

**Společnost stahuje z trhu sněžnice s velkým rámem Quechua SH 500 L Mountain.**

Název výrobku / kód artiklu: [Sněžnice SH 500 L Mountain / 4864769](#)

Dotčené období prodeje: od [01.12.2023](#) do [25.02.2025](#)



## Proč je tento výrobek nebezpečný?

Vada šroubu na ose otáčení sněžnic je činí nepoužitelnými. Mohlo by vás to v zasněženém terénu zpomalit.

## Co dělat?

Žádáme vás, abyste tento výrobek dále nepoužívali. Opravu sněžnic jsme svěřili našemu partnerskému subdodavateli.

## Jaká jsou nápravná opatření?

Sněžnice s velkým rámem SH 500 L Mountain značky Quechua vám bezplatně opravíme a postaráme se o správné umístění šroubů.

Od našeho subdodavatele obdržíte balíček pro vrácení výrobku, který vám po opravě zašleme zpět. Balíček vám bude doručen na adresu, kterou uvedete na této webové stránce: **recall.fandi.fr**.

Vezměte prosím na vědomí, že oprava výrobku může trvat 14 až 35 dní. Nicméně vynaložíme veškeré úsilí, abychom proces urychlili.

## Kontakt

V případě jakýchkoli dotazů se neváhejte obrátit na náš zákaznický servis:

[+420 228 800 008](tel:+420228800008) od pondělí do pátku od 9:00 do 19:00 a o víkendech od 9:00 do 17:00.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

**INFORMUJTE OSTATNÍ: řekněte o stažení tohoto výrobku z prodeje přátelům a rodině!**