

DECATHLON je iz prodaje odpoklical čelade ROCKRIDER MTB EXPL500 in ST500

Ime in "item" koda izdelka: Čelada ROCKRIDER MTB EXPL500 in ST500

4243712 - MTB HELMET ST 500 TURQUOISE S
 2940783 - MTB HELMET ST 500 TURQUOISE M
 5034306 - MTB HELMET EXPL 500 PASTEL BLUE S
 5034307 - MTB HELMET EXPL 500 PASTEL BLUE M
 5034323 - MTB HELMET EXPL 500 FOREST GREEN M
 4229390 - MTB HELMET ST 500 ALL SEASONS L
 4229391 - MTB HELMET ST 500 ALL SEASONS M

Izdelki so bili v prodaji med 2. 7. 2024 in 9. 9. 2024.

Neskladne serije izdelka:

Kje lahko najdem datum? Serijsko številko (začne se s "KT") najdete v notranjosti čelade, pod peno na sprednjem delu.

Seznam neskladnih serij:

KT24040006-15	KT24040034-10
KT24040006-16	KT24040034-2
KT24040006-17	KT24040034-4
KT24040018-14	KT24040034-8
KT24040018-16	KT24040045-10
KT24040018-17	KT24040045-8
	KT24040045-9



DECATHLON

Plastičen del na zadnjem delu čelade, na katerega je pritrjen trak čelade, se lahko odlomi. To pa predstavlja tveganje, da bi se čelada med padcem lahko premaknila in ne bi ostala na mestu.

Zakaj je ta izdelek nevaren?

Kaj lahko storim?

Preverite številko serije na izdelku, kot je opisano zgoraj. Če se številka ujema s seznamom odpoklicanih števil, **nemudoma prenehajte uporabljati to čelado** in jo vrnite v najbližjo Decathlon trgovino. Če ste izdelek kupili prek spleta, vas prosimo, da kontaktirate center za podporo strankam.

Menjava ali vračilo

Izdelek, ki ste ga vrnili (neskladen izdelek), bo zamenjan z enakim (skladnim) izdelkom ali pa vam bomo vrnili kupnino.

Kontakt

Center za podporo strankam je na voljo [na telefonski številki 080 4551](tel:0804551) - od ponedeljka do petka, od 9. do 18. ure in v soboto, od 9. do 17. ure.

Hvala za razumevanje. Opravičujemo se vam za morebitne nevšečnosti.