



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 08 DE JULIO DE 2025

INTRODUCCIÓN

En Decathlon Chile, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporcionas. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tu información cuando interactúas con nosotros a través de nuestra página web y nuestra aplicación móvil, además de las compras realizadas a través de Connected Order (en adelante, "las Plataformas").

Al aceptar estas políticas de privacidad, aceptas el tratamiento de los datos, otorgando un consentimiento libre, específico, inequívoco e informado.

MAYORÍA DE EDAD

Al ingresar a nuestras plataformas, confirmas que eres mayor de 18 años y que tienes la capacidad legal para proporcionar tus datos personales.

En Decathlon Chile no tratamos ni recopilamos datos personales de menores de edad. Nuestros Servicios están destinados exclusivamente a adultos, es decir, personas mayores de 18 años.

DECLARACIÓN DE VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Al proporcionar datos personales, declaras y garantizas que dicha información es verdadera, exacta, completa y actualizada. Decathlon Chile no se hace responsable por las consecuencias provenientes de la entrega de datos personales desactualizados, falsos o erróneos.

CONFIDENCIALIDAD

Toda la información personal que recopilamos será tratada de manera confidencial y no será divulgada, compartida ni revelada a terceros no autorizados, salvo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en nuestra Política de Privacidad o cuando sea requerimiento legal o judicial.

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas adecuadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que tratamos. Esto incluye el uso de tecnologías de cifrado, sistemas de seguridad de red y protocolos de autenticación para proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.



En algunos casos, compartimos tus datos personales con proveedores de servicios externos (por ejemplo, plataformas de pago, empresas de logística, servicios de atención al cliente), quienes están sujetos a contratos de confidencialidad, y sólo pueden usar tus datos para realizar tareas específicas en nombre de **Decathlon**. Dichos proveedores garantizan el cumplimiento de los requisitos de privacidad y seguridad según los mayores estándares de protección de datos personales.

INFORMACIÓN SOBRE DECATHLON CHILE

DECATHLON CHILE S.p.A. es una sociedad constituida y existente en conformidad a las leyes de la República de Chile. Su Rol Único Tributario (R.U.T.) es 76.507.443-6. Su domicilio es el ubicado en Avenida Francisco Bilbao 8750, Local 2001, Las Condes, Santiago de Chile (en adelante, "DECATHLON", "Decathlon", "decathlon.cl", "la Empresa").

En consecuencia, el Cliente gozará de todos los derechos que le reconoce la ley chilena y, además, de los que le otorguen esta Política de Privacidad..

- Representante Legal

Para todos los efectos legales y relacionados con la presente información, Decathlon Chile S.p.A designa como representante legal de la empresa a don Jon Hernaez Díaz de Guereñu.

- Comunicaciones

Para resolver las dudas que tengas sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestras tiendas físicas, y a través de los siguientes canales:

1. Soporte en línea de nuestro sitio web.
2. Correo electrónico datospersonales.chile@decathlon.com
3. Llamando al teléfono (2) 25883666.

Nuestros horarios de atención al cliente son los siguientes

- Lunes a Viernes: de 9:00 a 19:00 hrs.
- Sábados, domingos y festivos no renunciables: de 9:00 a 18:00 hrs.

1. Información que recopilamos

En Decathlon, recopilamos información de diversa índole:

- **Información Personal:** nombre completo, Rol Único Nacional (R.U.T.), dirección de correo electrónico, género, número de teléfono, dirección postal, fecha de nacimiento, firma, y/o cualquier otro dato personal relevante de acuerdo a las leyes chilenas vigentes



- **Información de pago:** detalles de pago y facturación, números de tarjeta de crédito y débito (recopilados a través de plataformas de pago seguras), y cualquier otro dato relevante que permitan asegurar el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad para este tipo de transacciones.
- **Información de compra:** historial de búsqueda de productos en el sitio web o la App, historial de compras, preferencias de productos.
- **Información técnica:** dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, interacciones con nuestra página web y/o aplicación, y datos de ubicación.
- **Información proporcionada por el usuario:** comentarios, preguntas, encuestas, registros de contacto, y cualquier otra comunicación con nosotros.
- **Cookies.** Por favor revisa el punto 10 “Política de Cookies”.

2. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos que recolectamos y posteriormente tratamos, están asociados a una finalidad específica, y que puede ser cualquiera de las siguientes:

- **Procesamiento de pedidos:** Para gestionar y procesar sus compras online.
- **Mejorar nuestros Servicios:** Para mejorar la funcionalidad, usabilidad y el rendimiento de nuestro sitio web y aplicación.
- **Atención al cliente:** Para gestionar consultas, devoluciones, cambios o cualquier incidencia que pueda surgir.
- **Marketing y promociones:** Para enviar información personalizada sobre productos, servicios, ofertas especiales y otras promociones siempre y cuando nos hayas otorgado tu consentimiento previo.
- **Análisis y estadísticas:** Para entender el comportamiento de nuestros usuarios y en base a ellos, poder ofrecer nuestros servicios y entregar una experiencia más personalizada.

● ¿Para qué usamos tus datos?

Los datos personales que proporcionas se utilizarán para llevar a cabo las siguientes finalidades necesarias:

FINALIDAD NECESARIA			
Mejorar experiencia del cliente en la adquisición de nuestros productos	Gestionar y procesar sus compras online	Generar un canal de comunicación entre Decathlon y el usuario	Entregar un servicio adecuado de acuerdo a los T&C, Política de Privacidad y la normativa vigente en materia de Derecho del Consumidor y la Ley de Protección a la Vida Privada y

		Protección de Datos de Carácter Personal
ACCIONES		
Procesar y dar seguimiento a tus compras.	Crear una base de datos de los compradores.	Crear una base de datos para control interno.
Programar la entrega de tu compra, según lo especificado en los Términos y Condiciones del Sitio.	Atender tus solicitudes, dudas, sugerencias o comentarios.	Cumplir con nuestras obligaciones legales y con requerimientos de autoridad competente.
Efectuar cobros	Salvaguardar la seguridad y privacidad de nuestros clientes o usuarios y proveedores, tanto respecto del Sitio como en nuestras tiendas.	Enviarle mensajes o comunicaciones para informarle el estatus de su orden.

Asimismo, si no manifiestas oposición en los términos señalados en el apartado “Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos”, Decathlon podrá utilizar tus datos personales de identificación y de contacto para llevar a cabo las siguientes finalidades voluntarias:

FINALIDAD VOLUNTARIA
Mejorar la experiencia del usuario, de acuerdo a sus preferencias, en su interacción con Decathlon.
ACCIONES
Evaluar el Sitio y su efectividad, las preferencias de los usuarios con respecto a los productos que se ofrecen, realizar encuestas y conocer tendencias. En caso de encuestas, se te informará del carácter facultativo de sus respuestas y el propósito para el cuál se le solicita la información.
Contactarte para invitarte a eventos de Decathlon.
Enviarle comunicaciones con ofertas, promociones o descuentos de los productos que ofrece Decathlon.

Para personalizar y mejorar tu experiencia en el Sitio.

3. Base legal para el tratamiento de datos

De acuerdo con la legislación chilena, los datos recopilados deben estar orientados a una finalidad particular, la cual podrá variar según el tipo de dato que se solicita. Asimismo, la base legal para poder tratar los datos podrá provenir de cualquiera de las siguientes fuentes:

- **Consentimiento:** Cuando nos das tu consentimiento para tratar tus datos, por ejemplo, cuando te suscribes a nuestras newsletters, cuando aceptas recibir comunicaciones de marketing, o cuando aceptas los Términos y condiciones, y las políticas de privacidad al momento de realizar una compra.
- **Ejecución de un contrato:** Para procesar tu compra y proporcionarte los productos y servicios solicitados. Por ejemplo, cuando contratas el servicio de despacho, existe una necesidad de entregar los datos de despacho al transportista para poder ejecutar el servicio.
- **Satisfacción de intereses legítimos del responsable:** Para mejorar nuestros Servicios, prevenir fraudes o realizar análisis internos. Por ejemplo, análisis de tu historial de compra para verificar las propuestas de marketing que puedan interesarte.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales, como las fiscales y de conservación de registros. Por ejemplo, guardar el historial de transacciones por un período determinado de tiempo.

4. Transferencia internacional de datos

En algunos casos, podemos transferir sus datos personales fuera del Territorio Nacional, por ejemplo, a proveedores de servicios que se encuentren fuera de Chile. En estos casos, tomamos medidas para garantizar que los países y/o entidades donde se compartan tus datos tengan la calificación como “adecuados” en materia de regulación sobre datos personales.

Si transferimos tus datos fuera del territorio nacional de la República de Chile, lo hacemos porque decidimos darte un servicio de calidad. Estos destinatarios pueden ser empresas afiliadas, proveedores de servicios o socios comerciales.

Cualesquiera que sean los países donde se encuentren las empresas con las que trabajamos, siempre son seleccionadas con la mayor precaución. En particular, nuestro compromiso es que tus datos estén seguros. Estas empresas sólo actúan según las instrucciones de DECATHLON y no utilizan tus datos en ningún momento para otra finalidad



que no sea la prestación de los servicios que les encomendamos. Una vez terminado el contrato, la empresa tiene la obligación de devolver todos los datos y eliminarlos de su base de datos.

Cuando nuestros proveedores de servicios se establecen fuera de Chile, nos aseguramos que su marco legal proporciona un nivel satisfactorio de seguridad. El objetivo es transferir tus datos de forma segura y legal. De lo contrario, supervisamos estas transferencias a través de mecanismos legales apropiados, incluida la firma de cláusulas contractuales adicionales que se proporcionan específicamente para este tipo de transferencia.

5. Seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad robustas conformes con los más altos estándares de seguridad internacionales para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción, incluyendo amenazas o intentos de terceros que busquen hacer uso malicioso de la información.

6. Tus derechos

De acuerdo con el artículo 4° de la Ley 19.628, como titular de datos personales, cuentas con múltiples derechos, personales e intransferibles:

- **Acceso:** Puedes solicitar acceso a todos tus datos que estemos tratando, y solicitar información como por ejemplo: el origen del dato, la finalidad de los mismos, con quién los compartimos, período de tiempo por el que están siendo tratados, y en caso de que la base de licitud sea la Satisfacción de intereses legítimos del responsable, solicitar la justificación de dicha base.
- **Rectificación:** Podrás pedirnos que modifiquemos y actualicemos tus datos, cuando estos sean inexactos, desactualizados o incompletos. En este caso, nos encargaremos de rectificar la información también en todos los destinatarios de estos datos (Art. 6).
- **Supresión:** En caso que así lo desees, a solicitud tuya podemos eliminar tus datos personales en los siguientes casos:
 - El dato no es necesario para la finalidad.
 - Revocar el consentimiento y que este consentimiento no tenga otra base de licitud (señalados en el punto N°3 precedente).
 - Cuando los datos han sido obtenidos ilícitamente.
 - Cuando los datos estén caducos.
 - Por sentencia judicial.
 - Cuando el titular haya ejercido su derecho de oposición de conformidad al artículo siguiente y no exista otro fundamento legal para su tratamiento.



Hacemos presente que en los casos en que exista una solicitud de defensa administrativa o judicial, y cuando exista una obligación legal de mantener los datos, o bien cuando por el contrato suscrito contigo existen obligaciones pendientes que obliguen a perfeccionar el contrato, no se podrán eliminar los datos.

- **Oposición:** Puedes oponerte a que se realice un tratamiento específico o determinado de los datos personales que te conciernen, en los siguientes casos:
 - **Cuando la base de la licitud sea la satisfacción de intereses legítimos de Decathlon.** En este caso, puedes modificar las preferencias respecto del tratamiento de datos específicos, relacionados con marketing, publicidad, y los demás que tengan que ver con intereses legítimos de Decathlon, pero que no son esenciales para llevar a cabo los servicios de interés. Dichas preferencias pueden ser modificadas en tu perfil online, en cualquier momento.
 - Cuando el tratamiento se refiere a fines de mercadotecnia o marketing directo de bienes, productos o servicios, incluida la elaboración de perfiles, de conformidad con el artículo 8 bis de la presente ley.
 - Si el tratamiento se realiza respecto de datos obtenidos de una fuente de acceso público y no existe otro fundamento legal para su tratamiento.

- **Bloqueo de sus datos personales** o suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de tus datos, cuando haya vigencia dudosa, no sean exactos o sobre los cuales no sea posible la supresión. Se puede solicitar el bloqueo en conjunto con una solicitud de rectificación, supresión u oposición, mientras dicha solicitud no se resuelva.

- **Portabilidad:** Esto es, puedes solicitar una copia de los datos personales que te conciernen, y enviaremos dicha información por correo electrónico.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros. El ejercicio de tus derechos no tiene costo. Para poder gestionar mejor tu requerimiento, te recomendamos que nos envíes un correo electrónico a la casilla señalada en el inicio de estos términos y condiciones con la siguiente información:

- Nombre, apellido, RUT. Decathlon podrá solicitar mayores antecedentes con la finalidad de verificar la identidad del cliente.
- Correo electrónico o medio equivalente para poder comunicarnos con usted.
- Derecho que se pretende ejercer y sobre qué datos personales.
 - Si es rectificación, solicitamos indicar las enmiendas correspondientes y antecedentes que la sustenten.
 - Si es oposición, debe indicarse los antecedentes.
 - Si quieres ejercer tu derecho de Acceso, debes indicarnos únicamente que se individualice.
 - En caso de solicitar la rectificación, supresión u oposición, podrás solicitar un bloqueo temporal de tus datos hasta que el asunto se encuentre resuelto.



Procedimiento: Recibido el requerimiento, tendremos 2 días hábiles para pronunciarnos, y te enviaremos nuestra resolución al correo indicado en el requerimiento.

En caso de no obtener respuesta de nuestra parte, o bien que tu requerimiento haya sido denegado, siempre podrás hacer uso de las instancias judiciales propuestas en la Ley.

7. Duración de Almacenamiento

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, incluyendo cualquier requisito legal, contable o informático. Los datos de pagos, por ejemplo, serán eliminados después de completar las transacciones y el procesamiento de pagos.

Sin perjuicio de lo anterior, almacenaremos un respaldo de un eventual requerimiento, conforme con lo señalado en la Ley. El plazo de almacenamiento será de hasta 5 años.

8. Información adicional

Como Decathlon colaboramos únicamente con terceros que comparten nuestro compromiso con la privacidad y la seguridad de los datos, y nos aseguramos de que firmen un acuerdo conforme a los más altos estándares de seguridad de la información. No obstante, al utilizar nuestros Servicios, puedes estar sujeto a las políticas de privacidad de terceros, como plataformas de pago o redes sociales y transporte entre otros, por lo que te animamos a revisar sus políticas para tu tranquilidad.

Decathlon no vende, cede o renta los datos personales del usuario o cliente. Podremos compartir información estadística demográfica a nuestros socios de negocios, afiliadas y agencias publicitarias para evaluar el Sitio, las preferencias del mercado, medir la efectividad de la publicidad y para conocer tendencias. Sin embargo, hacemos presente que toda la información compartida no permite identificar a nuestros clientes de forma individual.

No obstante lo anterior, en otras situaciones podremos compartir ciertos datos personales con terceros, con el propósito de llevar a cabo exclusivamente las finalidades antes mencionadas, según se muestra a continuación.

- **¿Cuáles son los datos que compartimos con terceros?**

TERCEROS RECEPTORES DE DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Transportista	Para realizar la entrega de tu compra, de conformidad con los Términos y Condiciones.

<p>Autoridades competentes</p>	<p>Para cumplimentar requerimientos legales o solicitudes de autoridades, cuando la transferencia sea legalmente exigida para salvaguardar un interés público o para la procuración o administración de justicia; o bien, cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.</p>
<p>Empresas del grupo Decathlon a nivel internacional</p>	<p>Para evaluar todo lo relacionado con la distribución de productos y la aceptación de éstos en el mercado chileno, así como para cumplir las finalidades necesarias y voluntarias antes mencionadas.</p>

- **¿Quiénes nos pueden ayudar a tratar tus Datos como “encargados de tratamiento”?**

En ocasiones, para tratar tus Datos Personales, podremos necesitar la ayuda de terceras empresas (“Proveedores”) que presten servicios a las Decathlon, por ejemplo, servicios de marketing, logística, transporte y/o entrega de productos comercializados por nosotros, entre otros. Estos Proveedores desarrollarán esa tarea como encargados de Decathlon que, siguiendo sus instrucciones, se someterán a los términos de esta autorización, adoptarán medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el tratamiento de tus datos y el cumplimiento de las normas vigentes que regulan la protección de la vida privada.

Todos estos Proveedores tendrán un contrato vigente de prestación de servicios con Decathlon y solo pueden tratar tus datos para efectos de dar cumplimiento con el encargo específico encomendado.

9. Política de Cookies

9.1. Introducción

En Decathlon Chile(en adelante, 'nosotros', 'nuestro'), utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web <https://www.decathlon.cl/>, y en nuestra aplicación móvil (colectivamente, 'nuestros servicios').

Esta política explica qué son las cookies, cómo las utilizamos y qué opciones tiene el usuario para gestionarlas. Nos comprometemos a garantizar la privacidad y protección de datos conforme a la Ley Chilena de Protección de Datos Personales y al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea.

9.2. ¿Qué son las cookies y por qué las usamos?



Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando accedes a nuestros servicios. Estas permiten recordar información sobre su navegación y preferencias para mejorar su experiencia.

Utilizamos cookies para:

- Garantizar el funcionamiento adecuado del sitio y la aplicación.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante personalización de contenido.
- Analizar el tráfico y comportamiento de los usuarios para optimizar nuestros servicios.
- Mostrar publicidad relevante basada en sus intereses.

9.3. Duración en el Almacenamiento de Cookies

El tiempo de duración del almacenamiento de las cookies varía en base a su finalidad. Sin embargo, y sin perjuicio de su duración, en cualquier momento puedes eliminarlas de acuerdo a lo indicado en el punto 9.7.

9.4. Tipos de cookies que utilizamos

Tipo de Cookie	Finalidad	Ejemplo
Esenciales	Permiten la navegación y acceso a funciones básicas	Inicio de sesión
Analíticas	Recopilan datos de uso para mejorar el sitio	Amplitude
Funcionales	Guardan preferencias del usuario	Idioma, tema oscuro
Publicitarias	Personalizan anuncios	Google Ads, Meta Ads
Redes Sociales	Permiten compartir contenido	Facebook, Twitter

9.5. Cookies de terceros

En algunos casos, trabajamos con proveedores externos que pueden instalar cookies en tu dispositivo. Estos proveedores pueden recopilar información de su actividad en nuestro sitio para fines de análisis o publicidad.

Algunos de nuestros socios incluyen:

- Amplitude (Análisis de tráfico)
- Meta (Facebook) (Publicidad y redes sociales)
- YouTube (Contenido embebido)

9.6. Base legal para el uso de cookies

De acuerdo con la Ley Chilena de Protección de Datos vigente, utilizamos las cookies sin requerir consentimiento previo.

9.7. Cómo gestionar y eliminar cookies

El usuario puede modificar sus preferencias en cualquier momento mediante:

- Nuestro panel de configuración de cookies.
- La configuración de su navegador o dispositivo.

Instrucciones para deshabilitar cookies en navegadores de uso común:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/4027947>

9.8. Consecuencias de deshabilitar las cookies

Si decide deshabilitar ciertas cookies, algunas funciones de nuestro sitio y aplicación podrían no funcionar correctamente, incluyendo:

- Inicio de sesión automático.
- Personalización de contenido.
- Almacenamiento de preferencias.
- Experiencia optimizada en la navegación.

9.9. Tabla de cookies utilizadas en nuestro sitio (referencial)

Nombre	Tipo	Finalidad	Proveedor
_fbp	Publicitaria	Anuncios personalizados	Facebook
PHPSESSID	Necesaria	Mantiene la sesión activa	Propia

10. Vigencia de la política de tratamiento de datos personales y la política de Cookies

La presente Política de Privacidad y Política de Cookies tienen duración indefinida. Sin embargo, es posible que en el futuro modifiquemos la información contenida en estas políticas. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías, por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte revocando tu consentimiento para tratar tus Datos Personales.



Decathlon Chile se reserva el derecho de actualizar estas políticas de privacidad y de cookies conforme con las nuevas regulaciones. En caso de actualizarse, podrás acceder a dicha versión en nuestro sitio web. Le recomendamos revisar esta política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

Esta Política de Privacidad ha sido reducida a escritura pública, como se expresa aquí, en la X Notaría de Santiago de XXXX, ubicada en XXXX, Santiago, bajo el Repertorio N° XXXX de XX de XXX de XXXX, y rigen desde esa fecha. Solo podrán variar en virtud de otra reducción a escritura pública de la Política de Privacidad, y desde la fecha de ella.

Una versión actualizada de la Política de Privacidad siempre estará publicada en el Sitio Web Oficial de Decathlon.