

# Privacyverklaring Decathlon

Wij zijn **Decathlon Nederland B.V.**, en als je gebruikmaakt van onze diensten – zoals het aanmaken van een account, het plaatsen van een bestelling, het huren van een product of deelnemen aan een sportevenement – verwerken wij jouw persoonsgegevens.

We vragen alleen gegevens die we echt nodig hebben om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen. Daarbij gaan we zorgvuldig en veilig met je gegevens om. Dat lijkt ons niet meer dan logisch.

In dit overzicht lees je:

- **welke gegevens** we verwerken,
- **waarom** we die nodig hebben,
- **op basis waarvan** we dat mogen doen,
- **hoe lang** we je gegevens bewaren,
- én **wie toegang heeft** tot die gegevens.

Wij zijn de **verwerkingsverantwoordelijke** voor de verwerkingen die hieronder beschreven staan. Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Hoe je dat doet, lees je in onze volledige privacyverklaring of door contact met ons op te nemen.

## Waarvoor gebruiken wij jouw persoonlijke gegevens?

Wanneer je een account aanmaakt bij Decathlon, een product koopt in onze (online) winkels of je je registreert voor een evenement op Sporten met Decathlon, verzamelen wij contactgegevens zoals (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, bankgegevens en gegevens met betrekking tot betalingen en sportvoorkeuren. Dit doen we ook als je informatie opvraagt, informeert naar onze producten, een vraag stelt, met ons chat, reageert op onze website of social media of op een andere manier met ons in contact treedt.

In aanvulling op de Persoonsgegevens die je zelf verstrekt aan Decathlon, kunnen we aanvullende Persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over het gebruik van onze website(s). Het gaat hierbij om gegevens over de door jou gebruikte apparatuur, zoals een IP-adres, de versie van het besturingssysteem, instellingen van het apparaat dat je gebruikt om de website te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik van de website, zoals het tijdstip waarop je ons bezoekt

en de onderwerpen die je bekijkt. Deze gegevens worden geregistreerd en gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. In sommige gevallen kunnen Persoonsgegevens door Decathlon worden gevalideerd of gecombineerd met informatie afkomstig uit externe bronnen. Zo houden wij onze gegevens actueel. Hieronder vind je een overzicht van welke gegevens we voor welke doelen vastleggen.

Verwerking	Verwerkte gegevens	Doelinden	Grondslag	Bewaart ermijn
<b>Decathlon-account</b>	Naam, e-mail, wachtwoord, geboortedatum, geslacht (optioneel), sportvoorkeuren, aankoopgeschiedenis, communicatievoorkeuren, klantnummer	Aanmaken en beheren van je Decathlon-account.	Overeenkomst	3 jaar na inactiviteit of bij afmelding
<b>Decathlon Membership (spaarprogramma)</b>	Klantnummer, naam, contactgegevens, adres, spaarsaldo, ordergegevens, contacthistorie, (optioneel) data van gekoppelde wearables (zoals sportprestaties)	Beheer van het Membershipprogramma, waaronder het sparen en verzilveren van punten, communicatie over puntensaldo, nieuws en aanbiedingen, en het belonen van sportieve prestaties via koppeling van wearables (met toestemming van het lid).	Overeenkomst (gebruik van Membership) & toestemming (voor wearable data) & gerechtvaardigd belang (klantrelatiebeheer)	4 jaar na inactiviteit of bij afmelding
<b>Guest Check-out (bestellen zonder account)</b>	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens, bestelgegevens	Afhandeling van de bestelling, bezorging en facturering; verwerking voor fiscale doeleinden	Overeenkomst (uitvoering koop)	7 jaar
<b>Bestellingen en leveringen</b>	Naam, adres, e-mail, telefoon, betaalgegevens, IP-adres, bestelling, factuur, producten	Verwerking van online of in-store bestellingen, betaling, levering, retour, garantie en communicatie over je bestelling.	Overeenkomst	Max. 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
<b>Kopen op rekening (AfterPay / Klarna / Unzer)</b>	Naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, betaalinformatie, bestelgegevens, IP-adres	Bij keuze voor achteraf betalen delen we je gegevens met een externe betaalprovider (zoals Klarna of Unzer) voor identiteits- en kredietwaardigheidscontrole, risicobeoordeling en uitvoering van de betaling. De betaalprovider kan hiervoor ook	Overeenkomst & wettelijke verplichting (kredietwaardigheidsbeoordeling)	7 jaar

		informatie opvragen bij kredietinformatiebureaus.		
<b>Retouren &amp; service</b>	Contactgegevens, ordernummer, productinformatie, reden retour, communicatie, informatie .b.t. garantie	Retourverwerking, klantenservice, garantie, herstellingen of terugbetaling.	Overeenkomst	5 jaar
<b>Marketplace (producten van Decathlon partners)</b>	Naam, afleveradres, e-mailadres, bestelgegevens (product, hoeveelheid, prijs), eventueel retourinformatie	Als je een artikel bestelt van een partner via de Decathlon Marktplaats, delen we je gegevens met de betreffende Decathlon-partner zodat deze jouw bestelling kan verwerken en leveren. Decathlon en de partner zijn samen verantwoordelijk voor aftersales en retourverwerking. De partner mag jouw gegevens alleen gebruiken voor uitvoering van jouw bestelling.	Overeenkomst	7 jaar
<b>Giftcards</b>	Naam, e-mail, betaalgegevens, foto (bij personalisatie), afleveradres	Verzenden, beheren en personaliseren van digitale of fysieke Decathlon giftcards.	Overeenkomst	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
<b>Buy Back / Tweede Kans</b>	Accountgegevens, productinfo, prijs, uitbetaling in giftcard, gegevens opkopersregister	Inname en verwerking van teruggebrachte artikelen via Decathlon Buy Back. Voor het aanbieden van Buy-back goederen zijn wij verplicht een register van de verkopers bij te houden. Hierin slaan wij contact informatie, geboortedatum en het verkochte product op. Ook verifiëren wij de identiteit van de verkopers	Wettelijke verplichting & overeenkomst	7 jaar
<b>Decathlon Rental / Fietsleasing</b>	Naam, geboortedatum, huurgegevens, betaalinformatie, communicatie, schadeafhandeling	Huur en leasing van producten zoals fietsen via Decathlon Rental. Ook verwerking van serviceaanvragen en incidenten.	Overeenkomst	7 jaar (fiscale verplichtingen)
<b>Proefrit/ testrit</b>	Naam, contactgegevens, kopie of inzage identiteitsbewijs, ondertekende proefritverklaring	Beheren van de aanvraag en uitvoering van een kosteloze proefrit. Tijdens de rit houdt Decathlon tijdelijk een identiteitsbewijs achter als waarborg. Bij het niet terugbrengen van de fiets kunnen passende maatregelen volgen.	Overeenkomst	Identiteitsbewijs wordt v teruggegeve n zodra de fiets is geretournee rd. Proefritverkl aring: 3 maanden

<b>Evenementen</b>	Naam, e-mailadres, deelnamenummer, evenementdetails	Inschrijving voor sportevenementen en challenges via Sporten met Decathlon of in onze winkels. Ook voor communicatie over deelname, wijzigingen of terugbetalingen. Bij evenementen van partners delen wij je gegevens met de organisator. We zullen je hier altijd over informeren bij je aanmelding.	Overeenkomst	1 jaar na evenement
<b>Decathlon App Scan&amp;Go</b>	Accountgegevens, IP-adres, appgebruik, functionele cookies	Producten scannen en afrekenen in onze winkel met de app. We gebruiken cookies om je ingelogd te houden.	Overeenkomst	12 maanden (appdata)
<b>Klantenservice / klachtenbehandeling</b>	Naam, contactgegevens, ordernummer, communicatiegeschiedenis, geluidsopname	Beantwoorden van je vragen, klachten en verzoeken. Opnemen en analyseren van gesprekken voor kwaliteitsdoeleinden en training.	Gerechtvaardigd belang	2 jaar na laatste contact
<b>Reviews &amp; feedback</b>	Naam, e-mail, transactiegegevens, productinfo	Publicatie van reviews, beantwoorden van vragen, analyse van feedback en verbetering van dienstverlening.	Gerechtvaardigd belang	5 jaar (daarna geanonimiseerd)
<b>Nieuwsbrief &amp; e-mails</b>	Naam, e-mail, aankoophistorie, voorkeuren	Versturen van nieuwsbrieven, tips, aanbevelingen en serviceberichten over bestellingen. Uitschrijven kan altijd via de afmeldlink.	Toestemming (nieuwsbrief), Overeenkomst (serviceberichten)	3 jaar na laatste interactie
<b>Marketing &amp; personalisatie</b>	Sportvoorkeuren, aankoophistorie, cookiegegevens, locatie, IP-adres	Gepersonaliseerde aanbiedingen, e-mails, remarketing via platforms (bijv. Meta custom audience). Analyse van gedrag om de inhoud relevanter te maken.	Toestemming (cookies), Gerechtvaardigd belang (personalisatie)	12 maanden (cookies), 3 jaar (marketingdata)
<b>Social media &amp; gedeelde content</b>	Taggegevens, afbeeldingen, e-mailadres (bij advertenties)	Delen van door jou gepubliceerde foto's met toestemming. Gericht adverteren via social media wanneer jij daar al een account hebt.	Toestemming	Tot intrekking toestemming
<b>Winacties</b>	Naam, e-mail, adres, eventueel enquêtegegevens	Deelnamebeheer, prijsverzending, optionele marketingtoestemming. Als er bij de winactie een enquête wordt afgenomen dan worden jouw antwoorden op eventuele enquêtes anoniem verwerkt. De anonieme antwoorden uit de enquêtes kunnen door Decathlon worden gebruikt voor interne analyse doeleinden, onder meer voor optimalisatie doeleinden.	Toestemming & overeenkomst	2 jaar (deelnemers), 7 jaar (belastingplichtige winnaars)
<b>Terugroepacties</b>	Accountgegevens, contactgegevens, gekochte producten	Je informeren over productveiligheid en mogelijke terugroepacties.	Wettelijke verplichting	5 jaar na aankoop

<b>Geocover / connected fietsen</b>	GPS-locatiegegevens, gebruikers-ID	Volgen en beveiligen van je fiets via de Geocover App, ook bij diefstal. Deze App is ontwikkeld door en in beheer van Decathlon, onze Franse moeder. Meer lees je in het privacybeleid voor de Geocover App .	Overeenkomst	Zolang gebruik Geocover-a ctief is
<b>Beveiliging &amp; fraudepreventie</b>	IP-adres, apparaatinformatie, betaalgegevens, bindingsdata	Voorkomen van misbruik, fraude, betalingsproblemen en zorgen voor veilige toegang tot onze websites en apps.	Gerechtvaardigd belang	12 maanden (logdata), 2 jaar (fraudegegevens)
<b>Cookies en personalisatie</b>	Cookie-ID, surfgedrag, aankoopgeschiedenis, locatiegegevens	Verbeteren van de gebruikerservaring, aanbevelingen en advertenties op maat tonen.	Toestemming	12 maanden
<b>Wi-Fi in de winkel</b>	Naam, e-mail, IP-adres, apparaatinfo	Toegang geven tot gratis Wi-Fi in onze winkels.	Toestemming	1 jaar
<b>Offertes &amp; afspraken in winkel</b>	Naam, e-mail, telefoon, afspraakdetails	Beheren van winkelafspraken, serviceverzoeken en het opstellen van offertes in de winkel.	Overeenkomst	2 jaar (afpraak), 1 jaar (offerte)
<b>Werkplaats</b>	Contactgegevens, facturatiegegevens, productinformatie	Beheren van service- en reparatieverzoeken in de werkplaats en de bijbehorende administratie.	Overeenkomst	7 jaar (facturatie)
<b>Back in stock notifications</b>	E-mailadres (contactgegevens)	Je op de hoogte brengen wanneer een uitverkocht product weer op voorraad is. Alleen op jouw verzoek.	Toestemming	Max. 8 weken of eerder op verzoek verwijderd

## Met wie worden jouw gegevens gedeeld

### Decathlon SE

Terugroepacties van producten worden centraal gecoördineerd vanuit Decathlon SE, 4 boulevard de Mons in Villeneuve d'Ascq, 59650 - Frankrijk. Zij zijn verwerkingsverantwoordelijke. Voor een terugroepactie verwerken zij jouw naam, e-mailadres en door jou gekochte producten. Die worden door Decathlon Nederland verstrekt. Je gegevens worden 5 jaar na aankoop van het product verwijderd.

Je kunt vragen om jouw persoonsgegevens in te zien en te corrigeren door een e-mail te sturen aan: [vosdonneespersonnelles@decathlon.com](mailto:vosdonneespersonnelles@decathlon.com)

### Verkooppartners

Je kunt op Decathlon Marketplace ook een product kopen van één van onze verkooppartners. Zij bieden op de Decathlon website hun eigen producten aan. En als je die koopt ga je ook met hen een overeenkomst aan. Dus krijgen zij via ons platform inzicht in die gegevens van jou die ze nodig hebben voor:

1. Betalingen en vergoedingen

## 2. Leveringen en retouren

## 3. After Sales Services

Dat betekent dat onze verkooppartner via het platform inzicht heeft in jouw contactgegevens, betaalgegevens en leveringsdetails bovenstaande doelen.

Specifiek voor deze situatie zijn Decathlon en de Verkooppartner gezamenlijk verwerking verantwoordelijke. Decathlon voor het platform en alles wat je doet binnen je account en onze partner voor de levering van het product dat je bij hem koopt en jouw gegevens die hij daarvoor gebruikt.

Voor jouw gegevens in het partnerportaal hanteren we de volgende bewaartermijnen:

- Retouren: Persoonsgegevens worden 3 jaar na verzameling verwijderd.
- Informatiebeheer: Persoonsgegevens worden 12 maanden na levering verwijderd.
- After Sales: Persoonsgegevens worden 5 jaar na verzameling verwijderd.

### **Autoriteiten**

Op verzoek van de rechtbanken kunnen deze gegevens ook worden overgedragen aan de autoriteiten (politie, rijkswacht, enz.).

### **Doorgifte buiten de Europese Unie**

Uw gegevens worden opgeslagen op datacenters. In deze context worden uw gegevens overgedragen buiten de Europese Unie. We doen ons best om een land te selecteren dat een goed beschermingsniveau garandeert. Als dit niet mogelijk is, gebruiken we passende voorzorgsmaatregelen om de overdracht te kaderen (bijvoorbeeld: standaardcontractbepalingen verstrekt door de Europese Commissie).

### **Social media login**

We bieden jou de mogelijkheid om je te bij Decathlon te registreren met je login bij social media. Als je dit doet, worden jouw profielgegevens van het social media platform met Decathlon gedeeld. Decathlon ontvangt in de regel de volgende gegevens: naam, profielfoto en e-mailadres. Decathlon gebruikt je e-mailadres alleen om het inloggen mogelijk te maken. Het social media platform ontvangt van ons het tijdstip van je registratie en de gegevens die met ons worden gedeeld. Zij kunnen ook gebruik maken van de wetenschap dat jij je bij Decathlon hebt geregistreerd. Hiervoor moet je het privacy statement van het platform bekijken. Je kunt op de platforms ook instellen welke gegevens wel of niet worden gedeeld.

## Jouw rechten: correctie, inzage, verwijdering, verzet en data portabiliteit

Je kunt altijd en zonder kosten inzicht krijgen in je gegevens die door Decathlon worden verwerkt en je gegevens desgewenst aanpassen of laten verwijderen. Indien je dit wenst kan je eveneens je contact-, adres en bankgegevens van ons in een machine leesbaar formaat krijgen, bijvoorbeeld omdat je deze wilt doorgeven aan een andere instantie. Hiervoor kun je contact opnemen met ons via [klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl).

Ook kun je bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we je per e-mail of telefoon aanbieden. Indien je het niet op prijs stelt om informatie over onze producten of diensten te ontvangen, kun je dit via het e-mailadres [klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl) of op telefoonnummer 088 33 22 888 aan ons doorgeven.

Je mag ons ook vragen om je gegevens uit de database te wissen. Realiseer je wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als je bijvoorbeeld klant van ons bent geweest vereist de belastingdienst dat wij overeenkomsten 7 jaar bewaren. Ook als je vraagt of wij je niet meer willen benaderen met marketing moeten we jouw naam onthouden om je van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor geven aan jouw verzoek, krijg je van ons uiteraard de reden.

Je kunt ook een [klacht indienen](#) bij de privacy toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe beveiligt Decathlon Persoonsgegevens?

Decathlon neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, (onopzettelijke) vernietiging of verspreiding of enige andere vorm van misbruik. We maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL). Gegevens worden altijd versleuteld verzonden, zowel aan interne als bevoegde externe partijen. In je Decathlon account-omgeving op onze website worden gegevens gehasht opgeslagen. Een beperkte groep medewerkers van Decathlon heeft toegang tot jouw Persoonsgegevens om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

### **Bewaren**

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen zoals we ze eerder in deze privacy statement hebben opgesomd of om te voldoen aan wettelijke

(bewaar)verplichtingen. Gegevens kunnen –geanonimiseerd - eventueel langer worden bewaard ten behoeve van statistische doeleinden.

## **Derden/ verwerkers**

Decathlon kan bij de uitvoering van haar dienstverlening andere partijen inschakelen. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van hun diensten Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Decathlon. Met alle verwerkers sluiten wij overeenkomsten waarin privacy en IT security worden geborgd. Het kan ook zo zijn dat wij in gezamenlijkheid met een partner gegevens verzamelen. Bijvoorbeeld omdat we met hen een evenement organiseren. Die partner gebruikt jouw gegevens dan voor zijn eigen doelen. Dit zullen we aangeven op de registratiepagina's.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Alles op deze website is van ons. Dat geldt voor teksten, logo's, illustraties en foto's. Wij hebben deze gemaakt of de beelden zijn met instemming van de maker of de afgebeelde persoon op onze websites gekomen. Als bezoeker mag je daarom niet zomaar het materiaal op onze sites en in onze App kopiëren, hergebruiken of openbaar maken. Wil je dit toch, vraag ons dan even of het mag. Stuur een mail naar [klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl).

## **Datalekken**

Heb je een (mogelijk) datalek ontdekt? Wij horen dit heel graag van je. Stuur ons een e-mail [klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl) . Vermeld in de onderwerpsregel melding datalek en geef ons een korte omschrijving. Laat ons ook even weten hoe we je kunnen bereiken.

## **Vragen**

Heb je vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring dan horen wij dit graag. Stuur ons een e-mail [klantenservice@decathlon.nl](mailto:klantenservice@decathlon.nl) en vraag naar de legal counsel of de Privacy officer.

## **Wijziging privacy verklaring**

Wij wijzigen onze privacyverklaring als dat nodig is, zodat ons beleid strookt met de internationale regelgeving en onze bedrijfsvoering.