

Éves Átláthatósági Jelentés - A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) 15. és 24. cikke alapján - DECATHLON MarketPlace

(Jelentési időszak: 2024.02.17. - 2025.02.17.)

1. A DECATHLON MarketPlace-ről

A DECATHLON MarketPlace 2020 decemberében indult, és jelenleg 11 uniós országban működik: Belgium, Csehország, Franciaország, Németország, Magyarország, Olaszország, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia és Spanyolország.

A DECATHLON MarketPlace – közvetítő online tárhelyszolgáltató minőségében – online platformját olyan partnerek számára teszi elérhetővé, amelyek sport- és wellness termékeket kínálnak, EU-ban bejegyzett olyan cégekként vagy vállalkozókként, akik jogosultak termékeket kínálni és kapcsolódó tartalmat (pl. termékleírásokat és termékképeket) nyújtani vásárlóiknak.

2. Kézhezvett végzések és bejelentések, megtett intézkedések

a) Hatóságoktól kapott végzések (DSA 15. cikk (1) bekezdés a) pont): 0

A Decathlon MarketPlace online felületéhez kapcsolódó országok helyi hatóságaitól vagy bármely más kormányzati szervtől nem kaptak jogellenes tartalomhoz kapcsolódó végzést.

b) Megbízható bejelentők által benyújtott bejelentések száma (DSA 15. cikk (1) bekezdés b) pont): 0

Nem érkezett bejelentés Megbízható bejelentőktől.

c) Panaszok a panaszkezelő rendszeren keresztül (DSA 16. cikk): 4
Országokénti bontás:

- Belgium: 1
- Csehország: 1
- Franciaország: 0
- Németország: 0
- Magyarország: 0
- Olaszország: 0
- Hollandia: 0
- Lengyelország: 0
- Portugália: 0
- Románia: 0
- Spanyolország: 2

- Jogellenes tartalom típusa: szellemi tulajdonjog megsértése.

→A jogellenes tartalomra vonatkozó bejelentésekkel kapcsolatban tett intézkedések: a jogellenes tartalom manuális eltávolítása a DSA rendelet (EU 2022/2065) és a DECATHLON Általános Szerződési Feltételei alapján.

- Automatikusan kezelt bejelentések: 0. Minden értesítést manuálisan kezelve.

→A kezelésig eltelt medián idő: 5 nap.

d) Más csatornákon beérkezett panaszok száma: 15

- Jogellenes tartalom típusa: szellemi tulajdonjog megsértése.

→A jogellenes tartalomra vonatkozó panaszokkal kapcsolatban tett intézkedések: a jogellenes tartalom manuális eltávolítása a DSA rendelet (EU 2022/2065) és a DECATHLON Általános Szerződési Feltételei alapján.

→A más csatornákon beérkezett panaszok kezeléséig eltelt medián idő: 3 nap.

3. **Adatellenőrzési folyamatok**

A DECATHLON Marketplace – közvetítő online tárhelyszolgáltató minőségében – online platformját olyan partnerek számára teszi elérhetővé, amelyek sport- és wellness termékeket kínálnak, EU-ban bejegyzett olyan cégekként vagy vállalkozókként, akik jogosultak termékeket kínálni és kapcsolódó tartalmat (pl. termékleírásokat és termékképeket) nyújtani ügyfeleinknek.

Minden partner átvilágítási folyamaton megy keresztül, és egy kiterjedt beléptetési folyamaton vesz részt, amely magában foglalja a KYC (Know Your [Business] Customer – Ismerd meg [üzleti] ügyfeled) ellenőrzéseket. A partnereknek átfogó Általános Szerződési Feltételeket és kapcsolódó szabályzatokat, mellékleteket és a DECATHLON iránymutatásait kell elfogadniuk. Ezek meghatározzák a partnerek által kínált termékekre vonatkozó szabványokat és jogi követelményeket, és kötelező követelményeket határoznak meg minden termék kategóriára. Partnereink felelősek termékeik platformunkra történő feltöltéséért. A DECATHLON kifejlesztett egy alkalmazást, amely elvégzi valamennyi termék platformra történő bevezetése kapcsán az elsődleges validálását. Ez a rendszer automatikusan elutasítja azokat a termékeket, amelyeknél hiányoznak vagy nem megfelelőek az adatok a kötelezően megadandó termékjellemzőkre vonatkozóan (ezek a következők: - Terméknév - Termék leírás - EAN (európai cikkszám) - Kategória - Szín - Méret - Kollektív - Készlet - Legalább 1 kép).

Minőségellenőrzési/jogellenes online tartalom ellenőrzési folyamataink részeként, ha bármilyen információt kapunk nem megfelelő, potenciálisan nem biztonságos vagy illegális tartalomról, kivizsgáljuk az esetet, amely magában foglalhatja a termékbiztonsággal

kapcsolatos további információk kérését a partnertől, a partner termékének laboratóriumi vizsgálatra küldését, a szellemi tulajdonjogok megerősítésének kérését vagy a tartalom jogellenességével kapcsolatos egyéb típusú ellenőrzést. Ha a tartalom a helyi jogszabályt vagy a DECATHLON Marketplace követelményeit sérti, akkor a tartalom eltávolításra kerül weboldalainkról.

4. Következtetés:

Az elmúlt jelentési időszakban a DECATHLON Marketplace 4 bejelentést kapott platformja felhasználatól az online panaszkezelő rendszeren keresztül, 15 panaszt más csatornákon keresztül, és 0 végzést vagy bejelentést hatóságoktól vagy Megbízható bejelentőktől.