

OPŠTI USLOVI PROGRAMA LOJALNOSTI

Poslednji put ažurirano 11. juna 2024.

Decathlon d.o.o. Beograd, privredno društvo sa sedištem u Beogradu, Đorđa Stanojevića 35a, 11000 Beograd, Srbija, registrovan Agenciji za privredne registre u Beogradu pod brojem 21383970, pib 110763422 (u daljem tekstu: "Decathlon") nudi Program lojalnosti i sa tim u vezi donosi sledeće:

OPŠTE USLOVE PROGRAMA LOJALNOSTI

(u daljem tekstu: "Opšti uslovi")

1. UVODNE ODREDBE

Opštim uslovima Programa lojalnosti reguliše se odnos između kompanije Decathlon d.o.o. Beograd, privredno društvo sa sedištem u Beogradu, Đorđa Stanojevića 35a, 11000 Beograd, Srbija, registrovan Agenciji za privredne registre u Beogradu pod brojem 21383970, pib 110763422 i korisnika Programa lojalnosti (u daljem tekstu "korisnik") u vezi sa učešćem u Programu lojalnosti (u daljem tekstu "Program lojalnosti") i korišćenjem internet prodavnice, zajednički nazvane „ugovorne strane“.

Kreiranjem Individualnog profila i prihvatanjem Opštih odredbi i uslova korišćenja, kao i Opštih uslova Programa lojalnosti, korisnik postaje korisnik Programa lojalnosti i stiče pravo da ostvari pogodnosti Programa lojalnosti i pravo na kupovinu putem Interneta u Internet prodavnici.

Program lojalnosti i Internet prodavnica namenjeni su isključivo za ličnu i potrošačku upotrebu. Pogodnosti dodeljene u okviru Programa lojalnosti ne mogu se koristiti za bilo koju poslovnu transakciju ili svrhu.

Korisnici Programa lojalnosti garantuju da su sve informacije koje su date Decathlonu u svrhu članstva u Programu lojalnosti i korišćenja Internet prodavnice tačne. Korisnik preuzima odgovornost za sve netačne, nepotpune ili zastarele podatke.

Učešće u Programu lojalnosti je besplatno i ne stvara nikakvu obavezu za korisnike u vezi sa kupovinom proizvoda ili usluga Decathlon-a.

Kupovina putem internet prodavnice i komentarisanje proizvoda na mreži moguće je samo otvaranjem individualnog profila na internet stranici i prijavljivanjem za Decathlon program lojalnosti.

2. KAKO POSTATI KORISNIK

Program je otvoren za sve koji imaju 18 ili više godina, a koji su poslovno sposobni. Sportski klubovi, udruženja, kompanije i slične organizacije isključeni su iz učešća u Programu. Pridruživanjem Programu potvrđujete da ispunjavate uslove da postanete korisnik Programa („korisnik“).

Program je deo šeme Decathlon naloga. Da biste se pridružili Programu i postali korisnik, morate kreirati Decathlon nalog na sledećoj internet stranici: www.decathlon.rs. Takođe se možete pridružiti Programu u bilo kojoj od Decathlon prodavnica.

Svi aktivni vlasnici Decathlon naloga automatski postaju korisnici i njihovi onlajn nalozi se automatski nadograđuju sa Programom.

Pridruživanje Programu je besplatno, sa izuzetkom svih troškova internet veze ili mobilnih podataka, koji mogu nastati kada pristupate i koristite <https://www.decathlon.rs/> internet stranicu i/ili aplikaciju Decathlon. Takvi dodatni troškovi su isključiva odgovornost svakog korisnika.

Svaki korisnik se može registrovati za Program samo jednom. Članstvo u Programu je isključivo lično i ne može koristiti drugoj osobi. Korisnik svoju elektronsku člansku kartu ne može dati niti pozajmiti trećoj strani. U slučaju sumnje, Decathlon zadržava pravo da zatraži dokaz identiteta korisnika i, kada provera identiteta dovede do nezadovoljavajućih rezultata, Decathlon može odlučiti da ne dodeli bodove lojalnosti ili druge pogodnosti povezane sa članstvom u Programu.

Koje informacije treba da pružim da bih se pridružio?

Da biste otvorili Decathlon nalog potrebno je da popunite sledeća obavezna polja:

- Ime i prezime
- Pol
- E-mail adresa
- Datum rođenja
- Dozvola za dobijanje komercijalnih marketinških komunikacija

Kao korisnik programa, bićete odgovorni za tačnost informacija koje ste podelili sa Decathlon-om.

3. SVRHA PROGRAMA LOJALNOSTI

Svrha Programa lojalnosti je da verni korisnici i ljubitelji sporta ostvare određene pogodnosti prilikom kupovine u Decathlon prodavnicama i na internet stranici <https://www.decathlon.rs/> i da imaju prednost u odnosu na korisnike koji nisu članovi Programa lojalnosti.

4. POGODNOSTI PROGRAMA

➤ Članska karta

Elektronska članska karta će biti poslata e-poštom svakom novom korisniku po završetku registracije. Kartici se takođe može pristupiti preko Decathlon aplikacije i na internet stranici <https://www.decathlon.rs/>. Kartica je lična i neprenosiva i svaki korisnik se obavezuje da će je koristiti u skladu sa Opštim uslovima programa lojalnosti.

➤ Politika povrata

Predomislili ste se nakon kupovine? Ipak Vam ne odgovara veličina, boja, model?

U Decathlonu se ponosimo kvalitetom naših proizvoda i našom posvećenošću zadovoljstvu kupaca i ako Vam određeni proizvod ne odgovara, isključivo za korisnike dozvoljavamo do 365 dana za povrat neželjenih proizvoda (nekorišćenih, čistih i u originalnom pakovanju), podložno niže navedenim uslovima i isključenjima. To ne utiče na Vaša zakonska prava.

Imajte na umu da kako biste iskoristili pogodnosti Programa lojalnosti, morate prilikom kupovine da priložite svoj Decathlon nalog (bar kod ili broj kartice). Tako ćemo vrlo lako moći pronaći elektronske kopije Vaših računa. Ako zaboravite da skenirate svoju karticu u trenutku kupovine u prodavnici, ta određena kupovina neće ispunjavati uslove za pogodnosti Programa lojalnosti, uključujući povrat u roku od 365 dana.

Ukoliko želite da vratite određeni proizvod koji ste kupili putem internet prodavnice, potrebno je da ga/ih poslati našoj korisničkoj službi, o svom trošku. Iznos povrata za te neželjene proizvode će Vam biti isplaćen u zakonskom roku od primanja i obrade povrata.

Adresa za slanje:

Decathlon d.o.o. Beograd
Za korisničku podršku
Đorđa Stanojevića 35, 11070 Novi Beograd

Proizvode kupljene u Decathlon prodavnicama možete vratiti u bilo kojoj Decathlon prodavnici.

Prilikom vraćanja neodgovarajućih proizvoda morate imati račun. Ukoliko ste prilikom kupovine skenirali svoju karticu lojalnosti, elektronski zapis Vašeg računa se nalazi u Vašem korisničkom nalogu i možete da ga pronađite u ISTORIJA KUPOVINE.

Povrat će se izvršiti na licu mesta isplatom u gotovini.

[OVDE](#) možete pronaći kontakte i informacije o radnom vremenu svih prodavnica u Srbiji.

PROIZVODI KOJI NE PODLEŽU POVRATU bez obzira što nisu korišćeni, su:

1. Donji veš
2. Hrana i piće
3. Proizvodi proizvedeni na zahtev korisnika ili jasno personalizovani po njegovoj želji (npr. personalizovana štampa na garderobi)
4. Kupaći kostimi

*Kacige i ostala zaštitna oprema se mogu vratiti u prodaju ukoliko zadovoljavaju određene uslove:

- nalepnice i dalje moraju biti pričvršćene u/na kacigi (CE nalepnica, nalepnica veličine, nalepnice upozorenja, datum proizvodnje, RFID ...)
- Unutrašnjost kacige ne sme imati oštećenja. Postava (ili tekstilne kape) moraju biti prisutni i na mestu
- Spoljašnji deo ne sme imati oštećenja (vidljive ogrebotine, pukotine, udarce, uganuća...)
- Trake i njihovi šavovi ne smeju biti oštećeni (razdvojeni, presečeni...).
- Sistem za pričvršćivanje kacige mora biti funkcionalan - trake i njihovi šavovi ne smeju biti oštećeni (razdvojeni, presečeni...), zakovice ne smeju biti oštećene
- Ako se kaciga prodaje s dodacima, oni moraju biti prisutni (primeri: nastavak za lampu vio-clip, vizir...)

➤ Dobijanje bodova lojalnosti

Korisnici dobijaju **deset (10) bodova** za svaki **jedan (1)** potrošeni **dinar** potrošen na kupovinu proizvoda koje Decathlon prodaje i isporučuje u jednoj od Decathlon prodavnica koje učestvuju ili na internet stranici www.Decathlon.rs („Proizvod“). Decathlon poklon kartice i troškovi dostave su isključeni i korisnici neće osvojiti bodove lojalnosti za njihovu kupovinu.

Da bi prikupio bodove lojalnosti za kupovinu Proizvoda napravljenih online, svaki korisnik će morati da se prijavi na svoj Decathlon nalog na mreži.

Da bi prikupili bodove lojalnosti za kupovinu proizvoda napravljenih u prodavnicama Decathlon koje učestvuju, korisnici moraju ili da skeniraju svoju člansku kartu na blagajni ili da je pokažu zaposlenom Decathlon prodavnice, u vreme svake kupovine. Decathlon neće biti u obavezi da dodeljuje bodove lojalnosti retroaktivno nakon kupovine.

Ako vratite proizvod i zatražite potpun ili delimičan povraćaj sredstava od Decathlon-a, bodovi lojalnosti koji odgovaraju refundiranom iznosu biće oduzeti od vašeg stanja bodova lojalnosti. Kada je vaš preostali iznos nedovoljan, stanje će biti ažurirano na negativnu cifru.

Decathlon zadržava pravo da promeni ovaj mehanizam za sticanje bodova lojalnosti u bilo kom trenutku, bez navođenja razloga a korisnik je dužan da se o uslovima informiše u prodavnici ili putem internet stranice.

➤ Jednokratne ponude i kratkoročne misije

Decathlon može da pokreće jednokratne komercijalne ponude i kratkoročne misije omogućavajući korisnicima da zarade dodatne bodove lojalnosti.

Decathlon zadržava pravo da promeni ovaj mehanizam za sticanje dodatnih bodova lojalnosti, a korisnik je dužan da se o uslovima informiše u prodavnici ili putem internet stranice.

➤ Pretvaranje bodova lojalnosti u vaučer

Svaki korisnik koji je prikupio 2000 bodova lojalnosti ima mogućnost da ove bodove pretvori u Decathlon vaučer u vrednosti od 500 dinara, a prikupljenih 4000 bodova se mogu pretvoriti u vaučer u vrednosti od 1000 dinara. Ovaj vaučer važi 6 meseci od datuma aktivacije. Da bi pretvorili bodove lojalnosti u vaučer, korisnici se moraju prijaviti na svoj Decathlon nalog na mreži i pratiti uputstva navedena u odeljku za bodove lojalnosti.

Vaučer može da koristi samo korisnik Programa koji je vlasnik Decathlon naloga i koji je zaradio bodove lojalnosti na svom Decathlon nalogu i koji je pokrenuo kreiranje vaučera. Taj korisnik može da koristi vaučer za kupovine u Decathlon prodavnicama u skladu sa ovim Uslovima i odredbama.

Vaučer se koristiti za proizvod koji Decathlon prodaje tako da se vaučer oduzme od kupovne cene, čime se smanjuje stvarni ukupan iznos koji treba platiti i na taj način efektivno poništava vaučer.

Vaučer se može koristiti u više transakcija. Kada je vrednost kupovine proizvoda manja od vrednosti vaučera, neiskorišćeni saldo vaučera će ostati na vaučeru i moći će da se iskoristi u sledećoj kupovini i tako sve dok se iznos sa vaučera ne potroši. Da ne bi bilo sumnje, Decathlon neće biti odgovoran za bilo kakve gubitke ili nadoknadu u ovom pogledu.

Vaučer je neprenosiv i samo korisnik koji iskoristi svoje bodove lojalnosti ima pravo da ga koristi u skladu sa ovim Uslovima i odredbama.

Vaučer se može iskoristiti samo za proizvode kao što je gore navedeno. Usluge, kućna dostava, dostava paketa i sve druge transakcije koje se ne odnose na proizvod su isključene. Vaučer se ne može zameniti za gotovinu.

➤ Ostale prednosti

Decathlon može s vremena na vreme da pruži dodatne ponude i pogodnosti prema sopstvenom nahođenju. Decathlon zadržava pravo da dopuni pogodnosti uključene u Program, posebno uslugama koje nude interni i/ili eksterni partneri.

Ove prednosti podležu specifičnim uslovima Programa i uslovima Decathlon partnera. Ove pogodnosti mogu varirati u zavisnosti od Decathlon prodavnice koju je odabrao korisnik prilikom registracije i/ili kreiranja svog Decathlon naloga na mreži.

Korisnici će dobijati personalizovane ponude od Decathlon-a ako se odluče za primanje e-pošte i marketinške komunikacije od Decathlon-a. Ove personalizovane ponude će uključivati važne informacije o životnom ciklusu njihovih bodova i nagrada, posebne komunikacije za ažuriranja pogodnosti.

5. KORIŠĆENJE I PERIOD VAŽENJA BODOVA

Akumulacija bodova lojalnosti na kupljenim proizvodima počinje čim se korisnik pridruži Programu. Decathlon ni pod kojim okolnostima nije u mogućnosti da dodeljuje bodove lojalnosti za kupovine obavljene pre nego što se korisnik pridruži Programu.

Korisnici mogu da provere svoje trenutne bodove lojalnosti na sajtu [ovde](#).

Korisnici mogu potrošiti svoje bodove lojalnosti u Decathlon prodavnicama. Da bi to uradili, korisnici će morati da se prijave na svoj Decathlon nalog na mreži i konvertuju svoje bodove lojalnosti u vaučer da bi mogli da izvrše internet kupovinu.

Da bi iskoristili svoj vaučer u Decathlon prodavnicama, korisnici moraju ili skenirati svoj vaučer i člansku kartu na blagajni ili ih pokazati zaposlenima Decathlon prodavnice u trenutku kupovine.

Decathlon zadržava pravo da promeni ili ukine mehanizam za sticanje bodova lojalnosti u bilo kom trenutku, bez navođenja razloga ili prethodnog pojedinačnog obaveštavanja korisnika. Korisnik je dužan da se informiše u prodavnici ili putem internet stranice.

Sakupljeni bodovi lojalnosti važiće 12 meseci, pa ih korisnici moraju iskoristiti u roku od 12 meseci od datuma prikupljanja.

Bodovi koju ne budu iskorišćeni, protokom 12 meseci se automatski brišu.

6. ZLOUPOTREBA PROGRAMA LOJALNOSTI

Korisnici, koji primete bilo kakvu sumnjivu ili lažnu aktivnost u vezi sa njihovim korisničkim računom i/ili karticom u Programu, treba odmah da obaveste Decathlon o tome.

U slučaju da se korisnik ne pridržava trenutnih uslova Programa, koristi Program u lošoj nameri ili ako Decathlon otkrije bilo kakvu lažnu upotrebu Programa od strane korisnika ili bilo koje treće strane,

Decathlon zadržava pravo da tom licu otkáže članstvo u Programu. Kao rezultat toga, korisnik više neće moći da koristi bodove lojalnosti stečene tokom članstva u Programu. Da ne bi bilo sumnje, Decathlon neće biti odgovoran za bilo kakve gubitke ili nadoknadu u ovom pogledu.

7. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Decathlon obrađuje Vaše lične podatke kako je navedeno u Decathlon politici privatnosti koja je dostupna Decathlon internet stranici.

Obavezni lični podaci koje obrađujemo za potrebe kreiranja profila i članstvo u Programu lojalnosti:

Adresa E-pošte;

Lozinka;

Podaci o kupovini (proizvodi, količina, cena, datum kupovine, povraćaj proizvoda);

Podaci o prikupljenim bodovima;

Informacije o kupljenim, validiranim i iskorišćenim kuponima.

Opcioni lični podaci koje obrađujemo za rad programa lojalnosti:

Ime i prezime;

Pol;

Datum rođenja;

Preferencije u vezi sa prijemom komercijalnih marketinških komunikacija;

Pravni osnov obrade:

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti dostavljenih na obrascu za registraciju prilikom izrade Profila pojedinca i podataka o ličnosti koji se obrađuju u cilju obezbeđivanja rada Programa predstavlja stav 1 član 12 tačka 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora).

Prikupljene lične podatke će obrađivati Decathlon d.o.o. Beograd, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Vaše lične podatke obrađuju kao procesori podataka kompanije koje pružaju Decathlonu IT podršku, održavanje sistema i usluge vezane za implementaciju onlajn kupovine (npr. usluga dostave, obrada onlajn plaćanja) i Decathlon Zagreb u Hrvatskoj i Decathlon SA u Francuskoj. Decathlon takođe koristi usluge Google analitike.

Decathlon može koristiti lične podatke koje je prikupio prilikom pristupanja programu lojalnosti i koji su nastali tokom korišćenja Programa za uspostavljanje marketinške komunikacije putem e-pošte i na Platformi. Korišćenje ličnih podataka u gore navedene svrhe može uključivati i kreiranje profila sa ciljem da se Korisnicima obezbede one reklame koje bi im mogle biti najinteresantnije na osnovu njihovih karakteristika i interesovanja. Na primer, muškoj osobi koja gleda bicikle na našoj veb stranici biće prikazan

naš oglas za muške bicikle. Prilagođeni oglasi će takođe moći da se pojavljuju na drugim internet lokacijama koje posećuje pojedinac. Navedeni podaci mogu se koristiti i u statističke i analitičke svrhe za razvoj i unapređenje Programa lojalnosti. Decathlon se obavezuje da obrađuje lične podatke na navedene načine nakon što Korisnik da svoju saglasnost.

Korisnici mogu ostvariti sva prava u smislu Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti: pravo na pristup, pravo na ispravku, pravo na povlačenje saglasnosti, pravo na brisanje podataka, pravo na zahtev za ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Korisnici mogu da ostvare svoja prava u odeljku „Uređivanje ličnih podataka“ u svom individualnom profilu ili elektronskom poštom na adresu: zastitalicnihpodataka@decathlon.com

Period čuvanja ličnih podataka:

Čuvaćemo Vaše lične podatke za potrebe sprovođenja programa lojalnosti do prestanka Vašeg članstva i tri godine nakon prestanka članstva. U svakom slučaju, izbrišaćemo vaš profil i sve vaše lične podatke nakon tri godine neaktivnosti vašeg ličnog profila. Ako je zadržavanje podataka propisano zakonom, čuvamo vaše podatke u periodu koji je propisan zakonom.

Ukoliko imate primedbu na korišćenje vaših podataka ili vas zanima koje tačno vaše podatke obrađujemo, možete nam se obratiti mejlom na zastitalicnihpodataka@Decathlon.com ili poštom na adresu Đorđa Stanojevića 35a sa naznakom “za lice za zaštitu podataka o ličnosti”.

Svaki korisnik je odgovoran za tačnost svojih ličnih podataka koje deli sa kompanijom Decathlon. Korisnici mogu ažurirati svoje lične podatke tako što će se prijaviti na Decathlon nalog na internet stranici www.decathlo.rs

8. PITANJA I PRIMEDBE

Za bilo kakva pitanja ili žalbe u vezi sa vašim članstvom u Programu, kontaktirajte našu korisničku podršku preko internet stranice korisničke službe ili e-pošte na webshop.srbija@Decathlon.com.

9. ODUSTANAK OD ČLANSTVA

Program je besplatna usluga povezana sa korisničkim nalogom kompanije Decathlon. Korisnici koji žele da otkazu pretplatu moraju da izbrišu svoj Decathlon nalog tako što će kontaktirati našu korisničku podršku preko internet stranice korisničke službe, telefonom na broj 0800 420 006 ili putem e-pošte na webshop.srbija@Decathlon.com.

Kada se odjavite iz Programa i izbrišete svoj internet Decathlon nalog, vaši bodovi lojalnosti i nagrade će biti trajno izbrisani bez mogućnosti oporavka.

10. PREKID PROGRAMA

Decathlon zadržava pravo da prekine Program u potpunosti i po sopstvenom nahođenju, u bilo kom trenutku i bez navođenja razloga. Decathlon će uložiti razumne napore da unapred obavesti sve relevantne korisnike Programa. Decathlon će pozvati sve korisnike da svoje bodove iskoriste u naznačenom periodu, nakon čega će svi bodovi lojalnosti biti trajno izgubljeni bez mogućnosti povrata ili nadoknade od strane Decathlon-a.

Decathlon može, u bilo kom trenutku, da povuče, otkáže ili ukine pojedinačni Decathlon nalog i/ili ukloni vlasnika naloga ako kompanija Decathlon ima razloga da veruje da su nalog i/ili vlasnik naloga povezani sa krađom, nedoličnim ponašanjem, zloupotrebom ili uvredljivog ponašanja ili sa davanjem lažnih ili obmanjujućih informacija kompaniji Decathlon.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

➤ Opšti uslovi

Svaki pristup i korišćenje internet stranice www.decathlon.rs i Decathlon aplikacije biće regulisani Opštim odredbama i uslovima korišćenja.

Svaka prodaja u prodavnici i na internet stranici www.decathlon.rs biće regulisana Opštim odredbama i uslovima prodaje i Uslovima dostave.

Svim korisnicima se savetuje da redovno proveravaju ove uslove. Decathlon zadržava pravo da izmeni uslove u bilo kom trenutku bez prethodnog pojedinačnog obaveštenja korisnika.

Bilo kakve suštinske promene mogu biti saopštene u razumnom roku putem sredstava komunikacije koju odabere Decathlon.

Korisnici će se složiti sa svim izmenama ovih uslova i uslova ako nastave da koriste Program.

➤ Odgovornost

U onoj meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom, Decathlon, njegovi zastupnici, distributeri i podizvođači neće biti odgovorni ili dužni da obeštete Korisnike ili da prihvate bilo kakvu odgovornost za bilo kakav gubitak, štetu, ličnu povredu ili smrt koja je nastala kao posledica članstva u programu.

Ovi uslovi su regulisani i tumačeni su u skladu sa zakonima Republike Srbije. Svaki spor ili potraživanje koji proističe iz ili u vezi sa ovim Uputstvima i uslovima biće regulisano i tumačeno u skladu sa zakonom Republike Srbije. Isključivu nadležnost za rešavanje eventualnih sporova ili potraživanja imaće nadležni sud u Beogradu.

Ovu stranicu uređuje privredno društvo Decathlon d.o.o. Beograd, osnovano 2018. godine u skladu sa važećim zakonodavstvom, registrirano u Agenciji za privredne registre (PIB:110763422, MB:21383970), sa sedištem u Beogradu, Đorđa Stanojevića 35a (u daljem tekstu: Decathlon). Pretežna delatnost Decathlona je Trgovina na malo sportskom opremom u specijalizovanim prodavnicama (4764), kontakt broj je 0800 420 006, email: webshop.srbija@Decathlon.com, a IBAN/broj poslovnog računa je RS35170003003912500005

Opšti uslovi prihvaćeni: 11. juna 2024.