

Decathlon Zagreb d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, s poslovnom adresom u Zagrebu, Ulica Siniše Glavaševića 5, Republika Hrvatska, OIB: 89516372197, MB: 04163460, (u daljnjem tekstu "**Decathlon**") prihvaća sljedeće:

OPĆI UVJETI USLUGA CIRKULARNE EKONOMIJE (Prilog općim uvjetima prodaje, Vrijedi: od 16.8.2024.)

ČLANAK 1. **(OPĆENITO)**

- 1.1. Ovi opći uvjeti usluge cirkularne ekonomije (ispod "**Uvjeti i odredbe**") Decathlon Zagreb d.o.o. (u tekstu dalje: "**Decathlon**") omogućuju korisnicima korištenje sljedećih usluga:
- usluge servisa (u nastavku "**Decathlon servis**" ili "**Servis**");
 - usluga najma sportske opreme (u nastavku "**Decathlon najam sportske opreme**" ili "**Najam sportske opreme**");
 - otkup rabljenih proizvoda (u daljnjem tekstu "**Decathlon Druga prilika**" ili "**Druga prilika**");
 - kupnja rabljenih proizvoda (u nastavku "**Decathlon otkup sportske opreme**" ili "**Otkup sportske opreme**").

- 1.2. Ovaj dokument definira uvjete korištenja usluga cirkularne ekonomije i prilog je/dopuna postojećim Općim uvjetima prodaje.

Cilj Općih uvjeta usluga cirkularne ekonomije je informirati korisnika o načinima i uvjetima poslovanja i obrade osobnih podataka pri korištenju usluga cirkularne ekonomije.

Opći uvjeti cirkularne ekonomije odnose se isključivo na usluge definirane točkom 1.1. te u poslovnica Decathlona diljem Hrvatske.

- 1.3. Usluge cirkularne ekonomije mogu se koristiti u sljedećim poslovnim jedinicama Decathlona:
- Poslovna jedinica Decathlon Zagreb Zapad - Ulica Velimira Škorpika 34, 10090 Zagreb;
 - Poslovna jedinica Decathlon Zagreb Istok - Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb;
 - Poslovna jedinica Decathlon Rijeka, Osječka ulica 67a, 51000 Rijeka;
 - Poslovna jedinica Decathlon Osijek, Svilajska ulica 36, 31000 Osijek;
 - Poslovna jedinica Decathlon Zadar, Trg Bleiburških žrtava 17, 23000 Zadar;
 - Poslovna jedinica Decathlon Split, Ulica Antuna Gustava Matoša 10, 21210 Split;
 - Poslovna jedinica Decathlon Varaždin, Gospodarska ulica 39, 42000 Varaždin;
 - Poslovna jedinica Decathlon Pula, Ulica Rimske centurijacije 102, 52100 Pula.

Decathlon zadržava pravo da se usluge cirkularne ekonomije, koje su definirane ovim općim uvjetima, razlikuju između pojedinih poslovnih jedinica, posebice sa stajališta asortimana usluga u pojedinoj poslovnoj jedinici, budući da količina i vrsta ponuđenih usluga ovisi o kapacitetima i mogućnostima poslovne jedinice.

- 1.4. Ovaj dokument je sastavni dio Općih uvjeta prodaje dostupnih na www.decathlon.hr i dopunjuje odredbe ovih uvjeta i odredbe priloga Općih uvjeta poslovanja.

ČLANAK 2. (ZNAČENJE POJMOVA)

2.1. U ovim općim uvjetima sljedeći izrazi imaju sljedeća značenja:

- **Sportska oprema:** je svaka oprema koja se prodaje u poslovnica Decathlon Zagreb d.o.o. ili na web stranici www.decathlon.hr, je predmet iznajmljivanja u Decathlon Najmu sportske opreme i/ili je predmet popravka ili servisa.
- **Cirkularna ekonomija:** Usluge cirkularne ekonomije, kako ih shvaćaju ovi opći uvjeti, sve su usluge čija je svrha ponovna uporaba, popravak ili nadogradnja sportske opreme i/ili drugih proizvoda. Ove usluge pridonose održivom razvoju Decathlona te smanjuju utjecaj na okoliš.
- **Najam opreme:** je Decathlonov održivi program kojim Decathlon kroz uslugu najma sportske opreme nastoji omogućiti višekratnu i ponovnu upotrebu pojedinačnih proizvoda.
- **Decathlon Druga prilika:** je Decathlonov program održivosti s kojim Decathlon želi razviti i unaprijediti svoje održivo poslovanje i omogućiti duži životni ciklus Decathlonovim proizvodima, kao i smanjiti negativan utjecaj poslovanja na okoliš. Program Druge prilike uključuje rabljene proizvode ili proizvode s nedostatkom koji su još uvijek prikladni za prodaju, ali pod izmijenjenim uvjetima.
- **Decathlon servis:** je servis koji pruža popravke, graviranje, tisak i savjetovanje korisnika vezano uz sportsku opremu.
- **Korisnik:** je svaka osoba koja koristi jednu od usluga opisanih u ovim općim uvjetima.
- Web stranica je dostupna na www.decathlon.hr.

ČLANAK 3. (OBJAVA OPĆIH UVJETA)

3.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su na web stranici www.decathlon.hr i dostupni su fizički u svakoj poslovnoj jedinici Decathlona te su sastavni dio odnosa između Decathlona i svakog korisnika usluga cirkularne ekonomije. Decathlon zadržava pravo izmjene ili dopune općih uvjeta. Izmijenjeni uvjeti stupaju na snagu danom objave na web stranici, osim ako nije drugačije navedeno.

ČLANAK 4. (DECATHLON SERVIS)

4.1. Decathlon servis nudi sljedeće usluge:

- a. Servis sportske opreme;
- b. Usluga tiska;
- c. Usluga oštrenja klizaljki;
- d. Špananje reketa; i
- e. Ostale usluge objavljene u cjeniku servisa.

4.2. Dokumenti koji reguliraju usluge Decathlon servisa:

Usluge Decathlon servisa regulirane su odgovarajućim Općim uvjetima, radnim nalogom i/ili računom i službenim cjenikom Decathlon servisa.

4.3. Sklapanje ugovornog odnosa:

Ugovorni odnos je sklopljen kada korisnik preda sportsku opremu na popravak u jedan od Decathlon servisa u Hrvatskoj ili naruči neku drugu uslugu iz cjenika Decathlon servisa te potpiše radni nalog i/ili račun ispostavljen od strane Decathlon servisa.

Korisnik mora Decathlonu dati osobne podatke potrebne za sklapanje odnosa, a to su:

- ime i prezime;
- adresa, mjesto i poštanski broj stalnog prebivališta;
- email adresa; i
- broj telefona (nije obavezno).

Korisnik se obvezuje dati istinite osobne podatke prilikom sklapanja Ugovora.

Radni nalog i/ili račun korisnik dobiva na potpis prilikom predaje sportske opreme na popravak ili narudžbe usluge Decathlon servisa.

Za takozvane ekspresne usluge, tj. usluge koje se pružaju odmah ili u relativno kratkom vremenskom razdoblju (npr. 10 minuta), Decathlon ne zahtijeva dostavu osobnih podataka. U tom slučaju korisnik dobiva radni nalog i račun koji mora podmiriti prije preuzimanja sportske opreme ili usluge.

Sve usluge proizašle iz jamstva ili neusklađenosti proizvoda s ugovorom (kolokvijalno i stvarni nedostatak) evidentiraju se odgovarajućim obrascem za ostvarivanje jamstva ili stvarnog nedostatka kojeg korisnik ispunjava i dobiva u svakom Decathlon servisu u Hrvatskoj. U slučaju ostvarivanja prava iz jamstva ili neusklađenosti proizvoda s ugovorom, Korisnik je dužan dostaviti gore navedene osobne podatke na unaprijed propisanom obrascu.

4.4. Cijena i plaćanje:

Usluge Decathlon servisa se naplaćuju, osim u slučaju ostvarivanja prava iz jamstva ili nesukladnosti proizvoda s ugovorom i korištenje ovih prava je opravdano, unutar granica zakona i odobreno od strane Decathlona.

Cijena usluga u Decathlon servisu je cijena definirana na voucheru i/ili računu i usklađena je s važećim cjenikom objavljenim u svakoj poslovnoj jedinici Decathlona i/ili na web stranici www.decathlon.hr.

Cijena usluge izračunava se na temelju broja iskorištenih sati i cijene usluge koja je trenutno važeća i objavljena.

Cjelokupni iznos usluge mora biti podmiren prije preuzimanja sportske opreme ili drugog proizvoda koji je predmet izrade/popravka u Decathlon servisu ili u trenutku završetka usluge, u slučaju sporta, **Decathlon zadržava pravo da ne vraća Sportsku opremu Korisniku do uplate iznosa usluge**. Cjenik usluga Decathlon Servis dostupan je fizički u svakom servisu.

Decathlon zadržava pravo, u slučaju već obavljene usluge, koja je naručena od strane Korisnika i uredno evidentirana, te u slučaju neplaćanja usluge od strane Korisnika, zaračunati Korisniku zakonske zatezne kamate i vratiti uplaćeni iznos duga kroz sudski postupak.

4.5. Kolekcija proizvoda:

Korisnik se obvezuje preuzeti sportsku opremu i/ili druge proizvode koji su predmet usluge Decathlon servisa u roku od 30 dana od dana obavijesti Decathlona da su sportska oprema i/ili proizvodi spremni za preuzimanje.

Decathlon zadržava pravo ne predati proizvode i/ili sportsku opremu Korisniku dok Korisnik ne plati puni iznos pružene usluge.

U slučaju da Korisnik ne preuzme sportsku opremu i/ili proizvode u roku od 30 dana od datuma obavijesti, Decathlon zadržava pravo naplatiti Korisniku, uz pruženu uslugu, naknadu za odlaganje od 1 EUR za svaki dan kašnjenja. Nakon isteka roka od 30 dana Decathlon će Korisnika ponovno pozvati na preuzimanje sportske opreme i/ili proizvoda u naknadno produljenom roku od 30 dana od dana obavijesti. Ako Korisnik ne preuzme sportsku opremu i/ili proizvode niti u naknadno ostavljenom roku, Decathlon će ponovo pozvati Korisnika na preuzimanje u roku od 30 dana te upozoriti da će nakon isteka toga roka Decathlon zadržati sportsku opremu i/ili proizvod u svom posjedu sukladno Zakonu o vlasništvu i drugim stvarnim pravima te je prema Zakonu o obveznim odnosima ovlašten sve svoje troškove koje je imao u vezi popravka kao i druge poslove naplatiti iz vrijednosti ostvarene prodajom sportske opreme i/ili proizvoda trećim osobama.

4.6. Dužnosti ugovornih strana:

Korisnik se obvezuje (dužnosti):

- na vrijeme podmiriti uslugu Decathlon servisa;
- preuzeti sportsku opremu u roku od 30 dana od dana obavijesti Decathlona da je sportska oprema spremna za preuzimanje;
- surađivati s Decathlonom u slučaju dodatnih pitanja od strane servisera; i
- poštovati odredbe ovih općih uvjeta.

Decathlon je obavezan:

- uslugu izvršili brzo, profesionalno i u skladu s najvišim standardima;
- zaštititi sportsku opremu i/ili proizvode Korisnika od mogućeg oštećenja ili krađe;
- obavijestiti Korisnika o svim dodatnim troškovima koji mogu nastati tijekom pružanja usluge i od Korisnika dobiti suglasnost za njihovu provedbu; i
- biti na raspolaganju Korisniku za sva dodatna pitanja ili pojašnjenja.

4.7. Odgovornost Decathlona:

U okviru zakonskih propisa Decathlon jamči izravnu štetu ako Korisnik dokaže da je Decathlon štetu prouzročio namjerno ili krajnjom nepažnjom. Decathlon nije odgovoran za materijalnu štetu uzrokovanu lakim nemarom i nije odgovoran za bilo kakvu posljedičnu štetu.

Sve zahtjeve za naknadu štete potrebno je podnijeti Decathlonu u pisanom obliku na adresu Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb, u roku od tri mjeseca, u suprotnom Korisnik gubi pravo na njihovo potraživanje.

Odštetni zahtjevi za koje Korisnik nije obavijestio Decathlon u roku od tri mjeseca od dana kada su Korisniku postali poznati, smatraju se zastarjelima.

4.8. Zadržavanje vlasništva:

U slučaju neplaćanja i/ili neispunjavanja obveza Korisnika, Decathlon zadržava pravo vlasništva dok Korisnik ne ispuni sve svoje obveze, uključujući kolateralna potraživanja, kamate i troškove. Do isplate cjelokupne kupoprodajne cijene Decathlon je dužan postupati s robom kao dobar gospodar.

4.9. Povlačenje ugovora:

Korisnik ima pravo odustati od ovog ugovora u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga prije početka pružanja usluga Decathlon Servis. U slučaju da je usluga već započela, Korisnik može odustati od ugovora u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga, ali je dužan platiti cjelokupnu ugovorenu cijenu za naručenu uslugu, koja je već započela.

ČLANAK 5. (NAJAM OPREME)

5.1. Sljedeći pojmovi Decathlon Najam sportske opreme imaju sljedeće značenje:

- **Ugovor o najmu/posudbi sportske opreme:** je ugovor sklopljen na temelju općih uvjeta iznajmljivanja sportske opreme i u skladu s pravilima Zakona o obveznim odnosima a utvrđuje detalje najma, prava i obveze Decathlona te prava i obveze korisnika.
- **Voucher:** obavezni je prilog uz ugovor o najmu/posudbi sportske opreme i pobliže definira vrstu i količinu posuđene opreme, dane posudbe i cijenu.

5.2. Sklapanje najamnog odnosa:

Ugovorni odnos je sklopljen kada Decathlon i Korisnik ispune i potpišu Ugovor, zajedno s pripadajućim prilogom (voucherom).

Ugovor i konačni voucher Korisnik dobiva fizički u poslovnoj jedinici Decathlon koja nudi najam sportske opreme.

Decathlon zadržava pravo odbiti sklopiti ovaj ugovor i odbiti najam sportske opreme ako je korisnik u prošlosti prekršio svoje ugovorne obveze prema Decathlonu, ako je Korisnik u sporu s Decathlonom ili ako je tražena količina sportske opreme prema mišljenju Decathlona pretjerano velika.

5.3. Uvjeti za sklapanje Decathlon Najma sportske opreme ugovora:

- Za sklapanje ugovora korisnik mora imati najmanje 18 godina i odgovarajuću poslovnu sposobnost za sklapanje ugovora.
- Korisnik je dužan Decathlonu dati važeći osobni identifikacijski dokument kojim Decathlon identificira korisnika i provjerava podatke korisnika na ugovoru. Korisnik se obvezuje dati istinite osobne podatke prilikom sklapanja Ugovora.
- Najam sportske opreme se naplaćuje. Cijena najma sportske opreme mora biti u cijelosti podmirena prilikom preuzimanja sportske opreme. Cjenik najma i ostali povezani troškovi objavljeni su na web stranici www.decathlon.hr.
- Sportsku opremu mogu koristiti samo punoljetne osobe. Maloljetnici smiju koristiti sportsku opremu samo u pratnji odrasle osobe, koja preuzima odgovornost za štetu koju maloljetnik prouzroči trećoj osobi ili Decathlonu, ili samom maloljetniku.

5.4. Rezervacija sportske opreme:

Korisnik putem web stranice www.decathlon.hr može rezervirati sportsku opremu na određeno razdoblje, fizički u poslovnicu koja nudi najam sportske opreme ili na telefon 0800 8801.

Za uspješno obavljenju rezervaciju, korisnik će morati podijeliti neke podatke s Decathlonom, a to su:

- ime i prezime;

- adresa;
- datum rođenja ili OIB;
- email adresa;
- broj telefona i
- razdoblje najma sportske opreme.

Decathlon zadržava pravo ne dopustiti korisniku rezervaciju sportske opreme ukoliko opreme nema na skladištu na željenom području ili ako korisnik ne ispunjava uvjete definirane ovim općim uvjetima.

Korisnik također može iznajmiti sportsku opremu bez prethodne rezervacije posjetom Decathlon poslovnice tijekom radnog vremena, a koje nude najam sportske opreme i ima željenu sportsku opremu na zalihi.

5.5. Zbirka sportske opreme:

Sportsku opremu korisnik može preuzeti na dan i u vrijeme dogovoreno uz rezervaciju ili odmah ukoliko je sportska oprema na zalihi u poslovnici Decathlona koja nudi najam sportske opreme.

Prije preuzimanja sportske opreme Decathlon i korisnik sklapaju Ugovor o najmu sportske opreme (zajedno s voucherom) koji će sadržavati sve detalje najma.

Prije potpisivanja ugovora Decathlon i korisnik zajedno će pregledati sportsku opremu. Potpisivanjem ugovora korisnik je upoznat sa stanjem sportske opreme te potvrđuje da je opremu primio u uporabnom stanju bez oštećenja. Korisnik je dužan obavijestiti Decathlon o svakom eventualnom kvaru na sportskoj opremi koji uoči prije napuštanja poslovne jedinice.

5.6. Povrat sportske opreme:

Korisnik koji primi sportsku opremu u ispravnom i tehnički besprijekornom stanju mora je vratiti samo u istom stanju na dogovoreno mjesto, na dogovoreni datum i u dogovoreno vrijeme (uzimajući u obzir dopuštenu istrošenost koja se očekuje tijekom normalne uporabe).

Korisnik se obvezuje vratiti posuđenu sportsku opremu u dogovorenom roku, kako je navedeno u Ugovoru. U slučaju kašnjenja s povratom iznajmljene sportske opreme za svaki dan kašnjenja naplaćuje se ugovorna kazna u visini dnevne cijene najma sportske opreme.

Korisnik koji vrati iznajmljenu sportsku opremu u neispravnom ili oštećenom stanju, a razlog oštećenja nije na korisnikovoj strani, može istu zamijeniti za drugu besprijekornu sportsku opremu, do isteka razdoblja najma. Pritom mora odmah obavijestiti Decathlon o razlozima oštećenja opreme. Takva zamjena opreme provodi se prema raspoloživosti opreme u Decathlonu, bez obzira da li je oprema drugačijih karakteristika od zamijenjene. Ukoliko Decathlon ne raspolaže zamjenskom opremom, nije dužan vratiti novac korisniku ukoliko je do isteka najma opreme ostalo manje od 2 sata najma.

Kada se sportska oprema vraća, korisnik i Decathlon pregledaju sportsku opremu i sastavljaju zapisnik o eventualnim oštećenjima koja nisu nastala normalnom upotrebom opreme. Ukoliko korisnik ne želi potpisati zapisnik, odnosno ako se ne slaže s nalazima Decathlona, ima pravo postupiti u skladu s odredbama ovih općih uvjeta, a posebno onih koje se odnose na naplatu naknade štete.

5.7. Uvjeti korištenja opreme:

Korisnik koristi sportsku opremu na vlastitu odgovornost. Korisnik mora pažljivo i kao dobar upravitelj rukovati sportskom opremom.

Korištenje sportske opreme pretpostavlja različitu odgovarajuću fizičku spremnost korisnika. Sklapanjem ugovora korisnik preuzima svu odgovornost da je fizički i psihički sposoban za korištenje i rukovanje sportskom opremom, a time i svu odgovornost za eventualnu štetu koja može nastati njegovom nesposobnošću.

Prilikom korištenja sportske opreme korisnik se mora pridržavati uputa za uporabu, preporuka Decathlona i važećih propisa. Decathlon nije odgovoran za posljedice (npr. štetu ili novčane kazne) proizašle iz nepravilnog korištenja sportske opreme ili nepoštivanja propisa.

5.8. Dužnosti i odgovornosti korisnika/najmoprimca sportske opreme:

Korisnik se obvezuje:

- preuzeti opremu, koristiti je i održavati s potrebnom pažnjom te ju koristiti samo u svrhu za koju je namijenjena;
- platiti ugovorenu cijenu najma sukladno uvjetima navedenim u voucheru;
- opremu koja je predmet ovog ugovora vratiti neoštećenu i u stanju u kojem ju je preuzeo (oprano, osušeno) najkasnije do datuma i vremena povrata navedenog na voucheru. U slučaju kašnjenja u povratu opreme, Decathlon zadržava pravo naplate dodatnih dana najma prema cjeniku koji je na snazi u trenutku sklapanja ovog ugovora.

Korisnik je odgovoran:

- za čuvanje opreme od dana preuzimanja opreme te je odgovoran za svaku štetu prouzročenu trećim osobama ili Decathlonu i za svako nepravilno korištenje iznajmljene opreme;
- za štetu nastalu oštećenjem, krađom ili gubitkom iznajmljene opreme, bez obzira na razlog ili grešku, a za koju će Decathlonu nadoknaditi iznos koji odgovara prodajnoj cijeni iznajmljene opreme. U slučaju krađe iznajmljene opreme, korisnik se obvezuje prijaviti kazneno djelo nadležnim tijelima te ujedno odmah pismeno obavijestiti Decathlon;
- svjestan je da se ne vraćanje iznajmljene sportske opreme može smatrati kaznenim djelom prema važećem zakonu.

5.9. Obaveze Decathlona:

Decathlon je obavezan:

- predati opremu korisniku na dan i sat koji je naveden u voucheru kao datum preuzimanja opreme;
- predati korisniku sportsku opremu koja je prikladna za normalnu uporabu i u ispravnom stanju;
- omogućiti nesmetano korištenje opreme (u smislu eventualnih zahtjeva trećih osoba glede prava na opremu) za vrijeme trajanja ovog ugovora i
- izvršiti popravke koji su nužni za normalno i primjereno korištenje sportske opreme

5.10. Odgovornost za štetu:

Tijekom trajanja najma korisnik je odgovoran za svaki događaj ili štetu nastalu njemu, trećim osobama ili imovini trećih osoba korištenjem Decathlonove sportske opreme.

U slučaju bilo kakve štete na sportskoj opremi koja je posljedica nepravilne uporabe, korisnik mora Decathlonu platiti iznos naknade jednak prodajnoj cijeni sportske opreme ili iznos naknade jednak popravku sportske opreme, ako iznos

štete i prodajne cijene sportske opreme nisu proporcionalne. Štetu procjenjuje ovlaštena osoba (voditelj trgovine, voditelj najma sportske opreme ili voditelj servisa) Decathlonu prilikom povrata sportske opreme.

U slučaju da korisnik ukrade ili ne vrati sportsku opremu, dužan je Decathlonu platiti odštetu u vrijednosti nove sportske opreme prema važećem cjeniku. Decathlon također zadržava pravo poduzimanja pravnih radnji protiv Korisnika.

5.11. Cijena i uvjeti plaćanja:

Cijena najma je cijena navedena na voucheru i u skladu je s važećim cjenikom istaknutim u trgovini ili na web stranici www.decathlon.hr.

Cijena najma izračunava se na temelju trenutno važeće cijene najma i dužine najma.

Korisnik cijenu mora platiti u cijelosti prilikom preuzimanja opreme.

Za svaki dan kašnjenja u povratu, korisnik će morati platiti ugovornu kaznu u iznosu koji odgovara dnevnom trošku najma opreme.

Korisnik je također odgovoran za plaćanje naknade za bilo kakvu štetu na opremi na dan povrata, kao što je navedeno u članku 9.

U slučaju da korisnik preuzme opremu do 12:00 sati na dan dogovorenog preuzimanja i/ili je vrati prije 15.00 sati sat na dan dogovorenog povrata, dan preuzimanja i/ili dan povrata nije uključen u cijenu najma.

5.12. Mogućnost kupnje i trajanje ugovora:

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme koje je definirano u voucheru. Ugovor stupa na snagu od trenutka preuzimanja opreme od strane korisnika, a prestaje važiti od dana povrata opreme.

Decathlon nudi Korisniku mogućnost kupnje određene opreme koja je predmet sezonskog najma.

Ukoliko nakon isteka sezonskog najma korisnik želi otkupiti jedan ili više komada iznajmljene opreme, to može učiniti, a cijenu koju plaća Decathlonu na temelju računa određuje odgovorna osoba, uzimajući u obzir njegovu istrošenost.

Strane su izričito suglasne da se oprema koju je korisnik tako kupio ne može ni na koji način vratiti Decathlonu, jer se politika povrata koju je usvojio Decathlon ne odnosi na takvu kupljenu opremu.

Za opremu koju korisnik kupi Decathlon nudi jamstvo od 12 (dvanaest) mjeseci.

5.13. Odustanak od ugovora o najmu:

Korisnik ima pravo odustati od ovog ugovora u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga povratom opreme. Bez obzira na prijevremeni povratak, korisnik je dužan platiti cjelokupnu ugovorenu cijenu za cijelo ugovoreno razdoblje najma.

ČLANAK 6. (DECATHLON DRUGA PRILIKA)

6.1. Decathlon uvodi program Druge prilike zbog želje za smanjenjem negativnog utjecaja poslovanja na okoliš te promicanjem održivog načina života i poslovanja. Glavne svrhe i vrijednosti programa Druge prilike su:

- smanjiti negativan utjecaj na okoliš;
- smanjiti broj otpisanih proizvoda, a time i količinu otpada;
- dati proizvodima novu priliku - popravak, ponovna uporaba;
- učiniti sport dostupnim svima; i
- potaknuti pozitivne promjene za planet i ljude.

6.2. Sljedeći pojmovi Decathlon Druge prilike imaju sljedeće značenje:

- **KORIŠTENI PROIZVODI:** su svi proizvodi koji su već nošeni ili korišteni, odnosno kupljeni i podliježu povratu/reklamaciji ili su bili namijenjeni za internu upotrebu od strane zaposlenika Decathlona.
- **IZLOŽBENI PROIZVODI:** to su svi proizvodi koji su izloženi u Decathlonovim trgovinama i tretiraju se kao izložbeni eksponati.
- **POPRAVLJENI PROIZVODI:** to su svi proizvodi koji su bili predmet reklamacije, povrata ili jamstva te je na njima bilo potrebno izvršiti određeni popravak prije vraćanja proizvoda u program druge prilike.
- **PROIZVODI S KOZMETIČKIM NEDOSTATKOM:** to su svi proizvodi koji još nisu korišteni, ali imaju neki kozmetički nedostatak (popucali šavovi, prljavština od puderastih proizvoda, izgrebani proizvodi i sl.), koji ne utječe na funkcionalnost proizvoda i ne zahtijeva dodatni tehnički popravak.
- **OPRANI/DEZINFICIRANI PROIZVODI:** korišteni proizvodi koji su oprani i dezinficirani.

6.3. JAMSTVO NA PROIZVODE U PROGRAMU DRUGE PRILIKE:

Svi proizvodi u programu druge prilike imaju isto razdoblje potrošačkog (dobrovoljnog) jamstva kao i svi ostali novi Decathlon proizvodi, tj. 2 godine od datuma kupnje.

Jamstvo se može ostvariti uz predočenje računa ili jamstvenog lista.

Svi proizvodi u programu druge prilike također su dio Decathlonove politike zamjene proizvoda i povrata, tako da se tretiraju isto kao i novi Decathlonovi proizvodi.

6.4. KOJI PROIZVODI MOGU BITI PREDMET PROGRAMA DRUGE PRILIKE:

Predmet programa mogu biti svi proizvodi koji su prema procjeni Decathlona prikladni za daljnju prodaju i svojom pravilnom uporabom ne ugrožavaju zdravlje ili živote korisnika.

Proizvodi koji su predmet programa Druge prilike su:

- Rabljeni proizvodi
- Izloženi proizvodi
- Popravljeni proizvodi
- Proizvodi s kozmetičkim nedostatkom
- Oprani/dezinficirani proizvodi

Predmet programa druge prilike nikada nisu proizvodi koji spadaju u kategoriju Osobne zaštitne opreme ili proizvodi čija prethodna uporaba ili oštećenje može izazvati negativne posljedice po zdravlje ili život korisnika.

6.5. PREGLED PROIZVODA:

Sve proizvode propisno pregledaju kvalificirane ili odgovorne osobe prije prodaje i stavljanja u program Druge prilike.

U slučaju da se tijekom pregleda ne uoče tehnički nedostaci i uoče se samo površinski/kozmetički nedostaci ili se čak ne uoče nikakvi nedostaci, proizvod se stavlja u program Druge prilike bez daljnje obrade.

U slučaju da se tijekom pregleda utvrde tehnički nedostaci ili postoji sumnja da takvi nedostaci postoje, proizvod se šalje na dodatni tehnički pregled u servis, gdje se vrši kompletna dijagnostika i otklanjaju nedostaci.

Decathlon jamči da su svi proizvodi koji podliježu programu Druge prilike sigurni i prikladni za pravilnu daljnju uporabu.

6.6. CIJENE PROIZVODA:

Svi proizvodi u programu Druge prilike sniženi su prema procijenjenoj vrijednosti proizvoda ili težini nedostataka proizvoda. Postotak popusta određuje se od nabavne cijene novog proizvoda. Nabavna vrijednost proizvoda je nabavna vrijednost novog proizvoda u trenutku stavljanja u program Druge prilike.

Voditelj održivog razvoja za državu također može postaviti drugu cijenu za proizvod u bilo kojem trenutku.

Svaki proizvod u programu Druge prilike imat će naljepnicu na kojoj će biti navedena kupovna vrijednost, vrijednost popusta i nova cijena.

6.7. OZNAČAVANJE PROIZVODA U PROGRAMU DRUGE PRILIKE:

Svi proizvodi koji ulaze u program Druge prilike bit će fizički odvojeni od ostalih novih proizvoda u trgovini te će biti prikladno označeni etiketom i posebnom brzo prepoznatljivom oznakom na polici.

Svi proizvodi u programu Druge prilike imat će oznaku koja će sadržavati sljedeće elemente:

- stara cijena proizvoda (nabavna vrijednost),
- cijena novog proizvoda,
- vrijednost popusta,
- opis proizvoda i grešku/kvar ili razlog za stavljanje u program Druge prilike, te
- opća obavijest o programu Druge prilike.

Osim predmetne opće oznake, proizvodi tehničke prirode sadržavat će i oznaku koja potvrđuje da je proizvod prije prodaje u programu Druge prilike pregledan u našem servisu.

ČLANAK 7. (OTKUP OPREME)

7.1. Decathlon uvodi Otkup sportske opreme program s ciljem da svojim kupcima omogući prodaju rabljenih bicikala marke Decathlon natrag Decathlonu u skladu s ovim Općim uvjetima i sklopljenim kupoprodajnim ugovorom.

Ovim člankom definirani su uvjeti za sklapanje kupoprodajnog ugovora i uvjeti za uključivanje u Otkup sportske opreme program.

7.2. ZNAČENJE POJMOVA:

U skladu s ovim općim uvjetima, sljedeći izrazi imaju sljedeća značenja:

Rabljeni Decathlon bicikl je svaki bicikl koji se kupio u bilo kojoj Decathlon trgovini i pripada sljedećim markama:

- Btwin;
- Rock rider;
- Elops;
- Riverside; u
- Oxylane.

Prodavač: je svaka osoba/Korisnik koji s Decathlonom sklopi kupoprodajni ugovor za rabljeni bicikl sukladno ovim Općim uvjetima;

Kupac: je Decathlon Zagreb d.o.o., koji kupuje bicikl od prodavatelja.

7.3. PRAVILA KOJA UREĐUJU UGOVOR O PRODAJI:

Kupoprodajni odnos između Prodavatelja i Kupca reguliran je ovim Općim uvjetima, sklopljenim kupoprodajnim ugovorom, Decathlon cjenikom i voucherom koji je obvezni prilog kupoprodajnog ugovora.

7.4. UVJETI ZA SKLAPANJE KUPOPRODAJNOG UGOVORA:

Za sklapanje kupoprodajnog ugovora korisnik mora imati najmanje 18 godina te odgovarajuću poslovnu sposobnost za sklapanje ugovornih odnosa.

Za sklapanje kupoprodajnog ugovora Korisnik mora predočiti osobni dokument kojim će Decathlon identificirati Korisnika i potvrditi podatke o kupoprodajnom ugovoru.

Ugovorni odnos je sklopljen kada Prodavatelj i Kupac sklope i potpišu kupoprodajni ugovor, zajedno s pripadajućim prilogom (voucherom) te kada Kupac Prodavatelju uplati dogovoreni iznos na Decathlon darovnoj kartici.

Prije stupanja u ugovorni odnos Kupac će zajedno s Prodavateljem pregledati rabljeni bicikl koji je predmet kupoprodajnog ugovora. Potpisivanjem ugovora obje ugovorne strane su suglasne sa stanjem rabljenog bicikla i ostalim uvjetima iz ugovora.

Potpisom prodavatelj se obvezuje da:

- će rabljeni bicikl predati Kupcu u posjed i vlasništvo; i
- će prenijeti vlasništvo rabljenog bicikla na Kupca bez ikakvih potraživanja treće strane na rabljeni bicikl.

Potpisom se kupac obvezuje da će:

- preuzeti rabljeni bicikl u posjed;
- Prodavatelju prilikom preuzimanja bicikla predati Decathlon poklon karticu čija će vrijednost biti jednaka vrijednosti ugovorenoj u kupoprodajnom ugovoru;
- svom trošku popraviti i zamijeniti sve nedostatke rabljenog bicikla; te
- preuzeti rizik mogućeg uništenja rabljenog bicikla od trenutka primopredaje.

Prodajna ili otkupna cijena bicikla izračunava se na temelju trenutno važećih cijena, koja se umanjuje razmjerno stanju rabljenog bicikla i definirana je u voucheru.

Kupoprodajna cijena bicikla mora biti uplaćena Prodavatelju na Decathlon poklon karticu prilikom predaje bicikla Kupcu. Prodavač može koristiti poklon karticu u svim Decathlon trgovinama u roku od 2 godine od datuma primitka.

Decathlon zadržava pravo odlučiti koji će bicikl kupiti od Korisnika, a koji ne, te ima pravo odbiti kupnju bicikla bez opravdanog razloga.

7.5. ODGOVORNOST PRODAVAČA:

U slučaju da je prodavatelj kupcu predao bicikl koji je ukraden ili ga prodavatelj nije imao pravo prodati ili njime raspolagati, kupac će protiv prodavatelja pokrenuti kazneni postupak i zahtijevati povrat kupoprodajne cijene.

Prodavatelj odgovara i za eventualne pogreške na stvarima za koje je znao u trenutku prodaje, ali ih je prešutio kupcu, te je zbog te pogreške kupcu isplaćena šteta.

7.6 TRAJANJE UGOVORNOG ODNOSA:

Kupoprodajni ugovor stupa na snagu danom potpisa objiju strana, a smatra se u potpunosti ispunjenim kada obje strane ispune svoje obveze iz kupoprodajnog ugovora, odnosno kada Prodavatelj preda predmet Kupcu, a Kupac uručuje Decathlon darovnu karticu Prodavatelju, osim za artikle koji vrijede i nakon ispunjenja gore navedenih obveza.

ČLANAK 8. (ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA)

8.1. Decathlon jamči korisniku da će osobne podatke korisnika prikupljati i obrađivati isključivo u svrhu obavljanja i provedbe usluga definiranih ovim općim uvjetima ili u skladu sa zakonom definiranom svrhom.

8.2. Decathlon će od Korisnika dobiti sljedeće osobne podatke, ovisno o željenoj usluzi kako slijedi:

- a. Decathlon servis:
 - ime i prezime;
 - adresa, mjesto i poštanski broj stalnog prebivališta;
 - email adresa; u
 - broj telefona (nije obavezno).
- b. Najam Decathlona:
 - Ime i prezime;
 - Adresa;
 - Email adresa;
 - OIB ili datum rođenja; i
 - Broj telefona.
- c. Decathlon otkup sportske opreme:
 - Ime i prezime;
 - Adresa;
 - OIB ili datum rođenja; i
 - Broj telefona.
- d. Ostali osobni podaci, ako je to određeno ovim Općim uvjetima, Općim uvjetima prodaje ili Politikom privatnosti Decathlona.

8.3. Decathlon neće dijeliti podatke s trećim stranama, odnosno osobama s kojima nema ugovorni odnos o zaštiti osobnih podataka i koje nemaju pravo uvida ili obrade osobnih podataka ni po kojoj osnovi, osim u slučaju kada je to dopušteno Zakonom (npr. prijava kaznenog djela ili odštetni zahtjev).

Samo osobe ovlaštene od strane Decathlona i sve ovlaštene osobe Decathlonovih ugovornih partnera koji pružaju softversku podršku ili druge procese koji su prijeko potrebni Decathlonu za obavljanje njegovih usluga i prodaje imat će pristup osobnim podacima korisnika.

Osobni podaci će se obrađivati u skladu s važećim zakonodavstvom iz područja zaštite osobnih podataka i neće se čuvati dulje nego što je potrebno za konačno izvršenje ovog ugovora ili okončanje eventualnih sporova proizašlih iz ugovora.

Decathlon osigurava zaštitu osobnih podataka korisnika i jamči da se osobni podaci korisnika neće koristiti u druge svrhe osim za izvršenje ugovora (npr. za oglašavanje). U slučaju da će Decathlon prikupljene osobne podatke koristiti u drugu svrhu osim pukog izvršavanja ugovornog odnosa, mora prethodno ishoditi izričitu suglasnost Korisnika i informirati Korisnika o načinima i svrhama obrade i korištenja osobnih podataka. .

Detaljne informacije o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke možete pronaći u Izjavi o zaštiti osobnih podataka koja je dostupna na sljedećoj poveznici: <https://www.decathlon.hr/content/22-politika-privatnosti>

ČLANAK 9. (MJERODAVNI ZAKON I RJEŠAVANJE SPOROVA)

9.1. Ovi opći uvjeti podliježu zakonodavstvu Republike Hrvatske. Eventualni sporovi rješavat će se pred nadležnim sudom u Zagrebu, Hrvatska. Decathlon je u skladu s važećim Zakonima o zaštiti potrošača i čini sve kako bi ispunio svoju dužnost uspostave učinkovitog sustava rješavanja pritužbi, što je odgovornost posebne skupine unutar Decathlona. Svaki prigovor u vezi s korištenjem internetske trgovine korisnik može uputiti na: info@decathlon.hr ili u bilo kojoj poslovnicu Decathlona Hrvatska.

9.2. Decathlon ovim putem objavljuje elektroničku poveznicu na platformu za online rješavanje potrošačkih sporova: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>.

Za rješavanje sporova nastalih temeljem ovih Općih uvjeta i usluga definiranih u njima nadležan je sud u Zagrebu.

Ovaj ugovor o nadležnosti primjenjuje se samo ako ne postoji druga isključiva nadležnost prema potrošačkim ugovorima koja je u korist Korisnika.

Ako se utvrdi da je bilo koja odredba ovog dokumenta nevažeća ili neprovediva u cijelosti ili djelomično, smatrat će se ništavnom ili neprovedivom, a preostale odredbe ostat će važeće i provedive.

ČLANAK 10. (ZAVRŠNE ODREDBE)

10.1. Opći uvjeti vrijede od datuma navedenog ispod napomene "Zadnja izmjena". Decathlon zadržava pravo izmjene općih uvjeta, te poziva korisnika da redovito prati najnoviju ažuriranu verziju koja je dostupna na web stranici Decathlona i fizički u svakoj Decathlon trgovini u Hrvatskoj. Nećemo nužno upozoriti Korisnika na svaku promjenu ili



ažuriranje općih uvjeta, stoga ih je Korisnik dužan pročitati svaki put kada posjeti Decathlon internet trgovinu ili poslovnicu

Decathlon zadržava pravo promijeniti ili ukloniti (privremeno ili trajno) bilo koji proizvod ili uslugu koju nudi te promijeniti bilo koju uslugu definiranu ovim Općim uvjetima bez prethodnog odobrenja ili obavijesti Korisnika, ali u skladu s dobrim poslovnim običajima i na takav način koji neće zadirati u već stečena prava korisnika.

Opći uvjeti doneseni 16.08.2024., Zadnje izmjene: /

DECATHLON ZAGREB d.o.o.