

Swiss Side rappelle les vélos RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace

Nom du produit et codes article : RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace bikes

Période de vente concernée : du 01/08/2024 au 31/07/2025 included



Vélos RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace

Article code: 4965984, 4965983, 4965982, 4965981, 4965986, 4965985, 5156957, 5156955, 5156956, 5156954, 5156951, 5156952, 5144804, 5144805, 5144806, 5451820, 5451819, 5451823, 5451822, 5451821, 5156947, 5156948, 5156946, 5156949, 5156950, 5451829, 5451828, 5451827, 5451826, 5451825, 5156943, 5156941, 5156942, 5156939, 5156940, 5448976, 5448975, 5448974, 5448973, 5448977, 5303846, 5303847, 5303848, 5303849, 5303850, 5303851, 5285942, 5285943, 5285944, 5285945, 5285946, 5398567, 5398568, 5398565, 5398569, 5398564, 4907344, 4907347, 4907348, 4907345, 4907346, 4907349, 5366522, 5366523, 5366526, 5366525, 5366527, 5318926, 5318925, 5318928, 5318927, 5318929, 5285947, 5285948, 5285949, 5285950, 5285951

Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

Swiss Side a lancé un rappel de produit concernant les roues de vélo HADRON² Classic 500 et HADRON² Ultimate 500. Comme ce produit est un composant d'un produit de marque Decathlon, dans le cadre de nos processus qualité, nous relayons ce rappel. La roue présente un délaminage et peut se casser pendant l'utilisation, ce qui constitue un risque pour la sécurité de l'utilisateur.

What should I do?

Arrêtez d'utiliser les vélos RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace et vérifiez si la roue de votre vélo est concernée par ce rappel via le lien suivant

<https://www.swisside.com/pages/hadron-product-recall>

Remedies available to consumers

Si la roue de votre vélo est concernée par ce rappel, vous devez contacter Swiss Side pour la faire remplacer via le lien mentionné ci-dessus.

Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 032 756 70 70 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00, le samedi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous excusons pour tout désagrément occasionné.