

POVLAČENJE PROIZVODA

DATUM POČETKA
OPOZIVA: 08.12.2022.

ROCKRIDER

XC500S

Hvala Vam na kupnji brdskog bicikla Rockrider XC500S. Identificirali smo potencijalni nedostatak na prednjoj vilici. Samo neki bicikli iz serije su defektni. Molimo vas da unesete 30 znamenki serijskog broja Vašeg bicikla na sljedećoj web stranici kako biste utvrdili je li Vaš bicikl zahvaćen ovim opozivom: <https://recall.fandi.fr/en/> Serijski broj možete pronaći na donjem dijelu okvira bicikla, ispod srednjeg pogona i poluga pedala.



Ako Vaš bicikl nije zahvaćen ovim opozivom, možete ga nastaviti koristiti i uživati u vožnji.

Ako je Vaš zahvaćen ovim opozivom, molimo Vas da odmah prestanete koristiti bicikl i da kontaktirate najbližu Decathlon trgovinu kako bi serviseri zamijenili vilicu. Molimo Vas da imate na umu kako možda nećete moći koristiti Vaš bicikl nekoliko dana tijekom popravka. Budite uvjereni da ćemo učiniti sve u našoj mogućnosti da taj period bude što kraći.

ZAHVALJUJEMO SE NA RAZUMIJEVANJU!

ZA VIŠE INFORMACIJA DOSTUPNA JE NAŠA KORISNIČKA SLUŽBA 0800 88 01, PON-SUB — 09:00-20:00