

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN

PREAMBULE

Huidige ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN regelen het gebruik van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN, gehost op de website www.decathlon.be (hierna het "PLATFORM" genoemd), gepubliceerd en geëxploiteerd door de vennootschap **DECATHLON BELGIUM nv**, met een maatschappelijk kapitaal van € 12.000.000, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0449.296.278, met zetel gevestigd te Jules Bordetlaan 1, 1140 Evere, België.

De DECATHLON-GROEP, opgericht in 1976, is gespecialiseerd in het ontwerp en de distributie van sport- en vrijetijdsartikelen. In het kader van zijn activiteit commercialiseert de DECATHLON-GROEP een gamma aan artikelen voor een grote waaier sportactiviteiten. De DECATHLON-GROEP is sinds vele jaren in vele landen een gevestigde waarde op het vlak van sport en vrije tijd. Het merk en het distributienet van de DECATHLON-GROEP hebben een zeer goede reputatie.

Om zo veel mogelijk klanten toegang te bieden tot vele sport- en vrijetijdsartikelen, stelt DECATHLON nv een dienst voor die via haar platform beschikbaar is en de verkoop en/of aankoop van ARTIKELEN tussen CONSUMENTEN mogelijk maakt. Het PLATFORM kadert in de sportethiek en de waarden en belangen van de DECATHLON-GROEP en kan door de GEBRUIKERS gebruikt worden om in contact te komen met andere GEBRUIKERS om te verkopen.

De GEBRUIKER moet deze GEBRUIKSVORWAARDEN voor elk gebruik van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN aandachtig lezen en er zonder voorbehoud mee instemmen. Elke GEBRUIKER die een artikel online plaatst, moet ze aanvaarden alvorens de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN te gebruiken. Deze ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN kunnen te allen tijde geraadpleegd worden op het PLATFORM. De toepasselijke versie van de AGV is degene die de GEBRUIKER aanvaard heeft op het PLATFORM bij het online plaatsen van een ARTIKEL of op het ogenblik dat hij laatst verbinding heeft gemaakt, indien deze voorwaarden gewijzigd werden.

De VERKOPER verkoopt uitsluitend sport- en vrijetijdsartikelen die sport gerelateerd zijn. Het feit dat zowel de VERKOPER als de KOPER CONSUMENTEN zijn is een bepalend en dwingend element bij het gebruik van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN.

Alle termen die met een hoofdletter beginnen, worden gedefinieerd in het VOORAFGAAND ARTIKEL van deze ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN.

VOORAFGAAND ARTIKEL: DEFINITIES

De in de ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN gebruikte termen hebben de betekenis die dit artikel eraan geeft.

ACCOUNT: betekent de op het PLATFORM gehoste interface waarin alle door de GEBRUIKER verstrekte gegevens worden gegroepeerd. Elke VERKOPER die via het PLATFORM ARTIKELEN wenst te verkopen op de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN moet een ACCOUNT aanmaken op het PLATFORM.

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SITE [DECATHLON.BE](http://www.DECATHLON.BE): betekent de contractuele voorwaarden die online beschikbaar zijn op het PLATFORM en het gebruik van het PLATFORM www.DECATHLON.BE door elke GEBRUIKER regelen.

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN: deze contractuele voorwaarden die online beschikbaar zijn op het PLATFORM en het gebruik van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN door elke GEBRUIKER regelen. Het is de overeenkomst die tussen DECATHLON nv en de GEBRUIKER van de site gesloten werd en door de GEBRUIKER aanvaard werd, en die alle relaties en conflicten die uit het gebruik van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN zouden voortvloeien regelt.

ARTIKEL(EN): betekent het goed of de goederen van de VERKOPER die op het PLATFORM te koop worden aangeboden, zijnde tweedehandssportartikelen, bestaande uit het product zelf en de eventuele handleidingen, verpakkingen of elk ander element dat bij het product hoort. De VERKOPER mag ook VOLUMINEUZE ARTIKELEN te koop aanbieden. De door de VERKOPER te koop aangeboden goederen staan vermeld in zijn CATALOGUS.

BESTELLING: betekent de aankoop van een ARTIKEL door een KOPER in het kader van de via het PLATFORM aangeboden DIENST CTOC aangeboden wordt.

BETAALREKENING: betekent een betaalrekening geopend in de boeken van de PSP (betalingsdienaarbieder) om de BETALINGSVERRICHTINGEN, de door de VERKOPER verschuldigde kosten en de tegenwaarde met betrekking tot deze verrichtingen in te schrijven op het debet en het krediet, en deze bedragen te compenseren op de datum van hun inschrijving met als resultaat een nettosaldo.

BETALINGSDIENSTAANBIEDER of PSP: de vennootschap in het bezit van een bankvergunning die via het PLATFORM in de hoedanigheid van betalingsinstelling betalingsdiensten verstrekt aan de VERKOPERS zodat deze de betalingen van de KOPERS kunnen innen.

CATALOGUS: betekent alle ARTIKELEN die door de VERKOPER via zijn PERSOONLIJKE RUIJTE geplaatst worden, te koop worden aangeboden en toegankelijk zijn via het PLATFORM. Deze pagina is toegankelijk voor alle GEBRUIKERS en bevat de beschrijving van de door de VERKOPER verkochte ARTIKELEN, samen met de prijs.

COMMISSIE: de vergoeding van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN, met name voor het hosten van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN op het PLATFORM, die bestaat uit de betaling van een forfait van 12 %, op gelijke en eerlijke wijze verdeeld tussen de KOPER en de VERKOPER.

CONSUMENT: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit in de zin van het Belgisch Wetboek van economisch recht vallen.

DECATHLON-GROEP: DECATHLON se en de vennootschappen en/of waarvan DECATHLON se rechtstreeks of onrechtstreeks minstens 10 % van de aandelen of de stemrechten bezit en waarvan de activiteit rechtstreeks verband houdt met de operationele activiteiten van DECATHLON (ontwerp/productie/distributie/commercialisering van sportgerelateerde goederen en diensten) en anderzijds de Aangeslotenen, zijnde vennootschappen en/of entiteiten waarin DECATHLON se en/of haar filialen geen deelneming hebben, maar die met hen verbonden zijn door een bevoorradings- of distributieovereenkomst en al dan niet een bedrijfs embleem van de DECATHLON-GROEP gebruiken, zoals franchisehouders, distributeurs, enz.

DECATHLON NV: de vennootschap in de koptekst, die de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN exploiteert en aanbiedt via het PLATFORM.

DECATHLON SE: de Europese vennootschap geregistreerd in Frankrijk, met maatschappelijke zetel gevestigd te 4 boulevard de Mons 59650 Villeneuve-d'Ascq, en geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Lille onder het nummer 306 138 900 RCS.

GEBRUIKER: elke persoon die toegang heeft tot het PLATFORM, d.w.z. zowel de KOPER, de VERKOPER als een gewone bezoeker van het PLATFORM, die verschillende regels beschreven in de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** moet naleven van zodra hij het

PLATFORM bezoekt. Deze regels kunnen variëren naargelang de hoedanigheid van deze persoon (KOPER, VERKOPER of gewone bezoeker).

INHOUDEN: het geheel aan informatie, merken, ontwerpen en modellen, foto's, afbeeldingen, gegevens en, in het algemeen, alle elementen en inhoud van de GEBRUIKERS die op het PLATFORM gepubliceerd worden volgens de modaliteiten, de vorm en de voorwaarden voorgesteld in het kader van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN.

KOPER(S): betekent elke GEBRUIKER die een ARTIKEL op het PLATFORM koopt of wenst te kopen en die verplicht de hoedanigheid van CONSUMENT krijgt. De KOPER heeft een rechtstreekse contractuele relatie met de VERKOPER (in casu ook een consument) voor het bekijken en desgevallend kopen van de ARTIKELEN van deze laatste.

PARTIJ en/of PARTIJEN: DECATHLON en/of de GEBRUIKER.

PERSOONLIJKE RUIMTE: de informatica-interface waarmee de VERKOPER dankzij zijn logins onder meer ARTIKELEN kan plaatsen om ze te verkopen op het PLATFORM en zijn CATALOGUS kan instellen en beheren, evenals zijn bestellingen.

PLATFORM: de website die geraadpleegd kan worden op het adres www.decathlon.be en gepubliceerd en geëxploiteerd wordt door de vennootschap **DECATHLON BELGIUM nv**, waarop de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN gehost wordt die GEBRUIKERS toelaat met elkaar in contact te komen om verkopen te sluiten tussen een VERKOPER en een KOPER.

PROFESSIEEEL: elke natuurlijke of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, met inbegrip van zijn verenigingen, en die niet beantwoordt aan de definitie van CONSUMENT in de zin van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN**.

PSEUDONIEM: de naam of het pseudoniem gekozen door de VERKOPER bij inschrijving voor de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN, waarmee hij zich zal moeten identificeren als hij op het PLATFORM wenst te verkopen.

TECHNISCHE DIENSTVERLENER: de verstrekker van informaticadiensten die DECATHLON de TECHNISCHE OPLOSSING levert die nodig is voor de exploitatie van het PLATFORM.

TECHNISCHE OPLOSSING: de voor de exploitatie van het PLATFORM noodzakelijke technische tool, die onder meer alle informatiefuncties bevat die een GEBRUIKER toelaten zijn ARTIKELEN aan de andere GEBRUIKERS aan te bieden, in het bijzonder via zijn CATALOGUS.

TRANSACTIE: elke door de VERKOPER gerealiseerde VERKOOP aan een KOPER die niet teruggestuurd of geannuleerd werd, ongeacht de reden, voor of na levering van het artikel.

VERKOPER: betekent elke persoon die een ARTIKEL op het PLATFORM verkoopt of wenst te verkopen en die verplicht de hoedanigheid van CONSUMENT krijgt. Deze heeft dan ook een rechtstreekse contractuele relatie met de KOPER voor het bekijken en desgevallend verkopen van zijn ARTIKELEN.

VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN: de door DECATHLON aangeboden dienst bestaande uit het in contact brengen van GEBRUIKERS met het oog op de rechtstreekse verkoop van ARTIKELEN door de VERKOPER in zijn CATALOGUS, die voor elke KOPER toegankelijk is. Deze dienst wordt geconcretiseerd door middel van toegang tot het PLATFORM, zowel voor de VERKOPER als voor de KOPER, en in het algemeen voor elke GEBRUIKER. Deze dienst omvat ook de door DECATHLON verstrekte klantendienst, om vragen van KOPERS en VERKOPERS te beantwoorden met betrekking tot (i) het online plaatsen van het PRODUCT, (ii) de conformiteit van het PRODUCT of (iii) het transport. Deze dienst omvat echter geen herstellingen van de ARTIKELEN van de VERKOPERS, noch enige andere oplossing of uitvoering van oplossing met betrekking tot de vervanging van de ARTIKELEN.

VERKOOPOVEREENKOMST: de overeenkomst tussen de VERKOPER en de KOPER die de verkoop van een ARTIKEL die het resultaat is van enige TRANSACTIE tussen de KOPER en de VERKOPER regelt.

VOLUMINEUZE ARTIKELEN: betekent ARTIKELEN van meer dan 30 kilo; ARTIKELEN van meer dan 150 cm en ARTIKELEN waarvan de lengte + 2 x de breedte + 2 x de hoogte meer dan 300 cm bedragen.

ARTIKEL 1: VOORWERP

1.1 Deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** hebben als doel de voorwaarden en modaliteiten te bepalen volgens dewelke de GEBRUIKERS de door DECATHLON AANGEBODEN VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN zullen mogen gebruiken. Van zodra deze AGV aanvaard zijn, hebben de GEBRUIKERS de mogelijkheid om op te treden als VERKOPER of KOPER en om te koop aangeboden ARTIKELEN te verkopen of te kopen, los van het feit of deze transacties uiteindelijk al dan niet doorgaan.

De door de VERKOPER op het PLATFORM uitgevoerde transacties worden rechtstreeks gesloten tussen hem en de KOPER. DECATHLON komt slechts tussen als tussenpersoon en biedt hostingdiensten aan die het mogelijk maken het aanbod en de vraag op elkaar af te stemmen, en kan ten aanzien van de GEBRUIKERS niet aansprakelijk worden gesteld voor de ARTIKELEN en de door deze laatste online gezette INHOUDEN, noch voor eventuele betwistingen voortvloeiend uit de transacties tussen de VERKOPER en de KOPER.

Er wordt op gewezen dat de VERKOPER zich er bij aanvaarding van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** toe verbindt zijn ARTIKEL onmiddellijk van het PLATFORM te halen als hij het niet langer wenst te verkopen of indien dit ARTIKEL niet langer in zijn bezit is.

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN enkel te gebruiken voor het doel vastgelegd in deze **AGV** en de diensten niet rechtstreeks of onrechtstreeks te omzeilen. Hij verbindt zich er in elk geval toe dat zijn gebruik van de DIENST geen enkele geldende wetgeving schendt.

De VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN is niet bedoeld om gebruikt te worden door personen jonger dan 18 jaar. Enkel de ouders of voogden van een persoon ten laste die jonger dan 18 jaar oud is, mogen een account aanmaken en deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** in naam van deze minderjarige aanvaarden en nemen de volledige verantwoordelijkheid hiervoor op zich.

Gewone bezoekers die geen KOPER of VERKOPER in de zin van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** zijn, mogen ARTIKELEN op het PLATFORM en de andere door de andere GEBRUIKERS verstrekte INHOUDEN opzoeken en bekijken.

ARTIKEL 2: CONTRACTUELE DOCUMENTEN

2.1. De contractuele documenten waarnaar verwezen wordt, zijn:

- De **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** zoals omschreven in het VOORAFGAAND ARTIKEL.

2.2. Door de aanvaarding van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** aanvaardt en verbindt de GEBRUIKER zich ertoe deze na te leven.

2.3 Elke belangrijke wijziging van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** zal voorafgaandelijk ter aanvaarding aan de GEBRUIKER worden voorgelegd. De GEBRUIKER zal hiervoor een kennisgeving per mail ontvangen. Deze kennisgeving kan ook de vorm aannemen van een pop-up die op de loginpagina van de account van de GEBRUIKER zal verschijnen. Deze kennisgeving wordt verstuurd 30 dagen voordat de wijzigingen van kracht worden.

Er wordt verduidelijkt dat niet-essentiële wijzigingen van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN**, zoals wijzigingen in de opstelling, wijzigingen die noch de inhoud noch de betekenis van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** wijzigen of wijzigingen die niet ongunstig zijn voor de GEBRUIKER, te allen tijde mogen doorgevoerd worden, zonder de GEBRUIKER voorafgaandelijk in kennis te stellen.

2.4 Deze termijn van 30 dagen zal niet gerespecteerd worden als:

- a) DECATHLON onderworpen wordt aan een wet die haar verplicht de wijzigingen onmiddellijk of binnen een kortere termijn door te voeren;
- b) de wijzigingen betrekking hebben op wijzigingen in de opstelling die de inhoud van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** niet wijzigen;
- c) de wijzigingen niet ongunstig zijn voor de GEBRUIKER.

ARTIKEL 3: DUUR EN UITSCHRIJVING

De **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** worden van kracht van zodra de GEBRUIKER ze aanvaard heeft, voor onbepaalde duur.

De GEBRUIKER kan zijn contractuele relatie met DECATHLON beëindigen en zijn ACCOUNT te allen tijde verwijderen, met onmiddellijke ingang en zonder schadevergoeding, door DECATHLON hiervan per mail op de hoogte te brengen op het volgende adres: c2c.complaint@decathlon.be.

De GEBRUIKER zal vooraleer hij zijn contractuele relatie met Decathlon beëindigt, moeten voldoen alle verplichtingen die voortvloeien uit de transacties die hij uitgevoerd heeft overeenkomstig deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN**.

Bij verwijdering van de ACCOUNT worden alle gegevens (persoonsgegevens en andere gegevens die verzameld werden bij de aanmaak van de ACCOUNT) en de ARTIKELEN van de VERKOPER automatisch verwijderd uit de databank van DECATHLON. De VERKOPER ontvangt vervolgens een bevestiging van de verwijdering van zijn ACCOUNT.

ARTIKEL 4: AANMAAK VAN EEN ACCOUNT EN VAN EEN PERSOONLIJKE RUIMTE

4.1 Aanmaak van een ACCOUNT op het PLATFORM

Voor elke aankoop of verkoop op het PLATFORM moet een ACCOUNT worden aangemaakt. Een GEBRUIKER mag niet meer dan één ACCOUNT hebben.

Met dit doel verbindt de GEBRUIKER zich ertoe waarheidsgetrouwe, juiste, geüpdatete en volledige informatie te verschaffen.

Elke GEBRUIKER die zich wenst in te schrijven, zal verzocht worden de volgende gegevens in te vullen op het inschrijvingsformulier:

- een e-mailadres;
- een uniek wachtwoord;
- een naam, voornaam en geboortedatum;
- een postadres.

Elke GEBRUIKER zal worden verzocht de ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SITE DECATHLON.BE te aanvaarden om de aanmaak van de account te valideren.

4.2 Aanmaak van een PERSOONLIJKE RUIMTE op de DIENST CTOC

Elke VERKOPER die zijn ARTIKELEN via het PLATFORM wenst te verkopen, moet een PERSOONLIJKE RUIMTE aanmaken op de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN.

Met dit doel verbindt de VERKOPER zich ertoe waarheidsgetrouwe, juiste, geüpdatete en volledige informatie te verschaffen.

Elke VERKOPER die zich wenst in te schrijven, zal verzocht worden de volgende gegevens te verstrekken in het inschrijvingsformulier, overeenkomstig de procedure "KYC" (Know Your Customer) van de PSP:

- zijn naam, voornaam en telefoonnummer;
- een PSEUDONIEM;
- een kopie van zijn identiteitskaart (recto verso), verblijfskaart of paspoort met vermelding van de geldigheidsdatum;
- zijn postadres; en
- zijn bankgegevens (IBAN).

De KYC-procedure is verplicht door en gebaseerd op de regelgevingen om witwassen en financiering van terrorisme tegen te gaan, die eisen dat de PSP de identiteit van de GEBRUIKER controleert. De eerste controle van de KYC-gegevens gebeurt bij aanmaak van de account door de VERKOPER.

Indien de VERKOPER verkeerde of onvolledige gegevens verstrekt in het KYC-formulier, zal hij correcte informatie moeten verstrekken, anders zal hij geen account kunnen aanmaken.

De VERKOPER ziet ervan af een PSEUDONIEM te gebruiken dat bedrieglijk of inbreukmakend zou zijn of meer in het algemeen zou indruisen tegen de goede zeden, de ethiek en de waarden van de DECATHLON-GROEP. PSEUDONIEMEN die niet voldoen aan deze voorwaarden zullen worden geweigerd en er zal geen account kunnen worden aangemaakt.

DECATHLON behoudt zich het recht voor om in het kader van controle- en veiligheidsacties indien nodig de informatie op de ACCOUNT en de PERSOONLIJKE RUIMTE van de GEBRUIKER te controleren, in overeenstemming met de operationele noden en de wettelijke verplichtingen.

DECATHLON heeft slechts toegang tot de volgende persoonsgegevens van de GEBRUIKER als er een probleem is om de identiteitskaart van de GEBRUIKER te lezen of indien de PSP een transactie geweigerd heeft:

- Informatie betreffende de identiteitskaart;
- De details van de transacties;
- Enkel de vier laatste cijfers van de kredietkaart, de debetkaart of van enig ander betaalmiddel van de GEBRUIKER.

De toegang tot deze gegevens gebeurt met volledige inachtneming van de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens van de GEBRUIKER. DECATHLON verbindt zich ertoe alle nodige veiligheidsmaatregelen te nemen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen elke ongeoorloofde toegang of oneigenlijk gebruik.

ARTIKEL 5: TOEVOEGING VAN ARTIKELEN OP HET PLATFORM

5.1 Toevoeging van het ARTIKEL in de CATALOGUS van de VERKOPER:

Om een ARTIKEL toe te voegen op het PLATFORM moet de VERKOPER minstens de volgende regels naleven:

- De VERKOPER moet een vragenlijst invullen om het aangeboden ARTIKEL te beschrijven en moet de categorie selecteren die (het best) overeenkomt met het ARTIKEL;
- De VERKOPER moet minstens een foto van goede kwaliteit uploaden van het ARTIKEL en maximaal vijf foto's. VERKOPERS mogen geen op het internet gevonden foto's en/of foto's van een gelijkaardig ARTIKEL gebruiken die de werkelijke staat van het ARTIKEL niet zouden weergeven.
- De beschrijving en de foto's van het ARTIKEL moeten de werkelijke staat van het ARTIKEL weergeven, evenals alle defecten, gebreken of beschadigingen die het vertoont;
- Een precieze beschrijving geven van het artikel, met inbegrip van de maat, het gewicht en de afmetingen ervan, aangezien dit nodig is om de juiste vervoerder te kunnen kiezen, het soort sport waarvoor het ARTIKEL geschikt is, het merk, de kleur, het geslacht en de prijs.

Er dient opgemerkt te worden dat DECATHLON nv om praktische redenen en omwille van het gemak een beroep kan doen op artificiële intelligentie om de VERKOPER te helpen bij het invullen van de vragenlijst. De VERKOPER zal in dit kader verzocht worden om kennis te nemen van de door artificiële intelligente gegenereerde informatie en om de inhoud ervan uitdrukkelijk te bevestigen. De VERKOPER wordt ervan in kennis gesteld dat DECATHLON nv niet verantwoordelijk is voor de door artificiële intelligente gegenereerde informatie en dan ook niet aansprakelijk is voor onjuiste of bedrieglijke informatie in de vragenlijst.

Het artificiële intelligentie systeem zoals hierboven beschreven zal met name gebruikt kunnen worden voor de categorisering van ARTIKELEN of de automatische vertaling van inhoud.

De VERKOPER zal in deze fase eveneens verzocht worden deze AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN goed te keuren.

Nadat de vragenlijst is ingevuld door de VERKOPER zal het ARTIKEL onderworpen worden aan een standaard controle door DECATHLON nv, waarna het ARTIKEL:

- Ofwel aanvaard wordt en binnen de 72 uur zichtbaar wordt gemaakt in de CATALOGUS van de VERKOPER. In dit geval zal de VERKOPER een mail ontvangen die de aanvaarding van de CATALOGUS van de VERKOPER bevestigt en de volgende te volgen fasen uitlegt;
- Ofwel definitief geweigerd wordt. In dit geval zal de VERKOPER een mail ontvangen met de melding van deze weigering en de redenen hiervoor;
- Ofwel tijdelijk geweigerd wordt. In dit geval zal de VERKOPER een mail ontvangen met de aan te brengen wijzigingen en/of de aanvullende informatie die noodzakelijk is om zijn ARTIKEL online te plaatsen.

5.2 Prijsbepaling door de VERKOPER:

De VERKOPER bepaalt vrij de prijs van de ARTIKELEN die hij te koop aanbiedt. Het feit dat een VERKOPER een ARTIKEL toevoegt op het PLATFORM betekent dat hij het ARTIKEL te koop aanbiedt. Dit aanbod kan door een KOPER aanvaard worden en kan leiden tot het sluiten van een VERKOOPOVEREENKOMST.

De door de VERKOPER opgegeven prijs wordt vermeld in euro, incl. btw. Deze opgegeven prijs is exclusief de kosten van de **VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** (zoals beschreven in artikel 7 van deze AGV) en de leveringskosten, die pas weergegeven worden in de fase van de betaling van het ARTIKEL door de KOPER.

5.3 Wijziging van het aanbod door de VERKOPER:

De VERKOPER kan een ARTIKEL onmiddellijk verwijderen uit zijn CATALOGUS of de prijs ervan wijzigen. Hij kan eveneens de modus "Vakantie" activeren of elke wijziging aanbrengen die de DIENST vereist of die hij noodzakelijk wenst/acht.

5.4 Verschijning van de ADVERTENTIES op het PLATFORM:

Het standaard criterium voor het verschijnen van de advertenties is de *relevantie* van het ARTIKEL voor de zoekopdracht van de KOPER. De zoekresultaten op het PLATFORM worden dus gesorteerd volgens het *relevantie criterium*, rekening houdend met de volgende criteria:

- relevantie met betrekking tot de zoekopdracht;
- voorkeuren opgegeven in de account van de KOPER (categorieën ARTIKELEN, maat, staat van het ARTIKEL, prijs, merk, enz.);
- de zoekgeschiedenis van de KOPER.

Al deze zoekcriteria hebben tot doel de KOPERS een zo goed mogelijke zoekervaring te bieden. De zoekresultaten worden gerangschikt van meest relevante naar minst relevante advertentie.

Het PLATFORM biedt de KOPER eveneens de mogelijkheid om advertenties te sorteren op basis van de volgende criteria: prijs, categorie, aard van het product, sport, merk, geslacht, maat, staat en kleur. In dit geval wordt bij het weergeven van de zoekresultaten rekening gehouden met deze criteria.

ARTIKEL 6: VERLOOP VAN DE TRANSACTIE

Allereerst wordt erop gewezen dat de aankopen rechtstreeks tussen de KOPER en de VERKOPER plaatsvinden. De VERKOPER is verantwoordelijk voor alle geplaatste BESTELLINGEN en verbindt zich ertoe deze uit te voeren in toepassing van de VERKOOPOVEREENKOMST en in het bijzonder van deze AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN.

De terbeschikkingstelling van ARTIKELEN in de CATALOGUS van de VERKOPER vormt een aanbod van verkoop dat kan leiden tot het tot stand komen van een TRANSACTIE.

6.1 Procedure voor het BESTELLEN van ARTIKELEN op het PLATFORM:

BESTELLINGEN van ARTIKELEN worden rechtstreeks op het PLATFORM geplaatst. Om een BESTELLING te plaatsen, moet de KOPER de hieronder beschreven stappen volgen.

6.1.1 Selectie van het ARTIKEL

De KOPER kan het ARTIKEL van zijn keuze selecteren door het betreffende ARTIKEL aan te klikken.

Nadat hij het ARTIKEL geselecteerd heeft, kan de KOPER het ARTIKEL TOEVOEGEN AAN HET MANDJE en andere ARTIKELEN selecteren of het mandje aanklikken om te controleren of de inhoud van zijn BESTELLING correct is.

6.1.2 Bestelling van het ARTIKEL

Om de inhoud van zijn BESTELLING te bevestigen en over te gaan tot de betaling, wordt de KOPER verzocht om in te loggen op zijn ACCOUNT of om een ACCOUNT aan te maken volgens de voorwaarden vastgelegd in deze ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SITE DECATHLON.BE.

De KOPER controleert de inhoud van zijn BESTELLING vooraleer deze te bevestigen.

De KOPER neemt dan eveneens kennis van deze ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN en aanvaardt ze bij de bevestiging van zijn BESTELLING.

Vervolging kan de KOPER overgaan tot de beveiligde betaling van het ARTIKEL door de instructies op het PLATFORM op te volgen en alle informatie verstrekken die nodig is voor de levering van het ARTIKEL.

6.1.3 Betaling van het ARTIKEL

De VERKOPER bepaalt vrij de prijs van de ARTIKELEN.

De uiteindelijke prijs van het ARTIKEL die de KOPER betaalt, omvat:

- de prijs van het ARTIKEL, vermeld in euro en incl. btw, zoals bepaald door de VERKOPER en niet wijzigbaar door de KOPER;
- de kosten van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN (gelijk aan 6 % van de prijs voor elke partij); en
- de leveringskosten.

Betaling van het ARTIKEL en van de portkosten door de KOPER:

Als een TRANSACTIE wordt gesloten, moet de KOPER een betaling uitvoeren. Het betalingsproces wordt opgestart van zodra de KOPER de knop "Kopen" aanklikt en vereist dat hij een betalingswijze kiest en een leveringsadres opgeeft. Het betalingsproces wordt afgerond als de KOPER op de betaalpagina de knop "Betalen" aanklikt. De KOPER kan het ARTIKEL enkel betalen met een van de op het PLATFORM aangeboden betalingsmiddelen.

De portkosten worden betaald door de KOPER, bovenop de prijs van het ARTIKEL en de kosten van de KLANTENDIENST. Voor elke aankoop worden de toepasselijke portkosten de KOPER duidelijk ter kennis gebracht. Deze kunnen verschillen naargelang de bestelling, afhankelijk van factoren zoals de afmetingen, het gewicht en het volume van het pakket, de transportroute en de vervoerder.

De betaalagent van de PSP gaat over tot de inning van de door de KOPER betaalde en voor de VERKOPER bestemde bedragen, als tegenprestatie voor de verkoop van een ARTIKEL, wat de VERKOPER aanvaardt.

Een transactie is definitief:

- Als de KOPER de goede ontvangst en de conformiteit van het ARTIKEL bevestigt binnen de twee (2) werkdagen na ontvangst van het ARTIKEL, de termijn waarover hij beschikt om de conformiteit van het product te betwisten of te bevestigen ("BETWISTINGSTERMIJN");
- Automatisch na het verstrijken van de BETWISTINGSTERMIJN van 2 werkdagen; of
- Na de oplossing van probleem dat binnen de BETWISTINGSTERMIJN werd gemeld.

Betaling aan de VERKOPER:

Enmaal geïnd worden de door de KOPER betaalde bedragen overgeschreven naar een geblokkeerde rekening die beheerd wordt door de betalingsdientaanbieder (PSP). Als een transactie wordt uitgevoerd, ontvangt de betalingsdientaanbieder het geld van de KOPER voor rekening van de VERKOPER en neemt hij deze in bewaring met het oog op uitbetaling.

Het PLATFORM wijst erop dat het geen betalingsverwerkingsdiensten aanbiedt aan de GEBRUIKERS. Het is aan de GEBRUIKERS om de juiste gegevens van de kredietkaarten, de debetkaarten of van enig ander op het PLATFORM aangeboden betaalmiddelen te verstrekken. Het PLATFORM wijst elke aansprakelijkheid voor de door de GEBRUIKER verstrekte informatie af voor zover toegestaan door de wet.

Van zodra de TRANSACTIE afgerond is, zullen de geïnde bedragen gestort worden op de elektronische portefeuille van de VERKOPER of op de rekening van de VERKOPER, na aftrek van de portkosten en de aan het PLATFORM verschuldigde COMMISSIE.

6.1.4 Verzending en levering

Geïntegreerde verzending

Het transport- en leveringssysteem voor de op het PLATFORM aangekochte ARTIKELEN houdt in dat de transport- en leveringsdiensten geleverd worden door een van de door de DECATHLON voorgestelde vervoerders en dat de VERKOPER de prepaid verzendlabels gebruikt die na een verkoop automatisch gegenereerd worden op het PLATFORM.

De portkosten worden door de KOPER betaald en worden voor elke aankoop de KOPER duidelijk ter kennis gebracht. Deze kunnen verschillen naargelang de BESTELLING, afhankelijk van factoren zoals de afmetingen van het pakket, de transportroute en de vervoerder.

De geïntegreerde verzending biedt GEBRUIKERS online tracking aan, die enkel de door de vervoerder van het pakket verstrekte trackinginformatie weergeeft. Deze online tracking is beschikbaar in de PERSOONLIJKE RUIMTE. Bijgevolg wijst het PLATFORM elke aansprakelijkheid af als de vervoerder die de geïntegreerde verzending aanbiedt onjuiste, onvolledige of verouderde trackinginformatie verstrekt.

De VERKOPER moet het automatisch gegenereerde prepaid verzendingslabel gebruiken om het ARTIKEL te verzenden binnen een termijn van 7 werkdagen na de ontvangst van het borderel. Anders zal de verkoop automatisch worden geannuleerd. Als het ARTIKEL als verloren of beschadigd tijdens het transport wordt gemeld door de vervoerder, krijgt de VERKOPER een compensatie op zijn bankrekening. Het PLATFORM zal de VERKOPER op de hoogte houden tijdens het volledige vergoedingsproces en zal hem laten weten of er maatregelen genomen moeten worden of informatie verstrekt moet worden, en zal hem eveneens de respectievelijke termijnen meedelen.

Leveringswijze

Het PLATFORM biedt de GEBRUIKERS thuislevering aan. De GEBRUIKER kan naderhand, op het transportplatform, kiezen voor levering in een relaispunt.

Verzendstermijn

De VERKOPER moet de bestelling ten laatste 7 dagen na de ontvangst van het borderel verzenden. Indien de verzendingstermijn overschreden wordt, kan het PLATFORM de verkoop annuleren en de betalingsdienstaanbieder bevelen de onder bewaring geplaatste prijs terug te storen aan de KOPER.

6.1.5 Verloren of niet-geleverd artikel of artikel dat niet conform de beschrijving is

De KOPER moet elk probleem melden aan DECATHLON, die de opvolging van zijn vraag op zich zal nemen.

Als bevestigd wordt dat het ARTIKEL verloren is gegaan of niet geleverd werd door de vervoerder, brengt de KOPER DECATHLON hiervan onmiddellijk op de hoogte. DECATHLON zal dan overgegaan tot de volledige terugbetaling van de VERKOPER en de KOPER.

Als de KOPER van mening is dat het ARTIKEL niet conform de beschrijving ervan op het PLATFORM is (beschrijving of foto in de CATALOGUS van de VERKOPER), brengt de KOPER DECATHLON hiervan op de hoogte binnen de betwistingstermijn vastgelegd in artikel 6.1.3.

Indien de non-conformiteit van het ARTIKEL niet aanvaard wordt, vindt de normale TRANSACTIE plaats en ontvangt de VERKOPER zijn betaling.

Als de non-conformiteit bevestigd wordt, kan de KOPER beslissen om ofwel:

- het ARTIKEL te houden tegen een verminderde prijs, bepaald in onderlinge overeenstemming met de VERKOPER. In dit geval worden de prijs van het ARTIKEL en de commissies opnieuw berekend en worden de PARTIJEN terugbetaald pro rata de nieuwe prijs van het ARTIKEL zoals bepaald door de PARTIJEN, ofwel:
- het ARTIKEL terug te sturen naar de VERKOPER op zijn kosten. In dit geval krijgt de KOPER de oorspronkelijke portkosten en de prijs van het ARTIKEL terugbetaald en krijgt de VERKOPER zijn ARTIKEL terug.

Opgelet: als de KOPER het probleem niet meldt volgens bovenstaande procedure en binnen bovenstaande termijnen, wordt de TRANSACTIE als definitief beschouwd. In dit geval zal de aankoop prijs van het ARTIKEL, die onder bewaring werd geplaatst, aan de VERKOPER gestort worden.

Daarnaast is er geen terugbetaling mogelijk als:

- De KOPER bevestigd heeft dat het ARTIKEL conform was, in overeenstemming met artikel 6.1.5 van deze AGV;
- De KOPER het probleem niet gemeld heeft binnen de betwistingstermijn vermeld in artikel 6.4.1 van deze AGV VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN;
- De KOPER niet bewezen heeft dat het ARTIKEL niet conform de beschrijving was of beschadigd is aangekomen;

- Het ARTIKEL gebruikt, gewassen, gedragen of op enige manier gewijzigd werd voor de terugzending;
- De KOPER een onjuist leveringsadres heeft opgegeven;
- De KOPER zijn pakket niet binnen de door de vervoerder opgelegde termijn heeft afgehaald;
- De KOPER op het ogenblik van de levering door de vervoerder geweigerd heeft het pakket in ontvangst te nemen.

6.2 Toepassing van de OVEREENKOMSTEN

Na afronding van het betalingsproces worden de KOPER en de VERKOPER partij bij twee verschillende overeenkomsten:

- een overeenkomst tussen de KOPER en de VERKOPER, zijnde de VERKOOPOVEREENKOMST;
- een overeenkomst tussen de KOPER/VERKOPER en DECATHLON voor het gebruik van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN.

6.2.1 De VERKOOPOVEREENKOMST:

De VERKOOPOVEREENKOMST regelt de verkoop van de ARTIKELEN door de VERKOPER aan de KOPER, die erkennen dat door de afronding van het betalingsproces een juridisch bindende overeenkomst tot stand is gekomen tussen de KOPER en de VERKOPER op basis (i) van de beschrijving en de foto's van het ARTIKEL, (ii) de toepasselijke voorwaarden vermeld in deze ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN

De KOPER verbindt zich er hierbij toe het ARTIKEL te betalen en de VERKOPER verbindt zich ertoe de eigendom van het ARTIKEL over te dragen.

DECATHLON is een derde partij bij deze transacties en komt slechts tussen als tussenpersoon, die het mogelijk maakt het aanbod en de vraag op elkaar af te stemmen, en kan niet ten aanzien van de GEBRUIKERS aansprakelijk worden gesteld voor de door deze laatste online gezette INHOUDEN, noch voor eventuele betwistingen voortvloeiend uit de transacties tussen de VERKOPER en de KOPER. Bijgevolg is DECATHLON op geen enkel ogenblik een partij van de overeenkomst tussen de VERKOPER en de KOPER.

6.2.2 De overeenkomst met DECATHLON

Deze overeenkomst heeft betrekking op het gebruik van het PLATFORM, van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN en op de mogelijkheid om een beroep te doen de KLANTENDIENST, waarvan de KOPER en de VERKOPER gebruik kunnen maken als een transactie wordt uitgevoerd. Deze dienst is betalend.

ARTIKEL 7: VERGOEDING VOOR HET GEBRUIK VAN HET PLATFORM

DECATHLON levert een geheel aan diensten aan de VERKOPER en aan de KOPER, zodat er een beveiligde verkoop tussen deze twee kan plaatsvinden.

Deze diensten omvatten met name de klantendienst, die integraal deel uitmaakt van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN en die beschouwd wordt als aanvaard door elke GEBRUIKER bij aanvaarding van deze AGV. Deze dienst wil GEBRUIKERS een uniek toegangspunt ter beschikking stellen voor eventuele problemen waarmee ze in het kader van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN geconfronteerd werden.

GEBRUIKERS kunnen voor elke vraag of elke klacht betreffende de werking en het gebruik van het PLATFORM dan ook schrijven naar het PLATFORM op het volgende adres: c2c.complaint@decathlon.be.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat deze DIENST geen verzekering of een dienst voor rechtsbijstand is en niet in de plaats komt van de wettelijke rechten of waarborgen van de VERKOPER of de KOPER die ter aanvulling en los van deze dienst uitgeoefend kunnen worden.

Bij wijze van tegenprestatie voor deze dienst krijgt DECATHLON een vergoeding van de VERKOPER en van de KOPER, die de vorm aanneemt van een COMMISSIE op de prijs, exclusief portkosten, van elke verkoop van een ARTIKEL tussen de VERKOPER en de KOPER op het PLATFORM (hierna de "COMMISSIE"), zijnde 12 %. De betaling van deze commissie wordt als volgt verdeeld:

- 6 % ten laste van de VERKOPER;
- 6 % ten laste van de KOPER.

ARTIKEL 8: ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN ELKE GEBRUIKER

Naast de specifieke verplichtingen van de KOPER of de VERKOPER dient elke GEBRUIKER de verplichtingen vermeld in deze **AGV VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** na te komen:

- Juiste, controleerbare en geüpdatete informatie over hemzelf verschaffen bij aanmaak van een account op het PLATFORM;
- Slechts een account per GEBRUIKER aanmaken, behalve indien een derde toegang heeft kunnen krijgen tot zijn account en zijn informatie;
- Het PLATFORM gebruik met als enig doel het verkopen/kopen van ARTIKELEN tussen GEBRUIKERS en geen onwettige of bedrieglijke handelingen of transacties doen;
- Erover waken de inhouden of informatie op het PLATFORM niet voor onwettige doeleinden te gebruiken;
- Op geen enkele manier misleidende of onjuiste informatie en/of gegevens medelen op het PLATFORM;
- Geen foto's gebruiken waarop de GEBRUIKER niet het intellectuele eigendomsrecht heeft;
- Geen foto's gebruiken waarop andere personen dan de GEBRUIKER te zien zijn, tenzij deze andere personen ingestemd hebben met de publicatie van deze foto's;
- Geen foto's gebruiken die beschouwd zouden kunnen worden als in strijd met de goede zeden en/of de openbare veiligheid (bv.: erotische, pornografische of gewelddadige foto's, foto's die betrekking hebben op drugs, enz.);
- Geen ARTIKELEN aanbieden, verkopen, kopen en/of overdragen die de intellectuele eigendomsrechten van derden schenden;
- In het algemeen de toepasselijke wet- en/of regelgeving niet overtreden;
- Geen computerprogramma's en/of -bestanden die virussen bevatten die de werking van het PLATFORM en het gebruik ervan door de andere GEBRUIKERS kunnen verstoren gebruiken of overbrengen;
- Geen schade berokkenen aan de IT-integriteit van het PLATFORM (bv.: een deel van het PLATFORM uit elkaar halen, decompileren of reverse engineeren);
- Geen inhoud van het PLATFORM aanpassen, kopiëren, wijzigen, verspreiden of commercialiseren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DECATHLON.

Door de aanvaarding van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** verklaart de GEBRUIKER:

- Een natuurlijke persoon te zijn van minstens 18 jaar oud (anders moet(en) de ouder(s) of wettelijke voogden zich inschrijven en toezicht houden op het gebruik van het PLATFORM door de minderjarige) en de hoedanigheid van CONSUMENT te hebben;
- De diensten van het PLATFORM enkel voor persoonlijk voordeel en niet voor een beroepsactiviteit te gebruiken;
- Beschikken over de bekwaamheid om verkopen uit te voeren op het PLATFORM;
- in overeenstemming met deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** en het toepasselijk recht verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de VERKOOPOVEREENKOMST, zoals gespecificeerd in deze **AGV**.

ARTIKEL 9: SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN VAN DE VERKOPER

Om een artikel te kunnen verkopen, moet de VERKOPER vanaf het begin van zijn gebruik van het PLATFORM en tijdens de volledige duur ervan voldoen aan de volgende voorwaarden en verplichtingen:

- een CONSUMENT zijn;
- niet optreden als PROFESSIONEEL in de zin van het Belgisch Wetboek van economisch recht;

De VERKOPER wordt ervan in kennis gesteld dat het valselijk beweren dat de professioneel niet handelt voor de doeleinden die vallen onder zijn commerciële, industriële, ambachtelijke, vrije of landbouwactiviteit of deze indruk te wekken of zich valselijk voor te doen als een consument een misleidende handelspraktijk is.

- kennis genomen hebben van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** en ze aanvaarden;
- een account hebben aangemaakt op het PLATFORM onder een uniek en toegestaan pseudoniem;
- een bankrekening hebben;
- enkel toegestane **tweedehands** ARTIKELEN verkopen. Met dit doel voert een geautomatiseerd moderatiesysteem van het PLATFORM een controle uit op alle te koop aangeboden ARTIKELEN en op hun beschrijving. Het moderatiesysteem mag een ARTIKEL weigeren als het niet voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - elk product dat niet valt onder de categorie sport-, vorm- en/of welzijnsartikelen, of diensten en prestaties die verband houden met sportbeoefening en/of in vorm komen en/of welzijn;
 - elk product dat niet valt onder de categorieën en/of merken van producten aangeboden in DECATHLON-winkels of op de website van DECATHLON: <https://www.decathlon.be>;
 - elk product dat niet de nodige veiligheids garanties biedt waaraan KOPERS zich wettelijk mogen verwachten omdat het niet conform de in België toepasselijke wet- en/of regelgeving en normen is;
 - elk product met een zichtbaar of verborgen gebrek;
 - elk product dat niet gecommercialiseerd mag worden op grond van een nationale, Europese of internationale wet;
 - elk product dat gestolen is of het voorwerp uitmaakt van heling;
 - elk product dat intellectuele en industriële eigendomsrechten (auteursrechten en aanverwante rechten, merken, octrooien, tekeningen en modellen) of enig ander toepasselijk recht (in het bijzonder recht op afbeelding, persoonlijkheidsrechten, recht op eerbiediging van de privacy) schendt;
 - elk product dat schade kan berokkenen aan de openbare orde, de goede zeden, de ethiek en de waarden van de DECATHLON-GROEP;
 - elk product dat een gevaar zouden kunnen betekenen voor de gezondheid en de veiligheid van de KOPER. Er wordt verduidelijkt dat de VERKOPER zich ertoe verbindt DECATHLON onverwijld op de hoogte te brengen van elk risico, met name op het vlak van veiligheid, dat een van zijn ARTIKELEN zou kunnen veroorzaken, en dit van zodra hij hier zelf van kennis heeft gekregen.
 - elk product dat een chemisch stof bevat die voor wettelijke doeleinden gebruikt mag worden, maar ook oneigenlijk gebruikt kan worden om illegaal zelfgemaakte explosieven te vervaardigen;
 - elk product dat de VERKOPER reeds te koop heeft aangeboden op een andere marktplaats dan die van het PLATFORM.

Hierbij wordt opgemerkt dat de goedkeuring door DECATHLON - in haar hoedanigheid van host - van de categorieën ARTIKELEN geen enkele goedkeuring van de conformiteit, veiligheid of wettelijkheid van de ARTIKELEN van de VERKOPER inhoudt, noch van het

product zelf, zijn INHOUD of de betreffende CATALOGUS. De VERKOPER is hiervoor als enige verantwoordelijk, als uitgever van zijn ARTIKELEN.

Door de aanvaarding van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** verbindt de VERKOPER zich ertoe:

- Op eerste verzoek van DECATHLON alle elementen te verstrekken die de conformiteit en de veiligheid van de ARTIKELEN kunnen bevestigen;
- Alleen ARTIKELEN aan te bieden die hij persoonlijk bezit op het ogenblik dat ze op het PLATFORM geplaatst worden en bij de bestelling, van zodra ze te koop worden aangeboden op het PLATFORM. Indien ARTIKELEN niet beschikbaar zijn (verlies, diefstal, defect, enz.) nadat een transactie werd gesloten, maar voordat het ARTIKEL werd verzonden, moet de VERKOPER de KOPER onmiddellijk hiervan op de hoogte brengen.
- Het ARTIKEL binnen 7 werkdagen versturen naar de KOPER. Als deze termijn niet gerespecteerd wordt, kan de KOPER de verkoop annuleren. Van zodra de prijs door de KOPER betaald is, zal het PLATFORM dan ook aan de VERKOPER laten weten dat hij het ARTIKEL moet verzenden. De VERKOPER moet het automatisch gegenereerde prepaid verzendingslabel gebruiken om het ARTIKEL te verzenden;
- Voor volumineuze ARTIKELEN moet de VERKOPER ingaan op de vraag van de verkoper om een afspraak te maken voor het ophalen van het ARTIKEL;
- De ARTIKELEN verpakken in een geschikte en afdoende verpakking;
- In geval van vergissing met betrekking tot het ARTIKEL of enige andere reden die ertoe leidt dat een reeds door de KOPER betaalde bestelling geannuleerd moet worden, verbindt de VERKOPER zich ertoe de KLANTENDIENST onmiddellijk in te lichten, die dan de KOPER op de hoogte zal brengen;
- Juiste, objectieve en gedetailleerde informatie verstrekken over het ARTIKEL dat in de CATALOGUS te koop wordt aangeboden;
- Een correcte prijs bepalen, rekening houdend met het ARTIKEL zelf, de ouderdom ervan en de mate waarin het nog in staat is al zijn functies te vervullen;
- Geen ARTIKELEN te koop aanbieden waarvan het bezit, het gebruik of de consumptie verboden is of onderworpen is aan beperkingen;
- Geen ARTIKELEN te koop aanbieden waarvan de VERKOPER niet de eigenaar is.

ARTIKEL 10: SPECIFIEKE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER:

10.1 Rechten van de KOPER

In overeenstemming met artikel VI.45 van het Wetboek van economisch recht geniet elke KOPER die een ARTIKEL koopt van een VERKOPER de bescherming van de volgende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek die betrekking hebben op het verbintenissenrecht en de burgerlijke aansprakelijkheid:

- Op het verbintenissenrecht;
- Op de burgerlijke aansprakelijkheid.

Er wordt uitdrukkelijk aan herinnerd dat de KOPER, naast de aanwijzingen vermeld in de beschrijving van elk ARTIKEL in de CATALOGUS:

- **Niet** beschikt over een herroepingsrecht zoals bedoeld in artikels VI.49 en volgende van het Belgisch Wetboek van economisch recht;
- Niet beschikt over de wettelijke waarborgen in de zin van het Wetboek van economisch recht en artikelen 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

10.2 Verplichtingen van de KOPER

Om een artikel te kunnen kopen, moet de KOPER vanaf het begin van zijn gebruik van het PLATFORM en tijdens de volledige duur ervan voldoen aan de volgende voorwaarden en verplichtingen:

- Een CONSUMENT zijn;
- Niet handelen als PROFESSIONEEL ;
- Kennis genomen hebben van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** en ze aanvaarden;
- Een account hebben aangemaakt op het PLATFORM.

ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 Met betrekking tot de te koop aangeboden ARTIKELEN

De VERKOPER staat er borg voor dat de ARTIKELEN (in hun geheel of gedeeltelijk) de rechten van derden niet schaden, met name, maar niet uitsluitend, het auteursrecht, merkenrecht, recht op tekeningen of modellen en octrooirecht en meer in het algemeen geen enkel privaat recht schenden.

Indien een derde een industrieel of intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot een online geplaatste advertentie op het PLATFORM betwist of opeist, moet de VERKOPER het PLATFORM hiervan schriftelijk en onverwijld op de hoogte brengen.

Als DECATHLON in het kader van een klacht of vordering met betrekking tot het industrieel of intellectueel eigendomsrecht van een derde aansprakelijk zou worden gesteld, verbindt de VERKOPER zich ertoe met het PLATFORM samen te werken om een verdedigingsstrategie uit te werken.

11.2 Met betrekking tot de door de GEBRUIKER online geplaatste INHOUDEN

Alle INHOUDEN, eventueel onderworpen aan eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten, beeldrechten of andere private rechten blijven eigendom van de GEBRUIKER, onder voorbehoud van de beperkte rechten die op basis van de hieronder omschreven licentie aan DECATHLON worden toegekend.

De GEBRUIKER erkent, verbindt zich ertoe en garandeert te beschikken over alle rechten en toelatingen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van zijn INHOUDEN op het PLATFORM, met name uit hoofde van de geldende wetgeving en de eigendomsrechten, intellectuele eigendomsrechten, rechten op afbeelding, rechten voortvloeiend uit overeenkomsten of van alle andere aard.

11.3 Met betrekking tot de intellectuele eigendom van de DECATHLON-GROEP

11.3.1 De elementen van het PLATFORM en de door de DECATHLON-GROEP op het PLATFORM gepubliceerde en geïntegreerde INHOUDEN worden beschermd op het vlak van intellectuele eigendom, met name, maar niet uitsluitend, door auteursrechten, merkrechten, rechten op tekeningen en modellen, domeinnamen, octrooien, knowhow, software of databanken, en zijn eigendom van de DECATHLON-GROEP. De GEBRUIKER erkent dat deze intellectuele eigendomsrechten de uitsluitende eigendom van de DECATHLON-GROEP blijven.

11.3.2 Elke volledige of gedeeltelijke reproductie, weergave, wijziging of aanpassing van het PLATFORM of van alle of een deel van de elementen die zich op het PLATFORM bevinden of eraan toegevoegd worden, is strikt verboden.

ARTIKEL 12: BEHEER VAN GEGEVENS MET PERSOONLIJK KARAKTER

Bij wijze van inleiding moeten de termen "persoonsgegevens" en "gegevens met persoonlijk karakter" begrepen worden in de zin van artikel 4 van Verordening 2016/679/EU (hierna de "AVG").

Door het PLATFORM aan te bieden en te exploiteren organiseert en behandelt DECATHLON

bepaalde verrichtingen, wat inhoudt dat er gegevens met persoonlijk karakter verwerkt worden. DECATHLON treedt voor wat deze verrichtingen betreft, en uitsluitend voor wat deze betreft, op als gezamenlijke verantwoordelijke in de zin van artikel 26 van de AVG. Deze reikwijdte van de gezamenlijke verantwoordelijkheid is beperkt tot de volgende verrichtingen:

1. de organisatie van de retours van producten.
2. de organisatie van de informatie betreffende de levering van de producten.

DECATHLON verbindt zich er, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, toe alle nodige maatregelen te nemen om de veiligheid van de door de GEBRUIKERS verstrekte gegevens te beschermen en haar diensten te beletten de gegevens en de software opgeslagen op de computers, tablets of smartphones van de GEBRUIKERS te compromitteren. Desalniettemin kunnen deze systemen, ook al heeft DECATHLON de passende maatregelen genomen in overeenstemming met de wettelijke vereisten, nog steeds gecompromitteerd worden door onvoorzienbare gebeurtenissen, zoals cyberaanvallen of veiligheidsgebreken met betrekking tot de overdracht van de gegevens of die de volume en de snelheid van de gegevensoverdracht aantasten. Onder deze omstandigheden raadt DECATHLON de GEBRUIKERS ten zeerste aan om alle nodige maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en/of software te beschermen, met name tegen elke besmetting door virussen op het internet.

ARTIKEL 13: FISCALE EN SOCIALE VERPLICHTINGEN

De GEBRUIKERS zijn volledig verantwoordelijk voor het nakomen van al hun verplichtingen op grond van geldende wetten en/of regelgeving, met betrekking tot belastingen en taksen, in het bijzonder de btw, accijnzen, werkloosheidsuitkering of -verzekering, sociale zekerheid, uitkeringen wegens arbeidsongevallen, invaliditeitsuitkeringen en belastinginhouningen (de "Fiscale verplichtingen"). De GEBRUIKER aanvaardt de DECATHLON-GROEP schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid voor alle klachten, verliezen, kosten, verantwoordelijkheden, schade of verwondingen waarmee de DECATHLON-GROEP geconfronteerd zou worden omdat de GEBRUIKER niet in staat is om zich correct van zijn fiscale verplichtingen te kwijten.

DECATHLON mag en zal geen bijstand verlenen met betrekking tot de vereisten inzake btw en kan niet verantwoordelijk worden geacht voor enig fiscaal of boekhoudkundig advies.

Indien (plaatselijke of Europese) overheden dit vragen, zal het PLATFORM alle gegevens met betrekking tot de verkopen (met inbegrip van, zonder volledig te zijn, de bestellingsgegevens, de verkoopgegevens, de oorsprong van de verkochte goederen) delen met deze overheden voor de door deze overheden gevraagde periode.

ARTIKEL 14. ANDERE VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DE TECHNISCHE OPLOSSING EN HET GEBRUIK VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN

14.1 Medewerking:

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe met de TECHNISCHE DIENSTVERLENER en het PLATFORM samen te werken en de medewerking van al zijn tussenkomende personen (werknemers, onderaannemers, enz.) te garanderen.

Daarnaast verbindt de GEBRUIKER zich ertoe elke vastgestelde fout zo snel mogelijk te melden aan het PLATFORM en geeft hij het PLATFORM en de dienstverleners ervan, in het bijzonder de TECHNISCHE DIENSTVERLENER, de toelating om tests uit te voeren om de operabiliteit van het PLATFORM te garanderen.

14.2 Respect voor de intellectuele eigendom van de technische oplossing:

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe om geen directe of indirecte schade te berokkenen aan de TECHNISCHE OPLOSSING. Hij ziet er met name van af om:

- Te proberen de TECHNISCHE OPLOSSING in haar geheel of een deel ervan te kopiëren, wijzigen, reproduceren, veranderen, downloaden, weergeven, overmaken of verdelen, enig afgeleid werk te creëren of er een mirror van te maken, ongeacht de vorm, de drager of het middel;
- Te proberen de TECHNISCHE OPLOSSING in haar geheel of een deel ervan uit elkaar te halen, er reverse engineering op toe te passen of ze op enige andere manier begrijpelijk te maken;
- Zich toegang te verschaffen tot het geheel of een deel van de TECHNISCHE OPLOSSING met als doel een concurrerende oplossing te ontwerpen;
- Zich toegang te verschaffen tot de TECHNISCHE OPLOSSING via een broncode of ontgrendelde codering met commentaar;
- Een robot, in het bijzonder van het type exploratierobot (spider), een onderzoekstoepassing, het terughalen van websites of enig ander middel te gebruiken dat toelaat het geheel of een deel van de TECHNISCHE OPLOSSING terug te halen of te indexeren;
- Op welke manier ook te proberen enige technologische beschermingsmaatregel (TPM) te verwijderen of te omzeilen;
- De TECHNISCHE OPLOSSING te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of een sublicentie te verlenen op de TECHNISCHE OPLOSSING of ze te verkopen, verhuren, afstaan, bestemmen, verdelen, weergeven, verspreiden, commercieel te exploiteren of op enige andere manier ter beschikking van een derde partij te stellen.

14.3. Toegang tot de inhoud:

Het PLATFORM kan links naar derde sites hosten, met name in het kader van de matching. Als de GEBRUIKER deze links aanklikt, erkent hij dat DECATHLON de inhoud ervan niet kan waarborgen en aanvaardt hij bijgevolg dat hij er op eigen risico naar toe surft. Bijgevolg kan DECATHLON niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die zou voortvloeien uit de toegang tot en/of het gebruik van de DIENST van het PLATFORM en van het PLATFORM en de informatie die het bevat.

De GEBRUIKER wordt ervan in kennis gesteld dat DECATHLON de toegang tot de PLATFORMDIENST en tot het PLATFORM tijdelijk kan onderbreken om technische redenen, met name voor het onderhoud ervan. De GEBRUIKER aanvaardt deze onderbrekingen en verzaakt aan elke vordering in dat verband.

Het gebruik van de PLATFORMDIENST en van de TECHNISCHE OPLOSSING door de GEBRUIKER impliceert de kennis en de aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van de technologieën eigen aan het internet, meer bepaald wat betreft de responstijden om de server die het PLATFORM host te raadplegen of te bevragen, de technische prestaties, het risico op onderbreking en in het algemeen elk risico dat hoort bij de overdracht van gegevens.

Bijgevolg kan DECATHLON in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de volgende, niet-beperkende lijst:

- alle op het PLATFORM geraadpleegde informatie die niet door DECATHLON online is gezet;
- slechte werking van het netwerk waardoor het PLATFORM of de TECHNISCHE OPLOSSING niet naar behoren werkt;
- verlies van gegevens;
- slechte werking van enige software;
- de gevolgen van computervirussen, bugs, anomalieën of defecten;
- schade aan de informatica-uitrusting van de GEBRUIKER.

14.4. Verwijdering van inhoud:

DECATHLON kan, in haar hoedanigheid van host, niet aansprakelijk worden gesteld voor op het PLATFORM gepubliceerde activiteiten of inhoud. Bijgevolg is DECATHLON niet verplicht om a priori controle uit te oefenen op de kwaliteit, betrouwbaarheid, echtheid of rechtmatigheid van de door de GEBRUIKERS geplaatste INHOUDEN.

Teneinde te voldoen aan de toepasselijke regelgeving zal DECATHLON echter van zodra ze kennis krijgt van illegale INHOUD onder de vereiste voorwaarden onmiddellijk optreden om deze INHOUD te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken.

14.5. Intern systeem voor klachtenbehandeling:

De GEBRUIKER wordt verzocht om voor elke klacht of elk geschil met betrekking tot de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** eerst en vooral een beroep te doen op het intern systeem voor klachtenbehandeling van DECATHLON: c2c.complaint@decathlon.be.

ARTIKEL 15: VERTROUWELIJKHEID

De GEBRUIKERS verbinden zich ertoe de informatie waarvan ze kennis krijgen op het PLATFORM vertrouwelijk te houden en gegevens met betrekking tot de GEBRUIKERS of de activiteiten van de GEBRUIKERS, met inbegrip van de transacties, hun aantal en type, de prijs ervan, enz., niet te verzamelen, bij te houden, over te maken aan derden, openbaar te maken, te publiceren of te verspreiden, als deze informatie op onrechtmatige wijze of naar aanleiding van een onrechtmatige handeling of een nalatigheid beschikbaar zijn geworden.

Ze zien er eveneens van af informatie op het PLATFORM te verzamelen, bij te houden, over te maken aan derden, openbaar te maken, te publiceren of te verspreiden, als dit de rechten van andere GEBRUIKERS zou kunnen aantasten, met inbegrip van, maar zonder hiertoe beperkt te zijn, intellectuele eigendomsrechten of het recht op privacy.

Deze bepaling blijft geldig gedurende heel de duur van het gebruik van het PLATFORM.

Wordt voor deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** niet als vertrouwelijke informatie beschouwd, de informatie of het deel van de informatie, in de staat waarin ze zich bevindt en volledig:

- waarvan de GEBRUIKERS het bewijs kan leveren dat ze er kennis van hadden voor de verspreiding ervan;
- die vrij toegankelijk is of is geworden voor het publiek of door een derde bekend zijn gemaakt zonder schending van een wet of een overeenkomst;
- waarvoor de GEBRUIKER of DECATHLON de andere GEBRUIKER of DECATHLON uitdrukkelijk, voorafgaandelijk en schriftelijk toestemming geeft voor een welbepaalde verspreiding;
- vertrouwelijke informatie die niet toelaat de GEBRUIKER waarop ze betrekking heeft te identificeren.

Worden niet als onrechtmatig beschouwd: bekendmakingen opgelegd door een definitieve en dwingende gerechtelijke beslissing, mits DECATHLON of de GEBRUIKER hier onmiddellijk van in kennis gesteld wordt, ze strikt beperkt blijven tot de gevraagde informatie en de ontvanger op de hoogte wordt gebracht van het vertrouwelijk karakter van deze informatie.

ARTIKEL 16: GEDEELTELIJKE NIETIGHEID - TOLERANTIE - INTEGRALITEIT VAN DE AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN - OVERMACHT

Als een of meerdere bepalingen van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** nietig of vervallen worden verklaard door toepassing van een wet of regelgeving of als gevolg van een definitieve gerechtelijke of administratieve beslissing door een bevoegde rechtbank, dan blijven de andere bepalingen gelden, met hun volle draagwijdte.

Het feit dat DECATHLON of een GEBRUIKER de toepassing van eender welke bepaling van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** op permanente of tijdelijke basis afziet, zal in geen geval kunnen worden beschouwd als een definitieve nietigheid van de bepaling in kwestie.

DECATHLON en de GEBRUIKERS mogen jegens elkaar niet verantwoordelijk gesteld worden wegens niet-uitvoering van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN**

omwille van overmacht. Onder overmacht moet elke gebeurtenis buiten hun wil om verstaan worden, die aan hun controle ontsnapt, onvoorzienbaar is en de uitvoering van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** volledig of gedeeltelijk verhindert.

In een dergelijk geval wordt de uitvoering van de wederzijdse verplichtingen geschorst totdat deze onmogelijkheid tot uitvoering verdwijnt, zonder dat deze schorsing recht kan doen ontstaan op een schadevergoeding.

ARTIKEL 17: ONAFHANKELIJKHEID

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe de volgende verplichtingen strikt na te leven als zijnde essentiële en bepalende voorwaarden voor DECATHLON om met deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** in te stemmen.

De GEBRUIKER beschikt op geen enkel ogenblik en in geen enkel geval over de volmacht of de bevoegdheid om DECATHLON te verbinden of te vertegenwoordigen en mag geen verbintenis aangaan in naam en/of voor rekening van DECATHLON. De GEBRUIKER verbindt zich ertoe niets te doen dat een andere GEBRUIKER of andere derden in dit opzicht zou kunnen misleiden en geen verbintenis aan te gaan of enige waarborg aan te bieden in naam van DECATHLON, uitgezonderd degene die DECATHLON hem uitdrukkelijk meegedeeld heeft.

De GEBRUIKER mag nooit beschouwd worden als een loontrekkende of lasthebber van DECATHLON. De **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** vrijwaart de onafhankelijkheid van de PARTIJEN en doet band van ondergeschiktheid of vertegenwoordiging ontstaan.

ARTIKEL 18: WAARBORGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

18.1 Aansprakelijkheid van DECATHLON

Er wordt aan herinnerd dat DECATHLON optreedt als technisch tussenpersoon, die geen kennis heeft van of controle heeft over de inhoud die door de VERKOPERS online worden geplaatst.

Bijgevolg kan DECATHLON niet aansprakelijk gesteld worden voor activiteiten, informatie en INHOUDEN die door een VERKOPER op het PLATFORM gepubliceerd worden als DECATHLON geen kennis had van hun illegaal karakter in de zin van artikel 3 van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 of van feiten of omstandigheden waaruit dit karakter bleek of als ze, van zodra ze er kennis van kreeg, onmiddellijk opgetreden is om deze gegevens en informatie te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken.

DECATHLON zal daarnaast van rechtswege ontslagen worden van elke verbintenis en elke aansprakelijkheid:

- Die verband houdt met de uitvoering zelf van de BESTELLING en de VERKOOPOVEREENKOMST die van toepassing zijn op de tussen de VERKOPER en de KOPER gesloten verkoop;
- Indien de VERKOPER niet voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving;
- In geval van directe of indirecte, materiële of lichamelijke schade die een KOPER lijdt door een ARTIKEL van de VERKOPER;
- Als het PLATFORM gebruikt wordt op bedrieglijke wijze of op een wijze die niet conform deze AGV VAN DE DIENST CTOC is;
- In geval van overmacht in toepassing van de bepalingen van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek en van de toepasselijke rechtspraak;
- Als het PLATFORM onbeschikbaar is door toedoen van een derde of omwille van een externe oorzaak buiten de macht van DECATHLON, met name in geval van storingen, onderbrekingen en anomalieën die niet aan haar te wijten zijn en die bijvoorbeeld de overdrachten via het internet en meer in het algemeen door het communicatienetwerk zouden beïnvloeden, ongeacht de omvang en de duur ervan;

- Als het PLATFORM onbeschikbaar is of een deel of alle functionaliteiten ervan opgeschort worden omwille van onderhoud, voor de verbetering en het installeren van nieuwe functionaliteiten, voor de controle van de goede werking ervan of bij slechte werking of het risico op slechte werking.

18.2. Hoedanigheid van host

Met uitzondering van de situatie waarin DECATHLON zou optreden als VERKOPER, erkennen de GEBRUIKERS dat DECATHLON optreedt in haar hoedanigheid van "hostingdienst in de zin van artikel 3, g), iii) van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 (hierna "DSA"). In dit kader behoudt DECATHLON zich de mogelijkheid voor elke inhoud die haar gemeld wordt en die ze als illegaal in de zin van deze Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 (hierna "DSA") beschouwt, zijnde *"alle informatie die op zichzelf of in verband met een activiteit, waaronder de verkoop van producten of het aanbieden van diensten, indruist tegen het Unierecht of tegen het met het Unierecht in overeenstemming zijnde recht van een lidstaat, ongeacht het precieze voorwerp of de precieze aard van dat recht"* (hiervoor en hierna "ILLEGALE INHOUD").

Met uitzondering van misleidende en ruim verspreide commerciële inhoud zal elke BESLISSING van DECATHLON van een duidelijke en specifieke opgave van redenen, met name wanneer deze beslissing leidt tot:

- Een beperkte zichtbaarheid van de ILLEGALE INHOUD;
- Een opschorting van de DIENST CTOC of van een deel ervan;
- De schorsing of verwijdering van de ACCOUNT in kwestie.

18.3 Aansprakelijkheid van de GEBRUIKER

18.3.1 Algemene principes

De GEBRUIKER garandeert DECATHLON dat hij alle clausules van de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** naleeft en in het bijzonder de algemene verplichtingen van de GEBRUIKER en de specifieke verplichtingen van de KOPER en de VERKOPER.

Daarnaast zal de GEBRUIKER, als DECATHLON op grond van dit artikel vervolgd zou worden door een gerechtelijke of bestuurlijke autoriteit, zijn medewerking verlenen bij de vordering waarvan DECATHLON het voorwerp zou kunnen uitmaken, met name door elke bewijselement voor te leggen dat een veroordeling inzake kan vermijden. Bovendien behoudt DECATHLON zich het recht voor de GEBRUIKER op te roepen tot vrijwaring als deze laatste op grond van dit artikel verantwoordelijk zou blijken.

18.4.2 Misbruik van het PLATFORM

- DECATHLON kan gedurende een redelijke periode en na voorafgaande melding de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN schorsen voor GEBRUIKERS die vaak duidelijk illegale inhoud plaatsen.

De GEBRUIKER wordt er uitdrukkelijk van in kennis gesteld dat de hieruit voortvloeiende beslissing van DECATHLON het resultaat is van een beoordeling, geval van geval, van de relevante feiten en omstandigheden zoals die blijken uit de informatie waarover ze beschikt. Deze beslissing wordt te gepasten tijde, zorgvuldig en objectief meegedeeld.

ARTIKEL 19: VERZEKERINGEN

DECATHLON heeft een verzekeringsovereenkomst gesloten die de gevolgen dekt van haar eventuele burgerlijke aansprakelijkheid. Deze verzekeringsovereenkomst dekt louter de schade waarvoor DECATHLON zelf aansprakelijk is.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de ARTIKELEN en het sluiten van de verkoopovereenkomst met de KOPERS volledig de verantwoordelijkheid zijn van de VERKOPER, die alle gevolgen draagt van de schade die de KOPERS kunnen lijden.

De VERKOPER is persoonlijk verantwoordelijk voor de ARTIKELEN die hij te koop aanbiedt.

ARTIKEL 20: RECHT VAN DECATHLON OM ACCOUNTS TE VERWIJDEREN

20.1 Recht op verwijdering van de ACCOUNT:

DECATHLON behoudt zich het recht voor de ACCOUNT van een GEBRUIKER te verwijderen:

- In geval van misbruik van het PLATFORM en van de VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN onder de voorwaarden van de bepalingen van artikel 19.4.2 van deze AGV;
- Om een einde te maken aan een zware en/of herhaaldelijke overtreding van deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN**;
- Om een veilige en beveiligde omgeving om het PLATFORM te garanderen;
- Waarbij ze rekening houdt met de redelijke belangen van de GEBRUIKERS, in verhouding tot de omstandigheden en in het bijzonder tot de door de GEBRUIKER begane overtredingen;
- Waarbij ze haar intentie om de account te verwijderen schriftelijk en een redelijke termijn op voorhand ter kennis te brengt;
- Waarbij ze de beperking of de blokkering motiveert, behalve als dit de schending van een wet, een regelgeving of een instructie van een autoriteit met zich meebrengt of het risico om DECATHLON op enige manier aansprakelijk te stellen.

ARTIKEL 21: AANVAARDING EN EFFECTIEVE TOEGANG

De GEBRUIKER verbindt zich ertoe deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN**, die hij uitdrukkelijk aanvaardt door een account aan te maken op het PLATFORM, aandachtig te lezen.

De **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** leggen de algemene voorwaarden vast volgens dewelke de GEBRUIKER het PLATFORM kan gebruiken. De GEBRUIKER kan pas na deze aanvaard te hebben optreden als KOPER en/of VERKOPER van ARTIKELEN op het PLATFORM.

Als de **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** niet aanvaard werden, kan het PLATFORM niet gebruikt worden.

ARTIKEL 22: TAAL VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN

Huidige **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** zijn in het Nederlands en Frans opgericht. In geval van twijfel of discrepantie tussen de twee versies, zal de Franstalige versie prevaleren.

ARTIKEL 23: BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

Deze **AGV VAN DE VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN** zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Indien **DECATHLON** en de **GEBRUIKER** niet tot een minnelijke schikking komen, zijn voor alle geschillen met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze **AGV VAN DE**

VERKOOPDIENST TUSSEN PARTICULIEREN, uitsluitend de rechtbanken van het district van de woonplaats van de verweerder bevoegd.

Indien er niet tot een minnelijke schikking gekomen zou worden, zal een facultatieve bemiddelingsprocedure worden voorgesteld, die zal plaatsvinden in een geest van loyaliteit en goede trouw, om tot een minnelijke schikking te komen bij elk conflict met betrekking tot deze overeenkomst, ook voor wat de geldigheid ervan betreft.

GEBRUIKERS die de hoedanigheid hebben van CONSUMENT kunnen om de bemiddelingsprocedure op te starten contact opnemen met de door DECATHLON aangeduide bemiddelaar, namelijk:

- Het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie (CEPANI, te raadplegen via de volgende website: <https://www.cepani.be/nl/>; of
- Een van de bemiddelaars op de lijst van erkende bemiddelaars in burgerlijke en handelszaken op de website van de Belgische Federale Bemiddelingscommissie: <https://www.fbc-cfm.be/nl/zoeken-naar-een-bemiddelaar>).

Elke CONSUMENT beschikt eveneens over de mogelijkheid om een beroep te doen op het Europees platform voor online geschillenbeslechting, dat op het volgende adres geraadpleegd kan worden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

De PARTIJ die een bemiddelingsprocedure wil opstarten, moet de andere PARTIJ hiervan voorafgaandelijk in kennis stellen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, waarin ze de elementen vermeld die nuttig zijn voor het conflict en/of voor het begrip ervan.

Aangezien de bemiddeling niet verplicht is, kan de GEBRUIKER-CONSUMENT of DECATHLON zich te allen tijde terugtrekken uit de procedure.

INDIEN DE BEMIDDELING ZOU MISLUKKEN OF NIET OVERWOGEN ZOU WORDEN, ZAL HET GESCHIL DAT AANLEIDING KON GEVEN TOT BEMIDDELING VOOR DE BEVOEGDE RECHTBANK WORDEN GEBRACHT, ZOALS HIERBOVEN VERMELD.