

## Decathlon roept een aantal van zijn ROCKRIDER MTB helmen EXPL500 of ST500 terug

Productnaam en artikelcode: ROCKRIDER MTB helm EXPL500 of ST500

4243712 - MTB HELM ST 500 TURQUOISE S  
2940783 - MTB HELM ST 500 TURQUOISE M  
5034306 - MTB HELM EXPL 500 PASTELBLAUW S  
5034307 - MTB HELM EXPL 500 PASTELBLAUW M  
5034323 - MTB HELM EXPL 500 GROEN M  
4229390 - MTB HELM ST 500 ALL SEASONS L  
4229391 - MTB HELM ST 500 ALL SEASONS M

Verkocht tussen: 02-07-2024 en 09-09-2024

### Volgende batchnummers zijn niet conform:

Waar vind ik de datum? Het batchnummer (dat begint met KT...) staat aan de binnenkant van de helm, onder het schuim aan de voorkant.

#### Betreffende batchnummers:

KT24040006-15	KT24040034-10
KT24040006-16	KT24040034-2
KT24040006-17	KT24040034-4
KT24040018-14	KT24040034-8
KT24040018-16	KT24040045-10
KT24040018-17	KT24040045-8
	KT24040045-9



### Waarom is dit product gevaarlijk?

Een kunststof element op de achterkant van de helm, dat de kinband vasthoudt, kan breken. Als dat gebeurt, blijft de helm bij een val mogelijk niet goed zitten.

### Wat moet ik doen?

Controleer het batchnummer op het product zoals hierboven beschreven, om te zien of de veiligheidswaarschuwing voor het product geldt.

Als dat zo is, mag je **de helm niet langer gebruiken** en breng je hem terug naar de dichtstbijzijnde Decathlon-winkel. Als je de helm online kocht, vragen we je om contact op te nemen met de klantenservice..

### Beschikbare oplossingen voor klanten

Het teruggebrachte product (niet-conform batchnummer) zal worden omgeruild voor hetzelfde product (afkomstig van een batch zonder defect) of worden terugbetaald.

### Contact

Onze klantenservice staat voor je klaar om al je vragen te beantwoorden op [085 0003 637](tel:0850003637) van [maandag t/m zaterdag van 9:00 tot 17:00 uur](#).

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

**Deel deze mededeling en vertel je vrienden en familie over deze belangrijke veiligheidswaarschuwing!**