

Předmět: Stažení výrobku z prodeje ROCKRIDER helma na horské kolo VTT EXPL500 nebo ST500

STAŽENÍ VÝROBKU Z PRODEJE – nejedná se o reklamu.

Vážený zákazníku/Vážená zákaznice,

kontaktujeme Vás, jelikož jste si v období mezi 2. 7. 2024 a 9. 9. 2024 zakoupil/a helmu na horské kolo EXPL500 od značky ROCKRIDER, která se také nazývá ST500. Týkájí se Vás proto níže uvedené informace.



Kód produktu:

4243712 - HELMA NA HORSKÉ KOLO ST500 TYRKYSOVÁ S
2940783 - HELMA NA HORSKÉ KOLO ST500 TYRKYSOVÁ M
5034306 - HELMA NA HORSKÉ KOLO EXPL500 PASTELOVĚ MODRÁ S
5034307 - HELMA NA HORSKÉ KOLO EXPL500 PASTELOVĚ MODRÁ M
5034323 - HELMA NA HORSKÉ KOLO EXPL500 VAVŘÍNOVÁ M
4229390 - HELMA NA HORSKÉ KOLO ST500 ALL SEASONS L
4229391 - HELMA NA HORSKÉ KOLO ST500 ALL SEASONS M

Žádáme Vás, abyste tento produkt přestali používat.

Navzdory přísným postupům kontroly kvality jsme zjistili, že několik šarží helem EXPL500 a ST500 nesplňují regulační požadavky. Plastový díl v zadní části helmy, který drží podbradní pásek, se může zlomit. Pokud se tak stane, při pádu již helma nemusí správně držet na svém místě.

Abyste zkontrolovali, zda se tato závada týká i vaší helmy, přejděte na níže uvedený odkaz. Budete vyzváni k výběru čísla šarže vaší helmy a budete provedeni celým procesem.

==> [Odkaz na stránku stažení výrobku](#)

Pokud se stažení z prodeje Vaší helmy týká, žádáme Vás, abyste ji přinesli do Vámi zvolené prodejny Decathlon, kde Vám ji vyměníme za novou, nebo Vám vrátíme peníze.

V případě dotazů je Vám k dispozici naše zákaznické centrum: [+420 228 800 008](#) od pondělí do pátku od 9:00 do 19:00 hodin a o víkendech od 9:00 do 17:00 hodin.

Děkujeme Vám za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

Gregory LOURDEL
Lídr ROCKRIDER