

## Naslov: Povlačenje proizvoda – kaciga ROCKRIDER MTB EXPL500 i ST500

### POVLAČENJE PROIZVODA - Ovo nije oglas

Poštovani,

Kupili ste kacigu ROCKRIDER MTB EXPL500, poznatu i kao MTB ST500, između 2. Jula i 9. Septembra 2024. Stoga se na Vas odnosi ovo obaveštenje.



Šifre proizvoda:

4243712 - MTB HELMET ST 500 TURQUOISE S  
2940783 - MTB HELMET ST 500 TURQUOISE M  
5034306 - MTB HELMET EXPL 500 PASTEL BLUE S  
5034307 - MTB HELMET EXPL 500 PASTEL BLUE M  
5034323 - MTB HELMET EXPL 500 FOREST GREEN M  
4229390 - MTB HELMET ST 500 ALL SEASONS L  
4229391 - MTB HELMET ST 500 ALL SEASONS M

### Molimo Vas da prestanete da koristite ovu kacigu

Uprkos rigoroznim procedurama kontrole kvaliteta, primetili smo da nekoliko serija kacige EXPL500 i ST500 ne zadovoljava zakonske zahteve. Plastični deo na zadnjoj strani kacige, koji drži pojas, može puknuti. Ako se to dogodi, kaciga se možda neće čvrsto držati za glavu prilikom udarca.

Kako biste proverili je li Vaša kaciga obuhvaćena ovim upozorenjem, molimo Vas da posetite dole navedeni link. Tamo ćete uneti broj serije svoje kacige, nakon čega će Vas se voditi kroz proces.

==> [Link za stranicu o povlačenju](#)

Ako je Vaša kaciga obuhvaćena ovim povlačenjem, posetite najbližu Decathlonovu prodavnicu kako biste je zamenili ili vratili. Ako ste je kupili online, javite se službi za korisnike.

Naša služba za korisnike stoji Vam na raspolaganju za sva pitanja na tel. broju 0800 8801, radnim danom 9 – 18 h, a subotom 9 – 17 h.

Gregory LOURDEL  
Lider sporta ROCKRIDER