een account aan te maken op het PLATFORM.

De **AGV PLATFORM** bepalen de algemene voorwaarden waaronder de GEBRUIKER het PLATFORM kan gebruiken. Pas na aanvaarding daarvan kan de GEBRUIKER optreden als KOPER en/of VERKOPER van ITEMS op het PLATFORM.

Bij gebrek aan aanvaarding van de **AGV PLATFORM**, kan het PLATFORM niet worden gebruikt.

ARTIKEL 23: INTERNATIONALE BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Deze **AGV PLATFORM** worden beheerst door Belgisch recht.

Bij gebrek aan minnelijke schikking tussen DECATHLON en de GEBRUIKER, valt elk geschil dat voortvloeit uit de uitvoering of de interpretatie van deze **AGV PLATFORM** onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waarin de verweerder gevestigd is.
