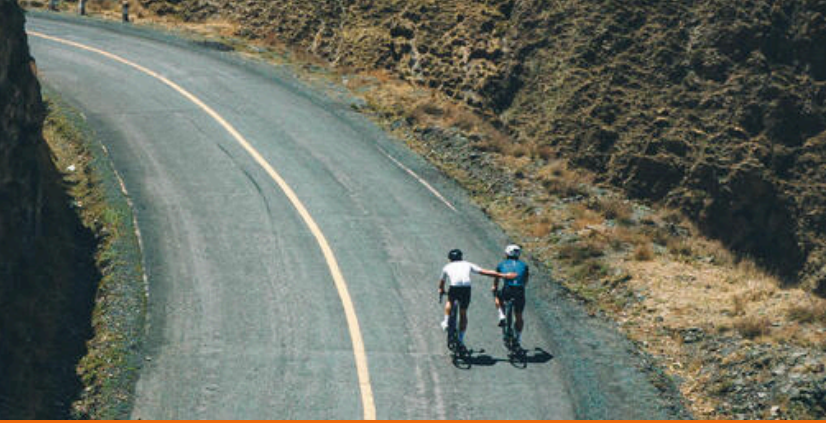


OSTRZEŻENIE O PRODUKCIE



Szanowni Państwo,

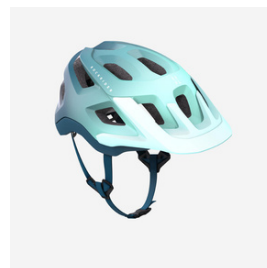
Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, kupując następujące produkty:

KASK MTB ST 500 oraz **KASK MTB EXPL 500** w okresie od 02 lipca 2024 do 09 września 2024.

Niniejsza informacja jest skierowana do Państwa.

KASK MTB ST 500

KOD MODELU: 8615651, 8555838



KASK MTB EXPL 500

KOD MODELU: 8843312, 8843310



Prosimy o zaprzestanie korzystania z wyżej wymienionych produktów.

W ramach kontroli jakości zidentyfikowaliśmy wadę plastikowej części z tyłu kasku trzymającej pasek podbródkowy. Może się ona złamać i w takim przypadku nie będzie mogła zapewnić utrzymania kasku na głowie w chwili upadku.

Aby sprawdzić, czy Państwa kask posiada taki defekt prosimy o kliknięcie w poniższy link:

<https://recall-decathlon.fandi.fr/pl/>

Jeśli procedura obejmuje Państwa kask, prosimy o udanie się do wybranego przez Państwa sklepu Decathlon, w celu wymiany kasku lub uzyskania zwrotu kosztów zakupu.

Centrum Obsługi Klienta jest do Państwa dyspozycji pod numerem: 800808007, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 19:00, w soboty i niedziele od 09.00 do 17.00 oraz mailowo: kontakt@decathlon.pl.

Informacje na temat wycofanych produktów znajdują się na stronie: <https://www.decathlon.pl/wycofane-produkty.html>

Dziękujemy za zrozumienie i przepraszamy za powstałe niedogodności.

Ogłoszenie ważne do 17/03/2025