

# Ogólne warunki sprzedaży i użytkowania (OWSU) Kart Podarunkowych Decathlon dla Klientów Indywidualnych

## Preambuła

### Postanowienia ogólne

---

Poniższe warunki znajdują zastosowanie wyłącznie w ramach umów zawieranych pomiędzy Decathlon sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000007163, nr NIP: 9511855233, BDO: 000005259, o kapitale zakładowym 8.859.465 zł, określaną dalej jako **Decathlon**,

a

każdą osobą fizyczną, działającą w celu zaspokojenia swoich prywatnych potrzeb i dokonującą zakupu Kart/y Podarunkowych/ej od Decathlon w sklepie stacjonarnym Decathlon (dalej jako **Sklep**) lub na stronie internetowej decathlon.pl (dalej jako **Sklep internetowy**) lub też każdą osobą fizyczną, działającą w celu zaspokojenia swoich prywatnych potrzeb i dokonującą Kartą Podarunkową płatności za zakupy w Sklepie, Sklepie internetowym lub w aplikacji mobilnej Decathlon (dalej jako **Aplikacja**) - określaną dalej jako **Klient**,

określanymi łącznie jako **Strony**.

Terminem **Karta Podarunkowa** określa się dalej ogół produktów sprzedawanych przez Decathlon, takich jak karta podarunkowa (fizyczna opatrzona kodem kreskowym), e-karta podarunkowa (opatrzona kodem kreskowym lub kodem QR) i karty podarunkowe w aplikacji mobilnej Decathlon (opatrzone kodem QR).

Klient oświadcza, że posiada zdolność prawną do zawierania umów, która pozwala mu dokonać zamówienia Kart Podarunkowych w Decathlon.

Strony ustalają, że ich relacje regulowane będą wyłącznie OWSU, które Klient akceptuje w całości i bez żadnych zastrzeżeń. OWSU mogą ulegać zmianom. W związku z tym ustala się, że OWSU mającymi zastosowanie są OWSU obowiązujące w momencie złożenia zamówienia. Data aktualizacji OWSU uważana jest za datę wejścia w życie aktualizacji, unieważniając i zastępując wcześniejsze wersje, o czym Klient jest informowany.

## Artykuł 1

### Podstawowe informacje o Karcie Podarunkowej Decathlon

---

1. Karty Podarunkowe sprzedawane są Klientom za kwotę zmienną, określoną przez Klienta i zawartą w przedziale od 20,00 zł do 1.000,00 złotych, przy czym podane kwoty są kwotami brutto w zależności od decyzji Klienta.
2. Karty Podarunkowe są ważne 24 miesiące od momentu zakupu w Sklepie lub w Sklepie internetowym.

3. Datę ważności Karty Podarunkowej Klient może sprawdzić samodzielnie w Sklepie internetowym w zakładce „Karta Podarunkowa” lub w Sklepie. Po upływie ważności Karty Podarunkowej nie ma możliwości jej realizacji i nie jest możliwa wypłata i zwrot środków pieniężnych, które pozostały na Karcie Podarunkowej.

4. Karta Podarunkowa nie podlega ponownemu doładowaniu o nowe środki pieniężne i może być doładowana tylko raz w chwili jej aktywacji.

5. Środki pieniężne dostępne na Karcie Podarunkowej nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Kartą Podarunkową nie można płacić za zakup innej Karty Podarunkowej oraz nie można wymienić na inną Kartę Podarunkową.

6. Doładowanie Karty Podarunkowej nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.

7. Nie jest możliwe wystawienie duplikatu Karty Podarunkowej w razie jej zagubienia, kradzieży lub utraty ważności.

## Artykuł 2

### Warunki użytkowania Kart Podarunkowych Decathlon

---

1. Karta Podarunkowa jest produktem pozwalającym jego posiadaczowi dokonywać zapłaty za zakupy, jednorazowo lub wielokrotnie, uzupełniając w razie konieczności zapłatę inną formą płatności w sklepach należących do Decathlon w Polsce. Karta Podarunkowa zakupiona w Polsce obowiązuje we wszystkich krajach europejskich Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Wielkiej Brytanii i Kanadzie (wyjątki, gdzie Karta Podarunkowa nie może być wykorzystana: Litwa, Słowenia, Serbia). Karta Podarunkowa honorowana jest także w trakcie dokonywania przez Klientów zakupów w Sklepie internetowym oraz w Aplikacji.

2. Sprzedaż za pomocą Karty Podarunkowej może być zrealizowana jedynie poprzez okazanie przez Klienta Karty Podarunkowej wraz z kodem kreskowym (Sklepy) w postaci fizycznej (dalej jako **Karta fizyczna**) oraz poprzez okazanie wydruku lub wyświetlenie pliku źródłowego na wyświetlaczu urządzenia mobilnego (dalej jako **Karta elektroniczna**). W Sklepie internetowym oraz w Aplikacji możliwe jest wykorzystanie Karty Podarunkowej przez Klienta poprzez podanie numeru karty i kodu PIN. Klient może dodać Kartę fizyczną oraz Kartę elektroniczną do tzw. portfela w Aplikacji, co umożliwi mu okazywanie Karty Podarunkowej w urządzeniu mobilnym w formie kodu QR. Aby dodać Kartę fizyczną lub Kartę elektroniczną do Aplikacji, należy podać w Aplikacji w zakładce Karty podarunkowe i e-bony wpisać numer oraz kod PIN Karty fizycznej.

3. Płatność za pomocą Karty Podarunkowej nie jest możliwa w przypadku korzystania z usług oferowanych przez Decathlon za pośrednictwem następujących platform internetowych:

- <https://rent.decathlon.pl/>;
- <https://go.decathlon.pl/>;
- <https://club.decathlon.pl/>.

4. W przypadku zakupów w Sklepie internetowym lub w Aplikacji z wykorzystaniem Karty fizycznej, należy

w odpowiednim miejscu wpisać numer Karty Podarunkowej i kod zamieszczony pod zdrapką na odwrocie Karty Podarunkowej lub kod otrzymany w wiadomości e-mail.

5. W czasie jednej transakcji Klient może wykorzystać maksymalnie 10 Kart Podarunkowych.
6. Jeżeli dokonany przez Klienta zakup nie wyczerpie całej wartości kwoty znajdującej się na Karcie Podarunkowej, pozostałe środki pieniężne znajdujące się na Karcie Podarunkowej będą do dyspozycji Klienta przy kolejnych zakupach, aż do wyczerpania znajdującej się na Karcie Podarunkowej kwoty lub do czasu upłynięcia terminu ważności Karty Podarunkowej
7. Klient może zapłacić Kartą Podarunkową całą cenę kupowanych towarów lub jej część, a resztę dopłacić gotówką lub kartą płatniczą; w przypadku transakcji w Sklepie internetowym Klient może dopłacić resztę kwoty dostępnymi metodami płatności.

## **Artykuł 3**

### **Nabycie Karty Podarunkowej w Sklepie**

---

1. W Sklepach możliwe jest nabycie Karty Podarunkowej w postaci Karty fizycznej.
2. Warunkiem wydania i aktywowania Karty Podarunkowej w Sklepie jest zapłata przez Klienta kwoty będącej równowartością Karty Podarunkowej.
3. W ramach jednej transakcji w Sklepie można nabyć do 10 Kart Podarunkowych o sumie kwot doładowania nie przekraczającej 10 000 zł. Karta Podarunkowa nie może być nabyta łącznie z produktami, tj. w przypadku dokonywania zakupu produktów oferowanych w Sklepach, Karta Podarunkowa może zostać nabyta wyłącznie w ramach odrębnej transakcji.
4. Zapłaty za nabycie Karty Podarunkowej można dokonać gotówką oraz przy pomocy elektronicznych kart płatniczych, innych form płatności elektronicznej dostępnych w Sklepach z wyłączeniem umowy kredytu, bonów towarowych, kart podarunkowych i e-bonów lojalnościowych, kodów wartościowych, kuponów płatniczych oraz kodów rabatowych.
5. Potwierdzeniem zakupu i/lub aktywacji Karty podarunkowej na wybraną przez Klienta kwotę jest wydruk niefiskalny z kasy.

## **Artykuł 4**

### **Nabycie Karty Podarunkowej w Sklepie internetowym**

---

1. W Sklepie internetowym możliwe jest nabycie Karty Podarunkowej w postaci elektronicznej . Złożenie zamówienia odbywa się zgodnie z instrukcjami podanymi w toku ścieżki zakupowej.

2. Nabywca składający zamówienie Karty Podarunkowej zobowiązany jest do podania prawdziwych, pełnych, a wymaganych przez Decathlon informacji - w przeciwnym razie Decathlon zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży Karty Podarunkowej.

3. W ramach jednej transakcji w Sklepie internetowym można nabyć 1 Kartę Podarunkową o sumie kwoty doładowania nie przekraczającej 1 000 zł. Karta Podarunkowa nie może być nabyta łącznie z Produktami, tj. w przypadku dokonywania zakupu produktów oferowanych w Sklepie internetowym, Karta Podarunkowa może zostać nabyta wyłącznie w ramach odrębnej transakcji.

4. Warunkiem wydania i aktywacji Karty Podarunkowej w Sklepie internetowym jest dokonanie zapłaty przez Klienta i zaksięgowanie kwoty będącej równoważnością Karty Podarunkowej.

5. Zapłaty można dokonać sposobem płatności dostępnym w Sklepie internetowym, z wyłączeniem: płatność umową kredytu, płatność Kartą Podarunkową lub e-bonem lojalnościowym, PayPal. W procesie zakupu Karty Podarunkowej wyłącza się użycie kodów rabatowych.

6. Potwierdzeniem aktywacji Karty Podarunkowej na wybraną i zapłaconą przez Klienta kwotę jest w przypadku Karty Podarunkowej w postaci Karty elektronicznej – powiadomienie e-mail Klienta zawierające plik z zapisem elektronicznym Karty Podarunkowej.

## Artykuł 5

### Zasady odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej zakupionej w Sklepie internetowym

---

1. Na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2759 z późn. zm. dalej jako: „uPK”), w przypadku nabycia przez Klienta Karty Podarunkowej na odległość (w Sklepie internetowym), Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wydania Karty Podarunkowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony jest jako załącznik do OWSU. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa w poprzednim zdaniu, przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej należy kierować mailowo do Decathlon na adres [kartapodarunkowa@decathlon.com](mailto:kartapodarunkowa@decathlon.com). Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej przysługuje wyłącznie Klientowi.

2. Zgodnie z art. 38 uPK, prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje, między innymi w przypadku umowy:

- której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb,
- o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się na wyraźną zgodę konsumenta przed upływem

terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy,

- o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

3. W związku z zastrzeżeniem w ust. 2, prawo do odstąpienia od umowy nie znajduje zastosowania w odniesieniu do umowy, której przedmiotem są: Karty Podarunkowe dostarczone jako treści cyfrowe, spersonalizowane lub całkowicie wykorzystane przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej, Klient otrzyma zwrot salda Karty. Zwrot środków zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego Klient użył do zakupu Karty Podarunkowej, w terminie 14 dni od daty, w której Klient skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy. Rozliczenia dokonuje Decathlon. Rozliczenia z tytułu odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej na odległość nie są dokonywane przez Sklepy.

5. Karty Podarunkowe uszkodzone w sposób uniemożliwiający ich identyfikację nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

6. Klient, który odstąpił od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej zawartej w Sklepie internetowym, zostanie powiadomiony o anulacji zamówienia drogą mailową

## Artykuł 6

### Personalizacja Karty Podarunkowej

---

Decathlon proponuje swoim Klientom personalizację Karty Podarunkowej nabywanej w Sklepie internetowym według poniżej określonych zasad:

1. W celu zakupu spersonalizowanej Karty Podarunkowej Klient jest zobowiązany zaznaczyć taką opcję w trakcie zakupu Karty Podarunkowej.

2. Personalizacja Karty Podarunkowej polega na umieszczeniu na Karcie Podarunkowej zdjęcia wybranego przez Klienta lub umieszczenie wybranego przez Klienta tekstu. Proponowane/-y zdjęcie/obraz i zredagowany tekst nie mogą w żadnym razie naruszać dobrych obyczajów, godności ludzkiej i wartości Decathlon oraz grupy Decathlon, ochrony osób nieletnich i ich wizerunku oraz jakichkolwiek mających zastosowanie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

3. W związku z powyższym następujące elementy będą każdorazowo odrzucane przez Decathlon: treści o charakterze wulgarnym, oszczerczym, obelżywym, obscenicznym, rasistowskim lub ksenofobicznym, pornograficznym, nielegalnym lub mogącym być nielegalnym, nakłaniającym do konsumpcji alkoholu, wyrobów tytoniowych, lub - szerzej rzecz ujmując - wszelkie elementy uznawane za sprzeczne z etyką i z prawem.

4. Decathlon odmawia również powielania wszelkich elementów lub treści:

- A. mających konotacje polityczne, związkowe lub religijne;  
i/lub
- B. celujących, przy użyciu jakichkolwiek środków, w jednostki ludzkie, w tym w znane osobowości;  
i/lub
- C. logo i nazw firm.

5. Odmowa wykonania zamówionej usługi personalizacji Karty Podarunkowej przez Decathlon z powodów wskazanych powyżej nie skutkuje w tym przypadku żadnym odszkodowaniem na rzecz Klienta, na co Klient wyraża zgodę.

6. Korzystanie z Kart Podarunkowych i opakowań podarunkowych spersonalizowanych w jakikolwiek sposób (oznakowanie, tekst, zdjęcia, obrazki, logo, imiona...) na życzenie Klienta może skutkować pociągnięciem go do odpowiedzialności, związanej z tym, że prawa prywatne i prawa własności intelektualnej osób trzecich mogą chronić całość lub część elementów, które Klient chce zamieścić w ramach personalizacji na zamawianych Kartach Podarunkowych.

7. Zaleca się Klientowi zasięgnięcie porady u specjalisty w tych dziedzinach w celu sprawdzenia zgodności elementów personalizacji z obowiązującymi przepisami. Decathlon nie daje żadnej gwarancji i nie zapewnia żadnej kontroli w tej materii.

W razie wątpliwości lub w razie nieprzedstawienia w terminie stosownych dokumentów Decathlon zastrzega sobie prawo do odmowy naniesienia danego elementu na produkt, jeśli naniesienie tego elementu niesie z sobą ryzyko w zakresie podrabiania produktów, nieuczciwej konkurencji lub naruszenia osobistych, majątkowych praw autorskich, czy też prawa własności intelektualnej.

8. W każdym przypadku Klient gwarantuje Decathlon, że jest właścicielem wszelkich majątkowych i osobistych praw autorskich oraz praw własności intelektualnych i posiada wszelkie niezbędne upoważnienia do dokonania zamawianych personalizacji (obrazów, nazw, logo, napisów, zdjęć), a ogólniej rzecz ujmując: do ogółu elementów, których naniesienie na zakupione Karty Podarunkowe zamawia w Decathlon w swoim imieniu. Klient zobowiązuje się dostarczyć do Decathlon, na życzenie Decathlon, wszelkie dokumenty i zaświadczenia dotyczące tych praw i upoważnień.

9. W stosunku do spersonalizowanych Kart Podarunkowych wyłączone zostało zgodnie z Art. 5 powyżej prawo do odstąpienia od umowy i nie podlegają one zwrotowi, z wyjątkiem zwrotu związanego ze stwierdzeniem wady jakościowej.

## Artykuł 7

### Płatność Kartą Podarunkową Decathlon a zwrot lub reklamacja produktu

---

1. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia ewentualnego zwrotu lub reklamacji towarów zakupionych przez Klienta przy użyciu Karty Podarunkowej, Decathlon zwróci Klientowi zapłaconą w Sklepie internetowym kwotę w formie nowej Karty Podarunkowej o wartości równej wartości kwoty wykorzystanej z Karty Podarunkowej zrealizowanej na zakup zwracanego/reklamowanego towaru – kwota zostanie

zwrócona w ciągu 14 dni od daty zwrotu towaru lub pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia ewentualnego zwrotu lub reklamacji towarów zakupionych przez Klienta przy użyciu Karty Podarunkowej, Decathlon zwróci Klientowi zapłaconą w Sklepie kwotę poprzez wydanie Klientowi nowej Karty Podarunkowej o wartości równej cenie zwracanego lub reklamowanego towaru.

3. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z realizacją Kart Podarunkowych, zwrotem lub reklamacją zakupionych towarów, Klient ma prawo do złożenia reklamacji w Sklepie, w którym dokonywał zakupu, lub poprzez adres e-mail Decathlon: [kontakt@decathlon.pl](mailto:kontakt@decathlon.pl).

## Artykuł 8

### Obowiązki Klienta

---

1. Klient zobowiązuje się poinformować każdego odbiorcę Karty Podarunkowej Decathlon o ich ostatecznej dacie ważności Karty Podarunkowej i warunkach użytkowania oraz o niniejszych OWSU.

2. Decathlon nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za jakiegokolwiek użycie następujące po upływie tej daty i/lub niezgodne z warunkami użytkowania

## Artykuł 9

### Zastrzeżenie własności

---

1. Sprzedawane Karty Podarunkowe pozostają pełną i całkowitą własnością Decathlon do momentu uiszczenia za nie pełnej zapłaty. Jednakże od momentu dostawy wszelkie ryzyka przenoszone są na Klienta lub odbiorcę, który musi stosownie zabezpieczyć otrzymaną Kartę Podarunkową Decathlon.

2. W razie powstania roszczeń z powyższego tytułu Decathlon zastrzega sobie prawo podjęcia czynności mających na celu odzyskanie wierzytelności za pomocą dowolnych środków prawnych.

## Artykuł 10

### Gwarancje prawne i obsługa posprzedażowa

---

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w stosunku do wszystkich produktów sprzedawanych w Sklepie internetowym mają zastosowanie gwarancje prawne dotyczące zgodności i ukrytych wad określone w ustawie kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1610 z późn. zm.) oraz uPK.

## Artykuł 11

### Ochrona danych osobowych

---

Państwa dane osobowe stanowią kluczowy element naszej relacji handlowej.

W związku z tym, a także w związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej jako RODO), informujemy, że dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu realizacji postanowień Umowy najmu zawartej przez Klienta z Decathlon – podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Klienci posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu. Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Przekazujemy Państwu informacje dotyczące danych osobowych dostępne pod następującym adresem : [https://b2bgiftcard.decathlon.pl/pl\\_PL/privacy-policy](https://b2bgiftcard.decathlon.pl/pl_PL/privacy-policy)

## Artykuł 13

### Kontakt

---

W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub reklamacji jesteśmy do dyspozycji Klienta/Przedsiębiorcy:

- pod następującym adresem e-mail: [kartapodarunkowa@decathlon.com](mailto:kartapodarunkowa@decathlon.com), od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00;
- telefonicznie - pod numerem 800 808 007, od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 -19.00 oraz w sobotę w godzinach 9:00-17:00;
- korespondencyjnie - pod następującym adresem: Decathlon sp. z o.o., ul. Geodezyjna 76, 03-290 Warszawa.

## Artykuł 14

### Integralność

---

Niniejsze OWSU Kart Podarunkowych stanowią ogół składających się na nie postanowień. Fakt niepowołania się w którymś momencie przez Decathlon na jakiegokolwiek postanowienie OWSU nie może być w żadnym wypadku uznany za zrzeczenie się takiego postanowienia. W przypadku nieważności jednego z postanowień OWSU, pozostałe ich postanowienia zachowują ważność.

## Artykuł 15

### Prawo właściwe

---

Niniejsze OWSU podlegają prawu polskiemu. Przy braku polubownego rozstrzygnięcia wszelkie spory będą poddawane pod rozstrzygnięcie właściwym sądom powszechnym zgodnie przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.07.2024 roku.



# Załącznik 1

## FORMULARZ ZWROTU KART PODARUNKOWYCH DECATHLON

Data:

Numer zamówienia:

Numer noty księgowej:

Imię i Nazwisko:

Firma:

Adres:

Telefon:

Ilość:

Wartość:

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotów określone w Ogólnych warunkach sprzedaży i użytkowania Kart podarunkowych Decathlon.

.....

(podpis Klienta)