

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

dalej zwany również „Regulaminem”

## § 1.

### ORGANIZATOR

1. Organizatorem Akcji Promocyjnej (dalej jako: „**Akcja Promocyjna**”) jest Decathlon spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, 03–290 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000007163, NIP: 9511855233, REGON: 013102058, BDO: 000005259, kapitał zakładowy w wysokości 8.859.465,00 zł (dalej jako „**Organizator**”).
2. Wszelki kontakt związany z organizacją i przebiegiem Akcji Promocyjnej odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Decathlon (adres e-mail: kontakt@decathlon.pl).

## § 2.

### MIEJSCE PRZEPROWADZENIA AKCJI PROMOCYJNEJ

Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w punktach Organizatora oferujących świadczenie usługi, o której mowa w § 5 ust. 1, wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej jako: „**Punkt serwisowy**”).

## § 3

### TERMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie od dnia **31.03.2025 r.** do dnia **30.04.2025 r. do godz. 23:59** włącznie, przez co rozumie się czas, w którym Uczestnik może zgłosić udział w Akcji Promocyjnej w sposób wskazany w § 5 ust. 6, z uwzględnieniem godzin otwarcia Punktów serwisowych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany okresu trwania Akcji i nie ponosi w tym zakresie żadnej odpowiedzialności.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy uczestnik w rozumieniu § 4 ust. 2 poniżej (dalej jako: „**Uczestnik**”) nie zdąży wziąć udziału w Akcji Promocyjnej we wskazanym w ust. 1 terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora.

## § 4

### WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W Akcji Promocyjnej biorą udział jedynie osoby, które wypełnią łącznie wszystkie warunki przewidziane w Regulaminie.
2. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej – z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 poniżej – są osoby fizyczne, które łącznie:
  - a) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych i mają ukończone 18 lat;
  - b) przestrzegają niniejszego Regulaminu;

- c) dysponują aktywnym kontem użytkownika (dalej jako: „**Konto**”) zarejestrowanym na stronie internetowej [www.decathlon.pl](http://www.decathlon.pl) (dalej jako: „**Strona internetowa**”), lub zarejestrują Konto w czasie trwania Akcji Promocyjnej;
- d) są członkami lub dołączyły w trakcie trwania Akcji Promocyjnej do Programu lojalnościowego Decathlon Active (dalej jako: „**Program lojalnościowy**”) zgodnie z Regulaminem Programu lojalnościowego dostępnym na Stronie Internetowej;
- e) w trakcie przystępowania do Programu lojalnościowego wyraziły zgodę na kontakt w sprawie informacji o kodach rabatowych, produktach i poradach.

**3.** W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału osoby zatrudnione u Organizatora na jakiegokolwiek podstawie prawnej, współpracownicy lub przedstawiciele Organizatora, ani członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się na potrzeby Akcji Promocyjnej: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców współmałżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

**4.** W Akcji Promocyjnej mogą brać udział wyłącznie klienci indywidualni, tj. osoby dokonujące zakupu produktów wykorzystywanych na własne prywatne potrzeby, niezwiązane z prowadzoną działalnością.

**5.** Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji Promocyjnej Uczestników łamiących jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu. W tej sytuacji nie przysługuje im prawo do skorzystania z Akcji Promocyjnej w sposób wskazany w Regulaminie ani możliwość wystąpienia z roszczeniami przeciwko Organizatorowi.

**6.** Udział w Akcji Promocyjnej jest bezpłatny i dowolny.

**7.** Akcja Promocyjna nie zmienia warunków, praw i obowiązków przewidzianych w Regulaminie Programu lojalnościowego.

## **§ 5.**

### **ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ**

**1.** Akcja Promocyjna związana jest z wykonaniem przez Organizatora usług serwisu rowerów należących do Uczestników (dalej jako: „**Rower**”) w zakresie oferowanego przez Organizatora „Pakietu przeglądu podstawowego”, który obejmuje diagnozę Roweru, regulację hamulców, regulację przerutek, kasowanie luzów, dokręcenie kół i pedałów, smarowanie łańcucha oraz sprawdzenie ciśnienia (dalej jako: „**Przegląd**”).

**2.** W ramach Akcji Promocyjnej Organizator zobowiązuje się do wykonania Przeglądu w terminie 48 godzin (słownie: czterdziestu ośmiu godzin), z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, liczonych od chwili pozostawienia przez Uczestnika Roweru w miejscu określonym zgodnie z ust. 6 poniżej.

**3.** Do okresu 48 godzin określonego w ust. 2 powyżej nie wliczają się dni niehandlowe, przez co należy rozumieć, że jeżeli w ciągu ww. terminu przypada dzień, w którym zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego nie jest dozwolone prowadzenie działalności handlowej, termin wykonania Przeglądu ulega przedłużeniu o 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny za każdy dzień niehandlowy.

**4.** W przypadku niespełnienia przez Organizatora zobowiązania wskazanego w § 5 ust. 2 i z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Przegląd zostanie dokonany nieodpłatnie.

**5.** W celu uniknięcia wątpliwości Organizator niniejszym informuje, że wykonanie Przeglądu w terminie określonym w ust. 2 powyżej skutkuje koniecznością dokonania przez Uczestnika zapłaty regu lamej ceny Przeglądu, tj. kwoty 150,00 zł (słownie: stu pięćdziesięciu złotych 00/100).

**6.** Aby wziąć udział w Akcji Promocyjnej Uczestnik zobowiązany jest zgłosić się do wybranego przez siebie Punktu serwisowego z Rowerem, którego Przegląd chciałby przeprowadzić i przedstawić osobie

wykonywającej Przegład kod kreskowy karty Uczestnika potwierdzającej uczestnictwo w Programie lojalnościowym lub podać ww. osobie dane takie jak adres e-mail lub numer telefonu, pozwalające na odnalezienie Uczestnika w systemie Decathlon i zweryfikowanie, czy jest uczestnikiem Programu lojalnościowego.

**7.** Punkt serwisowy poinformuje Uczestnika o zakończeniu Przegładu poprzez wiadomość SMS i/lub wiadomość e-mail, zgodnie z danymi podanymi przez Uczestnika na potrzeby Programu lojalnościowego, co stanowi moment zakończenia odliczania czasu wykonania Przegładu. Jeśli czas wykonania Przegładu nie przekroczy czasu określonego w ust. 2, zastosowanie znajdzie ust. 4. W pozostałych przypadkach Uczestnik nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty ceny Przegładu.

**8.** Jeżeli w wyniku wstępnych oględzin Roweru przed wykonaniem Przegładu lub wskutek wykonania Przegładu okaże się, że konieczne jest dokonanie wymiany części w Rowerze bądź naprawa innych usterek wymagających wykonania dodatkowych usług wykraczających poza zakres Przegładu, a Uczestnik zdecyduje o skorzystaniu z ww. dodatkowych usług, niniejszego Regulaminu nie stosuje się.

**9.** Uczestnik może skorzystać z Akcji Promocyjnej wielokrotnie, przez co rozumie się, że Akcja Promocyjna obejmuje wykonanie Przegładu każdego z Rowerów dostarczonego przez Uczestnika do Punktu serwisowego w trakcie trwania Akcji Promocyjnej.

**10.** Uprawnienia przysługujące na podstawie niniejszego Regulaminu nie podlegają wymianie na żadne świadczenie pieniężne i niepieniężne.

## **§ 6.**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

**1.** Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane w trakcie trwania Akcji Promocyjnej oraz przez 21 dni od jej zakończenia w następujący sposób:

1) pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora, lub

2) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [kontakt@decathlon.pl](mailto:kontakt@decathlon.pl).

**2.** Reklamacja lub informacja o nieprawidłowościach powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia reklamacji.

**3.** Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji bądź informacji o nieprawidłowości lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej (w zależności od formy zgłoszenia), w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

**4.** Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

**5.** Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Akcji Promocyjnej rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia, spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez powszechny sąd właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Uczestnika.

**6.** Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

## **§ 7.**

### **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (dalej: „**Administrator**”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „**RODO**”), jest Organizator.

2. Administrator wyznaczył punkt kontaktowy, za pomocą którego Uczestnicy mogą realizować swoje prawa związane z ochroną danych osobowych. Punktem kontaktowym jest Inspektor Ochrony Danych, dostępny za pośrednictwem adresu e-mail

**iod@decathlon.com.**

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej na podstawie przesłanki niezbędności przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku ze złożeniem przyrzeczenia publicznego w rozumieniu art. 919 i nast. Kodeksu cywilnego, stosownie do art. 6 ust. 1. lit. c RODO.

4. Niezależnie od ust. 3, dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony ewentualnych roszczeń – interesem Administratora jest ochrona prawna.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej. Informacje te są ściśle poufne i wykorzystywane wyłącznie przez Administratora.

6. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

7. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w określonym przez niego celu i zakresie koniecznym do przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, zgodnie z art. 28 RODO.

8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym w zakresie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej przez okres potrzebny do realizacji niniejszej Akcji Promocyjnej.

10. Dane osobowe na podstawie ust. 4 będą przechowywane do czasu przedawnienia zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego ewentualnych roszczeń, które mogą zostać zgłoszone wobec Administratora.

11. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

12. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO.

13. W celu realizacji praw, o których mowa w ust. 11 należy skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail [iod@decathlon.com](mailto:iod@decathlon.com).

## § 8.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

- 2.** Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
- 3.** W sprawach, których niniejszy Regulamin nie obejmuje, wszelkie decyzje będą podejmowane przez Organizatora. Wszystkie decyzje Organizatora są wiążące dla Uczestników.
- 4.** Akcja Promocyjna odbywać się będzie zgodnie z Regulaminem i podlega przepisom prawa polskiego.
- 5.** Uczestnik, biorąc udział w Akcji Promocyjnej potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
- 6.** Niniejsza Akcja Promocyjna stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu przepisu art. 919 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 7.** Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym w przypadku zmiany w zakresie prowadzonej przez Organizatora działalności w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu asortymentu produktów, wprowadzania nowych usług lub udogodnień związanych ze świadczeniem usług lub też rozszerzenia zakresu usług Organizatora o nowe usługi powiązane lub też niepowiązane z Akcją Promocyjną, zmiany w zakresie polityki handlowej Organizatora, o czym poinformuje Uczestników.
- 8.** Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
- 9.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31.03.2025 r.

Warszawa, dnia 27.03.2025 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1: LISTA PUNKTÓW SERWISOWYCH, W KTÓRYCH ODBYWA SIĘ AKCJA PROMOCYJNA

<b>Sklepy biorące udział w akcji</b>	
<b>l.p</b>	<b>Nazwa sklepu</b>
1	Targówek
2	Reduta
3	Okęcie
4	Piaseczno
5	Bemowo
6	Ostrobramska
7	Bielany
8	Korona
9	Magnolia
10	Płock
11	Radom
12	Szczecin Ustowo
13	Szczecin Struga
14	Opole
15	Legnica
16	Szczawno Zdrój
17	Koszalin
18	Białystok
19	Olsztyn
20	Katowice
21	Sosnowiec
22	Gliwice
23	Żory
24	Mikołów
25	Bytom
26	3 Stawy
27	Rybnik
28	Jaworzno
29	Lublin Czechów
30	Lublin Węgliń

31	Łódź Pasaż
32	Łódź Widzew
33	Przymorze
34	Kartuska
35	Rumia
36	Rzeszów
37	Poczesna
38	Swadzim
39	Franowo
40	Poznań Komorniki
41	Winogrady
42	Zakopianka
43	Krakow Plaza
44	Bielsko - Biała
45	Kielce
46	Bydgoszcz Fordon
47	Kalisz
48	Toruń
49	Zielona Góra
50	Jelenia Góra
51	Nowy Targ
52	Gniezno
53	Tarnów
54	Nowy Sącz
55	Gorzów Wielkopolski