

Na temelju čl. 76.st.3. Zakona o zaštiti potrošača (NN [41/14](#), [110/15](#), [14/19](#)) obveza je trgovca (Decathlon Zagreb d.o.o.) da izvrši povrat plaćenog iznosa robe tek nakon što mu roba bude vraćena, i to služeći se istim sredstvima plaćanja kojima se koristio potrošač prilikom kupnje, tj. plaćanja robe.

Decathlon će u zakonskom roku, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je zaprimio ovu "**Potvrdu**" vratiti potrošaču sve što je potrošač platio, tj. sve što je temelj ovog Ugovora.

Potvrda o primitku proizvoda naručenih putem online narudžbe

Broj online narudžbe (npr. HR_951): _____

Datum narudžbe: _____

Šifra proizvoda/referenca (npr. 4095539): _____

Količina proizvoda: _____

Podaci o potrošaču (kupcu)

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Broj računa / IBAN: _____

Kontakt broj: _____

Razlog povrata:

- Pogriješio/la sam kod naručivanja Artikel ne odgovara naručenom proizvodu Artikel je oštećen nakon dostave
 Veličina proizvoda mi ne odgovara Ostalo: _____

*Voditelj obrade "Decathlon Zagreb d.o.o." čuva povjerljivost Vaših osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo onim svojim zaposlenicima kojima su isti potrebni radi rješavanja o Vašem zahtjevu za povratom. Obrada osobnih podataka je svaka radnja ili skup radnji izvršenih na osobnim podacima, a sve u skladu s primjenjivim propisima. Vaši osobni podaci ne mogu se priopćavati trećim osobama bez Vaše prethodne izričite privole, osim i samo u slučajevima propisanim zakonom. Vaše obrađene osobne podatke Voditelj obrade čuvat će sukladno propisima o čuvanju arhivske građe. Voditelj obrade će s Vašim osobnim podacima postupiti sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“ broj: 42/18) uz primjenu odgovarajućih fizičkih i tehničko-sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlorporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Voditelj zbirke/Evidencije o aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka je Voditelj obrade: Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb. Napominjemo da možete u svako doba, u potpunosti i djelomično, bez objašnjenja opozvati danu privolu i zatražiti prestanak aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka. Opoziv privole možete dati osobno, putem pošte na gore navedenu adresu sjedišta Voditelj obrade i to: Službenik za zaštitu osobnih podataka Decathlon Zagreb d.o.o.; pisanom obavijesti na e-mail adresu gdp@decathlon.hr ili poštom na adresu: Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb. Radi se o dobrovoljnom davanju podataka te ovu Izjavu niste dužni prihvatiti, odnosno niste dužni unositi svoje osobne podatke u ovaj obrazac.

U skladu s čl. 6. i čl. 7. Uredbe EU 2016/679 slobodno i izričito dajem privolu za prikupljanje i obradu svojih osobnih podataka Voditelju obrade za potrebe povrata proizvoda.

Potpis potrošača



**MOVE PEOPLE THROUGH
THE WONDERS OF SPORT**

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, molimo Vas da nas kontaktirate putem e-mail adrese info@decathlon.hr ili nazovete našu korisničku službu na broj telefona **0800 88 01**