

POLITIKA PRIVATNOSTI DECATHLON ZAGREB D.O.O.,

Ovom Politikom privatnosti društva Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb OIB:89516372197 kao voditelj obrade osobnih podataka, utvrđuju se uvjeti i načini prikupljanja i obrade osobnih podataka sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), (dalje u tekstu: Uredba), te sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka (NN br. 42/18).

1. SVRHA I PRAVNI TEMELJI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Društvu Decathlon Zagreb d.o.o. kao voditelju obrade osobnih podataka izrazito je važno zaštititi sigurnost i privatnost Vaših osobnih podataka u našem poslovanju, stoga posluje u skladu s Uredbom o zaštiti osobnih podataka (EU) 2016/679 (GDPR) i mjerodavnim zakonima o zaštiti osobnih podataka. Nadamo se da će Vam dolje opisana politika pomoći da razumijete koje podatke Društvo može prikupljati, na koji način koristi i čuva te podatke te s kime ih smijemo dijeliti.

1.1. Kao Voditelj obrade obrađujemo vaše osobne podatke koji su nužni i to u sljedeće svrhe:

- a) trgovina na malo tekstilom u specijaliziranim prodavaonicama,
- b) online trgovinu na malo tekstilom,
- c) izdavanje računa za naplatu proizvoda i usluga,
- d) obrade uložених prigovora,
- e) obrade upita o uslugama.

Društvo voditelj obrade za osobne podatke kojima samo raspolaže, te pri tom prikuplja, obrađuje, pohranjuje osobne podatke:

- zaposlenika Društva,
- kandidata koji sudjeluju u natječajnom postupku zapošljavanja,
- vanjskih suradnika,
- korisnika usluga društva

u skladu s načinima i rokovima određenima zakonskim i podzakonskim propisima kojima se regulira poslovanje Društva te u skladu s pozitivnim zakonskim propisima zaštite podataka.

1.2. Osobni podaci, koji nisu u okvirima gore navedenog, a prikupljeni su u sklopu poslovnih djelatnosti Društva, obrađuju se isključivo temeljem prethodno dane privole ispitanika u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) Opće uredbе o zaštiti podataka (GDPR) 2016/679.

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem privole u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) Opće uredbе i to:

- u svrhu boljeg funkcioniranja svih značajki Internetske stranice <https://www.decathlon.hr/> i omogućavanja boljeg korisničkog iskustva;
- u svrhu praćenja i unaprjeđenja kvalitete usluga: Vaše zadovoljstvo iznimno nam je bitno te u tu svrhu koristimo upitnike u kojima možete ocijeniti naše usluge i iznijeti primjedbe. Pritom sami odlučujete hoćete li popuniti takve upitnike te hoćete li i u kojoj mjeri u njima navesti osobne podatke;
- u svrhu povezivanja s nama putem društvenih mreža u svrhu odgovaranja na Vaše upite;
- obrada Vaše molbe ili prijave za posao u našim poslovnim jedinicama;

- slanja newslettera.

Potreba za prikupljanjem iznad navedenih podataka može proizlaziti iz naše zakonske obveze, radi sklapanja i izvršenja usluga iz ugovora, na temelju legitimnog interesa, ali i na temelju Vaše privole. Kada je privola temelj za prikupljanje podataka, to ćemo jasno naznačiti. Obrada Osobnih podataka ograničena je samo za svrhu za koju su isti prikupljeni u skladu s uvjetima ovih Pravila privatnosti.

1.3. OBRADA OSOBNIH PODATAKA PUTEM VIDEONADZORA

Društvo koristi i sustav video nadzora u svrhe zaštite imovine i sigurnosti korisnika usluga, zaposlenika i posjetitelja. Njime se nadzire isključivo prihvatljivi prostor unutar poslovnih prostora, čiji su perimetri kamera označeni jasno vidljivim obavijestima. Snimke video nadzora pohranjuju se najduže šest mjeseci od dana nastanka.

Obrada osobnih podataka putem videonadzora provodi se u skladu s Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, i to:

Voditelj obrade: Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb OIB:89516372197

Svrha: zaštita osoba i imovine

Pravni temelj: legitiman interes društva Decathlon Zagreb d.o.o.

Primatelji: video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud) ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa

Čuvanje: snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše šest mjeseci ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku

2. KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)

Naša internetska stranica koristi kolačiće i slične tehnologije kako bi se osigurao pravilan rad stranice, poboljšalo korisničko iskustvo, analizirala posjećenost i omogućilo prikazivanje personaliziranih oglasa. Kolačići su male tekstualne datoteke koje internetski preglednik sprema na vaš uređaj kada posjetite internetsku stranicu.

2.1. Pravna osnova

Korištenje kolačića regulirano je sukladno:

a) Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 – GDPR, posebno čl. 6. točka (a) i (f),

b) Zakonu o elektroničkim komunikacijama (NN 76/2022), koji dopušta pohranu kolačića bez privole samo ako su nužni za tehničko funkcioniranje stranice.

Za sve ne-nužne kolačiće (npr. analitičke, marketinške i funkcionalne), potrebna je vaša izričita privola, dana putem alata za upravljanje kolačićima (Didomi).

2.2 Vrste kolačića koje koristimo

1. Nužni kolačići

Ovi kolačići neophodni su za osnovne funkcije stranice, poput navigacije, sigurnosti i očuvanja korisničkih sesija. Ne zahtijevaju privolu korisnika.

Primjeri:

PH_HPXY_CHECK – održavanje sesije

cookieControl / cookieControlPrefs – upravljanje privolama

2. Analitički kolačići

Koriste se za prikupljanje statističkih podataka o korištenju stranice (npr. broj posjeta, ponašanje korisnika), u svrhu poboljšanja funkcionalnosti i korisničkog iskustva. Aktiviraju se samo uz privolu.

Pružatelj: Google Analytics – Google Ireland Ltd.

Kolačići:

_ga – razlikovanje korisnika

_gid – identifikacija sesije

_gat – ograničavanje broja zahtjeva

Trajanje: 1 min do 2 godine.

Pravna osnova: čl. 6. točka (a) GDPR (privola)

3. Funkcionalni kolačići

Omogućuju poboljšane funkcije i personalizaciju, poput zapamćenih preferencija jezika ili prijave. Ovi kolačići mogu biti postavljeni od nas ili trećih strana.

4. Marketinški kolačići

Omogućuju praćenje korisnika kroz različite stranice radi prikaza oglasa koji su relevantni korisniku. Dijelimo podatke s pružateljima kao što su:

Meta (Facebook, Instagram) – Meta Platforms Ireland Ltd.

Korištenje piksela za remarketing.

Pravila privatnosti: [facebook.com/about/privacy](https://www.facebook.com/about/privacy)

Google Ads (Gtag/Conversion/Premarketing) – Google Ireland Ltd.

Koriste se za prikazivanje oglasa na temelju interesa i prethodnih interakcija.

Ovi kolačići se nikada ne aktiviraju bez vaše privole.

Google Enhanced Conversions

Naša stranica koristi i funkcionalnost Google Enhanced Conversions, koja se aktivira isključivo temeljem vaše privole. Ova tehnologija omogućuje bolje praćenje konverzija (npr. kupnje ili prijave) nakon što korisnik klikne na oglas.

Kada korisnik dobrovoljno unese osobne podatke (npr. adresu e-pošte) u obrazac, oni se lokalno šifriraju (hashiraju) pomoću algoritma SHA-256 i šalju Googleu radi usporedbe i atribucije oglasnih konverzija.

Ova obrada podataka se temelji na vašoj izričitoj privoli, sukladno čl. 6. točka (a) GDPR. Bez vaše privole, ova funkcionalnost neće biti aktivirana.

2.3. Upravljanje privolama

Upravljanje kolačićima omogućeno je putem platforme Didomi. Pri prvom posjetu stranici prikazujemo banner putem kojeg možete dati, odbiti ili prilagoditi svoju privolu po kategorijama.

Svoju privolu možete u svakom trenutku povući ili izmijeniti putem opcije „Postavke kolačića” dostupne u podnožju stranice. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije njenog povlačenja.

2.4. Vaša prava

Imate pravo na:

- a) pristup osobnim podacima koji se obrađuju putem kolačića,
- b) ispravak netočnih podataka,
- c) brisanje podataka,
- d) ograničenje obrade,
- e) prigovor na obradu,
- f) povlačenje dane privole.

Sva prava možete ostvariti kontaktom na:

 zastita.podataka@decathlon.com

Dodatno, imate pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP):

www.azop.hr

Poveznice na politike trećih strana

[Google politika privatnosti](#)

[Meta politika privatnosti](#)

3.KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem na adresu Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte koristeći naše kontakt podatke koji su navedeni na sljedećoj poveznici <https://www.decathlon.hr/content/26-osobni-podaci> pod poveznicom: Osobni podaci.

Vaša prava su:

3.1. Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

3.2. Pravo na ispravak osobnih podataka

Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije.

Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

3.3. Pravo na brisanje

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
 - povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
 - uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
 - osobni podaci nezakonito su obrađeni;
 - osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade;
 - osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1.
- 3.3.1. Iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe
- Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:
- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;

radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojoj podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;

u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili

radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

3.4. Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

osporavate njihovu točnost

ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju

ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva

ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

3.5. Pravo na prigovor

Ako se prilikom obrade Vaših podataka pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade.

Ispitanik ima pravo naknadno, u svakom trenutku, povući prethodno danu privolu koju je dao za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više svrha, uz napomenu kako povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Valjanim povlačenjem privole, voditelj obrade će prestati dalje obrađivati i obrisati osobne podatke Ispitanika koji su se temeljili na privoli uz pretpostavku kako ne postoji druga svrha i zakonitost obrade koja opravdava daljnje zadržavanje tih podataka.

Ispitaniku skrećemo posebnu pozornost na pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka kada se zakonitost obrade temelji na izvršavanju zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade, odnosno, kada se obrada temelji na legitimnom interesu voditelja obrade ili treće strane, sve to uključujući izradu profila koja se temelji na navedenim zakonitostima obrade. Voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako voditelj obrade dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ispitanik ostvaruje svoja prava, podnošenjem zahtjeva ili prigovora: pisanim putem ili osobnom dostavom istih na adresu Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb, Službenik za zaštitu podataka, s naznakom na omotnici "Osobni podaci" ili elektroničkim putem na e-mail adresu: zastita.podataka@decathlon.com.

4. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA:

Vaše osobne podatke možemo proslijediti izvršiteljima obrade s kojima smo sklopili ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama, i to kako slijedi:

- pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga,
- subjektima koje smo ovlastili za obradu osobnih podataka, koji su podvrgnuti odgovarajućoj zakonskoj obvezi povjerljivosti (izvršiteljima obrade);
- službama za provođenje zakona i tijelima javne vlasti kada to zahtijeva mjerodavno pravo ili u dobroj vjeri (u svrhu zaštite i obrane naših prava i/ili imovine ili da u hitnim okolnostima djeluju radi zaštite sigurnosti imovine i osoba, sukladno zakonskoj obvezi koju imamo kao pružatelj usluga sukladno registriranoj djelatnosti),
- našim pravnim savjetnicima u slučaju potrebe prosljeđivanja podataka radi pravnih postupaka,

- poslovnim partnerima za njihove potrebe samo u skladu s odgovarajućim zakonskim osnovama. Osobni podaci Ispitanika s kojim se namjerava sklopiti Ugovor o radu mogu se dostaviti i obrazovnoj ustanovi u kojoj je Ispitanik stekao zvanje radi provjere točnosti podataka. U određenim okolnostima, imamo pravnu obvezu proslijediti Vaše osobne podatke, a obradom osobnih podataka može biti obuhvaćen i međunarodni prijenos istih. Pravna obveza može proizlaziti iz nacionalnih propisa ili iz propisa EU. Dakle, Vaši podaci mogu se prosljeđivati drugim primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe. Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

5. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti osobnih podataka Ispitanika, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca. Osobni podaci Ispitanika obrađuju se zakonito, povjerljivo i samo u svrhu za koju su prikupljeni, sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka i informacijske sigurnosti. Svi zaposlenici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

6. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci Ispitanika obrađuju se dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, osobni podaci više se ne koriste, a isti ostaju u sustavu pohrane i čuvaju se sukladno aktima o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva, do pet godina. Za odabranog Ispitanika, s kojim se sklopi Ugovor o radu, osobni podaci čuvaju se trajno.

Ako su osobni podaci dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, isti će se čuvati dulje od zakonom ili drugim aktom propisanog razdoblja pohrane, sve do konačnog završetka postupka.

7. PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU PODATAKA - KONTAKT INFORMACIJE

Radi ostvarivanja svojih prava možete se može obratiti imenovanom službeniku za zaštitu osobnih podataka slanjem pisane obavijesti odnosno zahtjeva elektroničkom poštom na e-mail adresu zastita.podataka@decathlon.com ili poštom na adresu: Decathlon Zagreb d.o.o., Ulica Siniše Glavaševića 5, 10000 Zagreb.

8. PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADLEŽNOM TIJELU

U svakom trenutku možete uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu, posebice u zemlji Europske unije u kojoj imate uobičajeno boravište, mjesto rada ili mjestu povrede osobnih podataka odnosno ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka nije zakonita.

Izravni kontakti nadležnog nadzornog tijela u Republici Hrvatskoj su:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136

HR – 10 000 Zagreb

e-mail: azop@azop.hr

Tel. 00385 (0)1 4609-000

Fax. 00385 (0)1 4609-099

Web: <http://www.azop.hr>

9. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.

10. PITANJA I KOMENTARI

Voditelj obrade će odgovoriti na sve zahtjeve ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka 2016/679 (GDPR). Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara o politici zaštite podataka te kako bismo odgovorili na sve Vaše upite u svezi obrade Vaših osobnih podataka molimo Vas da nas kontaktirate pisanim putem na e-mail adresu imenovanog službenika za zaštitu podataka: zastita.podataka@decathlon.com.