

OPĆI UVJETI PROGRAMA VJERNOSTI

Decathlon Zagreb d.o.o. za usluge (srednji poduzetnik), osnovano 2014. godine u skladu s hrvatskim pravom, registrirano u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080892852 (OIB:89516372197, MB: 04163460), sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Siniše Glavaševića 5 (u daljnjem tekstu: "Decathlon") nudi sljedeći program vjernosti

OPĆI UVJETI PROGRAMA VJERNOSTI (u daljnjem tekstu: "Opći uvjeti")

1. POGLAVLJE - UVODNE ODREDBE

1.1. Opći uvjeti uređuju ugovorni odnos između Decathlon Zagreb d.o.o. za usluge (srednji poduzetnik), osnovano 2014. godine u skladu s hrvatskim pravom, registrirano u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080892852 (OIB:89516372197, MB: 04163460), sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Siniše Glavaševića 5 i korisnika Programa vjernosti kupaca (u daljnjem tekstu "korisnik") u vezi sa sudjelovanjem u Programu vjernosti kupaca (u daljnjem tekstu "Program vjernosti") te korištenjem internetske trgovine, zajedničkim nazivom "ugovorne strane".

1.2. Kreiranjem individualnog profila i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, Korisnik postaje član Programa vjernosti te stječe pravo ostvarivanja pogodnosti Programa vjernosti.

1.3. Program vjernosti i internetska trgovina namijenjeni su samo za osobnu i potrošačku upotrebu. Pogodnosti dodijeljene u Programu vjernosti ne smiju se koristiti za bilo kakvu poslovnu transakciju ili svrhu.

1.4. Korisnici Programa jamče da su svi podaci dani Decathlonu u svrhu članstva Programa vjernosti i korištenja internet trgovine točni. Korisnik preuzima odgovornost za sve netočne, zastarjele ili nepotpune podatke.

1.5. Sudjelovanje u Programu vjernosti je besplatno i ne obvezuje Korisnike kupnjom proizvoda ili Decathlon usluga. 1.6. Online kupovina u Online trgovini i online komentiranje proizvoda mogući su samo kreiranjem Individualnog profila na web stranici i prijavom u Decathlon program vjernosti.

2. PRIHVAĆANJE OPĆIH UVJETA

2.1. Kreiranjem korisničkog računa i ulaskom u Program vjernosti korisnik potvrđuje i prihvaća ove opće uvjete Programa vjernosti.

2.2. Ovi Opći uvjeti dostupni su u svakoj Decathlon trgovini u Hrvatskoj i na web stranici <https://www.decathlon.hr/>.

3. TKO SE MOŽE PRIDRUŽITI PROGRAMU VJERNOSTI?

3.1. Programu se mogu pridružiti sve punoljetne i poslovno sposobne osobe u Republici Hrvatskoj.

3.2. Sportski klubovi, udruge, tvrtke i slične organizacije isključene su iz sudjelovanja u Programu vjernosti.

3.3 Registracijom u Program vjernosti potvrđujete da ispunjavate gore navedene uvjete i imate pravo postati korisnik Programa vjernosti (u daljnjem tekstu "Korisnik").

4. KAKO SE PRIDRUŽITI PROGRAMU VJERNOSTI?

4.1. Da bi se pridružili Programu i postali Korisnik morate kreirati DECATHLON korisnički račun na stranici <https://www.decathlon.hr/> ili u bilo kojoj Decathlon trgovini u Hrvatskoj.

4.2. Svi aktivni vlasnici DECATHLON računa automatski postaju članovi i njihovi se računi automatski uključuju u Program vjernosti.

4.3. Pridruživanje Programu je besplatno, s iznimkom troškova internetske veze ili mobilnih podataka koji bi mogli nastati prilikom pristupa i korištenja <https://www.decathlon.hr/>. Takvi troškovi isključiva su odgovornost svakog Korisnika.

4.4. Svaki Korisnik se može registrirati u Program samo jednom. Članstvo u Programu je isključivo osobno i ne može koristiti drugoj osobi. U slučaju sumnje DECATHLON zadržava pravo zatražiti dokaz o identifikaciji kako bi se potvrdio identitet Korisnika, ukoliko provjera da nezadovoljavajuće rezultate, DECATHLON može odlučiti da neće dodijeliti bodove vjernosti ili druge pogodnosti povezane s članstvom u Programu.

5. PODACI KOJI SU POTREBNI ZA PRIDRUŽIVANJE PROGRAMU

5.1. Za otvaranje DECATHLON korisničkog računa potrebno je ispuniti sljedeća obvezna polja:

- Ime i prezime
- Spol
- E-mail adresa
- Datum rođenja
- Privola za zaprimanje komercijalnih marketinških komunikacija

5.2. Kao Korisnik Programa biti ćete odgovorni za točnost informacija koje dijelite s DECATHLON-om.

6. SVRHA PROGRAMA VJERNOSTI

6.1. Svrha Programa vjernosti je da vjerni korisnici i ljubitelji sporta ostvare određene pogodnosti prilikom kupovine u Decathlon trgovinama i na web stranici <https://www.decathlon.hr/> te imaju prednost u odnosu na korisnike koji nisu članovi Programa vjernosti.

6.2. Sve pogodnosti koje ostvaruju korisnici Programa vjernosti pobliže su opisani u poglavlju 7 ovih Općih uvjeta.

7. PREDNOSTI PROGRAMA VJERNOSTI

7.1. Digitalna članska kartica biti će poslana svakom novom članu nakon završetka registracije. Kartici se može pristupiti i putem <https://www.decathlon.hr/>. Kartica je osobna i neprenosiva te se svaki član obvezuje koristiti je u skladu s uvjetima i odredbama Programa.

7.2. Članovi Programa mogu iskoristiti DECATHLON-ovu politiku povrata "365 dana", čiji su uvjeti dostupni u DECATHLON poslovnica u Hrvatskoj i na web stranici <https://www.decathlon.hr/>.

7.3. Stjecanje bodova vjernosti Korisnik stječe 10 bodova vjernosti za svaki potrošeni 1€ prilikom kupovine proizvoda koje DECATHLON prodaje i isporučuje u jednoj od DECATHLON trgovina ili na web stranici <https://www.decathlon.hr/> (u daljnjem tekstu "Proizvod"). DECATHLON-ove darovne kartice i troškovi dostave su isključeni te Korisnik neće dobiti bodove vjernosti za plaćanje tih usluga. Za prikupljanje bodova vjernosti prilikom online kupovine proizvoda,

korisnik se prije kupovine mora prijaviti u svoj korisnički račun. Kako bi prikupili bodove vjernosti prilikom kupovine proizvoda u DECATHLON trgovinama, Korisnik mora pri svakoj kupovini skenirati svoju člansku karticu na blagajni ili je pokazati zaposleniku DECATHLON poslovnice. Retroaktivno dodjeljivanje bodova vjernosti nije moguće.

Ako Korisnik vrati proizvod i zatraži puni ili djelomični povrat novca, bodovi vjernosti koji odgovaraju iznosu povrata bit će oduzeti od stanja bodova vjernosti na korisničkom računu. Ako je preostali broj bodova na korisničkom računu niži od broja bodova oduzetih za izvršeni povrat, stanje će se ažurirati na negativan broj. DECATHLON pridržava pravo izmijeniti mehanizam prikupljanja bodova vjernosti prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga ili prethodne obavijesti.

7.4. Posebne ponude i kratkoročne pogodnosti DECATHLON može ponuditi jednokratne komercijalne i kratkoročne ponude koje korisnicima omogućuju da zarade dodatne bodove vjernosti. DECATHLON pridržava pravo promijeniti ovaj dodatni mehanizam prikupljanja bodova vjernosti prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga ili prethodne obavijesti.

7.5. Pretvaranje bodova vjernosti u kupon (u daljnjem tekstu "kuponr") Svaki Korisnik koji prikupi 3000 bodova vjernosti ima mogućnost te bodove pretvoriti u DECATHLON kupon u iznosu od 5€ koji vrijedi 6 mjeseci od datuma aktivacije. Korisnici koji prikupe 6000 bodova ostvaruju pravo na kupon u iznosu od 10€.

Da bi bodove vjernosti pretvorili u kupon, korisnici se moraju prijaviti u svoj DECATHLON profil vjernosti na:

<https://membership.decathlon.com/hr-HR/> i slijediti upute pod MOJE NAGRADE. Kupon može koristiti samo Član

Programa koji je vlasnik DECATHLON računa i koji je osvojio bodove vjernosti te pokrenuo zahtjev za iskoristivost kupona. Korisnik može koristiti kupon za kupnju putem svog DECATHLON računa ili za kupnju u DECATHLON trgovinama u skladu s ovim uvjetima. Kupon nije obavezno iskoristiti prilikom jedne kupnje, moguće ga je iskoristiti prilikom više kupnji u DECATHLON trgovinama. Trenutno kupon nije moguće iskoristiti putem web-stranice www.decathlon.hr Kupon nije prenosiv i pravo korištenja ima samo Korisnik koji zamijeni svoje bodove vjernosti u skladu s ovim Uvjetima. Kupon nije moguće koristiti za usluge dostave na kućnu adresu, dostave paketa i druge transakcije koje nisu povezane s proizvodima. Kupon nije moguće zamijeniti za gotovinu.

7.6. Druge pogodnosti DECATHLON može prema vlastitom nahođnju, u bilo koje vrijeme pružiti nove pogodnosti Korisnicima. DECATHLON zadržava pravo dopune pogodnosti uključenih u program, posebno uslugama koje nude interni i/ili vanjski partneri. Ove dodatne pogodnosti ovise o posebnim uvjetima programa i uvjetima DECATHLON partnera te se mogu razlikovati ovisno o DECATHLON trgovini. Korisnicima se savjetuje da pročitaju opće uvjete web stranice i pravila o kolačićima jer se i ova pravila odnose na pravila Internet trgovine.

8. GDJE I KAKO SE MOGU KORISTITI BODOVI VJERNOSTI

8.1. Prikupljanje bodova vjernosti pri kupovini proizvoda počinje kada se član uključi u program vjernosti. DECATHLON nije u obavezi dodijeliti bodove vjernosti za kupnje izvršene prije pridruživanja programu vjernosti.

8.2. Korisnici mogu provjeriti stanje svojih bodova vjernosti u svom profilu vjernosti na: <https://membership.decathlon.com/hr-HR/> ili putem mobilne aplikacije.

8.3. Korisnici svoje bodove vjernosti mogu iskoristiti u DECATHLON trgovinama, online ili u mobilnoj aplikaciji. Kako bi to učinili, članovi moraju pristupiti svom DECATHLON korisničkom računu i pretvoriti svoje bodove vjernosti u kupon, te ga aktivirati. Kako bi iskoristili svoj kupon u fizičkoj Decathlon trgovini, korisnici moraju skenirati svoju karticu/bar-kod prilikom plaćanja te pokazati barkod/broj kupona. Online ili putem mobilne aplikacije broj kupona i PIN unosite u dijelu plaćanja.

8.4. DECATHLON pridržava pravo, prema vlastitom nahođenju, promijeniti ili prekinuti mehanizam prikupljanja bodova vjernosti u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga ili prethodne obavijesti.

8.5. Prikupljeni bodovi vjernosti vrijede 12 mjeseci te ih Korisnici moraju potrošiti u roku od 12 mjeseci od dana kada su generirani i vidljivi u korisničkom profilu..

9. UPOTREBA PROGRAMA VJERNOSTI NA PRIJEVARU

9.1. U slučaju sumnjive ili prijevarne aktivnosti u vezi s računom i/ili karticom vjernosti u programu vjernosti, Korisnici moraju odmah obavijestiti DECATHLON, inače će takva aktivnost biti izravno pripisana Korisniku na temelju odredbi u donjem odlomku.

9.2. U slučaju da se Korisnik ne pridržava trenutnih uvjeta i odredbi Programa vjernosti, koristi Program vjernosti nepošteno ili ako DECATHLON otkrije bilo kakvu prijevarnu upotrebu Programa vjernosti od strane Korisnika ili treće strane, DECATHLON zadržava pravo

prekinuti članstvo u Programu prema vlastitom nahođenju. Kao rezultat toga, korisnik više neće moći koristiti bodove vjernosti stečene tijekom članstva u programu. Radi izbjegavanja sumnje, DECATHLON neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu u tom pogledu.

10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

10.1. DECATHLON obrađuje Vaše osobne podatke u skladu s pravilima navedenim u DECATHLON Politici privatnosti koja je dostupna na web stranici www.decathlon.hr i DECATHLON politici kolačića.

10.2. Osobni podaci koje DECATHLON obrađuje za potrebe izrade profila:

- Spol
- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Datum rođenja
- Postavke za primanje komercijalnih marketinških komunikacija

10.3. Osobni podaci koje obrađujemo za rad Programa vjernosti: - Podaci o kupnji (proizvodi, količina, cijena, datum kupnje, povrat proizvoda);

- Podaci o prikupljenim bodovima;
- Informacije o kupljenim, potvrđenim i iskorištenim kuponima.

10.4. Prikupljene osobne podatke obrađivati će Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb, kao voditelj obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Kontakt:

zastita.podataka@decathlon.com.

10.5. Pravni temelj obrade: Pravni temelj za obradu osobnih podataka dostavljenih na obrascu za registraciju prilikom izrade Profila pojedinca i osobnih podataka koji se obrađuju u svrhu osiguranja rada Programa predstavlja točku b) prvog stavka članka 6. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (obrada je nužna za izvršavanje ugovora čija je ugovorna strana pojedinac na kojeg se osobni podaci odnose).

10.6. Primatelji vaših podataka: Vaše osobne podatke obrađuju kao obrađivači podataka tvrtke koje Decathlonu pružaju IT podršku, održavanje sustava i usluge vezane uz provedbu online kupnje (npr. usluga dostave, obrada online plaćanja) te Decathlon Zagreb d.o.o. u Hrvatskoj i Decathlon SA u Francuskoj. Decathlon također koristi usluge Google Analytics. Decathlon ne prenosi osobne podatke izvan EU.

10.7. Decathlon može koristiti osobne podatke koje je prikupio prilikom pristupanja programu vjernosti i koji su nastali tijekom korištenja Programa za uspostavljanje marketinške komunikacije putem e-pošte i na Platformi. Korištenje osobnih podataka u gore navedene svrhe može uključivati i izradu profila s ciljem da se Korisnicima prikažu oni oglasi koji bi im mogli biti najzanimljiviji s obzirom na njihove karakteristike i interese. Na primjer, muškom pojedincu koji gleda bicikle na našoj web stranici prikazat će se naš oglas za muške bicikle. Prilagođeni oglasi moći će se prikazivati i na drugim web stranicama koje pojedinac posjećuje. Navedeni podaci također se mogu koristiti u statističke i analitičke svrhe za razvoj i nadogradnju kluba vjernosti. Decathlon se obvezuje obrađivati osobne podatke na navedene načine nakon davanja privole Korisnika.

10.8. Pojedinci koji su predmet osobnih podataka dostavljenih u kontekstu izrade Individualnog profila, a koji su nastali tijekom sudjelovanja u programu vjernosti Decathlon, mogu ostvariti sva prava u smislu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka: pravo na pristup, pravo na ispravak, pravo na povlačenje privole, pravo na brisanje vaših podataka, pravo na zahtjev za ograničenjem obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Korisnici mogu ostvariti svoja prava putem e-mailom na adresu: zastita.podataka@decathlon.com.

10.9. Razdoblje čuvanja osobnih podataka: Vaše osobne podatke čuvat ćemo za potrebe provedbe programa vjernosti do prestanka članstva te godinu dana nakon prestanka članstva. U svakom slučaju, vaš profil i sve vaše osobne podatke ćemo izbrisati nakon tri godine neaktivnosti vašeg osobnog profila. Ako je čuvanje podataka propisano zakonom, vaše podatke zadržavamo u razdoblju propisanom zakonom.

10.10. Ukoliko Korisnik smatra da obrada njegovih osobnih podataka od strane Decathlon-a nije u skladu s važećim zakonodavstvom, ima pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili službeniku za zaštitu osobnih podataka imenovanog od strane Decathlon-a na e-mail adresu zastita.podataka@decathlon.com.

11. PITANJA I PRITUŽBE

11.1. Za sva pitanja ili pritužbe u vezi s članstvom u programu, možete nas kontaktirati putem naše korisničke podrške na broj **0800 8801** ili putem linka **<https://podrska.decathlon.hr/app/ask>**.

12. ISTUPANJE IZ ČLANSTVA

12.1. Program vjernosti je besplatna usluga povezana s DECATHLON korisničkim računom. Korisnici koji žele otkazati pretplatu moraju izbrisati svoj DECATHLON korisnički račun kontaktiranjem naše službe za korisnike putem web stranice za korisničku podršku ili putem e-maila.

12.2. Nakon što se odjavite iz programa i izbrišete svoj DECATHLON korisnički račun, vaši bodovi vjernosti i nagrade bit će trajno izbrisani, bez mogućnosti oporavka.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

13.1. DECATHLON zadržava pravo prekinuti program vjernosti u bilo kojem trenutku i bez razloga u cijelosti i prema vlastitom nahođenju. DECATHLON će uložiti razumne napore da unaprijed obavijesti sve relevantne korisnike Programa. Nakon takvog prekida programa, svi bodovi vjernosti bit će trajno izgubljeni, bez mogućnosti oporavka ili povrata od strane DECATHLON-a.

13.2. DECATHLON može u bilo kojem trenutku zadržati pravo zadržati, povući, poništiti ili ukinuti pojedinačni DECATHLON članski račun i/ili ukloniti vlasnika računa ako DECATHLON razumno vjeruje da su račun i/ili vlasnik računa povezani s krađom, lošim ponašanjem, zlostavljanjem ili uvredljivog ponašanja ili davanjem lažnih ili pogrešnih informacija DECATHLONU.

13.3. Svim korisnicima savjetujemo da redovito provjeravaju ove opće uvjete poslovanja, a DECATHLON zadržava pravo izmjene ovih općih uvjeta u bilo koje vrijeme bez prethodne najave.

13.4. Sve značajne promjene mogu se priopćiti nakon razumne obavijesti putem sredstava komunikacije koje odabere DECATHLON.

13.5. Članovi pristaju na izmjene ovih uvjeta i odredbi nastavkom korištenja Programa.

13.6. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, DECATHLON, njegovi zastupnici, distributeri i podizvođači ni u kojem slučaju neće biti odgovorni za odštetu članova ili prihvaćanje bilo kakve odgovornosti za gubitak, štetu, osobnu ozljedu ili smrt do kojih može doći kao rezultat članstva u programu.

13.7. Pristup i korištenje web stranice www.decathlon.hr regulirat će se Općim uvjetima prodaje i korištenja web stranice.

13.8. Ovi opći uvjeti uređuju se i tumače u skladu s Republikom Hrvatskom. Svaki spor ili zahtjev koji proizlazi iz ili je povezan s ovim općim uvjetima bit će reguliran i tumačen u skladu sa zakonima Republike Hrvatskom. Za rješavanje takvog spora ili zahtjeva isključivo su nadležni sudovi Republike Hrvatske.

Opći uvjeti prihvaćeni: 17. svibnja 2024.