

OPĆI UVJETI PRODAJE

WWW.DECATHLON.HR - KOLOVOZ 2024.

DECATHLON ZAGREB d.o.o. za usluge sa sjedištem u Zagrebu, Ul. Siniše Glavaševića 5, upisano u Sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 080892852, OIB: 89516372197 (dalje u tekstu: Decathlon“) prihvaća sljedeće

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA I PRODAJE www.decathlon.hr (u daljnjem tekstu: “Opći uvjeti”)

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Ovi uvjeti korištenja i prodaje (u daljnjem tekstu "Uvjeti i odredbe") uređuju odnos između Decathlon Zagreb d.o.o. za usluge sa sjedištem u Zagrebu, Ul. Siniše Glavaševića 5, upisano u Sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 080892852, OIB: 89516372197 (dalje u tekstu: Decathlon“), te osobe koja posjeti ili kupi putem web stranice decathlon.hr (u daljnjem tekstu "korisnik"), zajedničkim nazivom "ugovorne strane", u vezi s korištenjem internetske trgovine na internetskoj stranici www.decathlon.hr unutar koje Decathlon prodaje robu, organizira dostavu artikla i nekih drugih pratećih aktivnosti (npr. plaćanje putem trećih osoba) (u daljnjem tekstu: "online trgovina"). Korisnik internet trgovine može biti samo punoljetna osoba. Uvjeti i odredbe podložni su promjenama na koje se odnose uvjeti važeći u trenutku predaje narudžbe na web stranici.

1.2. Decathlon.hr predstavlja web stranicu koja je dostupna putem URL adrese <https://www.decathlon.hr/> i koja nudi korisnicima korištenje niže opisanih funkcija u ovim općim uvjetima prodaje i korištenja web stranice te određena prava i obveze. Decathlon ima pravo ograničiti pristup ili korištenje web stranice za pojedinačne korisnike koji ne koriste web stranicu na zakonit način. Zabranjena je svaka zlouporaba web stranice kao i uporaba stranice za profesionalne potrebe ili kao pomoćne profesionalna djelatnost (tj. korištenje web stranice u komercijalne svrhe).

1.3. Decathlonova politika povrata novca, Decathlonova politika privatnosti, Pravila o kolačićima web stranice, kao i svi ostali dokumenti navedeni u ovim općim uvjetima prodaje, dio su Općih uvjeta prodaje. Posjetom web stranici www.decathlon.hr, prijavom u online trgovinu i korištenjem usluga internetske trgovine prihvaćate dolje opisane uvjete sa svim posljedicama koje iz njih proizlaze. Prihvaćanjem Općih uvjeta prodaje i korištenja pristajete i na sve ostale dokumente navedene u tekstu.

1.4. Decathlon zadržava pravo:

- promijeniti opće uvjete u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave;
- promijeniti ili dodati nova pravila ili ograničenja sadržaja u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti; i
- u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave promijeniti ili ažurirati svoje usluge ili prava korištenje ovih usluga.

1.5. Sve izmjene općih uvjeta primjenjivat će se samo na nove narudžbe nakon njihove objave na web stranici www.decathlon.hr. Prije korištenja internetske trgovine i podnošenja bilo koje narudžbe, pažljivo

pročitajte opće uvjete prodaje i ostale dokumente. Ako imate pitanja u vezi općih uvjeta obratite nam se putem službe za pomoć.

2. DEFINICIJE POJMOVA

2.1. Decathlonovi opći uvjeti prodaje i korištenja primjenjuju se na sve prodaje proizvoda i/ili usluga Decathlona putem online trgovine www.decathlon.hr. U općim uvjetima, oni imaju dolje navedene uvjete i sljedeće značenje:

Korisnik - svaka pravna ili fizička osoba koja na bilo koji način pristupa web stranici www.decathlon.hr, otvori svoj račun na internetskoj trgovini i/ili naruči na internetskoj trgovini.

Prodavatelj - Decathlon Zagreb d.o.o.

Kupac - svaka pravna ili fizička osoba koja ima kreiran račun na internetskoj trgovini i uspješno preda narudžbu za kupnju proizvoda ili usluge.

Narudžba - zahtjev koji šalje kupac za kupnju proizvoda i/ili usluga koje prodavatelj prodaje putem internet trgovine, pod uvjetima navedenim u ovim općim uvjetima.

Proizvod - svaki proizvod koji Decathlon prodaje u internetskoj trgovini pod uvjetima navedenim u ovim općim uvjetima prodaje, a kupac ga traži.

Usluga - bilo koja usluga koju nudi Decathlon na internetskoj trgovini pod uvjetima navedenim u ovim Općim uvjetima prodaje, a naručio ju je kupac podnošenjem internetske narudžbe.

Ugovor - je ugovor sklopljen između kupca koji je prethodno prihvatio Opće uvjete prodaje i Decathlona, a koji je zaključen u trenutku potvrde narudžbe na web stranici.

Transakcija - stjecanje ili povrat iznosa novca koji je rezultat prodaje proizvoda i/ili usluge prodavatelja korisniku koji koristi usluge procesiranja kartica.

Korištenje – u smislu ovih općih uvjeta uključuje sve radnje koje korisnik obavlja prilikom pristupa na web mjesto, uključujući uobičajene savjete, bez obzira na to s kojeg mu se uređaja pristupa (uključujući računalo, tablet ili telefon), vrsta veze (privatna online veza, veza preko treće strane ili javne bežične veze) i mjesto povezivanja (Hrvatska ili inozemstvo). Korištenjem web stranice znači da se korisnik slaže s ovim općim uvjetima korištenja web stranice.

3. FUNKCIJE WEB STRANICE

3.1. Web stranica korisniku omogućuje:

- pregledavanje proizvoda i usluga koje nudi Decathlon,
- kupnju proizvoda u skladu s uvjetima navedenim u ovim Općim uvjetima,

- objavljivanje mišljenja o proizvodima koje prodaje Decathlon,
- sudjelovanje u raznim nagradnim igrama odnosno natjecajima objavljenima na web stranici,
- pristup i objavljivanje pitanja i/ili odgovora na pitanja drugih korisnika o proizvodima i usluge koje nudi Decathlon.

3.2. Gore navedeni popis značajki služi samo u informativne svrhe.

4. UVJETI KORIŠTENJA WEB STRANICE

4.1. Internetsku stranicu mogu koristiti osobe s navršenih 18 godina i maloljetne osobe uz privolu zakonskog zastupnika.

4.2. Korištenjem ove mrežne stranice i obavljanjem narudžbi na njoj suglasni ste s time da:

- mrežnu stranicu koristite isključivo za postavljanje upita i pravno valjanih narudžbi,
- ne izvršavate pogrešne ili lažne narudžbe. Ako opravdano smatramo da je izvršena takva vrsta narudžbe ovlaštenu smo ju otkazati i obavijestiti nadležne ustanove,
- nam pružate točne i istinite informacije o svojoj e-adresi, poštanskoj adresi i/ili kontaktnim podacima,
- podatke koje ste nam dali možemo upotrijebiti kako bismo Vam se obratili ako to bude potrebno zbog vaše narudžbe (Vidi Politiku privatnosti).

4.3. Korisniku je izričito zabranjeno:

- obavljanje nezakonitih radnji,
- prikupljanje (na sve moguće načine) osobnih podataka drugih korisnika web stranice,
- prikupljanje, snimanje ili korištenje sadržaja web stranice u bilo koju svrhu osim pretraživanja web stranice,
- pohranjivanje, distribuiranje ili objavljivanje sadržaja koji je zakonom zabranjen, koji predstavlja zlouporabu ili korištenje koje krši prava na privatnost ili druga osobna prava trećih strana, uključujući pravo na ugled,
- pohranjivanje, širenje ili objavljivanje bilo kakvih podataka koji otkrivaju, izravno ili neizravno, političke i vjerske stavove, članstvo u sindikatu, zdravstveno stanje ili seksualnu orijentaciju.

4.4. Korisnik je suglasan suzdržati se od bilo kakvog ponašanja koje je protivno moralu i etici ili koje bi možda prekršio ili utjecao na vrijednosti i interese Decathlona.

5. SKLAPANJE UGOVORA

5.1. Narudžbom u internetskoj trgovini kupac pristaje na način komunikacije (sms ili e-mail), putem kojeg prodavatelj obavlja svoje poslove i obveze (isporuka računa, informacija o narudžbi i sl.).

5.2. Obavijest koju kupac dobije nakon izvršene narudžbe namijenjena je informiranju kupca i ne znači prihvaćanje narudžbe ili sklapanje ugovora. Ova se obavijest šalje elektroničkim putem (e-mailom), putem SMS-a ili telefona.

5.3. Ugovor između prodavatelja i kupca smatra se sklopljenim kada kupac od prodavatelja e-mailom ili SMS-om dobije račun i obavijest o izvršenoj narudžbi.

5.4. Osnova su podaci koje kupac daje prodavatelju u trenutku kreiranja narudžbe u internetskoj trgovini, osim ovih podataka, sastavni dio ugovora može biti i jamstveni list i/ili potvrda o usklađenosti.

5.5. Račun kojim se potvrđuje kupnja proizvoda bit će izdan u elektroničkom obliku i poslan na e-mail adresu koju daje kupac prilikom kreiranja korisničkog računa na web stranici.

6. INFORMACIJE O ONLINE TRGOVINI

6.1. Decathlon poduzima sve potrebne mjere kako bi osigurao da se informacije o opisu proizvoda i usluga objave online, uključujući i cijene, te da su informacije uvijek točne i potpune. Usprkos svemu mogu se pojaviti pogreške i nedostaci. U takvim slučajevima Decathlon će pokušati što je prije moguće otkloniti sve nastale greške i nedostatke. U slučaju da Decathlon utvrdi da je greška utjecala na narudžbu kupca ili valjano sklopljen ugovor, nastojat će o tome obavijestiti kupca u najkraćem mogućem roku i ponuditi mu novu narudžbu pod izmijenjenim uvjetima, kao i mogućnost otkazivanja narudžbe/ugovora.

6.2. Potrebno je znati da kupnja proizvoda putem online trgovine nudi drugačije iskustvo od kupnje u trgovinama Decathlon u Hrvatskoj. Posebno biste trebali znati da:

- boje proizvoda kako su predstavljene u internetskoj trgovini mogu biti različite, ovisno o nekoliko čimbenika, uključujući postavke monitora;
- dimenzije i oblik proizvoda mogu odstupati u stvarnosti od prikazanih u web trgovini, stoga imajte na umu da je vaša odgovornost provjeriti odgovara li stvarna veličina proizvoda namjeni, za koju ste kupili ovaj proizvod;
- fotografije i slike u web trgovini namijenjene su samo i isključivo za ilustraciju proizvoda. Za detaljan opis proizvoda i pojedinosti, pročitajte opis proizvoda ili nas kontaktirajte koristeći ovdje navedene metode;
- proizvodi će biti isporučeni samo ako su dostupni, tako da postoji rizik da Decathlon neće moći dostaviti narudžbe. Decathlon također zadržava pravo povlačenja bilo kojeg proizvoda iz prodaje. U takvim slučajevima, isključiva odgovornost Decathlona je puni povrat uplaćenih iznosa za pojedine proizvode koje više ne može isporučivati jer ih je povukao iz prodaje;
- Decathlon se trudi isporučiti proizvode prema predviđenom datumu isporuke navedene u e-mailu, a sukladno odredbama poglavlja 10. ovih Općih uvjeta. Imajte na umu da sve podatke o isporuci daje Decathlon (na web stranici, telefonom ili e-poštom), namijenjeni samo za potrebe procjene i može se razlikovati od slučaja do slučaja. Za više informacija o isporuci vidi odjeljak 10;
- Postoji mogućnost da neće biti dostupni svi proizvodi i akcije koje vrijede u Decathlon trgovinama. Cijene navedene u internetskoj trgovini mogu se razlikovati od onih koje se koriste u Decathlon trgovinama. Ako želite saznati točnu cijenu proizvoda, kontaktirajte nas na ovdje navedene načine;
- Decathlon zadržava pravo slobodnog prilagođavanja cijena sukladno zakonskim odredbama i posebne ponude.

6.3. Nije dopušteno korištenje internetske trgovine www.decathlon.hr u svrhu zlonamjernog ponašanja u obliku učitavanja virusa ili bilo kojeg drugog programa ili materijala koji može biti tehnički štetan ili destruktivan. Zabranjeni su pokušaji neovlaštenog pristupa ovoj web stranici, poslužitelju, računalu ili bazi podataka u vezi s internetskom trgovinom. Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta slažete se da nećete napadati ili iskorištavati ovu internetsku trgovinu za bilo kakvu korist.

6.4. Nepoštivanje odredbi ovih općih uvjeta bit će prijavljeno nadležnim tijelima, koja će protiv Vas pokrenuti odgovarajuće sudske postupke te će Vam biti blokiran pristup korištenju internetske trgovine.

6.5. Unatoč činjenici da Decathlon daje sve od sebe kako bi osigurao sigurno pregledavanje i posjećivanje internetske trgovine, ne jamči da nema virusa ili drugih potencijalno štetnih računalnih programa u internetskoj trgovini, poslužiteljima na kojima se nalazi ili u e-mailu. Napominjemo da internetsku trgovinu www.decathlon.hr koristite na vlastitu odgovornost, stoga Decathlon ni na koji način nije odgovoran za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu koja može nastati kao rezultat korištenja ili pristupa web stranici ili njezine uporabe ili kao rezultat uporabe informacija na web stranici. Svaki postojeći rizik možete spriječiti instaliranjem odgovarajućeg softvera za zaštitu vašeg računala od virusa i/ili bilo kojeg drugog štetnog sadržaja.

6.6. Decathlon zadržava pravo otkazivanja narudžbi koje se odnose na proizvode i/ili usluge prikazane u internetskoj trgovini, a koje zbog tehničkih grešaka očito imaju netočne cijene (cijene koje bi prosječni potrošač mogao smatrati netočnima) i kupcu vratiti u cijelosti izvršenu narudžbu.

6.7. Sve poveznice na druge web stranice ili materijale trećih strana objavljene u online trgovini www.decathlon.hr samo su informativne svrhe i Decathlon ne preuzima odgovornost za sadržaj tih web stranica i materijala.

6.8. Decathlon ima pravo promijeniti, obustaviti ili prekinuti prodaju proizvoda u online trgovini u bilo kojem trenutku, u cijelosti ili djelomično, privremeno ili trajno i sa ili bez prethodne najave. Decathlon neće biti odgovoran za bilo kakve promjene, obustavu ili ukidanje opcija online naručivanja, osim u slučajevima kada zakon potrošačima daje određena prava. Isto tako, Decathlon se obvezuje ispravno i u potpunosti izvršiti sve narudžbe koje su potvrđene prije datuma promjene, obustave ili raskida.

6.9. Decathlon će osigurati povjerljivost Vaših podataka, odnosno autentifikacijskih podataka, lozinke i svih ostalih detalja vezanih uz račun kreiran u internetskoj trgovini www.decathlon.hr, sukladno politici privatnosti. Međutim, vaša je odgovornost osigurati da podaci o računu kreirani u internetskoj trgovini uvijek budu povjerljivi i da se ne prosljeđuju trećim stranama. Prihvaćanjem Općih uvjeta suglasni ste obavijestiti Decathlon što je prije moguće ako opravdano sumnjate da je sigurnost vašeg računa ugrožena.

6.10. Napominjemo da valjanu narudžbu u internetskoj trgovini možete izvršiti samo ako ste navršili 18 godina i želite da se proizvodi i/ili usluge isporučuju/pružaju na području Republike Hrvatske. Za uspješnu predaju narudžbe potrebna Vam je valjana/aktivna email adresa i/ili broj telefona na koji Vas možemo jednostavno kontaktirati.

7. REGISTRACIJA

7.1. Svaka fizička ili pravna osoba koja posjeti internetsku trgovinu www.decathlon.hr, čak i ako ne kupuje proizvode i/ili usluge, postaje korisnik.

7.2. Za kupnju proizvoda i/ili usluga putem internet trgovine, korisnik mora kreirati online račun. Uspješna registracija i prijava preduvjet je za kupnju u internet trgovini.

7.3. Decathlon može odbiti registraciju ili izbrisati postojeće račune u slučaju da utvrdi da su pružene informacije očito proturječne stvarnosti (npr. Decathlon zadržava pravo brisanja računa kreiranih s adresom e-pošte koja ne pripada osobi koja je kreirala račun). Važno je da svoj račun postavite s ispravnom adresom e-pošte.

8. DOSTUPNOST PROIZVODA

8.1. Naši proizvodi i cijene vrijede ako su istaknute na web stranici www.decathlon.hr u trenutku narudžbe, s izuzetno posebnim ponudama kojima je naveden rok trajanja u web trgovini te posebno označenim proizvodima koji se ne mogu naručiti putem online trgovine. Dostupnost proizvoda korisnici mogu vidjeti na informacijskoj stranici u online trgovini. U slučaju narudžbe za proizvod koji nije dostupan iz opravdanih razloga (npr. broj narudžbi u isto vrijeme odmah premašuje zalihu i tome se iz opravdanih razloga nije moglo ući u trag u procesu potvrde narudžbe), Decathlon zadržava pravo otkazati narudžbu i o tome obavijestiti korisnika. Ako je korisnik naručio nekoliko proizvoda, uključujući i neke koji više nisu dostupni, Decathlon će obavijestiti kupca o nemogućnosti isporuke proizvoda. Preostali dio narudžbe bit će obrađen i poslan kupcu u roku navedenom u informativnom emailu o poslanoj narudžbi.

8.2. Kupac se može odlučiti i za otkazivanje cjelokupne narudžbe obavještanjem korisničke podrške putem telefona 0800 8801 ili e-maila info@decathlon.hr.

9. KAKO NARUČITI ONLINE?

9.1. Prvo, korisnik mora kreirati individualni profil na web stranici www.decathlon.hr i time postati član Decathlona. Možete nastaviti i bez registracije, no prije završetka narudžbe morat ćete izraditi individualni profil koji vam omogućuje dovršetak kupnje i isporuku odabranog proizvoda. Online kupnja u web trgovini moguća je samo kreiranjem individualnog profila.

9.2. Naručite u nekoliko koraka:

- korisnik napuni svoju košaricu željenim proizvodima,
- korisnik odabire način dostave,
- korisnik odabire način plaćanja,
- korisnik pošalje zahtjev za plaćanje,
- korisnik primi e-mail od decathlon.hr o primljenoj narudžbi,
- na kraju korisnik dobiva e-mail s potvrdom narudžbe.

9.3. Samo e-mail s potvrdom o poslanoj narudžbi (ne e-mail o primljenoj narudžbi) znači da je Decathlon prihvatio narudžbu, čime je sklopljen kupoprodajni ugovor između ugovornih strana. Kupoprodajni ugovor sastoji se od narudžbe korisnika, naše potvrde narudžbe korisnika i pripadajućih općih uvjeta. Sve navedeno kupcu je bilo dostupno putem web stranice (tj. općih uvjeta) ili je bilo poslano na njegovu e-mail adresu. Sklapanjem kupoprodajnog ugovora korisnik se obvezuje ispuniti sve svoje obveze pod uvjetima navedenim u istom, a posebice obvezu plaćanja cijene naručene robe.

9.4. Opći uvjeti poslovanja dio su kupoprodajnog ugovora sklopljenog putem internetske trgovine, te su uvijek dostupni prilikom predaje narudžbe na web stranici www.decathlon.hr.

9.5. Kada je narudžba spremna za slanje, Decathlon će kupcu poslati e-poruku s potvrdom da je narudžba poslana. Korisnik koji je odabrao dostavu u trgovinu će nakon izvršene uplate dobiti e-mail kada će proizvodi biti spremni za preuzimanje u odabranoj trgovini.

9.6. Internetska trgovina namijenjena je samo za domaću i osobnu upotrebu (tj. kupnju proizvoda koji nisu namijenjeni preprodaji). Korisnik je suglasan da neće koristiti internetsku trgovinu u komercijalne ili poslovne svrhe (npr. kupnja proizvoda u svrhu preprodaje), a Decathlon ne preuzima nikakvu odgovornost prema korisniku za gubitak zarade, gubitak ili prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike. Decathlon zadržava pravo onemogućiti korištenje internetske trgovine ako bi takvo korištenje moglo predstavljati nezakonit rad ili oglašavanje ili omogućavanje nezakonitog rada.

9.7. Usluge koje Decathlon nudi u internetskoj trgovini ne uključuju troškove koje korisnik ima korištenjem računalne opreme i drugih elektroničkih uređaja, niti troškove pristupa web stranicama Decathlona. Decathlon nije odgovoran za telefonske, podatkovne ili bilo koje druge troškove koji mogu nastati prilikom naručivanja ili pregledavanja/pretrage internetske trgovine te prilikom korištenja usluga dostupnih u njoj.

Cijene

9.8. Cijene u internet trgovini izražene su u eurima i uključuju PDV. Dostava robe nije uključena u prikazanu cijenu u web trgovini i naplaćuje se posebno. Ističemo da se naručena roba nudi za kupnju po cijenama važećim u web trgovini na dan narudžbe, neovisno o odabranom danu dostave.

9.9. Cijene proizvoda navedene u internetskoj trgovini ne uključuju troškove dostave, pakiranja ili druge usluge koje se mogu dodatno naplatiti. Ovi mogući dodatni troškovi bit će priopćeni korisniku na primjeren i jasan način u zadnjem koraku narudžbe, prije konačne potvrde narudžbe.

9.10. Korisnik je obaviješten da se cijene proizvoda i usluga u Decathlon trgovinama ne moraju nužno odnositi na kupnju u internet trgovini i obrnuto. Prodavatelj zadržava pravo da u okviru postojećeg zakonodavstva prilagodi cijene u internetskoj trgovini, ponudi nove proizvode i ponudi ili okonča popuste.

Način plaćanja

9.11. Kupnju na web stranici korisnik može platiti kreditnom ili debitnom karticom, Decathlon darovnom karticom ili pouzećem.

9.12. Decathlon nudi plaćanje pouzećem kada kupac odabere dostavu na kućnu adresu putem dostavne službe ili dostavu u trgovinu (Click & Collect). Plaćanje pouzećem nije moguće ako se roba preuzme u trgovini nakon sat vremena (Click & Collect 1 hour). U slučaju dostave dostavnom službom moguće je plaćanje gotovinom ili karticom, ali u slučaju dostave u trgovinu moguće je samo plaćanje karticom.

9.13. Decathlon u svakom trenutku može dodati ili ukinuti određeni način plaćanja koji će biti vidljiv na web stranici pod karticom "načini plaćanja" koji je dostupan na poveznici: <https://www.decathlon.hr/content/9-nacini-placanja>

9.14. Korisnik može platiti narudžbu u internetskoj trgovini u cijelosti ili djelomično jednom ili više Decathlon darovnih kartica tako da u procesu plaćanja odabere način plaćanja darovnom karticom i unese broj svoje darovne kartice. Ovisno o veličini narudžbe, možete:

- dio iznosa plaćate poklon karticom,
- koristiti više različitih darovnih kartica za plaćanje,
- iskoristiti puni iznos darovne kartice i po potrebi platiti drugim sredstvom plaćanja.

9.15. Poklon karticu možete početi koristiti za plaćanje unutar 24 sata nakon aktivacije kartice u trgovini, a vrijedi 2 godine od dana aktivacije.

9.16. U slučaju prethodnog spora vezanog uz plaćanje, ili neuobičajeno velikog broja narudžbi od istog korisnika i sumnje na zlouporabu, Decathlon ima pravo odbiti narudžbu ili nije dužan prihvatiti narudžbu, kao ni iz drugih opravdanih razloga (npr. tehnički problemi).

Dostava u trgovinu (Click & collect) i preuzimanje u trgovini za jedan sat (Click & collect 1 hour):

9.17. Korisnik može odabrati dostavu u jednu od Decathlon trgovina na području Republike Hrvatske (Click & collect ili Click & collect 1 hour) kao način dostave proizvoda naručenih putem internetske trgovine. Ako je roba na zalihi u trgovini, korisnik može odabrati opciju preuzimanja u trgovini u roku od jednog sata (Click & collect 1 hour), u suprotnom, naručenu robu potrebno je dostaviti iz centralnog skladišta i korisnik može odabrati mogućnost dostave u trgovinu (Click & collect).

9.18. Plaćanje u slučaju Click & collect i Click & collect 1 hour vrši se u trenutku predaje narudžbe Mastercard kreditnom karticom, Visa karticom, Maestro karticom ili poklon karticom. U slučaju dostave u trgovinu (Click & Collect) također je moguće platiti kreditnom ili debitnom karticom.

Dokaz o narudžbi/plaćanju:

9.19. Osim ako nije drugačije navedeno, sve transakcije između Decathlona i kupca evidentirane su našim računalnim zapisima ili zapisima dostavne službe, koji se čuvaju pod razumnim sigurnosnim uvjetima. Korisnik im može pristupiti putem web stranice www.decathlon.hr u kartici Moj profil. U svakom slučaju, Decathlon preporučuje korisniku da razmotri e-mail s potvrdom narudžbe.

Greške u cijeni

9.20. Decathlon će se potruditi osigurati točnost cijena u internetskoj trgovini, no greške su ipak moguće. Ako Decathlon otkrije pogrešku vezanu uz cijenu proizvoda i/ili usluge koju je kupac već naručio, bit će obaviješten o pogrešci u najkraćem mogućem roku. U tim slučajevima kupac će moći potvrditi narudžbu po ispravnoj cijeni ili otkazati narudžbu. Ako kupca nije moguće kontaktirati u razumnom roku koristeći podatke za kontakt navedene tijekom postupka naručivanja, Decathlon će razmotriti narudžbu i obavijestiti kupca e-mailom.

9.21. Ako kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je obaviješten o točnim cijenama proizvoda, ali je već platio cijenu naručenih proizvoda prije tog trenutka, Decathlon će izvršiti puni povrat novca u roku od 14 dana.

10. DOSTAVA I PRIJEM NARUDŽBE

Vrste dostave

10.1. Naručene proizvode možete preuzeti na jedan od sljedećih načina:

- Dostava na kućnu adresu: Decathlon dostavu na kućnu adresu obavlja uz pomoć vanjske kurirske službe s kojom ima sklopljen ugovor.
- Click & Collect 1 hour: moguće samo ako su traženi proizvodi dostupni u poslovnici koju ste odabrali prilikom narudžbe.
- Click & Collect: u ovom slučaju odabrani proizvodi bit će isporučeni iz skladišta u odabranu trgovinu u kojoj će vas proizvodi čekati za preuzimanje.

Gdje isporučujemo vašu narudžbu?

10.2. Sukladno devetom poglavlju ovih Općih uvjeta, korisnik je suglasan da će Decathlon (ako ne postoje razlozi za odbijanje narudžbe) narudžbu isporučiti korisniku kao kupcu uz pomoć dostavne službe na cijelom području Republike Hrvatske, o čemu će kupac biti obaviješten putem elektroničke pošte (porukom s potvrdom o poslanoj narudžbi). Proizvode dostavljamo samo na adresu na području Republike Hrvatske koju je kupac naveo prilikom narudžbe. Osim dostave na kućnu adresu, korisnik može odabrati dostavu u trgovinu Decathlon u Hrvatskoj (Click & Collect i Click & collect 1 hour) u gradovima u kojima se trgovina nalazi i to na adresi:

- Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb;
- Ulica Velimira Škorpika 34, 10090 Zagreb;
- Svilajska ulica 36, 31000 Osijek;
- Gospodarska ulica 39, 42000 Varaždin;
- Osječka ul. 67A, 51000 Rijeka;
- Ul. Rimske centurijacije 102, 52100 Pula;
- Ul. Bleiburških žrtava 17, 23000 Zadar; ili
- Antuna Gustava Matoša 10, 21210 Solin.

Proizvode je moguće preuzeti u radnom vremenu odabrane trgovine te nakon primitka obavijesti da vas naručeni proizvod čeka na preuzimanje u odabranoj trgovini.

Koji su rokovi isporuke?

10.3. Rok isporuke naveden u internetskoj trgovini za svaki proizvod računa se od datuma otpreme proizvoda, tj. od datuma kada je korisniku poslana poruka s potvrdom o poslanoj narudžbi. Proizvodi će biti isporučeni najkasnije 30 dana nakon online potvrde narudžbe. Korisnik će biti automatski obaviješten o slanju narudžbe putem e-maila.

Što trebam učiniti ako nisam dostupan za vrijeme dostave?

10.4. Ako kupac nije dostupan u trenutku dostave, odgovarajuća dostavna služba će ga ponovno kontaktirati sukladno ugovoru. Dostavna služba ima 3 pokušaja dostave narudžbe te ako korisnik ne preuzme narudžbu smatra se da je ostvario pravo na otkazivanje narudžbe.

Provjera paket prilikom preuzimanja!

10.5. Što se tiče zaprimanja paketa, Decathlon savjetuje kupcima da provjere status paketa prilikom dostave. Ako postoje vidljivi nedostaci na pakiranju (oštećeno ili nedostaje pakiranje), savjetujemo da učinite sljedeće:

- odbiti primiti paket i točno opisati nedostatak na dostavnici;
- otpremnica mora sadržavati potpis prijevoznika;

Ako isporuka nije u skladu s vašom narudžbom, Decathlon će vam poslati nedostajuće/oštećene proizvode u najkraćem mogućem roku ili vam vratiti novac (ovisno o vašem izboru).

11. POVRAT I ZAMJENA PROIZVODA

Pravo na odustanak od ugovora i povrat proizvoda kupljenih fizički u trgovini ili online trgovini:

11.1. Bez obzira na zakonsko pravo na jednostrani odustanak od ugovora i povrat robe, Decathlon korisnicima nudi mogućnost jednostranog odustajanja od ugovora bez navođenja razloga za svoju odluku te povrat neiskorištenih proizvoda u roku od 30 dana od dana kupnje, kupljenih fizički u trgovini (uključujući sve komade robe ili sve pošiljke robe koja je predmet ugovora) pod uvjetom da:

- korisnik predaje račun; i
- proizvod je neoštećen, u originalnom pakiranju i nepromijenjenoj količini.

11.2 Ako je proizvod kupljen Decathlon karticom vjernosti koju je korisnik pokazao prilikom kupnje, a u svakom slučaju prilikom kupnje u internet trgovini, korisnik ima pravo povrata (nekorištenog) proizvoda koji mu ne odgovara u roku od 90 dana od kupnje odnosno primitka narudžbe pod uvjetom da:

- korisnik dostavlja kopiju računa (digitalni ili papirnati s jasno vidljivim podacima o računu) ili originalni račun; i
- proizvod je neoštećen, u originalnom pakiranju i nepromijenjenoj količini.

11.3. Zadržavamo pravo odbijanja povrata proizvoda u slučaju zlouporabe. Konkretno, zlouporaba uključuje:

- vraćanje iste vrste proizvoda u roku od 30 dana dva ili više uzastopnih mjeseci;

- kupnju, korištenje i povrat proizvoda u vrijednosti većoj od 50,00 EUR u roku od 30 dana, više od 3 puta godišnje;
- korištenje više od jedne kartice Decathlon Team programa vjernosti na ime istog kupca s namjerom zlouporabe opisanom u gornjim primjerima; i/ili
- svi drugi slučajevi koje tvrtka Decathlon s pravom može smatrati zlouporabom, štetnom radnjom ili drugom radnjom usmjerenom na nezakonito nanošenje štete Decathlonu i njegovim korisnicima.

11.4. Proizvodi koje ne možete vratiti, čak i ako nisu korišteni, su sljedeći:

- hrana i piće; i
- proizvode koji se izrađuju po želji korisnika ili su jasno personalizirani prema njegovim željama.

11.5. U slučaju otkrivene zlouporabe, imamo pravo izbrisati individualni profil kupca iz baze podataka.

Uvjeti za ostvarivanje prava na odustanak od ugovora za kupnju putem internet trgovine i kupnju u trgovini:

11.6. Kako biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 30 dana (ako je proizvod kupljen fizički u trgovini i niste bili član Decathlon Loyalty programa u trenutku kupnje) ili u roku od 90 dana (ako je proizvod kupljen u online trgovini ili ste u trenutku kupnje bili član Decathlona) na jedan od dolje navedenih načina:

1. Opcija: Na web stranici www.decathlon.hr kupac može posjetiti karticu "Moje narudžbe" i zatim "Povrat proizvoda", gdje može označiti proizvod(e) koje želi vratiti i opisati razlog povrata proizvoda (npr. pogrešna veličina, boja, ne sviđa vam se proizvod itd.). Nakon potvrde povrata, od Decathlona ćete dobiti povratni broj i detaljnije informacije o adresi za povrat proizvoda.
2. Opcija: Korisnik također može obavijestiti Decathlon o odluci o raskidu ugovora jasnom i nedvosmislenom izjavom/obavijesti poslanom na adresu:
 - poštom: za odjel korisničke podrške, Decathlon Zagreb d.o.o., Ul. Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb; ili
 - e-mailom na adresu: info@decathlon.com.

U obavijesti o jednostranom odustajanju od ugovora potrebno je navesti:

- ime i prezime korisnika,
- adresa,
- kontakt (npr. broj telefona, broj faksa ili adresu e-pošte),
- identifikaciju i datum narudžbe ili naznaku sklopljenog ugovora,
- datum primitka robe i
- robu za koju želi odustati od ugovora (u slučaju više naručenih proizvoda potrebno je navesti da li odstupa od svih proizvoda ili samo od nekih).

Po želji korisnik može koristiti obrazac za povrat koji se nalazi na našoj web stranici na sljedećoj poveznici: <https://www.decathlon.hr/content/10-zamjena-i-povrat> .

3. Opcija: Kupac također može vratiti proizvode kupljene putem web stranice u bilo kojoj Decathlon trgovini u Hrvatskoj. Kupac je dužan sa sobom donijeti isprintan račun za online kupnju koji se nalazi u njegovom profilu na www.decathlon.hr u kartici "online kupnja".

Više informacija o povratu proizvoda i uvjetima povrata možete pronaći na sljedećoj poveznici: <https://www.decathlon.hr/content/10-zamjena-i-povrat> .

Povrat proizvoda

11.7. Kupac može vratiti proizvod u jednu od Decathlon trgovina u Hrvatskoj.

11.8. Za povrat proizvoda koji se ne mogu vratiti poštom, molimo da nas kontaktirate kako bismo dogovorili da kurirska služba preuzme robu i vrati nam je u vašem trošku.

11.9. U slučaju povrata, korisnik mora proizvod propisno zapakirati te navesti gore navedene podatke i jasno naznačiti da se radi o povratu proizvoda.

11.10. Decathlon će obavijestiti kupca o primitku njegove obavijesti što je prije moguće. Povrat robe kupac mora izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Decathlon obavijestio o svojoj odluci o raskidu ugovora. Smatra se da je kupac ispunio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka navedenog roka:

- povrat izvršio poštom; ili
- predao robu u jednoj od trgovina Decathlon u Hrvatskoj.

11.11. Kupac ima pravo odabrati način povrata proizvoda - putem dostavne službe ili u trgovini. Izravne troškove povrata proizvoda snosi kupac. Decathlon ne snosi odgovornost u slučajevima kada proizvod ne stigne na povratnu adresu. Kako bismo osigurali veću sigurnost, preporučujemo da proizvod pošaljete putem dostavne službe koja vam je proizvod dostavila. Kupac je odgovoran za sve troškove i rizike nastale prilikom povrata proizvoda.

11.12. Prihvaćamo samo proizvode koji su vraćeni u cijelosti i koji su nekorišteni (osim uporabe koja je (bitno) nužna za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcije robe), neoštećeni, u originalnom pakiranju i u nepromijenjenoj količini zajedno sa podacima za dostavu. U suprotnom, povrat se smatra neprikladnim i Decathlon vam neće vratiti kupovnu cijenu.

Povrata novca

11.13. U slučaju da kupac iskoristi pravo na jednostrani odustanak od ugovora u skladu s gore navedenom procedurom i ispravno vrati proizvod, Decathlon će izvršiti povrat kupoprodajne cijene za plaćeni proizvod (osim dodatnih troškova zbog odabira vrste dostave), bez potrebnog odgađanja, ali najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o jednostranom odustajanju od ugovora. Napominjemo da je povrat novca moguć tek nakon povrata robe, odnosno nakon prihvaćanja vraćene robe od strane Decathlona.

11.14. Povrat primljene uplate izvršit će se istim sredstvom plaćanja kojim je kupac izvršio plaćanje, osim ako nije izričito zatraženo korištenje drugog sredstva plaćanja. Ako kupac zatraži drugi način povrata novca, neće snositi nikakve dodatne troškove. Kupac je suglasan učiniti sve što je potrebno kako bi Decathlon mogao pravodobno vratiti sve primljene uplate (posebno ako odabere drugačiji način povrata) i dati

Decathlonu odgovarajuće podatke za povrat svih primljenih uplata (npr. u slučaju bankovnog prijenosa: broj osobnog bankovnog računa na koji se može prenijeti odgovarajući iznos novca).

12. ODGOVORNOST ZA NEUSKLADNOST ROBE I ZAKONSKO JAMSTVO

Opće informacije - nesukladnost robe

12.1. Neovisno o dolje navedenim pravilima o jamstvu za besprijekoran rad Decathlon proizvoda (ako je ono izdano ili je zakonski propisano), Decathlon kao prodavatelj odgovoran je za sukladnost prodane i isporučene robe s kupoprodajnim ugovorom na način i u skladu s važećim zakonodavstvom Republike Hrvatske, posebno s relevantnim odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

12.2. Prodavatelj mora isporučiti robu kupcu u skladu s ugovorom i odgovoran je za usklađenost svoje izvedbe s ugovorom. Roba je u skladu s kupoprodajnim ugovorom kada:

- a) Subjektivni zahtjevi za sukladnost robe:
 - i) odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti te ima funkcionalnost, kompatibilnost i druga svojstva propisana kupoprodajnim ugovorom;
 - ii) prikladna je za određenu namjenu za koju je potrošaču potrebna; i
 - iii) isporučuje se kompletno sa svim priborom i uputama, uključujući upute za instalaciju kako je navedeno u kupoprodajnom ugovoru.
- b) Objektivni zahtjevi za sukladnost robe:
 - i) odgovara namjeni za koju se roba iste vrste obično koristi;
 - ii) je takve kvalitete i odgovara opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje potrošaču prije sklapanja kupoprodajnog ugovora;
 - iii) je isporučena zajedno s takvim priborom, uključujući pakiranje, upute za montažu ili druge upute, koje potrošač može razumno očekivati da će primiti, gdje je primjenjivo; i
 - iv) je u takvim količinama i imati određene karakteristike uključujući trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, kakve su uobičajene za robu iste vrste i koje potrošač može razumno očekivati s obzirom na prirodu robe i uzimajući u obzir sve javne informacije dane u oglašavanju ili označavanju.

12.3. Prikladnost robe za normalnu uporabu procjenjuje se u usporedbi s običnom robom iste vrste uzimajući u obzir sve izjave prodavatelja ili proizvođača o karakteristikama robe, a posebno oglašavanje, prezentacija proizvoda ili oznake na samoj robi.

12.4. Kupac može ostvariti svoja prava zbog nesukladnosti proizvoda s kupoprodajnim ugovorom ako o nedostatku obavijesti prodavatelja u roku od dva mjeseca od dana kada je nedostatak otkriven (subjektivni rok), a najkasnije u roku od dvije godine od datuma kupnje (objektivni rok). Kupac je dužan u obavijesti o nedostatku pobliže opisati nedostatak i omogućiti prodavatelju da pregleda artikl. Potrošač može osobno obavijestiti prodavatelja o nedostatku, o čemu mu prodavatelj mora izdati račun, ili ga poslati u trgovinu u kojoj je artikal kupljen.

Opće informacije - zakonsko jamstvo

12.5. Prodavatelj ne odgovara za materijalne nedostatke robe koji se pokažu nakon isteka dvije godine od isporuke artikla (objektivno stanje). Smatra se da je nedostatak na robu već postojao u trenutku isporuke, ako se pojavi u roku od godine dana od dana isporuke robe.

12.6. Zahtjev za jamstvom za nedostatke na kupljenoj robu kupac može podnijeti u skladu sa zakonskim odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obveznim odnosima. Konkretno, kupac može (navedenim redosljedom) zahtijevati da se:

1. otkloni nedostatak na robu;
2. robu s nedostatkom zamijeni novom;
3. izvrši povrat uplaćenog iznosa.

12.7. Ako postojanje nesukladnosti robe ili nepravilnosti pružene usluge nije sporno, Decathlon je dužan udovoljiti zahtjevu kupca u najkraćem mogućem roku. Prodavatelj tada ima posjed maksimalno 30 dana za popravak proizvoda. Decathlon je dužan pisanim putem odgovoriti na zahtjev kupca najkasnije u roku od 15 dana od primitka istog, ako osporava postojanje nedostatka na robu ili nepravilnosti u pruženoj usluzi.

12.8. Reklamacija će se smatrati neopravdanom ako se kupac poziva na grešku proizvoda koja je rezultat pogrešnog postupanja kupca sa tim proizvodom.

12.9. Ako tijekom razdoblja zakonskog jamstva, tj. u roku od dvije godine od datuma preuzimanja robe, dokaže da kupčev proizvod ima nedostatak ili da ne odgovara karakteristikama navedenim u narudžbi proizvoda, kupac može poslati zahtjev za popravak Decathlonu na: info@decathlon.com ili ga zatražiti u bilo kojoj Decathlon trgovini u Hrvatskoj. Za traženje jamstva putem web stranici, kupac mora otvoriti karticu "Moj profil" zatim "Moje narudžbe" i na kraju "Povrat proizvoda" i navesti probleme i nedostatke koje je otkrio na proizvodu.

13. VLASNIŠTVO PROIZVODA

13.1. Decathlon zadržava vlasništvo nad proizvodima koje je kupac kupio putem web stranice sve dok kupac ne ispuni sve svoje obveze, posebice plaćanje pune cijene narudžbe i sve druge dodatne troškove.

13.2. Prodavatelj nije odgovoran za bilo kakvu štetu koju bi kupac ili treća osoba pretrpila kao posljedicu ispunjenja bilo koje svoje obveze iz predane narudžbe te za štetu nastalu korištenjem proizvoda i/ili usluga nakon isporuke i posebno za njihov gubitak.

13.3. Prilikom dostave, kupac mora potpisati dokument kojim potvrđuje ispravnost izvršenja isporuke. To ni na koji način neće utjecati na zakonsko pravo kupca da naknadno obavijesti Decathlon ako otkrije nedostatak ili bilo koju drugu nesukladnost proizvoda. Odbijanje potpisivanja dokumenta o isporuci predstavlja odbijanje prihvatanja proizvoda.

13.4. Potpisivanjem isporučne dokumentacije kupac stječe posjed i vlasništvo nad isporučenim proizvodima. Od tog trenutka kupac preuzima sve rizike na proizvodima, odnosno rizik gubitka ili oštećenja.

13.5. Ukoliko kupac nije osobno dostupan, može odrediti treću osobu da preuzme proizvode u njegovo ime.

Predstavnik kupca mora biti osoba s poslovnim sposobnostima ili navršениh 18 godina kako bi u ime kupca mogla preuzeti proizvode.

14. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Sadržaj objavljen na web stranici <https://www.decathlon.hr/>

14.1. U skladu s politikom privatnosti, sadržaj i materijal objavljen na web stranici u potpunosti su u vlasništvu Decathlon Zagreb d.o.o. Zabranjeno je korištenje bilo kojeg materijala objavljenog na ovoj web stranici bez izričitog pristanka vlasnika. Imena Decathlon, decathlon.hr i pripadajuće grafike/slike su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Decathlon SA.

14.2. Odredbe ovog odjeljka i primjenjive odredbe Pravila o privatnosti ne sprječavaju kupca da koristi web mjesto za registraciju, postavljanje online narudžbe i kopiranje/korištenje/ispis njegovih podataka ili ugovora.

14.3. Korisnik web stranice i/ili kupac ne smije kopirati, distribuirati, objavljivati, prenositi trećim osobama, mijenjati, izlagati, uklanjati znakove koji označavaju autorsko pravo Decathlon Zagreb d.o.o., sudjelovati u prijenosu, prodaji, distribuciji materijala izrađene reprodukcijom, preinakom odnosno prikazivanje sadržaja, osim uz pismenu suglasnost Decathlon Zagreb d.o.o.

14.4. Nijedan sadržaj poslan kupcu bilo kojim sredstvom komunikacije (elektronički, telefonski, itd.) ili dobiven pristupom, posjetom i/ili gledanjem ne predstavlja ugovornu obvezu za Decathlon i/ili zaposlenika/predstavnika Decathlona koji je prenio sadržaj.

14.5. Zabranjeno je bilo kakvo korištenje sadržaja u svrhe koje nisu izričito dopuštene u ovom dokumentu ili bilo kojem priloženom ugovoru o korištenju.

Sadržaj koji su objavili korisnici

14.6. Sav sadržaj (uključujući tekst, profil, komentare, datoteke, slike, snimke, video zapise itd.) može biti predmetom zaštite prava korisnika, posebice prava intelektualnog vlasništva, autorskih prava ili drugih osobnih prava.

14.7. Korisnici izjavljuju i jamče da imaju sva prava i dopuštenja koja su im potrebna za takvu objavu na web stranici, posebice ona koja osiguravaju usklađenost sa zakonima i pravilima za poštivanje privatnosti i drugih osobnih prava, prava vlasništva, prava intelektualnog vlasništva, autorskih ili bilo kojih drugih prava.

15. VIŠA SILA

15.1. Nijedna strana neće biti odgovorna za neispunjenje svojih ugovornih obveza, ako je takvo neispunjenje obveza u cijelosti ili djelomično rezultat više sile ili slučajnog događaja koji se nije mogao spriječiti. Viša sila je nepredvidiv događaj izvan kontrole stranaka i ne može se izbjeći. Slučajni događaj je događaj koji

osoba koja bi bila dužna ispuniti svoju obvezu ne može predvidjeti ili spriječiti i normalno bi ispunila svoju obvezu da tog događaja nema.

15.2. Ako se ova situacija ne okonča u roku od 15 dana od datuma više sile ili nesreće, svaka će strana imati pravo obavijestiti drugu stranu o potpunom raskidu ugovora, a da niti jedna od njih ne može tražiti naknadu.

16. OGLAŠAVANJE I VIJESTI

16.1. Kada korisnik kreira račun na web stranici, ima mogućnost izraziti svoju suglasnost za primanje vijesti i reklama. Korisnik može u bilo kojem trenutku odustati od primanja novosti od Decathlon. Odustajanje od njihova primanja ne znači odustajanje od prihvaćanja ovog dokumenta.

17. CENTAR ZA PODRŠKU KORISNICIMA

17.1. Za sva pitanja i probleme vezane uz kupnju u online trgovini možete se obratiti korisničkoj podršci:

- telefonski na broj 0800 8801 ili
- elektroničkim putem na info@decathlon.com

18. OSOBNI PODACI

18.1. Detaljne informacije o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke nalaze se pod sekcijom Politika privatnosti i na sljedećoj poveznici [https://contents.mediadecathlon.com/s1091020/k\\$cf6d4e6421f9b467d90f5a711cf0a11/Politika%20privatnosti%20DECATHLON%20doo%20docx.pdf](https://contents.mediadecathlon.com/s1091020/k$cf6d4e6421f9b467d90f5a711cf0a11/Politika%20privatnosti%20DECATHLON%20doo%20docx.pdf)

19. ODGOVORNOST

Odgovornost Decathlon

19.1. Web stranica može sadržavati poveznice na web stranice trećih strana. Korisnik je svjestan da, u mjeri dopuštenoj zakonom, Decathlon nije odgovoran za sadržaj web stranica povezanih sa decathlon.hr i klikom na takvu poveznicu pristajete na korištenje web stranice povezane s decathlon.hr na vlastitu odgovornost. Kao rezultat toga, Decathlon, u mjeri dopuštenoj zakonom, nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu kao rezultat pristupa i/ili korištenja web stranice povezane s decathlon.hr i informacije sadržane na takvoj web stranici.

19.2. Korisnik je također obaviješten da Decathlon može privremeno obustaviti pristup web stranicama iz tehničkih razloga, posebice radi održavanja i nadogradnje web stranica, zbog tehničkih problema, više sile i iz drugih razloga. Decathlon (kao ni treće strane povezane s njima) nije odgovoran, bez obzira na uzrok ili trajanje, za moguću nedostupnost web stranice, bilo kakva kašnjenja ili prekide u prijenosu informacija, djelomični ili potpuni prekid ili kvar i/ili tehničke probleme koji mogu izazvati pogrešne obrade podataka i bilo kakvih potraživanja ili gubitaka koji iz toga proizlaze.

19.3. Korištenje web stranice zahtijeva od korisnika poznavanje i prihvaćanje rada i ograničenja internetskih tehnologija, posebice vremena potrebnog na poslužitelju za odgovor na savjet ili za odgovor na zahtjeve, hosting, tehničko poboljšanje, rizik od prekida i sve rizike koji se javljaju prilikom prijenosa podataka.

19.4. Decathlon i, općenito, DECATHLON NETWORK nisu odgovorni u mjeri dopuštenoj zakonom za:

- sav sadržaj i informacije koje vidite na web stranici, a koje Decathlon nije objavio,
- sve mrežne pogreške koje onemogućuju pravilan rad web stranice,
- gubitak podataka krivnjom korisnika/trećih osoba,
- kvar softvera,
- posljedice zbog računalnog virusa, grešaka, anomalija ili prekida,
- bilo kakvo oštećenje računala korisnika.

Odgovornost korisnika

19.5. Korisnik koristi web stranicu isključivo na vlastitu odgovornost.

19.6. Korisnik se slaže da Decathlon nije odgovoran za štetu ili troškove, neizravne ili izravne, koji nastaju kao rezultat:

- bilo kakve tužbe trećih osoba vezane uz bilo koji sadržaj koji je objavljen u ime korisnika, posebice zbog kršenja prava zbog sadržaja koji je korisnik objavio na web stranici, ili zločina koji je počinio tisk;
- sve aktivnosti vezane uz sudjelovanje korisnika na web stranici ili njegove uporabe i koje predstavljaju kršenje ovih općih uvjeta korištenja web stranice, uključujući aktivnosti koje predstavljaju prijevaru;
- kršenja ovih uvjeta korištenja web stranice.

19.7. Decathlon nastoji informirati svoje korisnike o objavljivanju sadržaja, poput objave snimke ili drugih snimaka korisnika.

19.8. Korisnik je u potpunosti odgovoran za objavu vlastitog sadržaja (profila, komentara i sl.) na web stranici. Ukoliko primijetite ili saznate za bilo kakav sadržaj za koji smatrate da je neprimjeren, na bilo koji način neprihvatljiv ili krši prava trećih osoba, molimo da nas odmah obavijestite na sljedeću e-mail adresu: info@decathlon.com

19.9. Ako Decathlon otkrije neprikladan sadržaj na temelju obavijesti korisnika ili sam, takav će sadržaj biti izbrisan s web stranice. Decathlon.hr obraća pozornost na snimke odnosno fotografije koje koriste korisnici i provjerava jesu li u skladu sa sportskom etikom i vrijednostima DECATHLONA. Neprikladni sadržaji će se sustavno brisati s web stranice.

20. ZAVRŠNE ODREDBE

20.1. Ništavost jedne odredbe općih uvjeta ne znači da su sve odredbe općih uvjeta ništavne

20.2. Opći uvjeti vrijede od datuma navedenog ispod napomene "Zadnja izmjena". Decathlon zadržava pravo izmjene općih uvjeta, a korisnika se moli da redovito prati najnovije ažuriranu verziju dostupnu na web stranici Decathlona. Korisnika nećemo nužno upozoriti na svaku izmjenu ili dopunu općih uvjeta, stoga je Korisnik dužan iste pročitati prilikom svake posjete internetskoj trgovini kako bi se upoznao s eventualnim promjenama.

20.3. Ako dođe do promjena, ispod napomene "Zadnje izmjene" bit će upisan novi datum. Daljnje korištenje internetske trgovine od strane korisnika značit će da je izmijenjene i ažurirane Opće uvjete poslovanja pročitao i prihvatio te da je sa istima suglasan.

20.4. Decathlon zadržava pravo promijeniti ili ukloniti (privremeno ili trajno) bilo koji proizvod ili uslugu koju nudi te promijeniti sadržaj internetske trgovine bez prethodnog odobrenja ili obavijesti, ali u skladu s dobrim poslovnim običajima i na način da neće zadirati u već stečena prava korisnika.

20.5. U vezi s korištenjem internetske trgovine, elektronički oblik smatra se istovjetnim pisanom obliku, osim ako zakon izričito ne propisuje drugačije.

21. VAŽEĆI ZAKONI I RJEŠAVANJE SPOROVA

21.1. Ovi opći uvjeti podliježu zakonodavstvu Republike Hrvatske. Eventualni sporovi rješavat će se pred nadležnim sudom u Zagrebu. Decathlon je u skladu s važećim zakonima o zaštiti potrošača i čini sve kako bi ispunio svoju dužnost uspostave učinkovitog sustava rješavanja pritužbi, što je odgovornost posebne skupine unutar Decathlona. Korisnik može uputiti eventualni prigovor u vezi s korištenjem internet trgovine na: info@decathlon.com.

Zadnje izmjene: 14.8.2024.