

IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

www.decathlon.si

Marec 2024

V družbi Decathlon Ljubljana, d.o.o., matična številka 6886825000, s poslovnim naslovom na Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju "**Decathlon**"), obravnavamo varstvo vaših osebnih podatkov resno in odgovorno. Z osebnimi podatki, ki nam jih zaupate, ravnamo skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljevanju "**GDPR**") ter drugimi veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Za nas kot upravljavca je pomembno, da razumete, kaj počnemo z vašimi osebnimi podatki in kako skrbimo za njihovo varnost, zato priporočamo, da se seznanite z vsebino Politike zasebnosti, ki je dostopna na naslednji povezavi: <https://www.decathlon.si/content/8-izjava-o-varstvu-podatkov>. O tem, kako naša spletna stran uporablja piškotke, pa si lahko preberete v Pravnem obvestilu o piškotkih na naslednji povezavi: <https://www.decathlon.si/content/170-piskotki>.

Pri interakciji z Decathlon Ljubljana d.o.o. morate kot potrošnik zagotoviti določene osebe podatke, saj so ti ključni, da vam lahko ponudimo celostno izkušnjo, kot jo obljublamo in zagotavljamo. Naj vas opozorimo, da so nekatere informacije, ki jih prejmemo od vas pridobljene izključno na podlagi vašega predhodnega soglasja.

Pomembno je, da tudi kot potrošnik in uporabnik naših storitev spremljate kako se vaši osebni podatki obdelujejo in za kaj. Da bi vam omogočili izvajanje tega nadzora smo sprejeli in izvedli več ukrepov in sicer kot sledi:



Najprej smo oblikovali Politiko zasebnosti ali drugače tudi Politiko obdelave osebnih podatkov. V tem dokumentu vam pojasnimo katere vaše osebne podatke obdelujemo, kako to počnemo, kakšne so vaše pravice v zvezi s tem in vse druge informacije, ki so pomembne za vas.



Ustvarili smo tudi Pravno obvestilo o uporabi piškotkov. Piškotki so podatki o vas ali vašem načinu komuniciranja z www.decathlon.si, ki se uporabljajo za zagotavljanje prijetnega brskanja in personaliziranih spletnih storitev.



Poleg tega smo ustvarili namenski e-poštni naslov (varnost.podatkov@decathlon.com) na katerega se lahko obrnete glede kakršnihkoli vprašanj o vaših osebnih podatkih.



Prav tako smo za zagotavljanje varstva osebnih podatkov izvedli naslednje korake:

- izvedli smo centralizacijo obdelave osebnih podatkov;
- zmanjšujemo obdelavo osebnih podatkov za vse nove dejavnosti, ki jih bomo izvajali;
- izvedli smo varnostne ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov;
- informiramo zaposlene kako pravilno ravnati pri uporabi osebnih podatkov; in
- Posodobili smo naše protokole in dokumente, ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov.

Decathlon se zavezuje, da bo v skladu z veljavno zakonodajo spoštoval vaše pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in vam omogočil čimjhitrejše uveljavljanje vaših pravic.

Če boste imeli v zvezi z vašo obdelavo osebnih podatkov kakršnakoli vprašanja ali zahteve nam pišite na elektronski naslov: varnost.podatkov@decathlon.com.

Odgovornost je ena izmed temeljnih vrednot na kateri temelji Decathlon in to vrednoto želimo spoštovati tudi v povezavi z obdelavo vaših osebnih podatkov.

POLITIKA ZASEBNOSTI

www.decathlon.si

Marec 2024

1. POGLAVJE - UVODNE INFORMACIJE

1.1. Dobrodošli na spletno stran Decathlon Slovenija (www.decathlon.si). Decathlon se zavzema za Vaše pravice glede zasebnosti na spletu in skrbi za transparentnost tehnologij, ki jih uporablja. V skladu s člani 12, 13 in 14 Uredbe (EU) 2016/679 evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o zaščiti posameznikov na področju obdelave osebnih podatkov in prostem pretoku takšnih podatkov in razveljavitvijo Direktive 95/46/ES (splošna uredba o zaščiti podatkov, v nadaljevanju »Splošna uredba« ali "GDPR"), vam tu nudimo osnovne informacije o tem, kdo je zadolžen za obdelavo, kdo prejme podatke (osebam, katerim se v skladu s pogodbo in zakonskimi predpisi posredujejo podatki), katere osebne podatke obdelujemo ter za katere namene in koliko dolgo podatke hranimo. Vse osebne podatke obdelujemo v skladu s Splošno uredbo, zakonom o izvajanju Splošne uredbe in drugimi veljavnimi predpisi.

1.2. DECATHLON LJUBLJANA d.o.o., družba, osnovana v skladu s slovensko zakonodajo, vpisana v poslovni register Slovenije v Ljubljani, matična številka: 6886825000, davčna številka: SI76789055, s sedežem v Ljubljani, Moskvska ulica 10 (v nadaljevanju »Decathlon« ali »mi«) v skladu s Splošno uredbo deluje kot vodja obdelave, namen te politike zasebnosti pa je obiskovalce seznaniti s postopki zbiranja in obdelave osebnih podatkov ter s splošnimi pogoji uporabe naše spletne strani.

1.3. Vsi vaši osebni podatki, ki nam jih boste zaupali bodo namenjeni samo za Decathlon Ljubljana in ne bodo prodani ali predani v korist tretjim osebam. V primeru, da se podatki delijo s tretjimi osebam, našimi pogodbenimi podizvajalci, zagotavljamo, da podizvajalci delujejo v našem imenu in skladno z našimi navodili.

1.4. Na tej strani boste lahko našli vse informacije in podatke glede načina obdelave vaših osebnih podatkov, kje, kdaj, zakaj obdelujemo vaše osebne podatke in kakšne so vaše pravice glede obdelave osebnih podatkov.

2. SPLOŠNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

2.1. Nameni obdelave osebnih podatkov v Decathlon Ljubljana:

Zaradi nudenja storitev, ki ste jih zahtveali:

Pri naročanju izdelkov prek spletne strani zbiramo podatke o vaši identiteti, kontaktne podatke, podatke za pošiljanje, podatke o plačilu in druge podatke, ki jih potrebujemo za izvedbo transakcije. Na naši spletni strani lahko prav tako ustvarite račun in tako olajšate stik z nami.

Zaradi naših poslovnih potreb:

Spletno stran lahko obiščete, ne da bi razkrili podatke o sebi. Vendar pa naši strežniki samodejno beležijo tehnične podatke o obiskovalcih, ki so potrebni za pravilno delovanje spletne strani, zagotavljanje varnosti ter za analizo uspešnosti delovanja naše spletne strani.

Osebnne podatke, ki jih zbiramo, uporabljamo tudi za interne namene, kot je izboljšava naših izdelkov in ponudbe, upravljanje z računi strank, spoznavanje potreb naših strank in kontaktiranje strank z namenom raziskovanja in obveščanja.

Vaše osebne podatke lahko uporabimo v okviru transakcij podjetja in zaščite naših pravic ali lastnine, izvedbo naših pogojev uporabe in pravnih obvestil ter podajanje, uresničevanje in obrambo pravnih zahtev.

Zaradi izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti:

Vaše osebne podatke obdelujemo tudi za izpolnjevanje davčnih, računovodskih in drugih zakonskih obveznosti, ki so povezane s trgovanjem. Poleg tega vaše osebne podatke obdelujemo v primerih, ko to določa zakon ali odločitev sodišča oziroma druga zavezujoča odločitev.

Z vašim dovoljenjem:

V nekaterih primerih vas lahko prosimo za dovoljenje za obdelavo vaših osebnih podatkov. To na primer naredimo pri uporabi določenih piškotkov, pri uporabi vašega elektronskega naslova za oglaševanje, pri naročilu na določene storitve (npr. redna obvestila) ali ko želite postati član programa zvestobe Decathlon Team. To dovoljenje lahko kadarkoli prekličete.

Poleg tega lahko v nekaterih primerih prostovoljno posredujete osebne podatke, kot so: ime, kontaktni podatki (telefonska številka, elektronski naslov in naslov), datum rojstva, naziv delovnega mesta, imena in kontaktni podatki prijateljev in družinskih članov, hobiji, področja, ki vas zanimajo, članstvo v strokovnih združenjih, nagibanje k določenim znamkam in izdelkom, reference. Če posredujete podatke prijateljev in družinskih članov soglašate, da ste tem osebam predali ta pravila o zasebnosti in dobili njihovo dovoljenje za posredovanje podatkov.

Če ste mlajši od 16 let, osebnih podatkov ne smete posredovati brez dovoljenja ali odobritve staršev ali skrbnikov.

2.2. Deljenje podatkov

Vaše osebne podatke lahko z vnaprej predvidenim namenom delimo z:

- drugim subjektom skupine Decathlon;
- ponudniki storitev, ki so povezani z delovanjem te spletne strani in našega podjetja, zagotavljanjem storitev, ki so povezane s tehnologijo, obdelovanjem in odobritvijo plačil in distribucijo promocijskega materiala;
- javnim oblastem, državnim regulatornim organom ali uradnikom, ki so zadolženi za izvedbo zakona, in sodiščem, ko je to predpisano, določeno z zakonom ali pa ko smo k temu zavezani;
- in ostalim tretjim osebami, ki so povezane s prestrukturiranjem podjetja, prodajo in razdelitvijo lastnine, združevanjem ali prodajo lastnine družbe Decathlon ali katerekoli naše hčerinske družbe ali podružnic.

Pri delitvi vaših osebnih podatkov s subjekti, ki se nahajajo izven EGP ali Švice, in ne nudijo enake stopnje zaščite podatkov, bomo s pogodbo določili zaščito, ki je skladna z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov.

2.3. Varnost podatkov

Skrbimo za ustrezne tehnične, fizične in organizacijske ukrepe, da bi zaščitili osebne podatke od nenamernega ali nezakonitega uničenja, nenamerne izgube, izmenjave, nepooblaščenega razkritja ali dostopa. Žal noben sistem zagotavljanja varnosti podatkov ne more biti 100 % varen. Tako vam kljub temu, da se trudimo zaščititi vaše osebne podatke, ne moremo zagotoviti, da bodo vaši osebni podatki zaščiteni pred nepredvideno izgubo ali nepooblaščenim dostopom, lahko pa obljubimo, da bomo storili vse, da vaše osebne podatke zaščitimo.

2.4. Popolnost podatkov

Sprejemamo potrebne ukrepe, da bi zagotovili, da so zbrani osebni podatki primerni za namene, za katere jih bomo uporabljali, da so podatki zanesljivi ter da so pravilni, popolni in aktualni. V nekaterih primerih se bomo morda morali zanesti na uporabnike, da nam posredujejo osebne podatke in skrbijo, da so pravi. Če vam naše storitve omogočajo upravljanje podatkov, ste sami odgovorni za posodabljanje in pravilnost svojih posredovanih podatkov.

2.5. Shranjevanje podatkov

Osebne podatke hranimo toliko časa, koliko to določa trenutna zakonodaja, oziroma koliko časa jih potrebujemo za namene, za katere podatke obdelujemo. Osebne podatke bomo izbrisali, ko jih ne bomo več potrebovali, oziroma najkasneje do izteka najdaljšega roka za shranjevanje, ki ga določa trenutna zakonodaja.

3. POGlavJE - KAKO OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

3.1. Nakupovanje v trgovinah Decathlon in na spletni strani www.decathlon.si:

Nakup izdelkov v trgovini ali preko spletne strani www.decathlon.si je prvi korak k novim športnim izkušnjam. Da vam lahko zagotovimo to novo športno izkušnjo moramo zbrati in obdelati nekatere vaše osebne podatke, saj bomo le tako lahko obdelali vaše naročilo (npr. naslov za dostavo) in identificirali kupljene izdelke v primeru uveljavljanja prostovoljne garancije (npr. številka kartice zvestobe).

V nadaljevanju po korakih predstavljamo dejavnost obdelave vaših osebnih podatkov, ko kupujete v trgovinah Decathlon ali v spletni trgovini www.decathlon.si.

NAROČILA V SPLETNI TRGOVINI www.decathlon.si



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime & priimek,
- naslov prebivališča in naslov za dostavo,
- e-poštni naslov,
- številka telefona,
- vaša starost,
- spol, in
- najljubša/najbližja trgovina Decathlon.

Namen obdelave zgornjih podatkov je zagotoviti možnost dostave naročila, plačila naročila in informiranje o stanju vašega naročila. Podatek o najljubši/najbližji trgovini in spolu pa omogoča, da se vam prikazuje zaloga v izbrani trgovini in da ugotovimo vaše potrebe ter želje.



Pravna podlaga obdelave:

Z oddajo naročila pri Decathlon Ljubljana ste opravili nakup, kar v pravnem smislu pomeni, da je s tem nastala kupoprodajna pogodba. Za izpolnitev našega dela obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, moramo obdelati vaše osebne podatke.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Za obdelavo vašega naročila ali odgovor na vaša vprašanja lahko nekateri naši oddelki dostopajo do vaših podatkov in sicer:

- IT oddelek,



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike

- oddelek za pomoč strankam in
- ekipe v trgovinah.

zasebnosti.

Za dostavo naročila uporabljamo tudi podizvajalce (npr. za dostavo na dom), ki imajo dostop osebnih podatkov, ki so nujno potrebni za izvedbo naročila. Njihov dostop strogo nadzoruje Decathlon Ljubljana in vaših podatkov ne morejo uporabiti za noben drug namen razen za izvajanje svoje storitve.

Dostop do vaših osebnih podatkov imajo lahko tudi druge družbe v skupini Decathlon, saj zagotavljajo ustrezno podporo in rešitve Decathlon Ljubljana (npr. Decathlon Zagreb d.o.o. nudi IT podporo).



Obdobje obdelave:

Podatki, ki so poslani dostavni službi se hranijo še eno leto po dostavi vašega naročila. Vsi drugi podatki se hranijo dokler lahko v povezavi z vašim nakupom uveljavljate določene pravice. Podatki na spletni strani se izbrišejo v roku treh let od zadnje aktivnosti na profilu. Podatkov o kreditni kartici ne shranjujemo.



Samodejno profiliranje:

Opravljen naročilo z naše strani ni predmet avtomatiziranega profiliranja ali drugačne targetiranja kupca.

PREVZEM IZDELKOV NAROČENIH PREKO SPLETA V TRGOVINI - STORITEV CLICK & COLLECT



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime & priimek,
- e-poštni naslov,
- številka naročila
- številka telefona (neobvezno),
- spol (neobvezno),
- najljubša/najbližja trgovina Decathlon

Namen obdelave zgornjih podatkov je zagotoviti možnost prevzema naročila v trgovini, plačila naročila in informiranje o stanju vašega naročila. Podatek o najljubši/najbližji trgovini in spolu pa omogoča, da se vam prikazuje zaloga v izbrani trgovini in da ugotovimo vaše potrebe ter želje.



Pravna podlaga obdelave:

Z oddajo naročila pri Decathlon Ljubljana ste opravili nakup in izrazili željo, da boste naročilo fizično prevzeli v trgovini, kar v



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo

pravnem smislu pomeni, da je s tem nastala kupoprodajna pogodba. Za izpolnitev našega dela obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, moramo obdelati vaše osebne podatke.

na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:
Za obdelavo vašega naročila ali odgovor na vaša vprašanja lahko nekateri naši oddelki dostopajo do vaših podatkov in sicer:

- IT oddelek,
- oddelek za pomoč strankam,
- ekipe v trgovinah in
- notranja logistika.



Prenos podatkov izven EU:
Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.

Dostop do vaših osebnih podatkov imajo lahko tudi druge družbe v skupini Decathlon, saj zagotavljajo ustrezno podporo in rešitve Decathlon Ljubljana (npr. Decathlon Zagreb d.o.o. nudi IT podporo).

Zagotavljamo, da je njihov dostop do vaših osebnih podatkov omejen in je namenjen zgolj izpolnitvi vašega naročila.



Obdobje obdelave:
Podatki se hranijo dokler lahko v povezavi z vašim nakupom uveljavljate določene pravice (npr. garancija). Podatki na spletni strani se izbrišejo v roku treh let od zadnje aktivnosti na profilu. Podatkov o kreditni kartici ne shranjujemo.



Samodejno profiliranje:
Opravljeno naročilo z naše strani ni predmet avtomatiziranega profiliranja ali drugačne targetiranja kupca.

PROGRAM ZVESTOBE DECATHLON



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime & priimek,
- naslov prebivališča,
- e-poštni naslov,
- številka telefona,
- datum rojstva,
- spol in
- najljubši šport.

Namen obdelave osebnih podatkov je izdelati vašo digitalno kartico zvestobe in določiti vaše želje/interese. Pomembno je vedeti, da s pridobitvijo kartice zvestobe pridobite dostop do vseh drugih ugodnosti/storitev, ki

so povezane s kartico:

- zbiranje točk zvestobe,
- testiranje produktov,
- daljši roki za vračilo izdelkov in
- možnost podajanja povratnih informacij.

Da vam lahko zagotovimo koriščenje vseh ugodnosti kartice zvestobe moramo obdelati zgornje osebne podatke.



Pravna podlaga obdelave:

Zahtevali ste izdajo kartice zvestobe Decathlon, kar v pravnem smislu pomeni, da je med Decathlon Ljubljana in vami nastala pogodba. Za izpolnitev našega dela obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, moramo obdelati vaše osebne podatke.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Glede na to, da je kartica zvestobe namenjena koriščenju vseh storitev, ki jih ponuja Decathlon (spletno nakupovanje, nakupovanje v trgovini, zbiranje medalji, garancije, storitve v servisu, pritožbe, povratne informacije, itd.) bodo do vaših podatkov lahko dostopali naslednji oddelki:

- IT,
- oddelek za pomoč strankam,
- ekipe v trgovinah in
- notranja logistika.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.

Zagotavljamo, da je njihov dostop do vaših osebnih podatkov omejen in je namenjen zgolj izpolnitvi vašega naročila in ali zahteve/želje.

Za izvedbo programa zvestobe lahko koristimo tudi zunanje pogodbene partnerje, ki imajo omejen vpogled v vaše osebne podatke in so pod nadzorom Decathlon Ljubljana. Zagotavljamo, da vaših podatkov ne morejo uporabiti za noben drug namen razen za izvajanje svoje storitve.



Obdobje obdelave:

Osebni podatki se hranijo 3 let od dneva zadnje komunikacije z nami, to je od dneva, ko ste zadnjič uporabili kartico zvestobe.



Samodejno profiliranje:

Opravljen naročilo z naše strani ni predmet avtomatiziranega profiliranja ali drugačne targetiranja kupca.

OBRAČUN SPLETNIH NAKUPOV ALI NAKUPOV V TRGOVINI



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime & priimek,
- naslov za izstavitve računa,
- e-poštni naslov,
- vrednost naročila,
- način plačila,
- podrobnosti o naročenih izdelkih in datum nakupa.

Osebne podatke obdelujemo z namenom, da lahko zakonito izdamo račun za opravljen nakup ali storitve, ki jih naredite v spletni trgovini.



Pravna podlaga obdelave:

Podlaga za obdelavo osebnih podatkov je zakonska obveznost izdaje računa za opravljen nakup ali storitev.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Za uspešno obdelavo vašega plačila v trgovini ali na spletu lahko vaše osebne podatke obdelujejo tudi naslednji oddelki:

- Administrativni in finančni oddelek,
- IT in
- naše ekipe v trgovinah.

Poleg naših internih oddelkov so osebni podatki lahko razkriti tudi drugim družbam v skupini Decathlon, saj nudijo ustrezne rešitve in podporo delovanju naše spletne strani (npr. Decathlon Zagreb skrbi za pravilnost transakcij in plačil) in zunanjim pogodbenim partnerjem, ki skrbijo za izvedbo plačila (banke, računovodstvo).



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaši osebni podatki se bodo izbrisali v skladu z davčno in računovodsko zakonodajo po preteku 10 let od dneva nakupa.



Samodejno profiliranje:

Vaša zahteva za izdajo računa ni predmet avtomatiziranega procesa ali procesa odločanja na naši strani.

NAROČILO IN IZDAJA DARILNE KARTICE



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- e-poštni naslov,
- način plačila,
- komentarje in slike, ki so povezane s personalizacijo vaše kartice,
- ima & priimek
- naslov za dostavo,
- naslov za izdajo računa,
- telefonska številka,
- številko naročila in
- podrobnosti o naročenih izdelkih.

Osebne podatke obdelujemo z namenom, da lahko izdamo veljavno darilno kartico in da zagotovimo njeno optimalno uporabo.



Pravna podlaga obdelave:

Zahtevali ste nakup in izdajo darilne kartice, kar pravno gledano pomeni, da je nastalo pogodbeno razmerje. Da bi uspešno izpolnili naš del pogodbenih obveznosti moramo obdelati vaše osebne podatke.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Vaši osebni podatki so namenjeni našemu darilnemu programu in oddelku za pomoč strankam. Dostop do vaših podatkov ima lahko v nekaterih primerih tudi podizvajalec odgovoren za IT podporo. Njegov dostop je strogo nadzorovan s strani Decathlon Ljubljana.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaši osebni podatki se bodo izbrisali v skladu z zakonodajo po preteku 10 let od dneva nakupa.



Samodejno profiliranje:

Vaša zahteva za nakup in izdajo darilne kartice ni predmet avtomatiziranega procesa ali procesa odločanja na naši strani.

3.2. Uporabniški račun Decathlon

Ustvarjen račun na www.decathlon.si je v času realna nadzorna plošča, ki vam omogoča centralizacijo koristnih in pomembnih informacij. Med drugim vam račun Decathlon omogoča, da spremljate potek naročila, si ogledate zgodovino nakupov ali oddate komentar oziroma mnenje o izdelku.

S pomočjo računa nam tudi poveste ali želite prejemati naša sporočila (informacije, nasvete, ponudbe, dogodki, itd.) in na kakšen način jih želite prejeti.

Za oddajo spletnega naročila na www.decathlon.si je potrebno obvezno ustvariti račun, saj brez računa nakup ni mogoč. Za nakupe v trgovinah Decathlon po Sloveniji pa ustvarjanje računa ni potrebno. S tem, ko si ustvarite račun na spletni strani in/ali oddate naročilo se strinjate s to politiko zasebnosti in Splošnimi pogoji prodaje.



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- e-poštni naslov in
- geslo.

Osebne podatke obdelujemo z namenom upravljanja vašega dostopa do računa in preverjanje pristnosti uporabnika.



Pravna podlaga obdelave:

Zahtevali ste dostop do računa Decathlon in spletne platforme www.decathlon.si, kar pravno gledano pomeni, da je nastalo pogodbeno razmerje. Da bi uspešno izpolnili naš del pogodbenih obveznosti moramo obdelati vaše osebne podatke.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Vaši osebni podatki so namenjeni IT oddelku, ki je zadolžen za vaš uporabniški račun. Poleg IT oddelka vaše osebne podatke obdelujejo tudi druge družbe v skupini Decathlon, ki nudijo IT rešitve in podporo Decathlon Ljubljana.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaše osebne podatke hranimo dokler ne izbrišete svojega računa ali do 3 leta po zadnji prijavi v račun.



Samodejno profiliranje:

Podatki dani za registracijo na spletni strani decathlon.si niso predmet avtomatiziranega profiliranja.

3.3. Vključevanje v Decathlon program zvestobe:

V primeru, da želite postati del našega programa zvestobe Decathlon, bomo morali obdelati nekatere vaše osebne podatke, saj vas bomo le tako lahko uspešno vključili v program zvestobe in vam nudili vse ugodnosti programa.

Več in bolj podrobno o programu zvestobe si lahko preberete v splošnih pogojih, ki so dostopni na: <https://www.decathlon.si/content/150-splosni-pogoji-programa-zvestobe-decathlon-team>



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime & priimek,
- e-poštni naslov,
- spol,
- zgodovina nakupov in
- število zbranih točk zvestobe.

Vaši osebni podatki se obdelujejo z namenom uspešne včlanitve v naš program zvestobe, pa tudi za spremljanje zbranih medalji in nudenja ugodnosti programa zvestobe.



Pravna podlaga obdelave:

Zahtevali ste dostop do računa Decathlon in spletne platforme www.decathlon.si, kar pravno gledano pomeni, da je nastalo pogodbeno razmerje. Da bi uspešno izpolnili naš del pogodbenih obveznosti moramo obdelati vaše osebne podatke.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Vaši osebni podatki so namenjeni IT oddelku, ki je zadolžen za vaš uporabniški račun. Poleg IT oddelka vaše osebne podatke obdelujejo tudi druge družbe v skupini Decathlon, ki nudijo IT rešitve in podporo Decathlon Ljubljana.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaši osebni podatki se bodo hranili toliko časa dokler ne boste umaknili vašega soglasja, da želite biti del programa zvestobe. Tudi v primeru, da boste izbrisali uporabniški račun na www.decathlon.si ne boste več član programa zvestobe in vaših osebnih podatkov za ta namen ne bomo več



Samodejno profiliranje:

Vaša zahteva za nakup in izdajo darilne kartice ni predmet avtomatiziranega procesa ali procesa odločanja na naši strani.

obdelovali. Podatki se bodo izbrisali tudi v primeru, da več kot tri leta niste opravili nakupa ali bili aktivni na spletni strani www.decathlon.si.

3.4. Ocene in komentarji izdelkov na spletni strani

Vaše mnenje je vedno na prvem mestu in je izredno pomembno za nas. Na ta način vam lahko ponudimo pomoč in informacije, ki jih potrebujete za odlično športno izkušnjo in vam hkrati pomagamo pri izbiri in uporabi naših izdelkov.



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime & priimek,
- e-poštni naslov,
- spol (neobvezno) in
- starost (neobvezno).

Osebne podatke obdelujemo z namenom upravljanja in objave vaših mnenj na www.decathlon.si.



Pravna podlaga obdelave:

Obdelava osebnih podatkov je izvedena samo na podlagi vašega izrecnega soglasja.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Vaši osebni podatki so na voljo:

- Razvojnemu oddelku,
- centru za pomoč uporabnikom in
- Ekipi za trženje in komunikacijo

Podatke lahko v nekaterih primerih obdelujejo tudi druge družbe v skupini Decathlon vendar samo za namene, ki izhajajo iz danega mnenja in pod navodili ter nadzorom Decathlon Ljubljana.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaši osebni podatki bodo postali anonimni po treh (3) letih od oddaje komentarja. To pomeni, da jih ne bo več mogoče povezati z avtorjem komentarja. Podatki bodo avtomatično izbrisani pod desetih (10) letih.



Samodejno profiliranje:

Vaša mnenje ni predmet avtomatiziranega procesa ali procesa odločanja na naši strani.

3.5. Trženje in marketing

Naše tržno komuniciranje z vami kot potrošnikom lahko vsebuje informacije o izdelkih, storitvah, ponudbah, popustih in dogodkih Decathlon-a. Prav tako lahko od vas iščemo povratno informacijo o izdelku, vas vprašamo po mnenju ali vaši izkušnji, ki ste jo imeli pri sodelovanju z Decathlonom.

Prejemanje takšnih sporočil je vedno na vašo željo in brez vašega soglasja vam oglasov in obvestil ne bomo pošiljali. Vaše dano soglasje lahko vedno prekličete v nastavitvah vašega profila na spletni strani ali nam pošljete zahtevo na varnost.podatkov@decathlon.com.

Na koncu vas želimo še enkrat opomniti, da vaših podatkov ne bomo prodali ali uporabili za noben drug namen, kot zgolj za izboljšanje vaše izkušnje v Decathlonu. Z drugimi besedami, prek komunikacije Decathlon Ljubljana ne boste prejeli nobenih oglasov drugih dobaviteljev ali ponudnikov storitev.



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime & priimek,
- e-poštni naslov,
- Zgodovina nakupov
- Poštna številka

Osebne podatke obdelujemo zato, da vam lahko pošljemo ustrezne novice in oglase.



Pravna podlaga obdelave:

Obdelava osebnih podatkov je izvedena samo na podlagi vašega izrecnega soglasja. Pri ustvarjanju računa ali kasneje v nastavitvah vašega profila se morate strinjati s prejetjem tržne komunikacije.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Poleg tega se lahko tudi odjavite od prejemanja reklamnih sporočil na vašem profilu ali nas glede vaše želje kontaktirajte. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Vaši osebni podatki so na voljo:

- našemu tržnemu oddelku,
- IT oddelku
- Prodajnim ekipam.

Vaši podatki se lahko delijo tudi z drugimi podjetji Decathlon skupini vendar izključno zaradi tržne komunikacije ali shranjevanja podatkov. Podatke lahko obdelajo tudi naši pogodbeni partnerji vendar samo za vnaprej določene namene, in pod navodili ter nadzorom Decathlon Ljubljana.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaše soglasje lahko kadarkoli prekličete in ne boste več prejeli reklamnih sporočil. Podatki se bodo hranili 3 leta od zadnje aktivnosti na vašem profilu.



Samodejno profiliranje:

Zbrani podatki za tržno komuniciranje niso predmet avtomatiziranega profiliranja, saj vsi uporabniki dobivajo ista sporočila in reklame.

3.5. Piškotki

Decathlon Ljubljana na spletni strani www.decathlon.si uporablja piškotke, s čimer želimo poskrbeti za privlačnejši obisk naše spletne strani in omogočiti uporabo določenih funkcij. Piškotki so majhne besedilne datoteke z identifikacijsko številko, ki se lokalno shranijo na vašo napravo (trdi disk vašega računalnika, mobilnik, tablica, itd.) z namenom shranjevanja podatkov ali pridobivanja dostopa do podatkov na vaši napravi in so na voljo med kasnejšim iskanjem.

Ker je za nas pomembno, da razumete delovanje piškotkov smo izdelali Politiko piškotkov, ki je dostopna na naslednji povezavi: <https://www.decathlon.si/content/170-piskotki>. Tukaj boste lahko našli vse potrebne informacije v zvezi s piškotki na naši spletni strani.

3.6. Vaša vprašanja in njihova obdelava

Zadovoljstvo naših strank je naša glavna gonilna sila vendar se kljub temu lahko včasih pojavijo napake ali pomanjkljivosti pri naših storitvah ali izdelkih (napake pri naročilu, zamude pri dostavi, poškodbe na izdelku, itd ...) in nam to želite sporočiti ter napako/pomanjkljivost odpraviti. Morda pa imate za nas zgolj kakšno vprašanje o naših izdelkih, storitvah, kako oddati spletno naročilo ali pa želite uveljavljati zahtevo v povezavi z vašimi osebnimi podatki. V vseh teh primerih morate z Decathlon Ljubljana vzpostaviti komunikacijo preko telefonske številke, elektronskega sporočila, socialnih omrežji ali kako drugače in Decathlon Ljubljana bo moral v določenih primerih obdelati vaše osebne podatke, če želi napako odpraviti ali vam pomagati pri vaših željah.

Pridobljene podatke bo Decathlon uporabil izključno zato, da se odpravi morebitna napaka ali pa da se ustreže vašim željam zahtevam. Glede na naravo napake ali vaše zahteve se osebni podatki lahko delijo tudi

z drugimi oddelki znotraj Decathlon Ljubljana ali drugimi podjetji Decathlon v skupini, če je to nujno za reševanje vaše situacije.

Nekatera osnovna vprašanja in odgovore pa lahko najdete tudi tukaj:

<https://www.decathlon.si/content/11-pogosta-vprasanja>.



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ime & priimek,
- e-poštni naslov,
- Telefonska številka

Podatki povezani z zahtevkom:

- Naslov za dostavo,
- Št. Kartice zvestobe
- Št. naročila

Osebne podatke obdelujemo zato, da vam lahko pomagamo pri izpolnjevanju vaših zahtev ali želja. Podatke ne rabite posredovati vendar vam tako ne moremo obljubiti, da bomo uspešno rešili vašo željo.



Pravna podlaga obdelave:

Obdelava osebnih podatkov se za ta namen izvaja skladno z vašim soglasjem ali zakonom o varstvu potrošnikov (pravica do menjave, reklamacije ali garancije). Brez vašega soglasja ali na podlagi zakona podatkov od vas ne bomo zahtevali.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Vaši osebni podatki se bodo delili z zaposlenimi v Decathlonu, ko so zadolženi za rešitev vašega problema ali želje (npr. IT oddelek, pravni oddelek, vodje oddelkov v trgovinah, itd.). Vaši podatki se bodo v nekaterih primerih delili tudi z našimi pogodbenimi izvajalci (npr. kurirsko službo v primeru, da zahtevate novo dostavo ali menjavo). Zunanji pogodbeni partnerji bodo podatke obdelali zgolj za vnaprej določen namen in pod navodili Decathlona.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1 Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaše osebne podatke bomo hranili dokler traja razreševanje vaše zahteve ali želje in še tri mesece po razrešeni zadevi v primeru, da bo v povezavi z zahtevo prišlo do dodatnih



Samodejno profiliranje:

Zbrani podatki za razreševanje zahtev ali želja niso predmet avtomatiziranega profiliranja.

vprašanj. V primeru uveljavljanja vaših zakonskih pravic bomo osebne podatke hranili v skladu z zakonom.

3.7. Športni dogodki organizirani s strani Decathlona

Decathlon si prizadeva, da športno izkušnjo ponudi tudi izven svojih trgovin in sicer z organizacijo športnih prireditev in tekmovanj. Za uspešno sodelovanje na teh dogodkih bo Decathlon moral obdelati nekatere vaše osebne podatke, ki jih nujno potrebuje za izvedbo tekmovanja in organizacijo dogodka.

Decathlon obljublja, da bo zahtevana količina podatkov minimalna in bo tako omogočeno sodelovanje kar se da velikemu številu športnih navdušencev.



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo osebne podatke, ki so nujni za registracijo:

- ime & priimek,
- e-poštni naslov,
- Telefonska številka
- Datum rojstva
- Naslov (v primeru, da osvojite nagrado).

Glede na vrsto in tip dogodka lahko zahtevamo tudi druge osebne podatke. Tekom dogodka lahko obdelujemo tudi vaše fotografije in videoposnetke (obvezno moramo pridobiti predhodno pisno soglasje).

Vaše podatke bomo obdelovali za uspešno izvedbo dogodka in oglaševanje dogodka po izvedbi (npr. Objava zmagovalcev na socialnih omrežjih).



Pravna podlaga obdelave:

Aktivno sodelovanje na športnem dogodku je prostovoljno in samo vaše soglasje nam omogoča, da obdelujemo vaše osebne podatke. Vsak dogodek je izpeljan v skladu z vnaprej pripravljenimi pravili dogodka, kar v razmerju do udeležencev ustvarja tudi neko vrsto pogodbenega razmerja. Če želimo izpolniti naš del obveznosti moramo obdelati vaše podatke.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Poleg tega imate pravico ugovarjati obdelavi vaših podatkov zbranih s fotografiranjem in snemanjem. Na samem dogodku lahko od fotografa ali snemalca zahtevate, da vas preneha fotografirati ali da fotografije izbriše. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Vaši osebni podatki se bodo delili z zaposlenimi v Decathlonu, ki so zadolženi za izvedbi in promocijo dogodka (Marketinški oddelek, oddelek za organizacijo dogodkov, Omni channel ekipa, itd). Vaše osebne podatke bomo morda delili tudi s pogodbenimi partnerji, ki sodelujejo pri izvedbi dogodka (npr. fotograf, snemalec, varnostna služba, itd.)



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaši osebni podatki za registracijo na dogodek se bodo hranili še 18 mesecev po dogodku. Vaše podatke bomo hranili tudi daljše časovno obdobje, če tako določa zakon. Objavljene slike in videoposnetke bomo hranili dokler bodo aktualni za promocijo Decathlona.



Samodejno profiliranje:

Zbrani podatki za razreševanje zahtev ali želja niso predmet avtomatiziranega profiliranja.

3.8. Obdelava osebnih podatkov na Facebook-u in Instagram-u

Informativno obvestilo glede uradnih Facebook in Instagram strani Decathlon Ljubljana:

Decathlon Ljubljana je skrbnik (administrator) uradnih Decathlon Slovenija profilov (Decathlon strani) na socialnih omrežjih Facebook in Instagram in je skladno s tem tudi odgovoren za nekatere osebne podatke, ki jih delite z nami. Poleg nas pa je za vaše osebne podatke odgovorna družba, ki nudi socialno omrežje (Facebook ali Instagram), zato vam svetujemo, da si preberete tudi njihovo politiko zasebnosti.

Katere osebne podatke obdelujemo?

1. Ko obiščete Decathlon stran lahko obdelamo naslednje podatke:
 - a. V primeru všečka (like), deljenja objave ali komentarja na našo objavo dobimo dostop do vašega javnega profila in seveda do vsebine oddanega komentarja;
 - b. V primeru, da nam pošljete privatno sporočilo na socialnem omrežju pridobimo informacije o vašem javnem profilu kako tudi informacije o vsebini poslanega sporočila. V privatnem sporočilu vas lahko vprašamo tudi za telefonsko številko, naslov ali druge podatke, ki jih potrebujemo za obdelavo vaše zahteve.
2. Ko registrirani uporabniki socialnih omrežji Facebook ali Instagram dostopate in si ogledujete Decathlon strani, nam socialna omrežja javljajo osnovne statistične informacije glede obnašanja uporabnikov na naših straneh (npr. Število obiskov, število klikov na objavo, všečki, deljenje objave, itd.). Gre za avtomatiziran proces, ki ne bo razkril vašega uporabniškega profila na socialnem omrežju. Več o tem si lahko preberete tukaj:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

3. Socialna omrežja nam omogočajo, da preko njih izvajamo reklamne akcije in promocije. Pri izvajanju teh akcij lahko na socialnem omrežju izberemo kategorijo ljudi na katere želimo, da se naš oglas nanaša (npr. Moški, 20-30 let iz Ljubljane ali okolice, ki se radi ukvarjajo s fitnessom). Predmetni osebni podatki Decathlon Ljubljana ne obdeluje in so last socialnih omrežji, vendar socialna omrežja ponujajo to opcijo na njihovih omrežjih. Za več informacij kako Facebook ravna z vašimi osebnimi podatki si lahko preberete tukaj: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Piškotki in podobne tehnologije:

Decathlon Ljubljana ne uporablja piškotkov, ko obiščete Decathlon stran na socialnih omrežjih Facebook ali Instagram. Piškotke in podobne tehnologije pa na vaše naprave shranjujeta Facebook in Instagram, ko obiščete naše strani ali katerekoli druge. Piškotkov, ki jih na vaše naprave shranjuje Facebook ali Instagram, mi ne moremo upravljati, niti nimamo dostopa do podatkov, ki so zbrani s temi piškotki. Za več informacij si lahko preberete [Politiko piškotkov Facebook](#) ali [Politiko piškotkov Instagram](#).

Ostale podrobnosti glede vaših podatkov:

Spodaj boste lahko našli ostale podrobnosti glede osebnih podatkov na Decathlon straneh na socialnih omrežjih. Prosimo upoštevajte, da Facebook in Instagram delujeta za vse strani in uporabnike enako in že zgolj vaš dostop do naše strani ali kakršne koli druge interakcije z Decathlon Ljubljana bo avtomatsko omogočilo dostop do nekaterih vaših podatkov, ki jih zbirata Facebook in Instagram (opisano zgoraj).



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Namen obdelave osebnih podatkov:

Vaše podatke obdelujemo z namenom promocije blagovne znamke Decathlon, izdelkov in storitev, da se odzovemo na vaše prošnje/zahteve na privatnih sporočilih, da lahko napravimo statistične analize in da lahko izvajamo reklamne/promocijske akcije.



Pravna podlaga obdelave:

Osebnne podatke obdelujemo v skladu z našim legitimnim interesom, ki je promocija Decathlona, izdelkov in storitev, da ohranjamo dobre stike in odnese s potrošniki, da lahko zadovoljimo njihove potrebe in da lahko merimo aktivnosti potrošnikov na naših straneh.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravek in omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Določene pravice lahko uveljavljate tudi preko socialnih omrežji na katerih so izdelane naše strani. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Do vaših osebnih podatkov bodo imeli dostop zaposleni, ki se ukvarjajo z obdelavo Decathlon strani na socialnih omrežjih. Poleg tega Decathlon Ljubljana sodeluje z marketinško agencijo, ki lahko dostopa do anonimnih statističnih podatkov glede naših strani. Poleg tega so Decathlon strani javne in vsak, ki jih obišče lahko vidi vaše objave in posledično vaš profil.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti. Vaše osebne podatke pa lahko delijo v tretje države socialna omrežja zato vam svetujemo, da si preberete njihove Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Vaše osebne podatke bomo hranili dokler bomo imeli odprte strani na socialnih omrežjih. Morate pa upoštevati, da bodo vaše osebne podatke hranila socialna omrežja tudi po izbrisu naše strani. Več o tem si lahko preberete [tukaj](#).



Samodejno profiliranje:

Decathlon zbranih podatkov ne bo uporabljal za avtomatizirano profiliranje. Potrebno pa je vedeti, da socialna omrežja uporabljajo vaše podatke za personalizirane oglase in ostalo interakcijo z vami. Več si preberite v Politikah zasebnosti socialnih omrežji.

3.9. Obdelava osebnih podatkov pri koriščenju storitev v trgovini

Pri obisku trgovin Decathlon in koriščenju naših storitev (servisna delavnica, tisk, graviranje, izposoja smuči, itd.) lahko od vas zahtevamo določene osebne podatke zato, da lahko uspešno izvedemo našo storitev. Več podrobnosti o tem kako obdelujemo vaše osebne podatke zbrane v trgovini si lahko preberete v Politiki zasebnosti glede obdelave osebnih podatkov v trgovini.

3.10. Obdelava osebnih podatkov pri B2B poslovanju

Za opravljanje svoje dejavnosti mora Decathlon Ljubljana vstopati v poslovne odnose z drugimi podjetji, javnimi zavodi ali drugimi pravnimi osebami (npr. sklenitev pogodbe). Kljub temu, da poslovni odnos poteka med dvema pravnimi osebama, je ta odnos nemogoč brez obdelave osebnih podatkov nekaterih ključnih posameznikov. Tako lahko Decathlon v poslovnih odnosih obdeluje osebne podatke zakonitih zastopnikov podjetji s katerimi sodeluje, podatke o osebah s katerimi komunicira (npr. skrbnik, direktor, druge osebe ...) in podatke drugih oseb v teh podjetjih, ki so ključne za poslovni odnos. Poleg tega pa lahko Decathlon Ljubljana obdeluje tudi kontaktne podatke o pravnih osebah s katerimi sodeluje (npr. e-pošta, naslov, telefonska, itd.).

Spodaj lahko najdete podrobnosti glede tega kako Decathlon obdeluje osebne podatke v odnosih B2B (Business to Business)

SKLEPANJE POGODB IN VZPOSTAVITEV POSLOVNIH ODNOSOV S PRAVNIMI OSEBAMI



Odgovorna oseba za obdelavo osebnih podatkov je Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana.

Kontakt:

- varstvo.podatkov@decathlon.com
- telefon: 080 4551



Obdelujemo naslednje podatke: ime in priimek, položaj, št. telefona, elektronski naslov, podpis in drugi podatki pomembni za izvedbo pogodbe (nujno potrebne).

Osebnih podatkov obdelujemo z namenom sklepanja in izvrševanja pogodb med Decathlonom in zunanjimi pogodbenimi partnerji, za razvoj poslovnih odnosov in za spoštovanje zakonskih zahtev. Osebnih podatkov se zbirajo iz javno dostopnih virov, pogodbenih partnerjev ali s strani vašega delodajalca.



Pravna podlaga obdelave:

Osebnih podatkov obdelujemo v skladu z našimi legitimnimi interesi, ki je vzpostavitev, vzdrževanje in razvoj poslovnih odnosov z našimi partnerji, prodaja in nakup izdelkov in izvrševanje naše primarne dejavnosti poslovanja.



Vaše pravice:

Zahtevate lahko ogled, brisanje, popravke in omejitve obdelave vaših osebnih podatkov. Vse kar morate storiti je, da pošljete sporočilo na naslednji e-poštni naslov: varstvo.podatkov@decathlon.com. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate tudi, prenos vaših osebnih podatkov subjektu, ki ni Decathlon Ljubljana. Več o vaših pravicah si lahko preberete v 4.2. Poglavju te Politike zasebnosti.



Prejemniki vaših podatkov:

Do vaših osebnih podatkov bodo imeli dostop zaposleni v Decathlon Ljubljana, ki bodo zadolženi za izvršitev sklenjene pogodbe ali izpeljavo pravnega posla. Vaše osebnih podatkov lahko po pooblastilu Decathlona obdeluje tudi tretja oseba in sicer z vnaprej predvidenim namenom in po navodilih Decathlon Ljubljana.



Prenos podatkov izven EU:

Vaši osebni podatki ostajajo v Evropski uniji, kjer se trudimo, da jih zaščitimo v skladu z veljavnimi predpisi. Več informacij o prenosu si lahko preberete v 4.1. Poglavju te Politike zasebnosti.



Obdobje obdelave:

Osebnih podatkov se bodo hranili toliko časa kolikor od nas zahteva davčna in računovodska zakonodaja.



Samodejno profiliranje:

Decathlon zbranih podatkov ne bo uporabljal za avtomatizirano profiliranje.

3.10. Statistični nameni

V nekaterih primerih bomo osebnih podatke, ki jih zbiramo po zgoraj opisanih metodah, uporabili za statistične ali znanstvene raziskave. Takšni statistični podatki se ne štejejo za osebnih podatke, ker ne omogočajo individualizacije posameznika.

Pridobljeni statistični podatki (npr. v obliki grafov) bodo vsebovali zgolj in izključno anonimne podatke. To pomeni, da statističnih podatkov ne bomo mogli povezati z vami ali katerokoli drugo fizično osebo. Ker pridobljeni statistični podatki ne vsebujejo osebnih podatkov, jih je mogoče hraniti neomejeno dolgo.

Obvezno upoštevajte, da je identifikacija ne mogoča samo v primeru statističnih raziskav, še vedno pa bomo mogoča identifikacija uporabnika v skladu z drugimi dejavnostmi, ki vključujejo obdelavo vaših osebnih podatkov. Kljub statistični analizi, ki je anonimna, bomo vaše osebne podatke obdelovali za zgoraj navedene namene (npr. še vedno bomo imeli vaše podatke, če boste imeli aktiven račun).

4. DOBRO JE VEDETI

4.1. Dodatne informacije o prenosu osebnih podatkov

Decathlon Ljubljana si prizadeva, da vsi zbrani osebni podatki ves čas ostanejo v EU in se ne pošiljajo v tretje države sveta (to so države, ki niso v Evropski uniji). Kljub temu se lahko v nekaterih primerih zgodi, da se vaši osebni podatki prenesejo izven EU. Zagotavljamo vam, da se ti prenosi izvajajo skrbno in pazljivo.

Prenos vaših podatkov zunaj EU je v glavnem posledica lokacije naših pogodbenih partnerjev ali podizvajalcev. Ker je naša želja, da vam ponudimo najboljšo možno izkušnjo v naših trgovinah in na spletu smo se odločili, da bomo nekatere dejavnosti prepustili specializiranim ali bolj izkušenim ponudnikom storitev, ki imajo ustrezno znanje in osebje (na primer IT gostovanje). Nekateri izmed teh pogodbenih partnerjev imajo lahko lokacijo, kjer shranjujejo svoje podatke, tudi zunaj EU.

Ne glede na to v kateri državi se nahajajo naši partnerji ali kje hranijo osebne podatke, naše partnerje vedno izberemo z največjo skrbnostjo in pazljivostjo, še posebej kadar je govora o osebnih podatkih. Vsi pogodbeni partnerji delujejo za vnaprej določen namen in po navodilih Decathlon Ljubljana d.o.o. in vaših podatkov ne obdelujejo za noben druga namen razen za izvajanje storitev, ki jo partner zagotavlja. Z vsemi pogodbenimi partnerji, ki imajo dostop do osebnih podatkov smo sklenili pogodbe, ki vsebujejo posebne klavzule o varstvu osebnih podatkov (DPA = data protection agreement).

Pogodbene partnerje izven EU vedno primarno izbiramo v državah katerih pravni okvir zagotavlja zadovoljivo raven varnosti pri ravnanju z osebnimi podatki. Seznam takšnih držav lahko najdete [tukaj](#).

Če želite vedeti ali se vaši podatki prenašajo izven EU si lahko več preberete za razdelku "prenos podatkov izven EU" pri vsaki dotoični zbirki osebnih pdoatkov, ki jo obdelujemo.

4.2. Vaše pravice

V povezavi z vašimi osebnimi podatki imate številne pravice. Te vključujejo pravico do dostopa, pregleda, izbrisa in omejitve obdelave, prenosa, ugovora in pritožbe. Tako kot imamo mi svoje pravice in obveznosti glede obdelave vaših osebnih podatkov, imate tudi vi v povezavi z obdelavo vaših osebnih podatkov določene pravice. Te pravice vključujejo:

Pravica do seznanitve (13.-15. člen GDPR):

Preprosto povedano, imate pravico, da izveste, kakšne podatke o vas zbiramo, v kakšne namene in kako dolgo, od kod vaše osebne podatke pridobivamo, komu jih posredujemo, kdo jih poleg nas še obdeluje in kakšne so vaše druge pravice v povezavi z obdelavo vaših osebnih podatkov. Od nas lahko zahtevate potrdilo o tem, ali osebne podatke v zvezi z vami zbiramo ali ne, in če jih, imate pravico, da se s temi podatki seznanite.

Pravica do popravka (16. Člen GDPR):

Če opazite, da so osebni podatki, ki jih o vas hranimo, napačni ali nepopolni, imate pravico, da zahtevate, da jih čim prej popravimo oziroma dopolnimo.

Pravica do izbrisa (17. Člen GDPR):

V nekaterih primerih imate pravico do izbrisa vaših osebnih podatkov. Vaše osebne podatke bomo v najkrajšem možnem času izbrisali, če je izpolnjen kateri od naslednjih razlogov:

- vaših osebnih podatkov v namene, v katere smo jih obdelali, ne potrebujemo več;
- umaknili ste soglasje z obdelavo osebnih podatkov, pri čemer gre za podatke, za obdelavo katerih je vaše soglasje nujno, mi pa hkrati nimamo drugega razloga za nadaljnjo obdelavo teh podatkov;
- uveljavili ste svojo pravico do ugovora proti obdelavi podatkov za osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, in mi spoznamo, da zakonitih interesov, ki bi upravičevali nadaljnjo obdelavo teh podatkov, več nimamo ali
- domnevate, da obdelava osebnih podatkov, ki jo izvajamo, ni več v skladu s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi.

Pravice do izbrisa osebnih podatkov ni mogoče uveljaviti v primeru, da je obdelava vaših osebnih podatkov še naprej nujna za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti ali za določitev, izvedbo ali obrambo naših pravnih zahtevkov.

Pravica do omejitve obdelave podatkov (18. Člen GDPR):

V nekaterih primerih lahko poleg pravice do izbrisa uveljavite tudi pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov. Ta pravica vam omogoča, da v določenih primerih zahtevate, da se vaše osebne podatke posebej označi in izvzame iz kakršnihkoli postopkov obdelave.

Pravica do pridobitve osebnih podatkov, ki jih hranimo (20, člen GDPR)

Imate pravico, da od nas pridobite vse svoje osebne podatke, ki ste nam jih zagotovili in ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja in na podlagi izvajanja pogodbe. Vaše osebne podatke vam posredujemo v strukturirani, ustaljeni in strojno čitljivi obliki.

Pravica do ugovora proti obdelavi podatkov (21. Člen GDPR)

Na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico do ugovora proti obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na točki (e) ali (f) člena 6(1) UREDBE (EU) 2016/679. Vaše podatke bomo takoj prenehali obdelovati za tržne dejavnosti.

Pravica do pritožbe (77. Člen GDPR)

Uveljavitev zgoraj navedenih pravic nikakor ne vpliva na vašo pravico, da vložite pritožbo pri pristojnem organu. To pravico lahko uveljavite zlasti v primeru, če domnevate, da vaše osebne podatke obdelujemo neupravičeno oziroma v nasprotju s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi. Nad obdelavo podatkov, ki jo izvajamo z naše strani, se lahko pritožite Informacijskemu pooblaščenču na naslov Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana ali na e-naslov gp.ip@ip-rs.si.

Hvaležni bomo, če vsa zgornja vprašanja naslovite najprej na nas in sicer na elektronski naslov varnost.podatkov@decathlon.com. Vaš zahtevek bomo obdelali v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v roku 30 dni od dneva prejema vašega zahtevka.

POLITIKA ZASEBNOSTI KORIŠČENJA STORITEV V TRGOVINI
MAREC 2024