

## UVJETI JAMSTVA I ODOBRENJE REKLAMACIJE

Poštovani korisnici,

molimo Vas da se prije reklamiranja nedostatka na našem proizvodu upoznate s uvjetima jamstva kako biste pravovremeno utvrdili odgovara li Vaša reklamacija uvjetima jamstva.

Tipičan primjer reklamacije koju jamstvo ne pokriva je šteta na proizvodu nastala zbog namjernog ili nenamjernog kontakta s vanjskim tvrdim predmetom. Na primjer, udarac u rubnjak, zbog kojeg materijal obuće puca, oštećuje se itd. Jamstvo također ne pokriva poderotine mekog materijala u unutrašnjosti obuće, prije svega na peti, koje nastaju kao rezultat habanja, nepravilnog obuvanja i izuvanja, bez zavezivanja ili odvezivanja vezica itd. Jamstvo također ne pokriva poderotine vanjskog mrežastog materijala obuće, koje uzrokuje vanjski predmet ili trenje s unutarnje strane.

Drugi primjer nevaljanosti jamstva je upotreba obuće u svrhe za koje nije izvorno namijenjena – u obući predviđenoj za trčanje ili hodanje ne smijete igrati nogomet ili je koristiti za građevinske radove jer se time obuća oštećuje. Namjena, intenzitet i uvjeti upotrebe naših proizvoda jasno su navedeni na većim oznakama, koje se nalaze na proizvodu zajedno sa cijenom, brojem artikla i modela.

Potpune informacije o upotrebi proizvoda, načinu čuvanja i održavanja možete pronaći na internetskoj stranici [www.decathlon.hr](http://www.decathlon.hr) ako u polje za pretraživanje upišete referentni kod proizvoda.

Obuću ne perite u perilici rublja. Garancija ne pokriva bilo kakve promjene boja i materijala zbog pranja u perilici.

**JAMSTVO VRIJEDI SAMO ZA PROIZVODE KOJI SE UPOTREBLJAVAJU PREMA PROPISANIM NORMAMA.**

Uvjeti jamstva ne vrijede u slučaju:

- 1) Proizvoda kojima je jamstveni rok već istekao;
- 2) Oštećenja nastalih zbog nepravilne upotrebe;
- 3) Nehotičnih oštećenja proizvoda;
- 4) Proizvoda koji nemaju serijski broj / broj rame (za bicikle i fitness opremu);

- 5) Nepravilnog korištenja elektroničkih uređaja zbog korisničkih postavki;
- 6) Nebrige i nepravilnog održavanja proizvoda;
- 7) Proizvoda koji spadaju u kategoriju potrošnog materijala (gume, reketi, šatori, bicikli itd.).

#### JAMSTVO ZA BICIKLE

Doživotno jamstvo vrijedi za sve B'Twinove rame od aluminija i čelika, krute vilice, lule upravljača i upravljače pod normalnim uvjetima upotrebe. Ako tijekom normalne upotrebe bicikla primijetite probleme, kontaktirajte odjel servisa u bilo kojoj našoj trgovini i problematični dio ćemo popraviti ili zamijeniti novim potpuno besplatno. Ako iz bilo kojeg razloga ne budemo mogli ukloniti probleme na Vašem biciklu zamijenit ćemo ga novim, iste kategorije. Ako slučajno takav bicikl ne budemo imali, vratit ćemo Vam novčani iznos u potpunosti.

Karbonske rame imaju 5-godišnje jamstvo. Za sve ostale komponente i suspenzijske vilice vrijedi 2-godišnje jamstvo.

Jamstvo ne pokriva dijelove koji se smatraju potrošnim materijalom – žice i bužire, pakne kočnica, prednji i stražnje zupčanik, lanac, gume, zračnice, ručice, pedale, prednji i stražnji mjenjač te trošak zamjene navedenih dijelova.

#### DRUGI SLUČAJEVI KOJE JAMSTVO NE POKRIVA

- a) Oštećenja od strane treće osobe, namjerno oštećenje ili namjerno neoprezno rukovanje;
- b) Nepravilna upotreba i održavanje;
- c) Modifikacije bicikla;
- d) Upotreba neoriginalnih dijelova;
- e) Prirodne katastrofe i viša sila;
- f) Oštećenja nastala tijekom transporta.

#### JAMSTVO ZA ODJEĆU

- Većina odjeće ima 2-godišnje jamstvo.
- Jamstvo pokriva kvalitetu materijala, patentnih zatvarača i dugmadi.
- Jamstvo NE VRIJEDI u slučaju nepravilnog pranja, gubitka boje zbog praška za pranje i nepravilnog sušenja pernatih jakni itd. Podaci i upute su navedeni na internetskoj stranici.

#### JAMSTVO ZA PROIZVODE ZA PLIVANJE

- 2-godišnje jamstvo na kvalitetu proizvoda, šavova i boja.
- Jamstvo NE VRIJEDI u slučaju fizičkih oštećenja, nepravilne upotrebe ili nebrige.

#### JAMSTVO ZA OBUĆU – 2-godišnje jamstvo na kvalitetu proizvoda, šavova, boja, uložaka i

u slučaju tvorničke greške;

- jamstvo NE VRIJEDI za vezice i mrežasti materijal obuće te mekani materijal koji se oštećuje zbog trenja tijekom uporabe;
- Jamstvo NE VRIJEDI u slučaju fizičkih oštećenja, nepravilne upotrebu ili nebrige.

#### JAMSTVO ZA SKATEBOARDE I ROLE

- 2-godišnje jamstvo za dijelove: okvir / dasku, kotače, osovine i nosače.
- Jamstvo NE VRIJEDI u slučaju štete nastale zbog nepravilne upotrebe okvira / daske, nosača, ležajeva kotača.

#### JAMSTVO ZA FITNESS UREĐAJE

- 2-godišnje jamstvo za dijelove za sve staze / sobne bicikle / eliptične trenažere.
- 5-godišnje jamstvo na metalne okvire / konstrukcije.
- Zamjenski dijelovi su dostupni 10 godina (samo za modele kupljene od 2019. godine).
- Garancija NE VRIJEDI za vijke, plastične dijelove, kablove, baterije i utičnice.

#### JAMSTVO ZA PROIZVODE ZA SJEDALA

- 2-godišnje jamstvo za kvalitetu upotrijebljenog materijala ili tkanine.
- Jamstvo ne vrijedi ako težina prekoračuje najveću dozvoljenu, ako se dugmad (ako ih proizvod ima) prekomjerno upotrebljava, ako je oštećenje uzrokovala treća osoba ili je nastalo fizički.

#### JAMSTVO ZA ELEKTRONIKU

- 2-godišnje jamstvo za elektroničke uređaje.
- Jamstvo NE VRIJEDI u slučaju nepravilne upotrebe, uranjanja u vodu (osim ako nije drugačije naznačeno), teških udaraca i fizičkih oštećenja.
- Jamstvo NE VRIJEDI za baterije, pojaseve i kopče.

#### JAMSTVO ZA PROIZVODE ZA SPORTOVE S REKETOM

- 2-godišnje jamstvo za obuću i odjeću (vidi gore).
- Jamstvo NE VRIJEDI u slučaju habanja i pucanja za loptice za badminton, gripove i žice.

#### JAMSTVO ZA PROIZVODE ZA TIMSKE SPORTOVE

- 2-godišnje jamstvo koje se prilaže svim proizvodima osim ako nije drugačije naznačeno.

- 6-mjesečno jamstvo za nogometne lopte.