

QUECHUA geeft een belangrijke veiligheidswaarschuwing af voor enkele van zijn sneeuwschoenen met groot frame - Quechua SH500L Mountain

Productnaam en artikelcodes: [4864769](#), [SH500L Mountain](#)

Verkocht tussen: [01.12.2023](#) en [25.02.2025](#)



Waarom is dit product gevaarlijk?

Er is een defect aan een van de schroeven op de draaias van de sneeuwschoenen, waardoor ze onbruikbaar zijn. Dit kan uw voortgang op besneeuwd terrein belemmeren en het risico op een val en mogelijk letsel vergroten

Wat moet ik doen?

Stop direct met het gebruiken van dit product.

Beschikbare oplossingen voor klanten

Reparatie: Uw sneeuwschoenen kunnen gratis worden gerepareerd door een juiste plaatsing van de schroeven. U ontvangt een pakket van onze onderaannemer om uw product in te retourneren. Uw sneeuwschoenen worden gerepareerd en naar u teruggestuurd. Het pakket wordt verstuurd naar het adres zoals ingevoerd op deze pagina: recall.fandi.fr/nl. Houd er rekening mee dat de reparatie en retourzending 14 tot 35 dagen in beslag kunnen nemen. We streven ernaar deze termijn zo kort mogelijk te houden.

Terugbetaling: We nodigen u uit om naar de servicebalie van uw dichtstbijzijnde DECATHLON-winkel te gaan. Uw product wordt dan terugbetaald.

Contact

Onze klantenservice staat voor je klaar om al je vragen te beantwoorden op 085 0003 637 van maandag t/m zaterdag van 09:00 tot 17:00 uur.

Bedankt voor je begrip en onze excuses voor het ongemak.

Belangrijk: Indien u deze sneeuwschoenen heeft uitgeleend, cadeau gedaan of verkocht aan vrienden, familie of bekenden, gelieve hen dan direct op de hoogte te brengen van deze terugroepactie en de potentiële risico's.