

## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

### ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА ЧРЕЗ КУРИЕР И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАПЛАТЕНА СУМА ПО БАНКОВ ПЪТ

ИМЕ И ФАМИЛИЯ (на латиница) .....

НОМЕР НА ПОРЪЧКА .....

АДРЕС ЗА ВРЪЩАНЕ - гр. Русе, бул България 310, база Speedy, тел. 02/9021070



След като получим върнатите от Вас продукти, ще се свържем допълнително с Вас по имейл, за да ни предоставите данни за възстановяване на заплатената сума: банкова сметка и имена на титуляр. **ДЕКАТЛОН НЕ** носи отговорност при несъответствие на приложените данни. Срокът за възстановяване на сумата по банков път е **14 работни дни**. **Всички транспортни разходи са за сметка на клиента. Пратки изпратени към ДЕКАТЛОН с наложен платеж не се приемат.**

### ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА ВЪВ ФИЗИЧЕСКИТЕ НИ МАГАЗИНИ

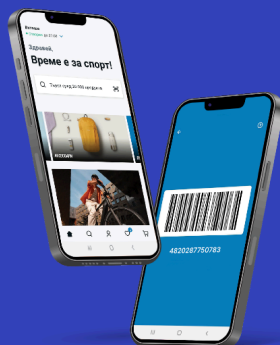
Всяка закупена стока може да бъде върната лично във физически магазин на ДЕКАТЛОН или чрез куриер. За да върнете продукт чрез куриер или на място във физически магазин, трябва да отговорите на следните условия:

- Продуктът е в търговски вид (с оригинални етикети и опаковка, без следи от употреба)
- Изминали са до 365 календарни дни от датата на покупка, отбелязана на касовия бон
- Продукт/и на стойност до 500 лв. могат да бъдат върнати в 14-дневен тестови период
- Приложен е настоящият формуляр за връщане, в случай на връщане с куриер



**DECATHLON** запазва правото си да откаже връщане на стока, в случай че горните условия не са изпълнени. Декатлон не предлага опция замяна на продукт. Ако желаете да предявите рекламация или имате въпроси относно връщането, предварително се свържете с наш представител на тел: **02/902 1070** или на имейл [contactbg@decathlon.com](mailto:contactbg@decathlon.com) всеки ден от 09:00ч до 18:00ч .

Изтегли DECATHLON App  
и се възползвай от всички  
предимства на  
лоялната ни програма



- ✓ Маркирай профила си и трупай точки
- ✓ Превърни точките във ваучери
- ✓ DECATHLON App пази касовата бележка