

**ODPOKLIC IZDELKA****Datum odpoklica: 17.10.2023**

Če ste kupili vrvi **EDGE ROPE 9 mm x 80 m** ali **EDGE ROPE 9 mm x 100 m SIMOND** med 1. januarjem 2022 in 17. oktobrom 2023, bodite pozorni na to informacijo.



Številka modela 8612487  
Številka artikla 4196528



Številka modela 8612488  
Številka Artikla 4196529

**Prosimo vas, da prenehate z uporabo**

Vljudno vas prosimo, da prenehate uporabljati ta izdelek.

Tekom naših procesov kontrole kakovosti smo ugotovili, da se **ovojnica vrvi lahko nenadoma obrabi med padci, kar ne zagotavlja več ustrezne zaščite za jedro vrvi**. Čeprav ta vrv ustreza trenutnim standardom, ne izpolnjuje naših zahtev glede kakovosti in naše zaveze zagotavljanja maksimalne varnosti za plezalce.

Kot previdnostni ukrep vas zato prosimo, da prenehate uporabljati izdelek. Vabimo vas, da svojo vrv vrnete v najbližjo trgovino DECATHLON, kjer boste prejeli vračilo kupnine.

Naš center za odnose s strankami je na voljo, da odgovori na morebitna vprašanja, ki jih imate. Pokličete nas lahko na brezplačno telefonsko številko 0804551, od ponedeljka do petka med 9.00 do 18.00. uro in v soboto med 9.00 in 17.00 uro.

Zahvaljujemo se vam za razumevanje in se vam opravičujemo za morebitne nevšečnosti.

Tu smo, da vam pomagamo.

**Objavljeno do 17.4.2024**

Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana