

SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA ZVESTOBE STRANK
WWW.DECATHLON.SI – MAJ 2024

Decathlon Ljubljana, trgovina s športno opremo, d.o.o., s sedežem v Ljubljani, s poslovnim naslovom na Moskvska ulica 10, 1000 Ljubljana, Republika Slovenija, matična številka 6886825000, davčna številka SI 76789055 (v nadaljnjem besedilu: „Decathlon“) sprejme naslednje

SPLOŠNE POGOJE PROGRAMA ZVESTOBE STRANK
(v nadaljnjem besedilu: „Splošni Pogoji“)

1. POGlavJE - UVODNE DOLOČBE

- 1.1. Te Splošni pogoji urejajo pogodbeni odnos med Decathlon Ljubljana, trgovina s športno opremo, d.o.o., s sedežem v Ljubljani, s poslovnim naslovom na Moskvska ulica 10, 1000 Ljubljana, Republika Slovenija, matična številka 6886825000, davčna številka SI 76789055, in uporabnikom Programa zvestobe strank (v nadaljevanju “**uporabnik**”) v zvezi s sodelovanjem v programu zvestobe strank (v nadaljevanju “**program zvestobe**”) in uporabo spletne trgovine, skupaj imenovana »**pogodbeni stranki**«.
- 1.2. Decathlon je del skupine Decathlon, ki jo nadzira Decathlon SE, zasebno podjetje, registrirano v Franciji pod podjetniško številko 306 138 900, s sedežem na naslovu 4 Boulevard de Mons, 59650 Villeneuve d'Ascq, Francija.
- 1.3. Z odprtjem Individualnega Profila in sprejemom teh Splošnih Pogojev Uporabnik postane član Programa Zvestobe ter pridobi pravico do uveljavljanja ugodnosti Programa zvestobe in pravico do opravljanja spletnih nakupov v Spletni Trgovini.
- 1.4. Program zvestobe in Spletna Trgovina sta namenjena samo za osebno in potrošniško uporabo. Ugodnosti, dodeljene v Programu Zvestobe, se ne smejo uporabljati za nikakršne poslovne transakcije ali namene.
- 1.5. Uporabniki Programa Zvestobe jamčijo, da so vsi podatki, posredovani Decathlonu za namen članstva v Programu zvestobe in uporabe Spletne Trgovine, točni. Uporabnik prevzema odgovornost za katere koli netočne, nepopolne ali zastarale podatke.
- 1.6. Sodelovanje v Programu zvestobe je brezplačno in ne ustvarja nobene obveznosti za Uporabnike v zvezi z nakupom blaga ali storitev Decathlona.

- 1.7. Spletni nakupi v Spletni Trgovini in komentiranje izdelkov na spletu so možni le z odprtjem Individualnega Profila na spletni strani in prijavo v Decathlon Program Zvestobe.

2. POGlavJE - SPREJEM SPLOŠNIH POGOJEV

- 2.1. Uporabnik s kreiranjem spletnega računa in vstopa v Program zvestobe priznava in sprejema te Splošne pogoje Programa zvestobe.
- 2.2. Te splošni pogoji so na voljo v vsaki trgovini Decathlon v Sloveniji in na spletni strani www.decathlon.si.

3. POGlavJE - KDO SE LAHKO VČLANI V PROGRAM ZVESTOBE

- 3.1. Program je odprt za vse prebivalce Republike Slovenije, starejše od 18 let, ki imajo poslovno sposobnost.
- 3.2. Športni klubi, združenja, podjetja in podobne organizacije so izključene iz sodelovanja v programu zvestobe.
- 3.3. Z registracijo v program zvestobe potrjujete, da izpolnujete zgornje pogoje in ste upravičeni postati uporabnik programa zvestobe (»Uporabnik«).

4. POGlavJE - KAKO SE PRIKLJUČITI PROGRAMU ZVESTOBE?

- 4.1. Da se pridružite programu zvestobe in postanete uporabnik, morate ustvariti spletni račun DECATHLON na naslednji spletni strani: www.decathlon.si. Prav tako se lahko pridružite programu v katerikoli trgovini DECATHLON v Sloveniji.
- 4.2. Vsi aktivni imetniki spletnega računa DECATHLON postanejo uporabniki programa zvestobe avtomatično in njihovi spletni računi se samodejno nadgradijo s programom zvestobe.
- 4.3. Pridružitvev programu je brezplačna, razen morebitnih stroškov internetne povezave ali mobilnih podatkov, ki jih lahko imate pri dostopanju do www.decathlon.si spletne strani. Ti dodatni stroški so izključna odgovornost vsakega uporabnika.
- 4.4. Vsak uporabnik se lahko v program registrira samo enkrat. Članstvo v programu je strogo osebno in ne more koristiti drugi osebi. Uporabnik ne sme svoje elektronske članske kartice dati ali posoditi tretji osebi. V primeru dvoma si DECATHLON pridržuje pravico zahtevati dokazilo o identiteti, da preveri identiteto Uporabnika, in če preverjanje identitete ne proizvede zadovoljivih rezultatov, DECATHLON lahko odloči, da ne podeli točk zvestobe ali drugih ugodnosti, povezanih s članstvom v programu.

5. POGlavJE - KATERE PODATKE MORAM POSREDOVATI ZA VKLJUČITEV V PROGRAM ZVESTOBE?

5.1. Za odprtje spletnega računa DECATHLON boste morali izpolniti naslednja **obvezna** polja:

- Veljaven e-poštni naslov; in
- geslo

5.2. Za odprtje spletnega računa DECATHLON boste morali izpolniti naslednja **neobvezna** polja:

- spol;
- ime in priimek;
- Naslov; in
- Vaše želje glede prejemanja komercialnih in tržnih sporočil.

5.3. Kot član programa boste odgovorni za točnost informacij, ki ste jih delili z DECATHLON-om.

6. POGlavJE - NAMEN PROGRAMA ZVESTOBE

6.1. Namen Programa zvestobe je, da zvesti uporabniki in ljubitelji športa pri nakupih v trgovinah Decathlon in na spletni strani www.decathlon.si pridobijo določene ugodnosti in imajo prednost pred uporabniki, ki niso Uporabniki programa zvestobe.

6.2. Vse ugodnosti, ki jih uživajo uporabniki programa zvestobe so podrobneje opisani v poglavju 7 teh splošnih pogojev.

7. POGlavJE - UGODNOSTI PROGRAMA ZVESTOBE

7.1. Članska kartica:

Vsakemu novemu Uporabniku bo po zaključku registracije poslana elektronska članska kartica. Kartico je ves čas dostopna na spletni strani www.decathlon.si. Kartica je osebna in ne prenosljiva, vsak Uporabnik pa se zaveže, da jo bo uporabljal v skladu s temi splošnimi pogoji.

7.2. Politika vračil:

Uporabniki lahko koristijo DECATHLON-ovo politiko vračil "365 dni", pogoji za to pa so na voljo v trgovinah DECATHLON in na spletu na spletni strani www.decathlon.si.

7.3. Pridobitev točk zvestobe:

Uporabnik prejme 10 točk zvestobe za vsak porabljen 1 EUR za nakupe izdelkov prodanih in dostavljenih s strani DECATHLON v eni od trgovin DECATHLON, na spletni strani www.decathlon.si ali v aplikaciji (v nadaljevanju »**Izdelek**«). DECATHLON-ove darilne kartice in stroški dostave so izključeni, Uporabnik pa ne bbo prejel nobenih točk zvestobe za plačilo teh storitev.

Da bi uporabnik zbral točke zvestobe za spletne nakupe izdelkov, se mora vpisati v svoj spletni račun pred izvedbo nakupa. Točke zvestobe se v tem primeru obračunajo avtomatično.

Da bi uporabnik zbral točke zvestobe za nakupe izdelkov v fizičnih trgovinah DECATHLON, mora uporabnik bodisi na blagajni pokazati svojo člansko kartico ali jo predložiti zaposlenemu trgovine DECATHLON ob vsakem nakupu. DECATHLON ne bo imel nobene obveznosti podeljevati točk zvestobe retroaktivno po nakupu.

Če uporabnik vrne izdelek in zaprosi za polno ali delno povračilo kupnine s strani DECATHLON-a, se bodo točke zvestobe, ki ustrezajo znesku povračila, odštele od stanja točk zvestobe na računu uporabnika. Če je stanje točk zvestobe uporabnika na uporabniškem računu nižje od števila točk zvestobe, ki se odbijejo zaradi opravljene vrnitve, se bo stanje posodobilo v negativno številko.

DECATHLON si pridržuje pravico, da po lastni presoji kadarkoli spremeni mehanizem zaslužka točk zvestobe, brez podajanja razloga ali predhodnega obvestila.

7.4. Posebne ponudbe in kratkoročne ugodnosti:

DECATHLON lahko izvaja enkratne komercialne ponudbe in kratkoročne ponudbe, ki omogočajo uporabnikom, da zaslužijo dodatne točke zvestobe.

DECATHLON si pridržuje pravico, da po lastni presoji kadarkoli spremeni ta dodatni mehanizem zaslužka točk zvestobe, brez podajanja razloga ali predhodnega obvestila.

7.5. Pretvorba točk zvestobe v vrednostni bon (v nadaljevanju "voucher"):

Vsak Uporabnik, ki je zaslužil 3000 točk zvestobe, ima možnost, da te točke pretvori v DECATHLON voucher v vrednosti 5 EUR in vsak Uporabnik, ki zasluži 6000 točk zvestobe lahko, ima možnost, da te točke pretvori v Voucher v vrednosti 10 EUR, ki sta oba veljavna 6 mesecev od dneva aktivacije. Da bi pretvorili točke zvestobe v voucher, se Uporabniki morajo prijaviti v svoj spletni račun DECATHLON in slediti navodilom, navedenim v razdelku točke zvestobe.

Voucher lahko uporabi le Uporabnik programa zvestobe, ki je imetnik računa DECATHLON in ki je zaslužil točke zvestobe pod svojim računom DECATHLON in ki je sprožil zahtevo za izdajo voucherja. Uporabnik lahko bon uporabi za nakupe, opravljene v trgovinah DECATHLON v skladu s temi pogoji.

Voucherja ni potrebno izkoristiti v celoti in se lahko porabi pri več nakupih. Voucher se porabi tako da se znesek voucherja odšteje od nakupne cene, kar zmanjšuje dejanski skupni znesek, ki ga je treba plačati.

Voucher ni prenosljiv in pravico do njegove uporabe v skladu s temi pogoji ima le uporabnik, ki unovčuje svoje točke zvestobe.

Voucher se lahko unovči samo za izdelke, kot je določeno zgoraj. Storitve, dostava na dom, dostava paketa in druge transakcije, ki niso povezane z izdelki, so izključene. Voucherja ni mogoče zamenjati za gotovino.

7.6. Druge ugodnosti:

DECATHLON lahko po lastni presoji občasno zagotavlja dodatne ponudbe in ugodnosti za uporabnike. DECATHLON si pridržuje pravico, da dopolni ugodnosti, vključene v program, zlasti s storitvami, ki jih ponujajo interni in/ali zunanji partnerji.

Te dodatne ugodnosti so odvisne od specifičnih pogojev programa in pogojev partnerjev DECATHLON. Te ugodnosti se lahko razlikujejo tudi glede na trgovino DECATHLON.

5.14. Prav tako Uporabnikom svetujemo, da preberejo [splošne pogoje za spletno stran](#) in [pravila o piškotkih \(>cookies«\)](#), saj so tudi ta pravila povezana z uporabo Spletne Trgovine.

8. POGlavJE - KJE IN KAKO SE LAHKO PORABIJO TOČKE ZVESTOBE?

- 8.1. Kopičenje točk zvestobe ob nakupu izdelkov se začne takoj, ko se Uporabnik pridruži programu zvestobe. DECATHLON ni v nobenem primeru dolžan dodeliti nobenih točk zvestobe za nakupe, opravljene pred pridružitvijo programu zvestobe.
- 8.2. Uporabniki lahko preverijo svoje stanje točk zvestobe v aplikaciji ali na spletni strani www.decathlon.si u svojem profilu zvestobe.
- 8.3. Uporabniki lahko svoje točke zvestobe porabijo v trgovinah DECATHLON, v Decathlon aplikaciji ali na spletni strani www.decathlon.si. Da bi to storili, bodo Uporabniki morali dostopiti do svojega profila zvestobe in pretvoriti svoje točke zvestobe v Voucher, da bodo lahko opravili spletni nakup. Da bi svoj Voucher uporabili v trgovinah DECATHLON, morajo uporabniki bodisi na blagajni skenirati svoj voucher in člansko kartico ali ju predložiti zaposlenemu trgovine DECATHLON ob nakupu.
- 8.4. DECATHLON si pridržuje pravico, da po lastni presoji kadarkoli spremeni ali prekine mehanizem zaslužka točk zvestobe, brez podajanja razloga ali predhodnega obvestila.
- 8.5. Zbrane točke zvestobe so veljavne 12 mesecev, zato morajo uporabniki točke porabiti v roku 12 mesecev od datuma, ko so jih zbrali z opravljenim nakupom.

9. GOLJUFIVA IN NEUPRAVIČENA UPORABA PROGRAMA ZVESTOBE

- 9.1. V primeru sumljive ali goljufive dejavnosti v zvezi z računom in/ali kartico članstva v programu zvestobe, morajo Uporabniki o tem takoj obvestiti DECATHLON, sicer bo takšna dejavnost neposredno pripisana uporabniku na podlagi določb v spodnjem odstavku.
- 9.2. V primeru, da uporabnik ne upošteva trenutnih pogojev in določb programa zvestobe, uporablja program zvestobe nepravilno ali če DECATHLON zazna kakršno koli goljufivo uporabo programa zvestobe s strani uporabnika ali tretje osebe, si DECATHLON pridržuje pravico, da po lastni presoji prekine članstvo v programu. Posledično uporabnik ne bo več mogel koristiti točk zvestobe, pridobljenih med članstvom v programu. Za izogib dvomom DECATHLON ne bo odgovoren za morebitne izgube ali odškodnine v tem smislu.

10. POGLAVJE - VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 10.1. DECATHLON obdeluje vaše osebne podatke v skladu s pravili, določenimi v Politiki zasebnosti DECATHLON, ki je na voljo na spletni strani www.decathlon.si in politiko piškotkov DECATHLON.
- 10.2. Osebni podatki, ki jih obdelujemo za potrebe ustvarjanja profila:
- Ime in priimek;
 - Spol;
 - Elektronski naslov;
 - Datum rojstva; in
 - Želje glede prejetanja komercialnih tržnih sporočil
- 10.3. Osebni podatki, ki jih obdelujemo za delovanje programa zvestobe:
- Podatke o nakupih (izdelki, količina, cena, datum nakupa, vračila izdelkov);
 - Podatke o zbranih točkah zvestobe;
 - Podatke o kupljenih, potrjenih in uporabljenih kuponih.
- 10.4. Zbrane osebne podatke bo obdeloval Decathlon Ljubljana d.o.o., Moskovska ulica 10, 1000 Ljubljana, kot upravljavalec v smislu Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.
- Kontakt:
varstvo.podatkov@decathlon.com
telefon: 080 4551
- 10.5. Pravna podlaga obdelave:
Pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov, posredovanih na obrazcu za registracijo v času ustvarjanja Individualnega Profila in osebnih podatkov, ki se obdelujejo za potrebe zagotavljanja delovanja Programa, predstavlja alinea b) prvega odstavka člena 6 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki).

10.6. Prejemniki vaših podatkov:

Vaše osebne podatke kot obdelovalci podatkov obdelujejo družbe, ki Decathlonu zagotavljajo IT podporo, vzdrževanje sistema in storitve v zvezi z izvedbo spletnega nakupa (npr. dostavna služba, obdelava spletnih plačil) ter družbi Decathlon Zagreb na Hrvaškem in Decathlon SA v Franciji. Decathlon uporablja tudi storitve Google Analytics. Decathlon ne prenaša osebnih podatkov izven EU.

10.7. Decathlon lahko osebne podatke, ki jih je zbral ob pristopu k programu zvestobe in ki so se ustvarili med uporabo Programa uporabi za vzpostavljanje marketinške komunikacije po elektronski pošti ter na Platformi. Uporaba osebnih podatkov za zgoraj navedene namene lahko vključuje tudi oblikovanje profilov z namenom, da se Uporabnikom posredujejo tisti oglasi, ki bi lahko bili zanje najbolj zanimivi glede na njihove lastnosti in interese. Na primer, moškemu posamezniku, ki bo na naši spletni strani ogledoval kolesa, se bo prikazal naš oglas za moška kolesa. Prilagojeni oglasi se bodo lahko prikazovali tudi na drugih spletnih straneh, ki jih bo obiskal posameznik. Navedeni podatki se lahko uporabijo tudi za statistične in analitične namene za razvoj in nadgrajevanje kluba zvestobe. Decathlon se zavezuje obdelovati osebne podatke na navedene načine po tem, ko bo Uporabnik podal svojo privolitev.

10.8. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, ki so jih dali v okviru ustvarjanja Individualnega Profila in ki so bili ustvarjeni med sodelovanjem v Decathlon Programu Zvestobe, lahko uveljavljajo vse pravice v smislu Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov: pravico do dostopa, pravico do popravka, pravico do umika privolitve, pravico do izbrisa svojih podatkov, pravico zahtevati omejitev obdelave, pravico do ugovora in pravico do prenosljivosti podatkov. Uporabniki lahko svoje pravice uveljavljajo pod razdelkom »Urejanje osebnih podatkov« v svojem Decathlon Individualnem Profilu oz. po elektronski pošti na naslov: varnost.podatkov@decathlon.com.

10.9. Rok hrambe osebnih podatkov:

Vaše osebne podatke bomo hranili za potrebe izvajanja programa zvestobe, dokler svojega članstva ne prekinete in še eno leto po prenehanju članstva. V vsakem primeru bomo vaš profil in vse vaše osebne podatke izbrisali po treh letih neaktivnosti vašega osebnega profila. Če hrambo podatkov predpisuje zakonodaja, hranimo vaše podatke za obdobje, kot je predpisano z zakonom

10.10. V kolikor Uporabnik meni, da obdelava njegovih osebnih podatkov s strani Decathlona ni v skladu z veljavno zakonodajo, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca na gp.ip@ip-rs.si ali na naslov Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

11. POGlavJE - VPRAŠANJA IN PRITOŽBE

11.1. Za vsa vprašanja ali pritožbe v zvezi s članstvom v programu nas lahko kontaktirate prek naše službe za pomoč strankam prek spletne strani za podporo strankam ali po e-pošti na podpora.strankam@decathlon.com.

12. POGlavJE - ODSTRANITEV ČLANSTVA

12.1. Program zvestobe je brezplačna storitev, povezana z računom stranke DECATHLON. Uporabniki, ki želijo odjaviti, morajo izbrisati svoj spletni račun DECATHLON tako, da se obrnejo na našo službo za pomoč strankam prek spletne strani za podporo strankam ali po e-pošti.

12.2. Ko se odjavite iz programa in izbrišete svoj spletni račun DECATHLON, bodo vaše točke zvestobe in nagrade trajno izbrisane, brez možnosti obnovitve.

13. POGlavJE - KONČNE DOLOČBE

- 13.1. DECATHLON si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez navedbe razloga v celoti in po lastni presoji preneha s programom zvestobe. DECATHLON bo v razumni meri poskušal vnaprej obvestiti vse relevantne uporabnike programa. Ob takšnem prenehanju programa bodo vse točke zvestobe trajno izgubljene, brez možnosti obnovitve ali povračila s strani DECATHLON-a.
- 13.2. DECATHLON si lahko kadarkoli pridržuje pravico, da ne izda, umakne, prekliče ali preneha veljavnost posameznega članskega računa DECATHLON in/ali odstrani imetnika računa, če DECATHLON utemeljeno verjame, da je račun in/ali imetnik računa povezan s krajo, neprimernim vedenjem, zlorabo ali žaljivim vedenjem ali s posredovanjem lažnih ali zavajajočih informacij DECATHLON-u.
- 13.3. Vsem uporabnikom se svetuje, da redno preverjajo te splošne pogoje, in DECATHLON si pridržuje pravico, da kadarkoli brez obvestila spremeni te splošne pogoje.
- 13.4. Morebitne pomembne spremembe se lahko sporočijo po razumnem obvestilu po sredstvih komunikacije, izbranih s strani DECATHLON-a.
- 13.5. Člani soglašajo s spremembami teh splošnih pogojev, če nadaljujejo z uporabo programa
- 13.6. V največji možni meri, ki jo dovoljuje zakon, DECATHLON, njegovi agenti, distributerji in podizvajalci v nobenem primeru ne bodo odgovorni ali odgovorni za odškodnino članom ali sprejemanje kakršne koli odgovornosti za izgubo, škodo, osebne poškodbe ali smrt, ki se zgodi kot posledica članstva v programu.
- 13.7. Dostop in uporaba spletne strani www.decathlon.si bo urejena s Splošnimi pogoji prodaje in uporabe spletne strani.
- 13.8. Ti splošni pogoji so urejeni in razlagani v skladu z Republike Slovenije. Vsak spor ali zahtevak, ki izhaja iz ali je povezan s temi splošnimi pogoji, bo urejen in razlagan v skladu z zakoni Republike Slovenije. Sodišča Republike Slovenije imajo izključno pristojnost za rešitev takšnega spora ali zahtevka.

Splošni Pogoji sprejeti dne 31.05.2023.; Zadnje spremembe: /

