

Na osnovu čl. 76.st.3. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19) obaveza trgovca (Decathlon d.o.o.) je da izvrši povrat plaćenog iznosa robe tek nakon što mu roba bude vraćena. Decathlon će u zakonskom roku, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio ovu "Potvrdu" vratiti potrošaču sve što je potrošač platio, tj. sve što je temelj ovog Ugovora.

Potvrda o prijemu proizvoda naručenih putem online porudžbine

Broj online porudžbine (npr. PROD_RS_447): _____

Datum porudžbine: _____

Šifra proizvoda/referenca (npr. 4095539): _____

Količina proizvoda: _____

Podaci o potrošaču (kupcu)

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Broj računa: _____

Razlog povrata:

- Pogrešio/la sam kod naručivanja
- Artikl ne odgovara naručenom proizvodu
- Artikl je oštećen nakon dostave
- Veličina proizvoda mi ne odgovara
- Ostalo: _____

*Kontrolor obrade "Decathlon d.o.o." čuva poverljivost Vaših ličnih podataka te omogućava pristup i komunikaciju ličnih podataka samo onim svojim zaposlenima kojima su isti potrebni radi rešavanja Vašeg zahteva za povratom. Obrada ličnih podataka je svaka radnja ili skup radnji izvršenih na ličnim podacima, a sve u skladu s primenjivim propisima. Vaši lični podaci ne mogu se komunicirati trećim osobama bez Vaše prethodne izričite dozvole, osim i samo u slučajevima propisanim zakonom. Vaše obrađene lične podatke Kontrolor obrade čuvaće u skladu sa propisima o čuvanju arhivske građe. Kontrolor obrade će s Vašim ličnim podacima postupati u skladu Zakona o komunikaciji Opšte uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“ broj: 42/18) uz primenu odgovarajućih fizičkih i tehničko-sigurnosnih mera zaštite ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, zloupotrebe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Kontrolor zbirke/Evidencije o aktivnosti obrade Vaših ličnih podataka je Kontrolor obrade: Decathlon d.o.o., Đorđa Stanojevića 35, 10070 Novi Beograd. Napominjemo da možete u svako doba, u potpunosti i delimično, bez objašnjenja opozvati danu dozvolu i zatražiti prestanak aktivnosti obrade Vaših ličnih podataka. Opoziv dozvole možete dati lično, putem pošte na gore navedenu adresu sedišta Kontrolor obrade i to: Službenik za zaštitu ličnih podataka Decathlon d.o.o.; pisanim obaveštenjem na e-mail adresu gdpr@decathlon.hr ili poštom na adresu: Decathlon d.o.o., Đorđa Stanojevića 35, 10070 Novi Beograd. Radi se o dobrovoljnom davanju podataka te ovu Izjavu niste dužni prihvatiti, odnosno niste dužni unositi svoje lične podatke u ovaj obrazac.

U skladu s čl. 6. i čl. 7. Uredbe EU 2016/679 slobodno i izričito dajem dozvolu za prikupljanje i obradu svojih ličnih podataka Kontroloru obrade za potrebe povrata proizvoda.

Potpis potrošača

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, molimo Vas da nas kontaktirate putem e-mail adrese webshop.srbija.rs ili nazovete našu korisničku službu na broj telefona **0800 301146**