

# OSTRZEŻENIE O PRODUKCIE



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, kupując następujący produkt: **SŁUCHAWKI STRZELECKIE PELTOR X4A CZARNO-ZIELONE** w okresie od 01 marca 2020 do 28 lutego 2023.

Niniejsza informacja jest skierowana do Państwa.

## **SŁUCHAWKI STRZELECKIE PELTOR X4A CZARNO-ZIELONE**

**KOD MODELU: 8535050**



**Prosimy o zaprzestanie korzystania z wyżej wymienionych produktów bez uprzedniej kontroli**

Pomimo rygorystycznych procedur kontroli jakości, firma 3M zauważyła, że kilka partii SŁUCHAWEK STRZELECKICH PELTOR X4A CZARNO-ZIELONYCH, nie spełnia wymagań bezpieczeństwa. Plastikowa część we fluorescencyjnym zielonym kolorze może posiadać kilka pęknięć, które mogą wpłynąć na gorszą ochronę słuchu. Jako dystrybutor powyższego artykułu oraz w ramach naszych procedur dotyczących jakości produktów, przekazujemy informacje w tej sprawie.

### **Jak poznać produkty, których dotyczy powyższy problem?**

Należy sprawdzić partię produktu, która jest wygrawerowana na obudowie nasznika. Jeżeli mieści się ona w przedziale **od 2020/03 do 2022/09**, produkt nie spełnia wymagań i jest objęty procedurą wycofywania.

Prosimy o zwrot produktu do najbliższego sklepu Decathlon w celu uzyskania zwrotu pieniędzy.



Centrum Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji pod numerem: 800808007, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 19:00, w soboty i niedziele od 09.00 do 17.00 oraz mailowo: kontakt@decathlon.pl.

Informacje na temat wycofanych produktów znajdują się na stronie: <https://www.decathlon.pl/wycofane-produkty.html>

**Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy za powstałe niedogodności**