

POVLAČENJE PROIZVODA

SIMOND

Datum početka povlačenja proizvoda: 17. listopada 2023.

Ako ste kupili UŽE EDGE 9 mm x 80 m ili UŽE EDGE 9 mm x 100 m SIMOND između 1. siječnja 2022. i uključivo 17. listopada 2023., ova obavijest odnosi se na vas.



kôd modela 8612487
kôd artikla 4196528



kôd modela 8612488
kôd artikla 4196529

Molimo da prekinete s korištenjem ovog proizvoda.

Ljubazno vas molimo da prekinete s korištenjem ovog proizvoda.

U okviru naših procesa osiguranja kvalitete utvrdili smo da se **plašt užeta može iznenada pohabati tijekom padova te više ne pruža odgovarajuću zaštitu za jezgru užeta**. Iako je ovo užo u skladu s važećim normama, ono ne zadovoljava naše zahtjeve kvalitete i našu obvezu osiguravanja maksimalne sigurnosti za penjače.

Kao mjeru opreza, **molimo vas da prekinete s korištenjem vašeg proizvoda**. Pozivamo vas da svoj proizvod vratite u vama najbližu trgovinu DECATHLON kako biste dobili povrat novca. Naša služba za korisničku podršku stoji vam na raspolaganju za eventualna pitanja na broj telefona 0800 88 01, od ponedjeljka do petka, od 09 do 15h.

Zahvaljujemo vam na razumijevanju i ispričavamo se za bilo kakve nastale neugodnosti.

Prikazivati do 17. travnja 2024.