

DECATHLON povlači neke kacige ROCKRIDER MTB EXPL500 i ST500

Ime i šifra proizvoda: kaciga ROCKRIDER MTB EXPL500 i ST500

4243712 - MTB HELMET ST 500 TURQUOISE S
2940783 - MTB HELMET ST 500 TURQUOISE M
5034306 - MTB HELMET EXPL 500 PASTEL BLUE S
5034307 - MTB HELMET EXPL 500 PASTEL BLUE M
5034323 - MTB HELMET EXPL 500 FOREST GREEN M
4229390 - MTB HELMET ST 500 ALL SEASONS L
4229391 - MTB HELMET ST 500 ALL SEASONS M

Kacige koje se povlače prodavale su se između 2. 7. 2024. i 9. 9. 2024.

Brojevi serija:

Gdje mogu pronaći datum? Broj serije (počinje sa KT...) nalazi se unutar kacige ispod piene s prednje strane.

KT24040034-10
KT24040034-2
KT24040034-4
KT24040034-8
KT24040045-10
KT24040045-8
KT24040045-9



DECATHLON



Zašto je ovaj proizvod opasan?

Plastični dio na stražnjoj strani kacige, koji drži remen, može puknuti. Ako se to dogodi, kaciga se možda neće čvrsto držati za glavu prilikom udarca.

Što moram učiniti?

Pronađite broj serije na proizvodu, kao što je opisano, da biste saznali povlači li se vaš primjerak. Ako se povlači, **prestanite koristiti kacigu** i vratite je u najbližu Decathlonovu trgovinu. Ako ste je kupili online, javite se službi za korisnike.

Postupci dostupni kupcima

Vraćeni proizvod (na koji se odnosi povlačenje) zamijenit će se istim takvim (ali ispravnim) ili će kupcu biti vraćena kupovna cijena proizvoda.

Kontakt

Naša služba za korisnike stoji Vam na raspolaganju za sva pitanja na tel. broju 0800 8801, radnim danom 9 – 18 h, a subotom 9 – 17 h.

Hvala Vam na razumijevanju i ispričavamo se zbog eventualnih neugodnosti.

Molimo vas da o ovom povlačenju obavijestite svoju obitelj i prijatelje, kako bi se vijest lakše proširila.