

## ZAHTEV ZA VELJAVNOST GARANCIJE IN ODOBRITEV REKLAMACIJE

Spoštovani uporabniki,

**Prosimo vas, da se, preden reklamirate napako na našem izdelku,** predhodno seznanite z zahtevami za veljavnost garancije, ki jo zagotavljamo, in sicer zato, da vam bo predhodno razloženo, ali je reklamacija upravičena ali ne.

Tipičen primer neveljavnosti garancije je **povzročitev škode** na izdelku zaradi namernega ali nenamernega stika z zunanjim trdim predmetom, npr. udarec v robnik, zaradi katerega se material obutve trga, poškoduje itd. Garancija ne krije vseh raztrganin mehkega materiala v notranjosti obutve, predvsem na predelu pete, ko gre za obrabo, nepravilno obuvanje ali sezuvanje, brez zavezovanja ali odvezovanja vezalk itd. Garancija prav tako ne krije raztrganin zunanjega mrežastega materiala obutve, ki jih povzroči zunanji predmet ali trenje z notranje strani.

Drugi primer neveljavnosti garancije je, ko obutev uporabljate v namene, za katere ni predvidena – v obutvi, ki je predvidena za tek ali hojo, ne smete igrati nogomet ali pa jo celo uporabljati v gradbeništvu, saj se s tem obutev poškoduje. Cilji uporabe naših izdelkov, intenzivnost in pogoji uporabe **so jasno navedeni na večjih oznakah**, ki se nahajajo na izdelku skupaj s ceno, številko artikla in modela. Popolne informacije glede uporabe izdelka, načina hranjenja in vzdrževanja lahko poiščete na spletni strani [www.decathlon.si](http://www.decathlon.si), in sicer tako, da v iskalno polje vpišete številko artikla izdelka.

Obutve ne perite v pralnem stroju. Garancija ne krije kakršnih koli sprememb barv materiala, ki se zgodijo zaradi pranja v pralnem stroju.

**GARANCIJA VELJA ZA IZDELKE, KI SE UPORABLJAJO V OKVIRU PREDPISANIH NORM. Primeri, ki ne ustrezajo garancijskim pogojem, so:**

- 1) Izdelki, katerih garancijski rok je že potekel;
- 2) Poškodbe zaradi nepravilne uporabe izdelka;
- 3) Nehotene poškodbe izdelka;
- 4) Izdelki, ki nimajo serijske številke / številke šasije (za kolesa in opremo za fitness);
- 5) Nepravilno delovanje elektronske naprave zaradi uporabnikovih nastavitvev;
- 6) Neskrbno in nepravilno vzdrževanje izdelka;
- 7) Izdelki, ki se prištevajo h kategoriji potrošnega materiala (pnevmatike, loparji, šotori, kolesa itd.).

## GLEDE GARANCIJE ZA KOLESA

Doživljenjska garancija velja za vse B'Twinove okvire iz aluminija in jekla, toge vilice, nosilce krmila ter krmila, in sicer pod pogojem normalne uporabe. Če opazite težave med normalno uporabo kolesa, se obrnite na eno naših trgovin in težavni del bomo popolnoma brezplačno popravili ali ga zamenjali. Če zaradi kakršnega koli razloga ne bomo mogli odpraviti težave z vašim kolesom, ga bomo zamenjali z

novim iste kategorije. Če pa bi se zgodilo, da takšnega kolesa ne bi imeli na voljo, vam bomo v celoti vrnili denarni znesek.

Karbonski okviri imajo 5-letno garancijo. Za vse ostale komponente in fleksibilne vilice velja 2-letna garancija.

Garancija ne krije delov, ki se štejejo za potrošni material: žic in ohišij, zavornih ploščic, sprednjega in zadnjega verižnika, verige, pnevmatik, zračnic, ročic, pedalov, prednjega in zadnjega menjalnika ter stroškov menjave navedenih.

## **DRUGI PRIMERI, KI JIH NAŠA GARANCIJA NE KRIJE**

- a) Poškodbe, ki jih je povzročila tretja oseba, namerne poškodbe ali namerno neskrbno ravnanje;
- b) Nepravilna uporaba in vzdrževanje;
- c) Modifikacije kolesa;
- d) Uporaba neoriginalnih delov;
- e) Naravne katastrofe in okoliščine višje sile;
- f) Poškodbe, do katerih pride med prevozom.

## **GARANCIJA ZA OBLAČILA**

- Večina oblačil ima 2 leti garancije.
- Garancija velja za kakovost materiala, zadrge in gumbe.
- Garancija **NE VELJA** v primeru nepravilnega pranja, izgube barve zaradi pralnega praška in neustreznih postopkov sušenja materiala iz puha itd. Podatki in navodila so navedeni na spletni strani.

## **GARANCIJA ZA PLAVALNE IZDELKE**

- Velja 2-letna garancija na kakovost izdelkov, šive in barve.
- Garancija **NE VELJA** za fizično povzročeno škodo, nepravilno ali neskrbno uporabo.

**GARANCIJA ZA OBUTEV** – velja 2-letna garancija na kakovost izdelka, šive, barve, vložke in za primer tovarniške napake;

- Garancija **NE VELJA** za vezalke in mrežasti material obutve, niti za mehki material, ki se obrablja z uporabo;
- Garancija **NE VELJA** za fizično povzročeno škodo, nepravilno ali neskrbno uporabo.

## **GARANCIJA ZA ROLKE IN ROLERJE**

- Velja 2-letna garancija za dele: okvir / desko, kolesa, osi in roke.
- Garancija NE VELJA v primeru povzročitve škode zaradi nepravilne uporabe ali zlorabe okvira / deske, roke, ležajev koles.

## **GARANCIJA ZA FITNESS NAPRAVE**

- Velja 2-letna garancija za komponente za vse steze / sobna kolesa / krostrenažerje.
- Velja 5-letna garancija na kovinske okvire / konstrukcije.
- Nadomestni deli so na voljo 10 let (velja le za modele, kupljene od 2019 naprej).
- Garancija NE VELJA za vijake, plastične dele, kable, baterije in vtičnice.

## **GARANCIJA ZA IZDELKE ZA SEDEŽE**

- Velja 2-letna garancija za kakovost uporabljenega materiala ali tkanine.
- Garancija ne velja, če teža presega največjo dovoljeno težo, če se gumbi (če jih izdelek ima) prekomerno uporabljajo, če je škodo povzročila neka oseba ali je povzročena fizično.

## **GARANCIJA ZA ELEKTRONIKO**

- Velja 2-letna garancija za elektronske naprave.
- Garancija NE VELJA v primeru nepravilne uporabe, potapljanja v vodo (razen če je drugače navedeno), težkih udarcev in fizičnih poškodb.
- Garancija NE VELJA za baterije, pasove in sponke.

## **GARANCIJA ZA IZDELKE ZA ŠPORTE Z LOPARJEM**

- Velja 2-letna garancija za obutev in oblačila (glej zgoraj).
- Garancija NE VELJA v primeru obrabe in trganja, za perjanice za badminton, trakove za ročice, žice.

## **GARANCIJA ZA IZDELKE ZA EKIPNE ŠPORTE**

- Velja 2-letna garancija, ki se priloži vsem izdelkom, razen če je drugače določeno.
- Velja 6-mesečna garancija za nogometno žogo.