

RETRAGEREA PRODUSULUI DE PE PIAȚĂ DIN MOTIVE DE SIGURANȚĂ

DECATHLON retrage de pe piață unele căști ROCKRIDER MTB EXPL500 sau ST500

Denumirea produsului și codul articolului: Cască ROCKRIDER MTB EXPL500 sau ST500

4243712 - CASCĂ MTB ST 500 TURCOAZ S
 2940783 - CASCĂ MTB ST 500 TURCOAZ M
 5034306 - CASCĂ MTB EXPL 500 ALBASTRU DESCHIS S
 5034307 - CASCĂ MTB EXPL 500 ALBASTRU DESCHIS M
 5034323 - CASCĂ MTB EXPL 500 VERDE M
 4229390 - CASCĂ MTB ST 500 ALL SEASONS L
 4229391 - CASCĂ MTB ST 500 ALL SEASONS M

Perioada de vânzare în cauză: 02/07/2024 - 09/09/2024

Loturile neconforme sunt:

Unde pot găsi data? **Numărul lotului (care începe cu KT...) se găsește în interiorul căștii, sub spuma de pe partea din față a acesteia.**

Numărul lotului în cauză:

KT24040006-15	KT24040034-10
KT24040006-16	KT24040034-2
KT24040006-17	KT24040034-4
KT24040018-14	KT24040034-8
KT24040018-16	KT24040045-10
KT24040018-17	KT24040045-8
	KT24040045-9



DECATHLON

Una dintre piesele din plastic, aflată în partea din spate a căștii, care ține cureaua de fixare sub bărbie, se poate rupe. Dacă acest lucru se întâmplă, există riscul ca, în cazul unei căzături, casca să nu rămână fixată ferm pe cap la impact.

De ce este periculos acest produs?

Ce ar trebui să fac?

Verificați lotul de pe produs, urmărind indicațiile de mai sus, pentru a afla dacă acesta este afectat de retragere.

Dacă da, **nu mai folosiți casca** și returnați produsul la cel mai apropiat magazin DECATHLON. Dacă ați achiziționat casca online, vă rugăm să contactați echipa de relații cu clienții.

Măsuri reparatorii disponibile pentru clienți

Produsul returnat (dintr-un lot neconform) va fi schimbat cu același produs (provenit dintr-un lot care nu este afectat de defect) sau va fi rambursată contravaloarea produsului, la prețul de achiziție.

Contact

Pentru întrebări, vă rugăm să contactați Serviciul Relații Clienți pe adresa de email magazinonline@decathlon.ro sau la numărul 021 408 5005, conform programului afișat pe www.decathlon.ro la secțiunea „Ajutor”.

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru orice inconvenient cauzat!

Răspândiți anunțul: Spuneți prietenilor și familiei dvs. despre această retragere de pe piață!

Afișare până la:
17/03/2025