

## **Regulamentul oficial de desfășurare al Campaniei Revizie în maxim 3 zile la Atelier**

### **Art. 1. Organizatorul și durata Campaniei**

#### **1.1. Organizator**

Campania este organizată de ROUMASPORT S.R.L., cu sediul social în București, sector 6, corp 2 - Hipermagazin DECATHLON din cadrul Centrului Comercial Militari situat în Bulevardul Iuliu Maniu nr. 546 - 560, cod unic de înregistrare 23727785, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/6890/2008, reprezentat prin Dragos Branza – Digital Business Leader , având puteri și autoritate deplină în privința semnării prezentului regulament, denumita în continuare „Organizator”.

#### **1.2. Denumire. Durată.**

Campania poartă denumirea Revizie în maxim 3 zile la Atelier, și se desfășoară în următoarea perioadă 10 iunie - 7 iulie, în magazinele Decathlon Militari, Pallady, Berceni și Băneasa.

### **Art. 2. Dreptul de participare**

2.1. La această Campanie poate participa orice persoană fizică, rezidentă sau domiciliată în România, cu vârsta de peste 18 ani (împlinită la data începerii Campaniei), cu capacitatea deplină de exercițiu, care utilizează Serviciu revizie bicicletă, conform termenilor specificați la Art 3.6, în perioada 10 iunie - 7 iulie.

2.2. La Campanie nu pot participa persoanele juridice sau angajații ROUMASPORT SRL.

### **Art. 3. Înscrierea la Campanie. Condiții de participare.**

3.1. Participanții care respecta condițiile campaniei vor fi înscrși automat în cadrul campaniei în perioada 10 iunie - 7 iulie, în magazinele Decathlon Militari, Pallady, Berceni și Băneasa..

3.2. Clienții care solicita serviciul revizie bicicletă, în valoare de 89,99 lei, vor beneficia de acest serviciu gratuit dacă timpul de efectuare depășește 3 zile. Serviciul revizie bicicletă include următoarele: verificarea, strângerea și reglajele următoare: direcția, roțile, sistemul de frânare și transmisia. Orice cost apărut în timpul reviziei, care presupune un serviciu extra sau piese de schimb, va fi achitat de Client, dacă este de acord cu costul comunicat și nu face obiectul campaniei. Orice servicii extra, inclusiv înlocuirea unor piese vor fi efectuate doar după informarea Clientului și exprimarea acordului de către Client cu privire la serviciile extra și costul acestora.

3.3. În cazul în care un participant este declarat eligibil și se constată că acesta nu a îndeplinit condițiile de participare la Campanie sau dispozițiile acestui regulament, nu va beneficia de gratuitatea stipulată în regulament.

3.5. Acordarea gratuității sunt valabile doar pe baza respectării dispozițiilor prezentului regulament.

3.6. Condiții de îndeplinit pentru a participa la campanie:

Clienții care solicită serviciul revizie bicicletă, în valoare de 89,99 lei, vor beneficia de acest serviciu gratuit, dacă timpul de efectuare depășește 3 zile, în perioada 10 iunie - 7 iulie, în magazinele Decathlon Militari, Pallady, Berceni și Băneasa. Dacă timpul de efectuare nu depășește 3 zile, se va achita costul aferent serviciului de 89,99 lei, plus alte costuri suplimentare, dacă este cazul. Termenul de 3 zile începe să curgă din momentul predării bicicletei și se împlinește după ce trec 72 de ore. În decursul celor 72 de ore, Organizatorul se obligă să efectueze revizia bicicletei, nu și reparațiile extra agreate de Client în urma reviziei. Termenul pentru orice servicii extra va fi comunicat Clientului, în funcție de reparațiile necesare, piesele înlocuite, disponibilitatea pieselor etc. Garanția acordată pentru revizia bicicletei este de 30 de zile pentru serviciile incluse în revizie. Decathlon vă oferă o garanție de doi ani de zile pentru produsele achiziționate de la sau înlocuite/schimbate în cadrul Atelierului, calculată de la momentul achiziționării acestora și pentru serviciile care presupun schimbarea/inlocuirea acestor piese. Pentru servicii de mentenanță se acordă garanție timp de 30 de zile de la efectuarea acestora.

## **Art. 4 Prelucrarea datelor cu caracter personal**

### **4.1. Cine prelucrează datele și în ce scop?**

Operatorul și responsabilul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este ROUMASPORT S.R.L., cu sediul în București, 061129, sector 6, corp 2 - Hipermagazin DECATHLON din cadrul Centrului Comercial Militari situat în Bulevardul Iuliu Maniu nr. 546 – 560.

Prelucrăm datele dvs. în scopul înscrierii dvs. la campania organizată de Decathlon.

### **4.2. Ce date prelucrăm și care este temeiul de prelucrare?**

Pentru îndeplinirea scopurilor, putem prelucra următoarele date: nume, prenume, nr. de telefon, adresa de e-mail, vârsta, nr. card de fidelitate sau semnătura dvs, nr. bonului fiscal, produse comandate, valoarea comenzii sau nr. de comandă, precum și alte date cu caracter personal din nota de la atelier. Aceste date sunt prelucrate în baza unei relații contractuale dintre Decathlon și dvs. care are la bază regulamentul campaniei. Pentru a respecta obligațiile noastre din regulament, trebuie să prelucrăm datele dvs.

În unele situații, cu acordul dvs. expres, putem prelucra imaginea dvs., prin publicarea unor fotografii cu dvs. pe rețelele de socializare pentru promovarea campaniei și a brandului Decathlon. În funcție de tipul de campanie vă putem solicita și alte date necesare. Dacă nu ne furnizați datele necesare înscrierii la campanie, nu veți putea beneficia de prevederile prezentului regulament.

Participantii înțeleg că datele cu caracter personal vor fi prelucrate în scopul preluării și returnării bicicletei pentru care s-a efectuat serviciul de revizuire de către personalul Decathlon și că poate consulta detaliile cu privire la prelucrarea datelor în cadrul Politicii de confidențialitate privind serviciile efectuate în magazinul Decathlon disponibilă la recepția magazinului sau pe website-ul Decathlon. Clientul poate solicita o copie a politicii de confidențialitate.

### **4.3. Cât timp stocăm datele dvs.?**

Vom păstra datele dvs. pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor mai sus menționate sau dacă avem o obligație legală în acest sens. Vom stoca datele dvs. pentru o perioadă mai lungă de timp dacă avem un interes legitim justificat (de ex. litigiu în instanță).

### **4.4. Unde ajung datele dvs.?**

Pentru organizarea campaniei, anumite departamente interne pot accesa datele dvs.: serviciile de la sediul central, marketing. În anumite situații, datele dvs. pot ajunge la autorități publice.

De asemenea, putem utiliza subcontractanți în scopul organizării campaniei, transmiterii emailurilor, stocării datelor, mentenanței sistemelor. În anumite situații, datele dvs. pot fi transferate către o țară din afara Spațiului Economic European. Vă asigurăm că am implementat garanții adecvate pentru protejarea datelor, cum ar fi, clauze contractuale standard pentru astfel de transferuri, în legătură cu care ne puteți solicita mai multe detalii cu privire la conținutul acestora.

### **4.5. Care sunt drepturile dvs.?**

Puteți solicita să consultați, să rectificați, să ștergeți și să restricționați prelucrarea datelor dvs. personale. În anumite condiții, **vă puteți opune prelucrării** sau puteți solicita transferarea datelor dvs. către o altă entitate decât Roumasport SRL. Dacă nu doriți să participați la aceasta campanie, ne puteți trimite un email la adresa [datepersonale@decathlon.com](mailto:datepersonale@decathlon.com) prin care să ne solicitați să nu vă introducem în aceasta campanie.

Pentru a vă exercita oricare din aceste drepturi, puteți trimite un e-mail la adresa: [datepersonale@decathlon.com](mailto:datepersonale@decathlon.com) sau la sediul nostru.

În plus, aveți dreptul să vă adresați cu o sesizare către Autoritatea de supraveghere a datelor ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)) în legătură cu prelucrarea datelor dvs. Personale.

#### **Art. 5. Dispoziții finale**

5.1. Prezentul regulament este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant la standul de Informații „Relații Clienți” de la recepția magazinului Decathlon care se ocupă de organizarea Campaniei sau, în unele cazuri, pe paginile gestionate de Organizator în mediul online (ex. Facebook, Instagram).

5.2. Campania nu este în niciun fel sponsorizată, susținută, administrată de sau asociată cu Facebook/Instagram.

5.3. Prin înscrierea la Campania, participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile acestui regulament.

5.4. Orice neînțelegeri privind validitatea prezentului regulament sau rezultate din interpretarea și executarea acestuia sau rezultate în urma desfășurării Campaniei vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea eventualelor litigii nu este posibilă pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești de la sediul Organizatorului.

ORGANIZATOR  
ROUMASPORT S.R.L.

Dragos Branza – Digital Business Leader