

Annual Transparency Report - Art. 15 and 24 Digital Services

Act - DECATHLON MarketPlace

(Reporting Period: 17/02/2024 - 17/02/2025)

1. About the DECATHLON MarketPlace

The DECATHLON MarketPlace was launched in December 2020 and is now active in 11 EU countries: Belgium, Czech Republic, France, Germany, Hungary, Italy, the Netherlands, Poland, Portugal, Romania, and Spain.

DECATHLON MarketPlace - in its capacity of intermediary online hosting service - makes its online platform available to partners that offer sports and wellness products, in the form of registered companies or professionals based in the EU, that are authorized to offer products and provide related content (e.g., product descriptions and product images) to our customers.

2. Orders and notifications Received, Actions taken

a) Orders Received from Authorities (art. 15. 1, a) DSA) : 0

We have received zero orders from local authorities or any other governmental body for the countries on which Decathlon MarketPlace is online.

b) Trusted Flaggers Notifications (art. 15. 1, b DSA): 0

We have not received any notices submitted by Trusted Flaggers.

c) Complaints Through Complaint-Handling System (art. 16 DSA) : 4.

Breakdown per country :

- Belgium : 1
- Czech Republic : 1
- France : 0
- Germany : 0
- Hungary : 0
- Italy : 0
- The Netherlands : 0
- Poland : 0
- Portugal : 0
- Romania : 0
- Spain : 2

→ Types of illicit content : IP infringements.

→ Actions taken regarding the notifications of illicit content : manual removal of the illicit content based on the DSA Regulation (EU 2022/2065) and DECATHLON's General Terms and Conditions.

→ Notifications treated in an automatic way : 0. All notifications were treated manually.

→ Median time to take action : 5 days.

d) Complaints received through other channels : 15

→ Types of illicit content : IP infringements.

→ Actions taken regarding the notifications of illicit content : manual removal of the illicit content based on the DSA Regulation (EU 2022/2065) and DECATHLON's General Terms and Conditions.

→ Median time to take action for notifications received through other channels : 3 days.

3. Data Control Processes

DECATHLON MarketPlace - in its capacity of intermediary online hosting service - makes its online platform available to partners that offer sports and wellness products, in the form of registered companies or professionals based in the EU, that are authorized to offer products and provide related content (e.g., product descriptions and product images) to our customers.

Each partner is subject to a due diligence process and goes through an extensive onboarding process containing KYC (Know Your [Business] Customer) checks. They have to agree on comprehensive Terms and Conditions and associated policies, appendixes and guidelines proper to DECATHLON. These specify the standards and legal requirements for the products offered by partners and determine mandatory requirements for each product category. Our partners are then responsible for uploading their products on our platform. DECATHLON has developed an application that conducts an initial validation of all products. This system automatically rejects products with missing or invalid data based on mandatory attributes (being: - Product Title - Product Description - EAN (European Article Number) - Category - Color - Size - Collection - Stock - At least 1 picture).

As part of our quality/illegal online content control processes, if we receive any information about inappropriate, potentially unsafe or illegal content, we investigate the case, which may include requesting further information related to product safety from the partner, sending the partner product for testing in laboratories, asking for confirmation of IP rights or other type of verification regarding the illegality of the content. If the content is found to violate local

laws or our DECATHLON MarketPlace's standards, then the content is removed from our websites.

4. Conclusion :

During the last reporting period, DECATHLON MarketPlace received 4 notices from users of its platform through the online complaint system, 15 complaints through other channels and 0 orders or notifications from Authorities or trusted flaggers.

Jaarlijks transparantierapportage - Art. 15 en 24 Digital
Services Act - DECATHLON MarketPlace
(Rapportage periode: 17/02/2024 - 17/02/2025)

1. Over de DECATHLON MarketPlace

De DECATHLON MarketPlace werd gelanceerd in december 2020 en is nu actief in 11 EU-landen: België, Tsjechië, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Italië, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië en Spanje.

DECATHLON MarketPlace - in zijn hoedanigheid van intermediaire online hosting dienst - stelt zijn online platform beschikbaar aan partners die sport- en wellnessproducten aanbieden, in de vorm van geregistreerde bedrijven of professionals gevestigd in de EU, die gemachtigd zijn om producten aan te bieden en gerelateerde content (bijv. productbeschrijvingen en productafbeeldingen) te leveren aan klanten.

2. Ontvangen orders en kennisgevingen, getroffen maatregelen

a) Ontvangen bevelen van autoriteiten (art. 15. 1, a) DSA) : 0

We hebben nul bevelen ontvangen van lokale overheden of andere overheidsinstanties voor de landen waar Decathlon MarketPlace online is.

b) Meldingen van betrouwbare flaggers (art. 15. 1, b DSA): 0

Wij hebben geen meldingen ontvangen van betrouwbare flaggers.

c) Klachten via klachtenafhandelingssysteem (art. 16 DSA) : 4.

Verdeling per land :

- België : 1
- Duitsland : 0
- Frankrijk : 0
- Hongarije : 0
- Italië : 0
- Nederland : 0
- Polen : 0
- Portugal : 0
- Roemenië : 0
- Spanje : 2
- Tsjechië : 1

→ Soorten illegale inhoud : IP-inbreuken.

→ Acties ondernomen naar aanleiding van de meldingen van illegale inhoud: handmatige verwijdering van de illegale inhoud op basis van de DSA-verordening (EU 2022/2065) en de Algemene Voorwaarden van DECATHLON.

→ Automatisch behandelde meldingen : 0. Alle meldingen werden handmatig behandeld.

→ Mediane tijd om actie te ondernemen : 5 dagen.

d) Klachten ontvangen via andere kanalen : 15

→ Soorten illegale inhoud : IP-inbreuken.

→ Ondernomen acties naar aanleiding van de meldingen van illegale inhoud : handmatige verwijdering van de illegale inhoud op basis van de DSA-verordening (EU 2022/2065) en de Algemene Voorwaarden van DECATHLON.

→ Mediaan tijd om actie te ondernemen voor meldingen ontvangen via andere kanalen : 3 dagen.

3. Gegevens Controleprocessen

DECATHLON MarketPlace - in zijn hoedanigheid van intermediaire online hosting dienst - stelt zijn online platform beschikbaar aan partners die sport- en wellnessproducten aanbieden, in de vorm van geregistreerde bedrijven of professionals gevestigd in de EU, die gemachtigd zijn om producten aan te bieden en gerelateerde content (bijv. productbeschrijvingen en productafbeeldingen) te leveren aan klanten.

Elke partner wordt onderworpen aan een due diligence-proces en doorloopt een uitgebreid onboardingproces met KYC-controles (Know Your [Business] Customer). Zij moeten akkoord gaan met uitgebreide Algemene Voorwaarden en bijbehorende beleidsregels, bijlagen en richtlijnen die eigen zijn aan DECATHLON. Deze specificeren de standaarden en wettelijke vereisten voor de producten die de partners aanbieden en bepalen de verplichte vereisten voor elke productcategorie. Onze partners zijn vervolgens verantwoordelijk voor het uploaden van hun producten op ons platform. DECATHLON heeft een applicatie ontwikkeld die een eerste validatie van alle producten uitvoert. Dit systeem weigert automatisch producten met ontbrekende of ongeldige gegevens op basis van verplichte attributen (zijnde: - Producttitel - Productbeschrijving - EAN (Europees Artikel Nummer) - Categorie - Kleur - Maat - Collectie - Voorraad - Minstens 1 foto).

Als onderdeel van onze controleprocessen voor kwaliteit/illegale online inhoud, als we informatie ontvangen over ongepaste, mogelijk onveilige of illegale inhoud, onderzoeken we de zaak, wat kan inhouden dat we de partner om meer informatie vragen over productveiligheid, dat we het partnerproduct opsturen om het te laten testen in laboratoria,

dat we vragen om bevestiging van IP-rechten of een ander type verificatie met betrekking tot de illegaliteit van de inhoud. Als blijkt dat de inhoud in strijd is met de plaatselijke wetgeving of met de normen van onze DECATHLON Marketplace, dan wordt de inhoud van onze websites verwijderd.

4. Conclusie :

Tijdens de laatste verslagperiode heeft DECATHLON Marketplace 4 meldingen ontvangen van gebruikers van zijn platform via het online klachtensysteem, 15 klachten via andere kanalen en 0 bevelen of meldingen van autoriteiten of betrouwbare flaggers.

Rapport annuel de transparence - Art. 15 et 24 Digital Services

Act - DECATHLON MarketPlace

(Période de référence : 17/02/2024 - 17/02/2025)

1. A propos de la DECATHLON MarketPlace

La MarketPlace de DECATHLON a été lancée en décembre 2020 et est maintenant active dans 11 pays de l'UE : l'Allemagne, la Belgique, l'Espagne, la France, la Hongrie, l'Italie, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la République tchèque et la Roumanie.

La MarketPlace de DECATHLON - en sa qualité service intermédiaire d'hébergement en ligne - met sa plateforme en ligne à la disposition de partenaires qui offrent des produits de sport et de bien-être, sous la forme de sociétés enregistrées ou de professionnels basés dans l'UE, qui sont autorisés à offrir des produits et à fournir du contenu connexe (par exemple, des descriptions de produits et des images de produits) aux clients.

2. Injonctions et notifications reçues, actions mesures prises

a) Injonctions reçues des autorités (art. 15. 1, a) DSA) : 0

Nous n'avons reçu aucune commande des autorités locales ou de tout autre organisme gouvernemental pour les pays sur lesquels Decathlon MarketPlace est en ligne.

b) Notifications des signaleurs de confiance (art. 15. 1, b) DSA) : 0

Nous n'avons reçu aucune notification soumise par les signaleurs de confiance

c) Réclamations reçues via le système de traitement de notification de contenus illicites (art. 16 DSA) : 4.

Répartition par pays :

- Belgique : 1
- République tchèque : 1
- France : 0
- Allemagne : 0
- Hongrie : 0
- Italie : 0
- Pays-Bas : 0
- Pologne : 0
- Portugal : 0
- Roumanie : 0

- Espagne : 2

→ Types de contenus illicites : Infractions à la propriété intellectuelle.

→ Mesures prises concernant les notifications de contenu illicite : suppression manuelle du contenu illicite sur la base du règlement DSA (EU 2022/2065) et des conditions générales de DECATHLON.

→ Notifications traitées de manière automatique : 0. Toutes les notifications ont été traitées manuellement.

→ Délai médian d'action : 5 jours.

d) Plaintes reçues par d'autres canaux : 15

→ Types de contenu illicite : infractions à la propriété intellectuelle.

→ Mesures prises concernant les notifications de contenu illicite : suppression manuelle du contenu illicite sur la base du règlement DSA (EU 2022/2065) et des conditions générales de DECATHLON.

→ Délai médian d'action pour les notifications reçues par d'autres canaux : 3 jours.

3. Processus de contrôle des données

La MarketPlace de DECATHLON - en sa qualité service intermédiaire d'hébergement en ligne - met sa plateforme en ligne à la disposition de partenaires qui offrent des produits de sport et de bien-être, sous la forme de sociétés enregistrées ou de professionnels basés dans l'UE, qui sont autorisés à offrir des produits et à fournir du contenu connexe (par exemple, des descriptions de produits et des images de produits) aux clients.

Chaque partenaire fait l'objet d'un processus de diligence raisonnable et passe par un processus d'intégration complet comprenant des vérifications KYC (Know Your [Business] Customer). Ils doivent accepter des conditions générales complètes et des politiques associées, des annexes et des lignes directrices propres à DECATHLON. Ceux-ci spécifient les normes et les exigences légales pour les produits offerts par les partenaires et déterminent les exigences obligatoires pour chaque catégorie de produit. Nos partenaires sont ensuite responsables du téléchargement de leurs produits sur notre plateforme. DECATHLON a développé une application qui effectue une première validation de tous les produits. Ce système rejette automatiquement les produits dont les données sont manquantes ou invalides sur la base des attributs obligatoires (à savoir : - Titre du produit - Description du produit - EAN (numéro d'article européen) - Catégorie - Couleur - Taille - Collection - Stock - Au moins 1 photo).

Dans le cadre de nos processus de contrôle de la qualité et du contenu illégal en ligne, si nous recevons des informations sur un contenu inapproprié, potentiellement dangereux ou illégal, nous enquêtons sur le cas, ce qui peut inclure la demande d'informations complémentaires sur la sécurité du produit auprès du partenaire, l'envoi du produit du partenaire pour des tests en laboratoire, la demande de confirmation des droits de propriété intellectuelle ou tout autre type de vérification concernant l'illégalité du contenu. S'il s'avère que le contenu enfreint les lois locales ou les normes de notre MarketPlace de DECATHLON, le contenu est retiré de nos sites web.

4. Conclusion

Au cours de la dernière période de référence, la MarketPlace de DECATHLON a reçu 4 notifications d'utilisateurs de sa plateforme par le biais du système de notifications de contenus illicites, 15 plaintes par d'autres canaux et 0 injonction ou notification des autorités ou des signaleurs de confiance.