

Společnost **Swiss Side** stahuje z trhu kola **RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace**.

Název výrobku / kód: **Kola RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace**

Dotčené období prodeje: od **01.08.2024** do **04.08.2025** včetně



Kola RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace

Kód artiklu: 4965984, 4965983, 4965982, 4965981, 4965986, 4965985, 5156957, 5156955, 5156956, 5156954, 5156951, 5156952, 5144804, 5144805, 5144806, 5451820, 5451819, 5451823, 5451822, 5451821, 5156947, 5156948, 5156946, 5156949, 5156950, 5451829, 5451828, 5451827, 5451826, 5451825, 5156943, 5156941, 5156942, 5156939, 5156940, 5448976, 5448975, 5448974, 5448973, 5448977, 5303846, 5303847, 5303848, 5303849, 5303850, 5303851, 5285942, 5285943, 5285944, 5285945, 5285946, 5398567, 5398568, 5398565, 5398569, 5398564, 4907344, 4907347, 4907348, 4907345, 4907346, 4907349, 5366522, 5366523, 5366526, 5366525, 5366527, 5318926, 5318925, 5318928, 5318927, 5318929, 5285947, 5285948, 5285949, 5285950, 5285951

Proč je tento výrobek nebezpečný?

Společnost **Swiss Side** stahuje z trhu kola **HADRON² Classic 500** a **HADRON² Ultimate 500**. Jelikož je tento produkt součástí výrobku značky Decathlon, v rámci našich procesů kvality vás o tomto rozhodnutí informujeme. Na kolech může dojít k delaminaci a prasknutí během jízdy, což představuje bezpečnostní riziko pro uživatele.

Co dělat?

Přestaňte používat kola RCR PRO Ultegra / RCR Dura Ace a na následujícím odkazu si ověřte, zda se stažení z trhu týká i vašeho výrobku:

<https://www.swisside.com/pages/hadron-product-recall>

Jaká jsou nápravná opatření?

Pokud se stažení z trhu týká i vašich kol, musíte se obrátit na společnost **Swiss Side**, která zajistí jejich výměnu. Kontakt najdete na výše uvedeném odkazu.

Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte obrátit na náš zákaznický servis na telefonním čísle **+420 228 800 008**. Jsme vám k dispozici od pondělí do pátku od 9:00 do 17:30 a o víkendech od 9:00 do 17:00.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.