

ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРОДУКТ ПОРАДИ ПРИЧИНИ, СВЪРЗАНИ С БЕЗОПАСНОСТТА

Дата: 14.03.2025 г.

QUECHUA изтегля снегоходките с голяма рамка SH500L Mountain

Наименование на продукта и артикулен номер: SH500L Mountain, 4864769
Продуктът е продаван от [01.12.2023 г.](#) до [25.02.2025 г.](#)



Защо този продукт не е безопасен?

Дефект в крепежните елементи по оста на въртене на снегоходките ги прави негодни за използване и може да попречи на преходите Ви по заснежен терен.

Какво трябва да се направи?

Молим Ви повече да не използвате продукта. Поверихме ремонта на снегоходките с голяма рамка SH500L Mountain на партньорски доставчик на услуги, за да ги поправи.

Средства за правна защита, с които разполагат потребителите

Снегоходките с голяма рамка SH500L Mountain ще бъдат поправени безплатно чрез правилно позициониране на крепежите. Молим Ви да попълните данните си, като последвате линка recall.fandi.fr. На посочения от Вас адрес ще Ви посети куриер, за да вземе снегоходките. Продуктът ще бъде ремонтиран и върнат на адреса Ви безплатно. Обръщаме Ви внимание, че продуктът може да бъде задържан за ремонт между 14 и 35 дни, като Ви уверяваме, че ще направим всичко възможно, за да намалим този срок.

Контакт

Нашият център за обслужване на клиенти е на Ваше разположение, за да отговори на всичките Ви въпроси [на телефон 02 902 10 70](tel:029021070) от [понеделник до неделя от 09:00 до 18:00 часа](#). Благодарим Ви за разбирането и се извиняваме за причиненото неудобство.

РАЗПРОСТРАНЕТЕ ТАЗИ ИНФОРМАЦИЯ. Кажете на приятелите и близки си за това изтегляне!

Да се обявява до:
14.09.2025 г.